

Pies asystujący-towarzyszący osobie z niepełnosprawnością

Podstawa prawna

Zgodnie z obowiązującym prawem osoba z niepełnosprawnością korzystająca z usług psa asystującego może wejść z nim do obiektów użyteczności publicznej oraz do pojazdów transportu komunikacji publicznej.

Rodzaje psów asystujących:

- pies przewodnik, pomagający osobom z niepełnosprawnością wzroku,
- pies asystent (pies serwisowy), wyszkolony do pomocy osobie z niepełnosprawnością narządu ruchu, która nie jest w stanie wykonywać pewnych czynności samodzielnie; tego rodzaju pies asystent najczęściej specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu, otwieraniu i naciskaniu,
- pies sygnalizujący dla osób z niepełnosprawnością słuchu, który wykonuje swoją pracę przez zwracanie uwagi opiekuna na określone dźwięki, a następnie doprowadzanie do źródła tego dźwięku,
- pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca) i ostrzegający o nim właściciela lub osoby z najbliższego otoczenia.

Należy pamiętać, że pies asystujący, ze względu na pełnioną funkcję, jest zwolniony z obowiązku noszenia kagańca i smyczy. Musi natomiast zostać wyposażony w specjalną uprząż, a osoba korzystająca z usług psa musi mieć ze sobą certyfikat potwierdzający jego status i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Jednocześnie wszystkie uprawnienia osoby z niepełnosprawnością korzystającej z usług psa asystującego nie zwalniają jej z odpowiedzialności za szkody przez niego wyrządzone.

Certyfikat, który osoba z niepełnosprawnością musi mieć ze sobą, powinien zawierać (między innymi):

- miejsce i datę wydania certyfikatu,
- numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych,
- rasę, imię oraz datę urodzenia psa,
- imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystuje,
- podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego.

Obsługa bezpośrednia osoby niepełnosprawnej z psem asystującym.

W razie wątpliwości dotyczących statusu psa pracownik szkoły ma prawo poprosić właściciela o stosowne dokumenty (certyfikat i zaświadczenia o szczepieniach). Jeśli klient poruszając się po budynku szkoły chciałby skorzystać z pomocy pracownika, pracownik powinien iść po przeciwnej stronie niż pies. W takiej sytuacji najprawdopodobniej pies będzie podążał za pracownikiem i doprowadzi właściciela do odpowiedniego miejsca, jednak w każdym przypadku należy uzgodnić z właścicielem psa najwygodniejszy dla niego sposób

poruszania się i (w przypadku osób z niepełnosprawnością wzroku) sposób nawigacji w przestrzeni budynku szkoły.

W przypadku obsługi bezpośredniej w sekretariacie szkoły należy umożliwić klientowi łatwe poruszanie się i dotarcie wraz z psem do odpowiedniego miejsca obsługi (np. odstawić zbędne krzesło przy biurku, aby umożliwić psu pozostanie blisko klienta podczas procesu obsługi).

Psa asystującego w żadnym wypadku nie należy głaskać ani dotykać, nie należy też patrzeć mu w oczy (wiele psów nie lubi tego typu zachowania i może reagować szczekaniem), ani w żaden inny sposób rozpraszać w pracy. Nie należy także zaczepiać psa: jego uwaga powinna być skupiona tylko na osobie z niepełnosprawnością, z którą pracuje. Sam pies często ma kamizelkę z napisem „Nie głaskać-pracuję” lub „Nie zaczepiaj mnie-jestem w pracy”. Pracownik punktu obsługi klienta może zaproponować podanie psu wody, jednak musi być to uzgodnione z właścicielem psa.

Pamiętaj:

- Zgodnie z prawem osoba z niepełnosprawnością korzystająca z usług psa asystującego może wejść z nim do obiektów użyteczności publicznej oraz do pojazdów transportu publicznego.
- Pies asystujący jest zwolniony z obowiązku noszenia kagańca i smyczy.
- Osoba korzystająca z usług psa asystującego nie musi po nim sprzątać.
- Pies asystujący musi mieć na sobie specjalną uprzęż, a osoba korzystająca z usług psa musi mieć ze sobą certyfikat i zaświadczenia o szczepieniach.
- Nigdy nie zaczepiaj psa asystującego: nie zwracaj się do niego, nie wołaj, nie próbuj go głaskać i nie nawiązuj kontaktu wzrokowego.

Przepisy prawne:

Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U.2011.127.721 z późn. zm.), art. 20a 15

Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz.U. 2010 nr 64 poz. 399), zał. 1

Opracował koordynator: Tomasz Ramus, przy udziale kier. adm.-gosp. Krzysztof Sieja.