

BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA

II Konferencja Rzecznika Praw Pacjenta
i Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku

31 marca 2023 r. (9:30 - 16:30)

9:00 - 9:30	REJESTRACJA UCZESTNIKÓW
9:30 - 10:00	WYSTĄPIENIA OTWIERAJĄCE - Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego, - Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta, - Adam Niedzielski, Minister Zdrowia, - prof. dr hab. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego; <u>Moderator:</u> - Jakub Gołąb, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
PANEL I 10:00 - 11:15	BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA – STAN OBECNY W POLSCE <u>Uczestnicy dyskusji:</u> - Adam Niedzielski, Minister Zdrowia, - Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta, - prof. dr hab. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego; - Filip Nowak, Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia, - Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego; <u>Zakres tematyczny:</u> - ustawa o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta <u>Moderator:</u> - Jakub Gołąb, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
11:15 - 11:30	PRZERWA KAWOWA
PANEL II 11:30 - 12:45	KOMUNIKACJA Z PACJENTEM <u>Key note:</u> Adam Ubertowski, Patient experience - uwagi dot. komunikacji między człowiekiem i systemem <u>Uczestnicy dyskusji:</u> - prof. dr hab. Zbigniew Izdebski, Uniwersytet Warszawski, - dr hab. Dorota Karkowska, Uniwersytet Jagielloński, - Zbigniew Kowalski, konsultant, trener komunikacji interpersonalnej, - ks. dr Arkadiusz Nowak, Prezes Fundacji - Instytut Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej, - dr Sylwia Barsow, Kierownik Samodzielnego Zespołu Psychologów, Uniwersyteckie Centrum Kliniczne, - Magdalena Kołodziej, Prezes Fundacji My Pacjenci;

	<u>Zakres tematyczny:</u> • komunikacja między człowiekiem i systemem, • humanizacja komunikacji w systemie ochrony zdrowia, humanizacja medycyny, • prawne aspekty komunikacji zespołu diagnostyczno-terapeutycznego, odpowiedzialność zespołu diagnostyczno-terapeutycznego, • komunikacja systemu ochrony zdrowia z pacjentem pokolenia „Z”, • komunikacja z pacjentami; <u>Moderator:</u> • Jakub Adamski, Dyrektor Departamentu Współpracy, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
12:45 - 13:30	LUNCH
PANEL III 13:30 - 14:45	ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE <u>Key note:</u> Dariusz Szplit - Case study - proces analizy niezgodności <u>Uczestnicy dyskusji:</u> • Maciej Merkisz, Zastępca Głównego Inspektora Sanitarnego, • Tomasz Młynarski, Zastępca Dyrektora Departamentu Prawnego, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, • dr hab. Tomasz Stefaniak, Dyrektor ds. Lecznictwa, Uniwersyteckie Centrum Kliniczne; • dr hab. Paweł Ptaszyński, Dyrektor ds. Medyczo-Organizacyjnych, Centralny Szpital Kliniczny UM w Łodzi; • dr Marcin Sygut, Dyrektor, Samodzielny Szpital Kliniczny nr 2 w Szczecinie; <u>Zakres dyskusji:</u> • studium przypadku - proces analizy niezgodności; • zakażenia szpitalne jako zdarzenia niepożądane; • fundusze kompensacyjne, bezpieczeństwo formalne pacjentów, fundusz kompensacji badań klinicznych - zasady wpłacania kwot przez sponsorów; • elektroniczna dokumentacja medyczna, zespół wczesnego reagowania, zarządzanie zdarzeniem niepożądanym na poziomie klinicznym (profilaktyka); • algorytmy zarządzania ryzykiem, zarządzanie ryzykiem w podmiocie leczniczym; <u>Moderator:</u> • Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta
14:45 - 15:00	PRZERWA KAWOWA

PANEL IV
15:00 - 16:15

EDUKACJA

Key note:

prof. dr hab. Mariusz Siemiński i lek. Zuzanna Węglowska,
Case study - wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznych

Uczestnicy dyskusji:

- Piotr Bromber, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia,
- prof. dr hab. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego,
- prof. dr hab. Kamil Torres, Prorektor ds. Kształcenia i Dydaktyki, Uniwersytet Medyczny w Lublinie,
- Adam Sudoł, Zastępca Dyrektora Naczelnego ds. Logistyki Medycznej, Uniwersyteckie Centrum Kliniczne,
- Małgorzata Dąbrowska, Kierownik Centralnego Laboratorium Klinicznego, Uniwersyteckie Centrum Kliniczne;

Zakres dyskusji:

- studium przypadku, wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznych;
- perspektywa pacjentów i organizacji pacjentów, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, relacja pacjent-lekarz-student;
- perspektywa uczelni medycznych, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, alternatywne/praktyczne metody przekazywania wiedzy, różnice kulturowe;
- udział studenta w procesie diagnostyczno-terapeutycznym jako trening przyszłego zawodu, praktyczna nauka zawodu;
- umiejętności interpersonalne, rola symulacji i praktycznej nauki w kształceniu zawodów medycznych i poprawie bezpieczeństwa pacjenta;

Moderator:

- Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego

16:15 - 16:30

PODSUMOWANIE

- Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta,
- Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego

ZAKOŃCZENIE

ok. 16:30

