



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 17 kwietnia 2025 r.
PS.I.431.126.2024.AC

**Pani
Virginia Rajca
Dyrektor
Domu Seniora Amazonka
ul. Prudnicka 4
47-370 Moszna**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 26-28 listopada 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora Amazonka 47-370 Moszna ul. Prudnicka 4, w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli stwierdzono, że Placówka nie spełnia wszystkich wymogów standardu, określonych w art. 68 i 68a oraz 68aa ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych, naruszając jednocześnie prawa mieszkańców do wolności, prywatności i poczucia bezpieczeństwa oraz nie spełnia wszystkich wymogów w zakresie zatrudnienia pracowników wykonujących czynności opiekuńcze w Placówce.

¹ Nazywanej dalej „ustawą”.

Stwierdzono:

- 1) **kluczowe nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług opiekuńczych, ze względu na brak kwalifikacji zawodowych opiekuna osób starszych i opiekunów;
- 2) **kluczowe nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług bytowych dotyczących miejsca pobytu z uwagi na umieszczanie mieszkańców w pokojach nienależących do Placówki oraz wynajmowanie pokoi mieszkalnych Placówki osobom korzystającym z wynajmu mieszkań wspomaganych;
- 3) **kluczowe nieprawidłowości** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców, czego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, w zakresie nie zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, z uwagi na jednoosobowe dyżury nocne;
- 4) **znaczące nieprawidłowości** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców, czego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, w zakresie:
 - a) nie respektowania prawa do prywatności przez ograniczenie miejsca do spotkań z rodziną w warunkach umożliwiających prowadzenie swobodnej rozmowy,
 - b) nie respektowania prawa do wolności, przez uniemożliwienie mieszkańcom swobodnego opuszczania terenu Placówki, w tym ograniczenie możliwości opuszczania Placówki z pominięciem działań określonych w art. 68 ust 2a – 2g ustawy;
- 5) **znaczące nieprawidłowości** w obszarze realizacji usług opiekuńczych przez pełnienie jednoosobowych dyżurów nocnych;
- 6) **zwykłe nieprawidłowości** wynikające z wadliwie realizowanego obowiązku zawartego w art. 68a pkt 1 lit. a, 68a pkt 1 lit. d oraz 68a pkt 2 ustawy z uwagi na:
 - a) nieprowadzenie ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3,
 - b) nieumieszczenie w widocznym miejscu na budynku, tablicy informacyjnej zawierającej informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku,
 - c) wadliwe umowy o świadczenie usług w placówce z uwagi na:
 - zawieranie przez osobę reprezentującą Placówkę umowy lub aneksu do umowy z opiekunem mieszkańca z pominięciem mieszkańca,

- zawieranie przez osobę reprezentującą Placówkę umowy z osobą nie będącą stroną umowy;
- 7) **zwykle nieprawidłowości** w zakresie zatrudnienia z uwagi na nieposiadanie przez pracowników świadczących czynności opiekuńcze w Placówce wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji zawodowych;
- 8) Placówka spełnia wymogi standardu, określone w art. 68 ustawy w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych;
- 9) Placówka posiada wszystkie rodzaje pomieszczeń, określone w art. 68 ust. 5 ustawy w tym odpowiednią liczbę pomieszczeń sanitarnych;
- 10) podmiot prowadzący placówkę wywiązuje się z wymaganych art. 68a pkt 1 i 3 ustawy i art. 68aa ust. 1 ustawy zobowiązań w zakresie prowadzenia dokumentacji mieszkańców, tablicy informacyjnej, dostępu do informacji oraz rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce;
- 11) Placówka spełnia wymogi w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych).

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

- 1) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych - natychmiast:**
 - a) prowadzenie Placówki Dom Seniora Amazonka w pomieszczeniach budynku pod adresem 47 – 370 Moszna ul. Prudnicka 4, wskazanych w dokumentacji przedłożonej w trakcie prowadzonego przez tut. Urząd postępowania administracyjnego o wydanie zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku z 30 miejscami, na który podmiot 24 stycznia 2020 r. uzyskał zezwolenie Wojewody Opolskiego nr 4/9423.39.2019/2020,
 - b) zapewnienie mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników;
- 2) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych – w terminie do 30 czerwca 2025 r.** zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5

ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;

3) w zakresie **nieprawidłowości znaczących - natychmiast:**

- a) respektowanie prawa do prywatności poprzez umożliwienie spotkań mieszkańców z rodziną w warunkach umożliwiających prowadzenie swobodnej rozmowy,
- b) respektowanie prawa do wolności, przez umożliwienie mieszkańcom swobodnego opuszczania terenu Placówki, a w przypadku konieczności ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania Placówki osobie z zaburzeniami psychicznymi, której brak opieki zagraża życiu lub poważnie zagraża zdrowiu - ograniczanie możliwości samodzielnego opuszczania przez tę osobę terenu placówki z zastosowaniem przepisów art. 68 ust. 2a – 2e ustawy;

4) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych - natychmiast:**

- a) rzetelne prowadzenie wymaganej w Placówce dokumentacji, w tym:
 - zawieranie umów o świadczenie usług w Placówce, bez pomijania mieszkańca jako strony umowy,
 - zawieranie umów o świadczenie usług w Placówce, z osobami wymienionymi jako strony umowy,
- b) prowadzenie ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3 ustawy,
- c) umieszczenie w widocznym miejscu na budynku Placówki, tablicy informacyjnej zawierającej informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku,

5) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych** dot. rzetelnego prowadzenia wymaganej w Placówce dokumentacji - **w terminie do 30 czerwca 2024 r.** - wyeliminowanie błędów w zawartych umowach.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Podmiot prowadzący Placówkę:

Assistanca sp. z o.o. 47 – 370 Moszna ul. Prudnicka 4