Daniel Ciesnowski, Kierownik Zespołu Service Desk EZD

Portal Partnera EZD – wszystko, czego potrzebujesz, w jednym miejscu

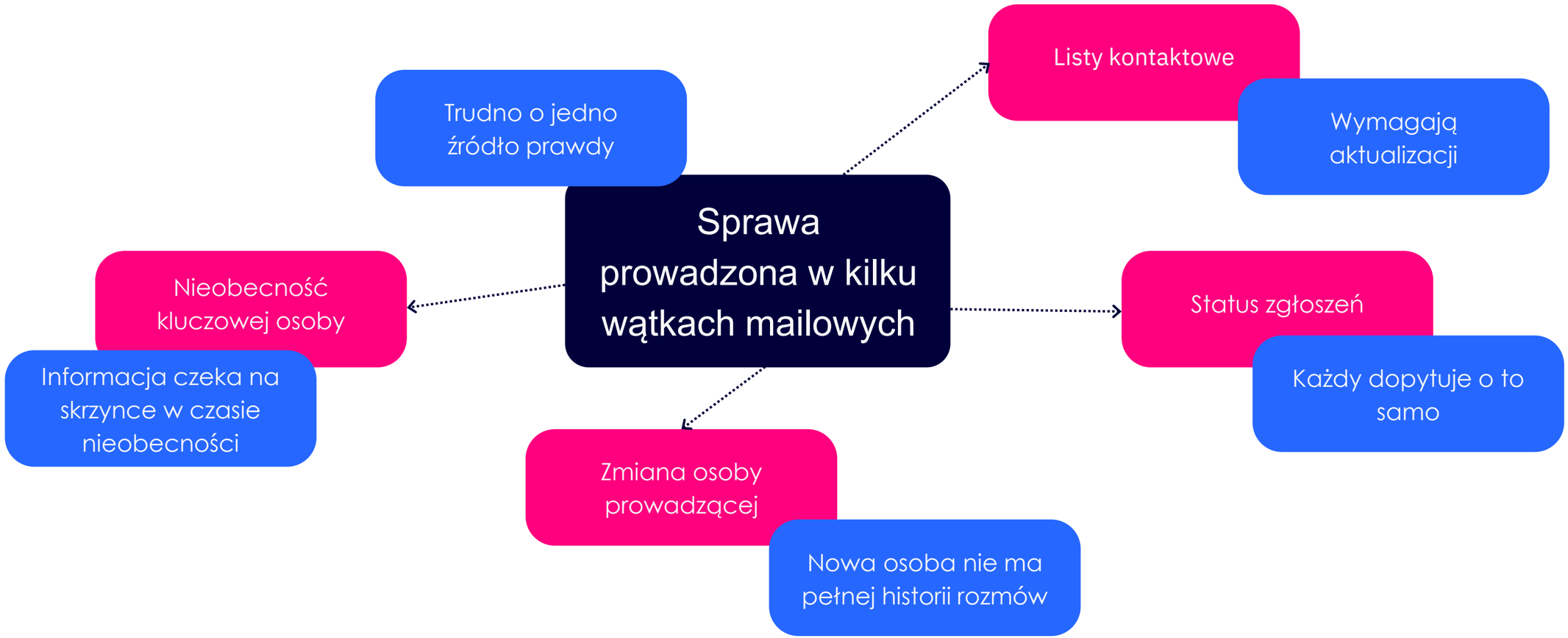
w ramach zadania pn.: „Rozwój, wdrażanie i upowszechnianie systemu do elektronicznego zarządzania dokumentacją w podmiotach publicznych" [EZD-DOTACJA] finansowanego ze środków budżetu państwa w ramach dotacji celowej Ministra Cyfryzacji realizowanego przez NASK

NASK

PROJEKT FINANSOWANY ZE ŚRODKÓW MINISTRA CYFRYZACJI

Kiedy sprawa żyje w poczcie...

Wdrożenie EZD RP to wiele osób, wątków i tematów. Każdy z nas zna ten obraz:



Portal Partnera EZD porządkuje ten obszar - bez zmieniania sposobu pracy na siłę.

Agenda

1. **Wprowadzenie**
   Krótkie wprowadzenie do Portalu Partnera.
2. **Pierwsze kroki**
   Pulpit, dostęp i najważniejsze obszary portalu.
3. **Portal w codziennej pracy**
   Zgłoszenia, statusy, komentarze i komunikaty.
4. **Informacje o organizacji**
   Wdrożenie, dane organizacji i kontakty.
5. **Role i korzyści**
   Wartość dla organizacji, podział obowiązków.

Czym jest Portal Partnera?

Portal zgłoszeń (Portal Partnera EZD) znajdujący się pod adresem ***partner.ezdrp.gov.pl*** to centrum informacji o wdrożeniu systemu EZD RP realizowanym przy wsparciu NASK. Znajdują się tu m.in. Informacje o organizacji oraz osobach zaangażowanych we wdrożenie, a także utworzone zgłoszenia.



Informacje o wdrożeniu

Dane o organizacji i osobach zaangażowanych we wdrożenie.

Zgłoszenia i komunikaty

Obsługa zgłoszeń oraz informacje o planowanych pracach i przerwach technicznych.

Centrum współpracy

Zgłoszenia, problemy, propozycje zmian – wszystko w jednym miejscu

Pulpit: punkt startowy pracy w portalu

Menu boczne

Łatwy dostęp do adresów IP, kontaktów czy danych o Organizacji.

Najnowsze komunikaty

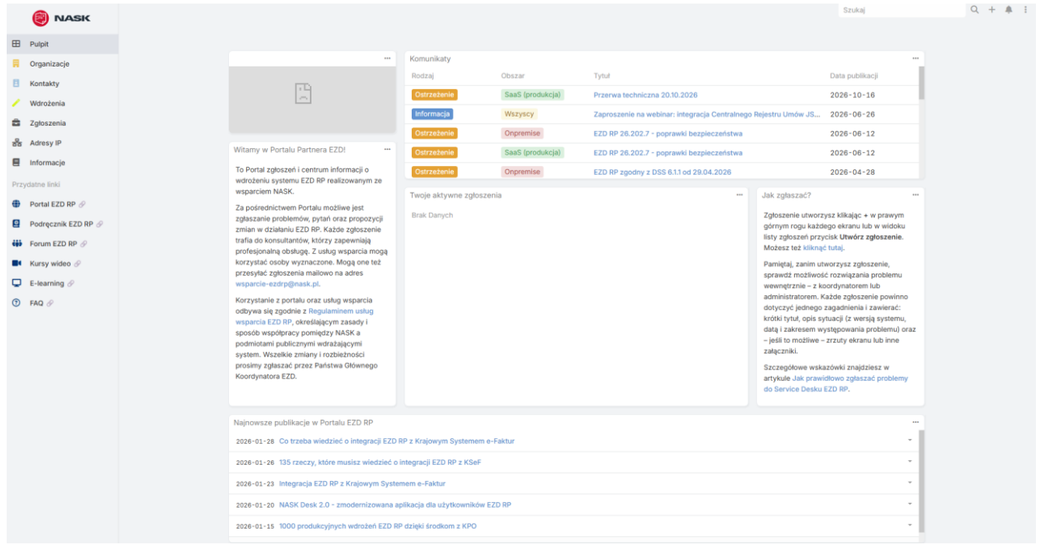
Aktualne informacje o pracach, przerwach i niedostępnościach.

Twoje zgłoszenia

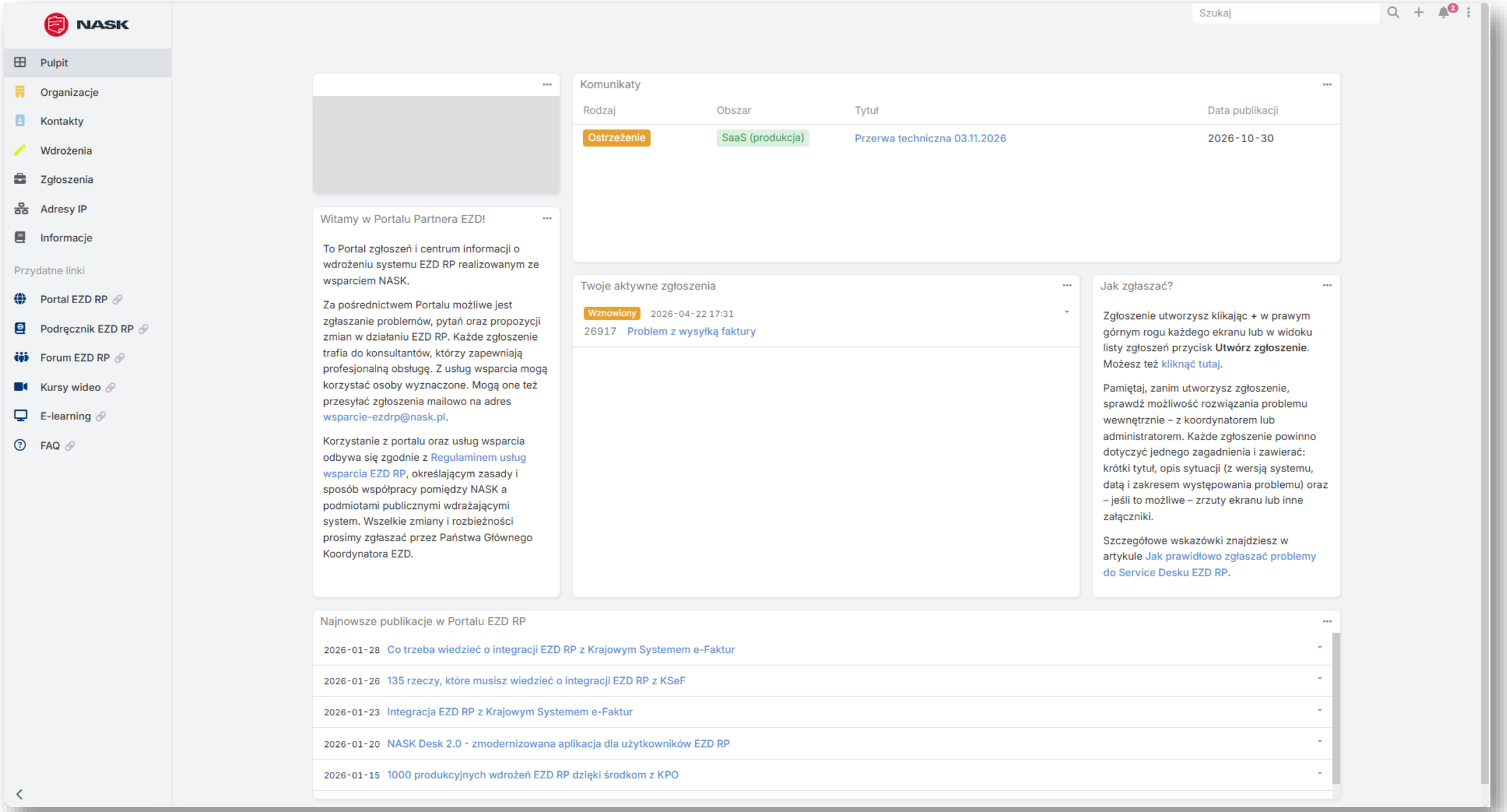
Zgłoszenia utworzone z Twojego konta, od razu pod ręką.

Nowości z Portalu EZD

Najnowsze publikacje w Portalu EZD.



NASK

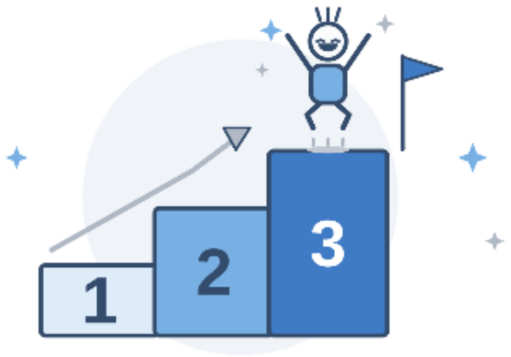

NASK
Szukaj
Pulpit
Organizacje
Kontakty
Wdrożenia
Zgłoszenia
Adresy IP
Informacje
Przydatne linki
Portal EZD RP
Podręcznik EZD RP
Forum EZD RP
Kursy wideo
E-learning
FAQ
Komunikaty
Rodzaj
Obszar
Tytuł
Data publikacji
Ostrzeżenie
SaaS (produkcja)
Przerwa techniczna 03.11.2026
2026-10-30
Witamy w Portalu Partnera EZD!
To Portal zgłoszeń i centrum informacji o wdrożeniu systemu EZD RP realizowanym ze wsparciem NASK.
Za pośrednictwem Portalu możliwe jest zgłaszanie problemów, pytań oraz propozycji zmian w działaniu EZD RP. Każde zgłoszenie trafia do konsultantów, którzy zapewniają profesjonalną obsługę. Z usług wsparcia mogą korzystać osoby wyznaczone. Mogą one też przesyłać zgłoszenia mailowo na adres wsparcie-ezdrp@nask.pl.
Korzystanie z portalu oraz usług wsparcia odbywa się zgodnie z Regulaminem usług wsparcia EZD RP, określającym zasady i sposób współpracy pomiędzy NASK a podmiotami publicznymi wdrażającymi system. Wszelkie zmiany i rozbieżności prosimy zgłaszać przez Państwa Głównego Koordynatora EZD.
Twoje aktywne zgłoszenia
Wznowiony 2026-04-22 17:31
26917 Problem z wysyłką faktury
Jak zgłaszać?
Zgłoszenie utworzysz klikając + w prawym górnym rogu każdego ekranu lub w widoku listy zgłoszeń przycisk Utwórz zgłoszenie. Możesz też kliknąć tutaj.
Pamiętaj, zanim utworzysz zgłoszenie, sprawdź możliwość rozwiązania problemu wewnętrznie – z koordynatorem lub administratorem. Każde zgłoszenie powinno dotyczyć jednego zagadnienia i zawierać: krótki tytuł, opis sytuacji (z wersją systemu, datą i zakresem występowania problemu) oraz – jeśli to możliwe – zrzuty ekranu lub inne załączniki.
Szczegółowe wskazówki znajdziesz w artykule Jak prawidłowo zgłaszać problemy do Service Desku EZD RP.
Najnowsze publikacje w Portalu EZD RP
2026-01-28 Co trzeba wiedzieć o integracji EZD RP z Krajowym Systemem e-Faktur
2026-01-26 135 rzeczy, które musisz wiedzieć o integracji EZD RP z KSeF
2026-01-23 Integracja EZD RP z Krajowym Systemem e-Faktur
2026-01-20 NASK Desk 2.0 - zmodernizowana aplikacja dla użytkowników EZD RP
2026-01-15 1000 produkcyjnych wdrożeń EZD RP dzięki środkom z KPO

Dostęp w trzech krokach

NASK udziela dostępu → Dostęp otrzymują wybrani pracownicy jednostki, na podstawie upoważnienia kierownika podmiotu z dokumentów wdrożeniowych

Koordynator dodaje zespół → Główny Koordynator EZD dodaje w portalu konta osób ze swojego zespołu.

Zespół dostaje instrukcje → Nowi użytkownicy otrzymują wiadomość e-mail z instrukcjami, jak aktywować konto w Portalu.



Sześć zadań w jednym portalu

Zgłoszenia

Zagadnienia merytoryczne i techniczne, zgłaszasz bezpośrednio do Service Desk EZD.

Propozycje zmian

Przesyłasz propozycje zmian w działaniu systemu EZD RP.

Historia zgłoszeń

Wszystkie zgłoszenia przypisane do Twojej organizacji w jednym miejscu.

Komunikaty systemowe

Informacje o planowanych pracach, przerwach technicznych i awariach.

Dane o Organizacji

Informacje o zespole wdrożeniowym, adresach IP wpisanych na whitelist.

Zarządzanie zespołem

Główny Koordynator EZD zarządza zespołem bezpośrednio w portalu.

Adresy IP (SaaS)

Status adresów IP przesłanych do NASK

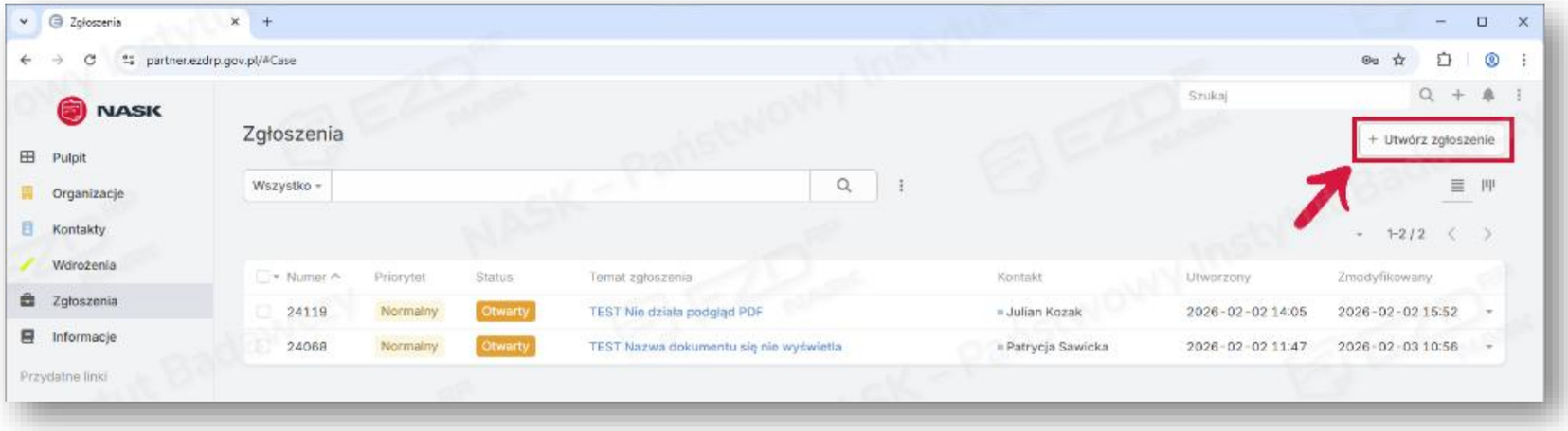
Jeden kanał obsługi

CO TO DAJE ORGANIZACJI?

Problemy merytoryczne, techniczne, propozycje rozwoju i nowych funkcjonalności w EZD RP trafiają do NASK uporządkowanym kanałem, bezpośrednio z konta użytkownika.

JAK TO DZIAŁA W PORTALU

- Ikona plusa w menu górnym pozwala utworzyć zgłoszenie
- Zgłoszenie trafia do obsługi przez zespół Service Desk NASK
- Service Desk analizuje zgłoszenie I wraca z informacją zwrotną



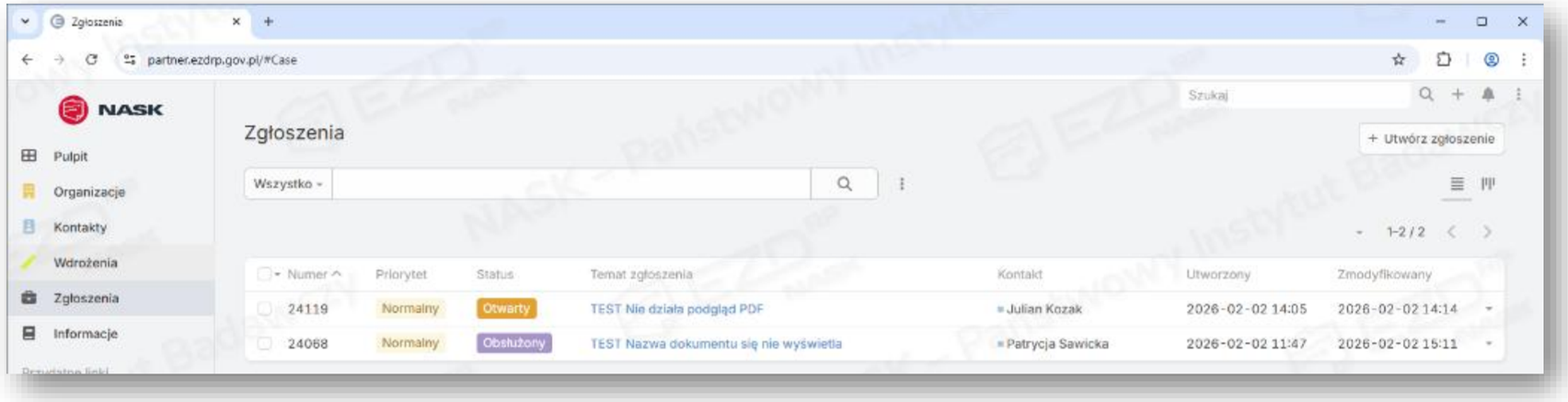
Pełna przejrzystość zgłoszeń organizacji

CO TO DAJE ORGANIZACJI

Wszystkie zgłoszenia organizacji są w jednym widoku, ze statusem i tematem, a karta organizacji pokazuje ich rozkład na wykresie.

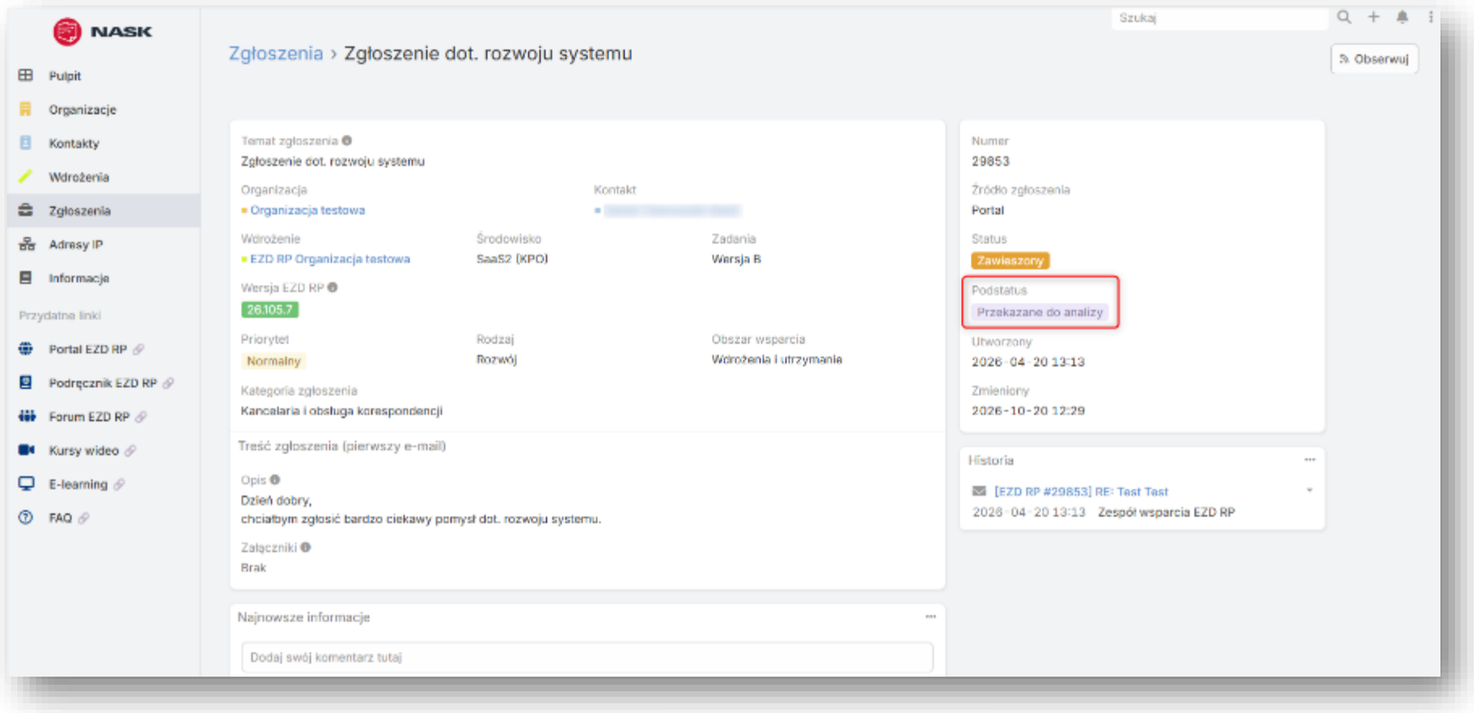
JAK TO DZIAŁA W PORTALU

- Zakładka Zgłoszenia zbiera **wszystkie zgłoszenia w organizacjach, do których jesteś przypisany**
- Lista pokazuje podstawowe informacje, m.in. status i temat
- Karta organizacji zawiera wykres zgłoszeń według statusów



Jak intepretować podstatus zgłoszenia?

Status	Znaczenie dla organizacji
Przekazane do analizy	Zagadnienie przekazane do właściwego zespołu.
W realizacji	Zespoły wytwórcze pracują na danym zagadnieniem.
Zrealizowane	Prace zostały zakończone, poprawka oczekuje na wdrożenie.
Odrzucone	Zgłoszenie zostało odrzucone lub zrealizowane w ramach innego zgłoszenia.



Współpraca zespołu wokół zgłoszeń

CO TO DAJE ORGANIZACJI

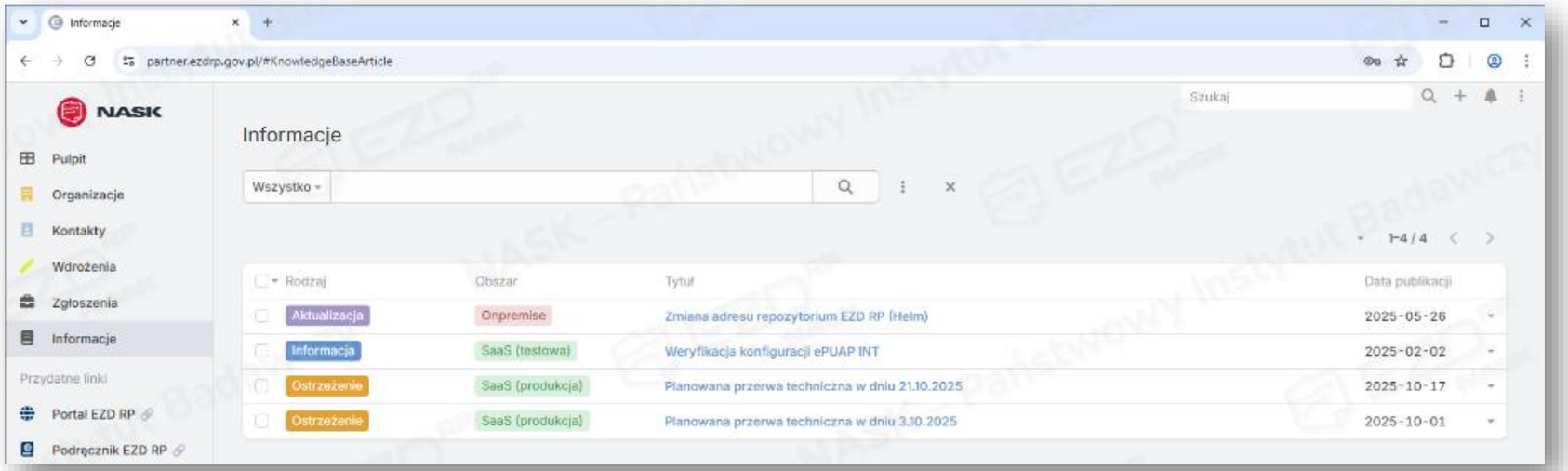
Zgłoszenia są wspólne dla organizacji: zespół je obserwuje i komentuje, a wiedza o problemie jest dostępna wszystkim zaangażowanym osobom niezależnie od nieobecności.

JAK TO DZIAŁA W PORTALU

- Użytkownik obserwuje i komentuje zgłoszenia innych osób z organizacji
- Osoby, których dotyczy zgłoszenie, dostają e-mail o nowej informacji w zgłoszeniu
- Komentarz do zgłoszenia Obsługiwanego lub Zamkniętego otwiera je ponownie
- Pracownicy NASK są powiadamiani, a zgłoszenie wraca do obsługi

Komunikaty o pracach, przerwach i awariach

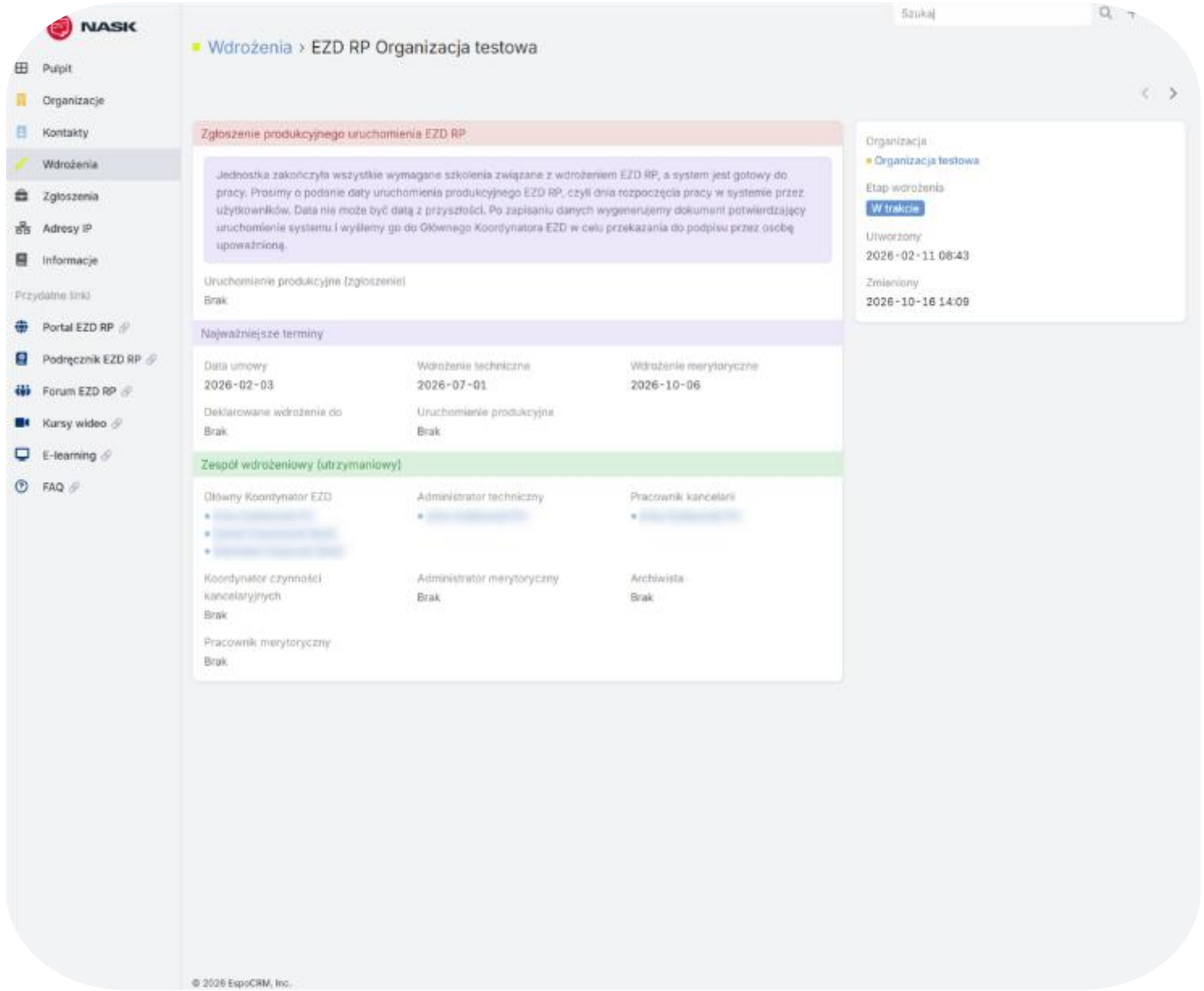
Rodzaj komunikatu	Znaczenie dla organizacji
Informacja	Neutralna informacja, bez ryzyka dla ciągłości usługi
Aktualizacja	Zapowiedź prac lub zmian, które mogą czasowo wpłynąć na dostępność
Awaria	Potwierdzony incydent: niedostępność lub istotne ograniczenie usługi
Przywrócenie	Zakończenie incydentu i przywrócenie pełnej funkcjonalności
Obejście (znany błąd)	Znany problem z tymczasowym rozwiązaniem lub pod monitoringiem



Wdrożenie pod kontrolą

Zakładka Wdrożenia pozwala szybko sprawdzić:

- Na jakim etapie znajduje się wdrożenie EZD RP,
- Najważniejsze terminy i planowane uruchomienie produkcyjne,
- Skład zespołu wdrożeniowego (utrzymaniowego),
- Osoby odpowiedzialne za szczególne obszary.

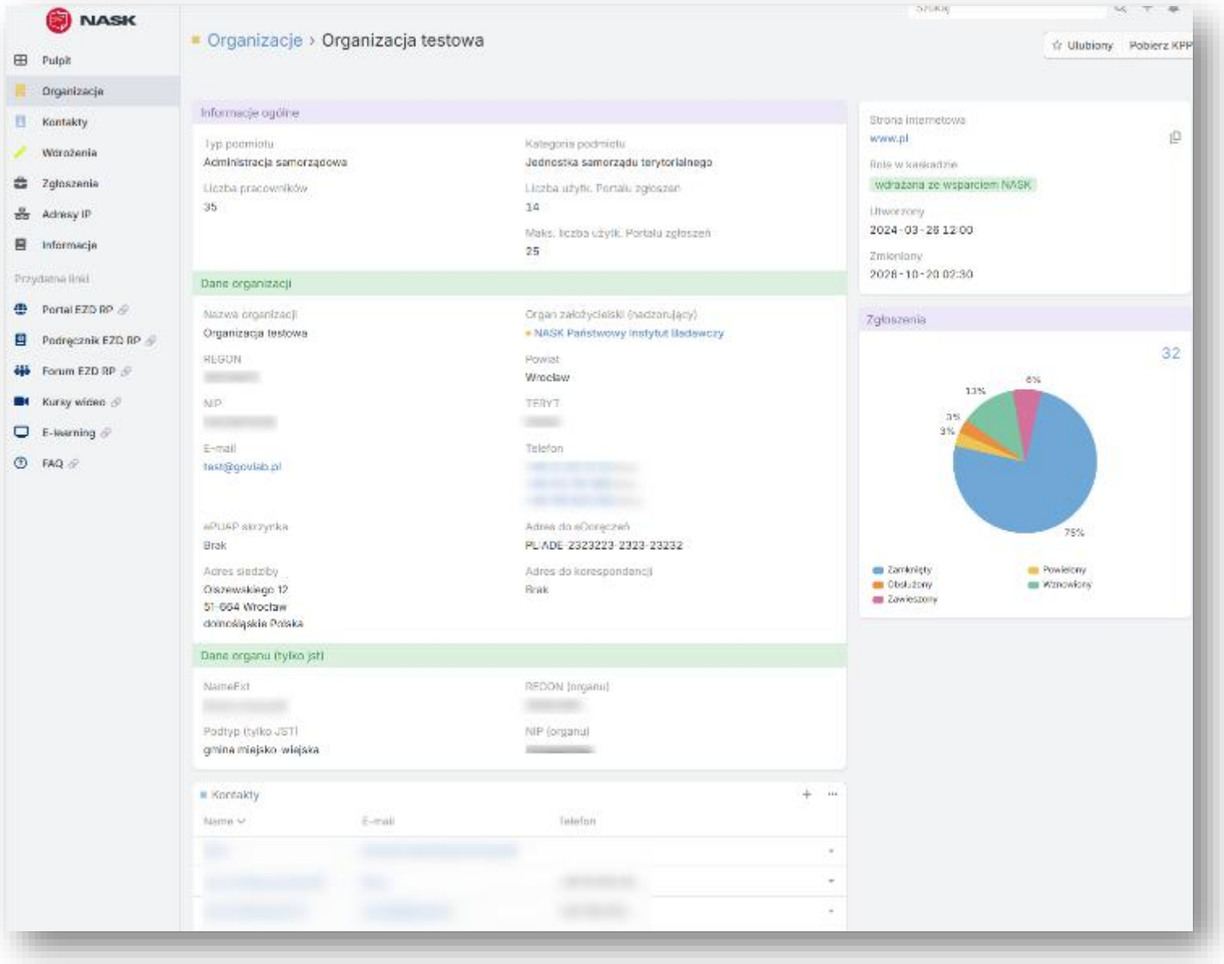


NASK

Najważniejsze informacje o organizacji

Zakładka Organizacje prezentuje:

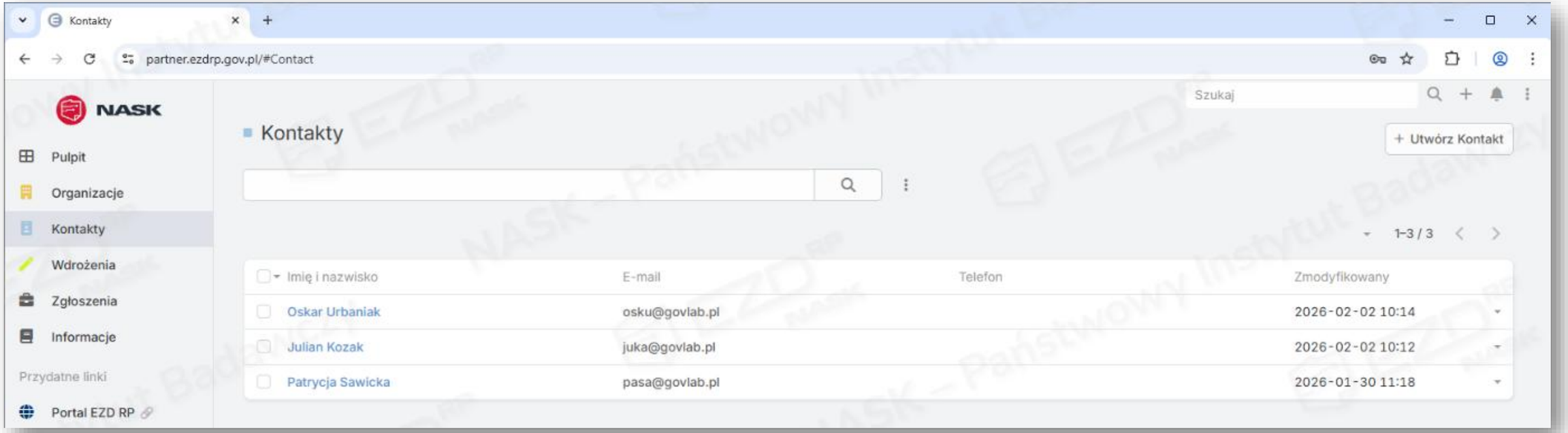
- Podstawowe dane i informacje o organizacji,
- Rolę we wdrożeniu kaskadowym (jeśli dotyczy),
- Aktualną i maksymalną liczbę użytkowników Portalu,
- Wykres zgłoszeń według statusów.



Uporządkowane dane kontaktowe zespołu

ZAKŁADKA KONTAKTY

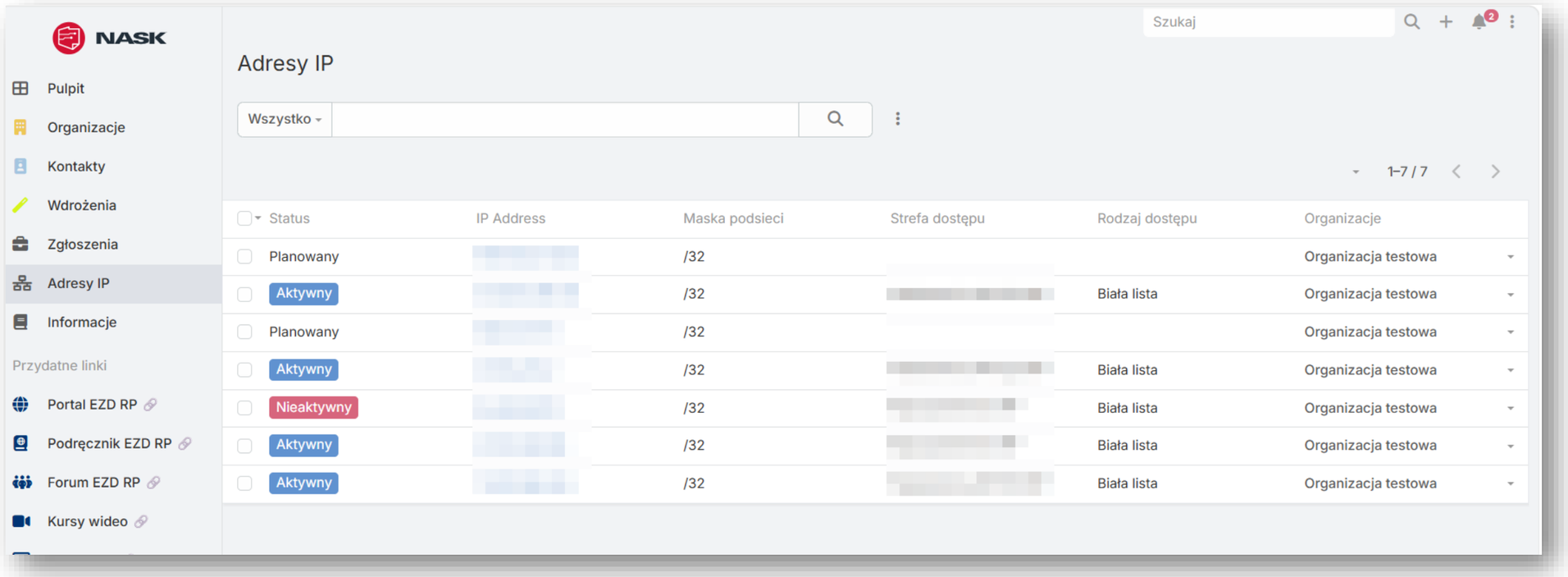
Dane wszystkich użytkowników organizacji z dostępem do portalu są w jednym miejscu. Użytkownik może zaktualizować własne dane samodzielnie, ponadto może tego dokonać także Główny Koordynator.



Zgłoszone Adresy IP (SaaS)

ZAKŁADKA Adresy IP

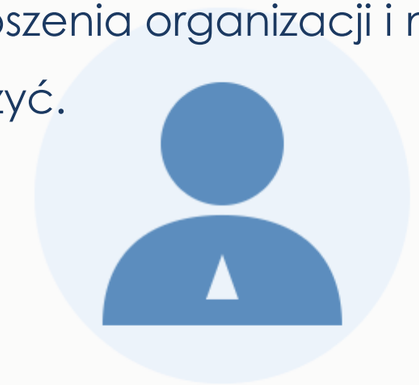
Użytkownik ma w jednym miejscu dostęp do informacji o wszystkich adresach przypisanych do organizacji. Może samodzielnie zweryfikować, który adres jest obecnie aktywny, jakie adresy znajdują się w dyspozycji organizacji oraz które z nich zostaną aktywowane po realizacji zgłoszonej zmiany.



Dwie role, jasny podział odpowiedzialności

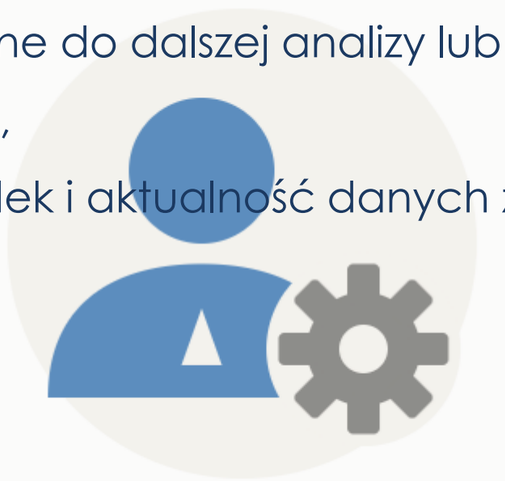
Użytkownik Portalu

- Ma bieżący wgląd w dane organizacji i postęp wdrożenia,
- Dba o aktualność swoich danych kontaktowych,
- Śledzi zgłoszenia organizacji i może w nich uczestniczyć.



Główny Koordynator EZD

- Korzysta ze wszystkich możliwość dostępnych użytkownikowi,
- Zarządza dostępem użytkowników do portalu,
- Przydziela role wdrożeniowe,
- Eksportuje dane do dalszej analizy lub raportowania,
- Dba o porządek i aktualność danych zespołu.



Pięć korzyści dla Partnera

1

Jeden kanał kontaktu

Problemy i propozycje zmian przekazujesz uporządkowanym kanałem bezpośrednio do Service Desk EZD.

2

Pełna przejrzystość

Wszystkie zgłoszenia organizacji i ich statusy w jednym widoku, niezależnie od nieobecności autora zgłoszenia.

3

Współpraca w zespole

Obserwowanie i współuczestnictwo w przebieg zgłoszeń.

4

Aktualne komunikaty

Informacje o pracach, przerwach i awariach od NASK.

5

Kontrola dostępu

Organizacja przez Koordynatora zarządza kontami i rolami zespołu.

Dziękujemy za Państwa uwagę

Daniel Ciesnowski, Kierownik Zespołu Service Desk EZD

