

Protokół kontroli doraźnej przeprowadzonej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku Dom Seniora „Stokrotka” w Stobnie

Jednostka kontrolowana:

Dom Seniora „Stokrotka”
Łukasz Durajczyk
Stobno 54 G
72-001 Kołbaskowo
zwany dalej „Dom”, „Dom Seniora”, „Placówka”

Podmiot prowadzący placówkę:

Dom Seniora „Stokrotka” Łukasz Durajczyk

Kontrolujący:

Ewa Golińczak – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, osoba kierująca zespołem,

Dobrosława Woś – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, na podstawie upoważnienia Nr 55/2025 z dnia 27 października 2025 r.

Zgodnie z § 11 ust. 5 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065 z późn. zm.) kontrolerzy złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich z kontroli.

(akta kontroli str. 1-3)

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniu 5 listopada 2025 r. Z uwagi na fakt przeprowadzenia kontroli doraźnej, kontrolowana jednostka oraz podmiot prowadzący nie zostały powiadomione o terminie przeprowadzenia kontroli, stosownie do zapisów § 12 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

Przedmiot i okres kontroli:

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące świadczenia na rzecz mieszkańców wybranych usług opiekuńczych określonych w ustawie z dnia 12 marca 2025 r. o pomocy

Egzemplarz nr 1

WZPS-3.431.5.4.2025.EG

społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 z późn. zm.). Kontrolą objęto stan bieżący w dniu kontroli.

Czynności kontrolne prowadzone były w siedzibie jednostki kontrolowanej w godzinach popołudniowych i wieczornych. Analizie poddane zostały zagadnienia związane z zapewnieniem odpowiedniej opieki tj.: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, w tym pielęgnacja w czasie choroby oraz opieka higieniczna, w szczególności w godzinach popołudniowych i wieczornych.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie Programu kontroli doraźnej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

(akta kontroli str. 4-19)

Ustawa o pomocy społecznej określa standard funkcjonowania placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku między innymi w zakresie realizacji na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych. Zgodnie z art. 68 ustawy o pomocy społecznej opieka w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku polega na świadczeniu przez całą dobę usług, w tym opiekuńczych zapewniających m.in. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz opiekę higieniczną. Sposób świadczenia usług powinien uwzględniać stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Ustaleń zawartych w protokole dokonano na podstawie oględzin placówki, analizy wybranej dokumentacji, ankiet wypełnionych przez personel placówki, rozmów z mieszkańcami oraz wyjaśnień udzielanych przez przedsiębiorcę i pracowników Domu Seniora.

Ustalenia ogólne

Placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Stokrotka”

Egzemplarz nr 1
WZPS-3.431.5.4.2025.EG

Łukasz Durajczyk przeznaczona jest dla 16 osób.

Placówka prowadzona jest przez przedsiębiorcę pn. Dom Seniora „Stokrotka” Łukasz Durajczyk, na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją z dnia 21 października 2019 r., znak: ZPS-3.9423.13.2019.DW. Placówka wpisana jest do Rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzonym przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod numerem 27.

(akta kontroli str. 20-21)

Osobą prowadzącą oraz kierującą Placówką jest Pan Łukasz Durajczyk – przedsiębiorca.

Ustalenia kontroli

Według stanu na dzień 5 listopada 2025 r. mieszkańcami Domu Seniora „Stokrotka” w Stobnie było 16 osób. Liczba mieszkańców nie przekraczała liczby miejsc określonych w wydanym przez Wojewodę Zachodniopomorskiego zezwoleniu.

(akta kontroli str. 22)

Podstawą pobytu w Domu Seniora „Stokrotka” w Stobnie jest Umowa o świadczenie usług opiekuńczych zawierana pomiędzy podmiotem prowadzącym placówkę, a Zleceniodawcą (najczęściej członkiem rodziny mieszkańca) oraz mieszkańcem (Seniorem).

Zgodnie z § 2 przywołanej Umowy, Placówka tj. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Seniora usług w postaci zakwaterowania, całodziennego wyżywienia składającego się z 5 posiłków: śniadania, obiadu, kolacji, II śniadania i podwieczorku, doraźnej pomocy medycznej, podawania Seniorowi środków farmaceutycznych zleconych przez jego lekarza, prania odzieży, zapewnienia podstawowych środków do higieny osobistej, udziału w terapii zajęciowej oraz uczestnictwa w zajęciach i imprezach rozrywkowych na terenie Domu Seniora.

Dodatkowo, w zależności od stanu zdrowia Seniora Zleceniobiorca zobowiązuje się do mycia i pielęgnacji ciała oraz pomocy przy codziennych czynnościach.

(akta kontroli str. 23-26)

Egzemplarz nr 1

WZPS-3.431.5.4.2025.EG

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, w tym w czasie choroby oraz opieka higieniczna wykonywane są przez zatrudnione w Domu opiekunki. Czynności opiekuńcze wykonywane są także przez przedsiębiorcę oraz współwłaścicielkę.

Do obowiązków pracowników należą m.in. następujące czynności: pomoc (asysta) podczas mycia, kąpieli, ubierania się, poruszania się, a w przypadku, gdy stan zdrowia mieszkańca tego wymaga: toaleta i kąpiel, zmiana pampersów, higiena jamy ustnej itp.

Do zadań personelu należy także czuwanie nad powierzoną grupą mieszkańców, dbałość o ich estetyczny wygląd, wdrażanie – w miarę ich możliwości i stanu zdrowia mieszkańca – do samoobsługi, pomoc przy spożywaniu posiłków, organizowanie spacerów, zajęć rekreacyjnych w pomieszczeniach Placówki oraz na zewnątrz.

W Domu Seniora „Stokrotka” w Stobnie na dzień kontroli zatrudnionych było 5 opiekunek. Zgodnie z przyjętymi zasadami opieki pracują w systemie 12-godzinnym (od 8.00 do 20.00 oraz od 20.00 do 8.00). Na zmianie dziennej (zarówno w dni robocze, jak i weekendy) są zazwyczaj 3 opiekunki zatrudnione w systemie 12-godzinnym od 8.00 do 20.00 oraz przedsiębiorca i współwłaścicielka. Na zmianie nocnej w godz. od 20.00 do 8.00 opiekę świadczy 1 opiekunka.

W dniu 5 listopada 2025 r. obsada personelu w Domu Seniora „Stokrotka” była zgodna z ww. informacjami oraz ustalonym na ten dzień grafikiem.

Realizacja czynności higienicznych odbywa się na podstawie przyjętych w domu harmonogramów. Dodatkowo prowadzone są Karty wykonywania czynności higienicznych takich jak: zmiana pościeli, kąpiele, obcinanie paznokci.

W przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia mieszkańca wzywane jest pogotowie ratunkowe. Wizyty lekarskie lub pogotowia odnotowywane są w Ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki. Leki dla mieszkańców przygotowywane są w opisanych imiennie kasetkach na cały tydzień, zgodnie ze zleceniami lekarskimi. Pozostałe leki wraz z opisem ich dawkowania przechowywane są w zamykanych szafkach, dla każdego mieszkańca w odrębnych pojemnikach.

Placówka Dom Seniora „Stokrotka” usytuowana jest w dwukondygnacyjnym budynku.

Egzemplarz nr 1

WZPS-3.431.5.4.2025.EG

Teren wokół niej jest zagospodarowany. Budynek wyposażony jest w system alarmu przeciwpożarowego. Obiekt posiada pięć wejść, w tym trzy pozbawione barier architektonicznych. Wejście główne wyposażone jest w dzwonek. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione są progów. Schody wewnątrz budynku są szerokie i zabezpieczone poręczami. Budynek wyposażony jest w windę, która w czasie kontroli była sprawna.

Podczas kontroli zostały przeprowadzone oględziny Domu. Potwierdzono obecność personelu opiekuńczego. Wizytowane pomieszczenia były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. W łazienkach znajdowały się do dyspozycji mieszkańców: ręczniki, papier toaletowy, mydło, środki kosmetyczne, a osobiste rzeczy mieszkańców były w pokojach. Mieszkańcy zostali wyposażeni na noc w napoje.

Nadzór nad bezpieczeństwem mieszkańców wieczorem lub w nocy prowadzony jest poprzez kilkakrotne przeprowadzanie obchodów, najczęściej co 2 godziny.

Dodatkowo Placówka wyposażona jest w mobilne urządzenia przyzywowo-alarmowe, umożliwiające przywołanie opiekunki. W trakcie oględzin potwierdzono sprawność funkcjonowania systemu. W czasie kontroli nie stwierdzono pozostawienia potrzebującego mieszkańca bez opieki.

Obiad podawany jest mieszkańcom od godz. 14.00, a kolacja od godz. 18.00.

Mieszkańcom potrzebującym wsparcia przy spożywaniu posiłku zapewniona była pomoc w tym zakresie.

(akta kontroli str. 27 - 35)

Na podstawie Ankiety wypełnionych przez pracowników personelu opiekuńczego świadczącego pracę w dniu kontroli należy stwierdzić, że:

- pracownicy jednostki potwierdzili, że znani są im mieszkańcy oraz ich potrzeby, jak również obowiązujące procedury postępowania z mieszkańcami, w tym w sytuacjach nagłego pogorszenia się stanu zdrowia,
- pracownikom znana była osoba odpowiedzialna za dyżur w dniu kontroli i osoba ta posiadała przeszkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy,

Egzemplarz nr 1

WZPS-3.431.5.4.2025.EG

- pracownicy potwierdzili znajomość swoich obowiązków służbowych i nie wskazywali na trudności w ich wykonywaniu.

(akta kontroli str. 36 - 44)

Do dyspozycji mieszkańców w ciągu dnia pozostaje pokój dziennego pobytu – salon, wyposażony w fotele, kanapy, sprzęt RTV, książki, mieszkańcy mogą także korzystać z terenu ogrodu przyległego do Placówki. W trakcie kontroli w godzinach popołudniowych mieszkańcy spożywali posiłki w jadalni lub przebywali w pokoju dziennego pobytu, gdzie słuchali muzyki, czytali lub oglądali telewizję.

Zespół kontrolujący zwrócił się do kilku mieszkańców z prośbą o wyrażenie opinii na temat jakości zapewnianej opieki - mieszkańcy nie zgłaszali uwag tym zakresie.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzano rozmowę podczas kontroli pozytywnie wypowiadali się na temat warunków pobytu w Placówce. Podczas rozmów nie odebrano sygnałów dotyczących naruszenia praw mieszkańców oraz niewłaściwego traktowania ich przez personel Placówki. Mieszkańcy podkreślali gotowość pracowników do udzielania niezbędnej pomocy oraz zadowolenie z pobytu w Domu Seniora „Stokrotka” i dobrej współpracy z personelem.

Działalność Domu Seniora „Stokrotka” w Stobnie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w ewidencji kontroli pod pozycją 15.

Przed podpisaniem protokołu kontroli, kontrolowany może zgłosić zastrzeżenia na piśmie, co do jego treści, w ciągu 7 dni od daty otrzymania do podpisu.

Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 17 grudnia 2025 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz oznaczony nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Egzemplarz nr 1
WZPS-3.431.5.4.2025.EG

Miejscowość i data podpisania protokołu: Stobno, 8.01.2026 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej

(...) Łukasz Durajczyk

Dom Seniora „Stokrotka”

Zespół kontrolujący

(...) Ewa Golińczak – główny specjalista w Wydziale Polityki Społecznej

(...) Dobrosława Woś – główny specjalista w Wydziale Polityki Społecznej

Oświadczam, że w dniu 29.12.2026 r. zostałem/łam zapoznany z treścią protokołu oraz otrzymałem/łam jeden jego egzemplarz.

Kierownik jednostki kontrolowanej

(...) Łukasz Durajczyk

Dom Seniora „Stokrotka”

- właściwe podpisy na oryginale -