

Deklaracja dostępności architektonicznej w budynku siedziby OT KOWR w Białymstoku przy ul. Kombatantów 4, 15-102 Białystok

W budynku mieszczą się biura:

Biura siedziby OT KOWR mieszczą się na piętrach: 0, 1, 2.

Obiekt użytkowany jest przez ok. 20 firm.

Dojście do budynku:

Dojście piesze od ul. Kombatantów 4.

Przejścia dla pieszych przy ul. Kombatantów 4 nie posiadają sygnalizacji świetlnej ani dźwiękowej. Na trasie dojść/wejść do budynku występują pojedyncze przeszkody np. znak drogowy, schody lub stopnie.

Dojazd do budynku:

Osoby niezmotoryzowane z terenu woj. podlaskiego mogą skorzystać z linii kolejowych oraz autobusowych oraz z komunikacji miejskiej.

Z dworca autobusowego kierujemy się pieszo na drugą stronę ulicy i przy ul. Bohaterów Monte Cassino znajduje się przystanek linii nr 27, dojeżdżamy na ul. Kombatantów (czas przejazdu ok. 15 min), po drugiej stronie ulicy mieści się siedziba OT KOWR.

Z dworca kolejowego kierujemy się pieszo na dworzec autobusowy (kilka min. pieszo) i stąd linia nr 27 (jak wyżej) lub „z przesiadką” liniami: 21+ 20 lub 26 (dojazd na ul. 1000-lecia P.P., zajmie min. 25 min) + pieszo na ul. Kombatantów ok. 500m.

Miejsca parkingowe:

Najbliższe miejsca parkingowe dla beneficjentów znajdują się na parkingu obok budynku siedziby OT KOWR, miejsca parkingowe są również dostępne przy ulicy Kombatantów (bezpłatne), 1 miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, brak wyznaczonych miejsc dla matek z dziećmi.

Wejścia do budynku:

Wejście od ulicy Kombatantów.

Wejście do budynku jest obarczone schodami od strony ul. Kombatantów, jest to wejście główne, brak przycisku do przywołania pracowników KOWR dla osób poruszających się na wózku.

Zgodnie z oznaczeniem przy wejściu głównym – z tyłu budynku znajduje się podjazd dla osób poruszających się na wózku.

W budynku znajduje się winda umożliwiająca przewóz osób z trudnościami w poruszaniu się.

Wejście z boku budynku jest przeznaczone tylko dla pracowników KOWR (drzwi z kontrolą dostępu).



Obsługa interesantów:

Obsługa interesantów w zależności od załatwianej sprawy odbywa się na parterze budynku (tam podane są nr. tel. do wszystkich wydziałów i Asystentów ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami) lub na 2 piętrze (domofon).

Do budynku można wchodzić z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W biurze są osoby posługujące się językami w stopniu komunikatywnym: angielski, rosyjski.

W budynku został wyznaczony Asystent ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- Małgorzata Sołtan, tel. 85 664 31 58, e-mail: malgorzata.soltan@kowr.gov.pl
- Jarosław Fronc, tel. 85 873 06 05, e-mail: jaroslaw.fronc@kowr.gov.pl

Asystenci służą pomocą osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie pokonywania barier występujących w tej lokalizacji KOWR.

W przypadku potrzeby załatwienia sprawy w KOWR, osoba ze szczególnymi potrzebami, co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem wizyty w lokalu KOWR, kontaktuje się z Asystentem telefonicznie lub e-mailowo podając:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (telefon lub adres e-mail),
- rodzaj lub zakres spraw, jakie zamierza załatwić w danej jednostce terenowej KOWR,
- stwierdzoną barierę architektoniczną w lokalizacji KOWR wraz z informacją o stopniu jej wpływu na ograniczenie w dostępie do lokalizacji.

Asystent po zapoznaniu się z treścią zgłoszenia, udzieli osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia w zakresie obsługi Jej sprawy poprzez:

- wskazanie zgodnej z obowiązującymi w KOWR procedurami formy obsługi, innej niż osobista, umożliwiającej obsługę bez konieczności wizyty w lokalu KOWR lub/i,
- zapewnienie bezpośredniego wsparcia właściwego merytorycznie pracownika KOWR, który będzie indywidualnie prowadził obsługę sprawy osoby ze szczególnymi potrzebami lub/i,
- zapewnienie alternatywnego sposobu dostępu do lokalizacji KOWR.

Pętla indukcyjna:

W budynku dostępna jest pętla indukcyjna dla osób słabosłyszących, jest dostępny system tłumaczenia migowego zapewniony przez Centralę KOWR bazujący na serwisie internetowym migam.pl. Brak dostępnego łatwego tekstu do czytania czy informacji w języku migowym lub angielskim na tablicy informacyjnej w holu głównym budynku.

Toalety:

Brak toalet dla osób z niepełnosprawnościami.

Sale konferencyjne:

1 sala konferencyjna, 1 sala konferencyjno-przetargowa.

Ewakuacja:

Ewakuacja z parteru budynku odbywa się przez hol główny, z 1 i 2 piętra klatką schodową główną oraz klatką schodową z boku budynku. Drogi ewakuacyjne są oznaczone. Budynek jest wyposażony w system alarmu pożarowego.