

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych Oddział w Rzeszowie** w lokalizacjach wymienionych w załączniku nr 2 stanowiącym jednocześnie wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, w podziale na części:

Część 1 Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie

Część 2 Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie Rejon w Rzeszowie

Część 3 Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie Rejon w Przemyśle

Część 4 Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie Rejon w Nisku

Część 5 Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie Rejon w Krośnie

Część 6 Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie Rejon w Lesku

Część 7 Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie Obiekt Socjalny Kalnica

Wykonawca może złożyć ofertę na wybraną liczbę części niniejszego postępowania.

Przedmiotowa usługa obejmuje

1. Gotowość łączyć do świadczenia usług telekomunikacyjnych (abonament).
2. Zapewnienie Zamawiającemu utrzymania dotychczasowych zewnętrznych numerów telefonicznych. W przypadku operatorów alternatywnych, przejęcie obecnie pracującej numeracji.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach powszechnych i utrzymania stałej łączności z publiczną siecią telekomunikacyjną, w tym:
 - połączenia lokalne,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe,
 - połączenia do biur numerów,
 - połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - połączenia transmisji danych (faksy)
4. W ramach świadczonej usługi:
 - brak opłat za rozpoczęcie połączenia,
 - wykorzystanie zakresu numeracyjnego dla linii wewnętrznych jako bezpośrednich linii wychodzących, tzw. DDI,
 - zapewnienie możliwości wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe - bezpłatnie,

- blokowanie możliwości wykonywania połączeń na numery 0-300X, 0-400, 0-70X - bezpłatnie,
- bezpłatne pełne zestawienie bilingowe dostarczane w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego,
- identyfikacja numeru przychodzącego dla wszystkich numerów.
- usunięcie usterek w ciągu 24 godzin w dni robocze od momentu otrzymania zgłoszenia o usterce;

5. Rozliczanie opłat za połączenia w ramach usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie w oparciu o naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą zastosowania prefiksu pod warunkiem, że nie spowoduje to konieczności wybierania dodatkowo kolejnych numerów ze strony użytkownika, jednakże nie widzi możliwości zamówienia odrębnej umowy dotyczącej utrzymania abonamentu u dotychczasowego operatora.

6. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
- techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po Zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,
- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.

7. Zamawiający wymaga świadczenia usług WRL

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia nie wymagał zakupu nowych aparatów telefonicznych oraz był realizowany na aparatach będących w posiadaniu GDDKiA Oddział w Rzeszowie (powszechnie dostępne na rynku aparaty telefoniczne przewodowe i bezprzewodowe).

Podane ceny powinny zawierać wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu przedmiotu zamówienia.

Wszystkie połączenia do infolinii generowane przez Zamawiającego rozliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora i doliczane do liczby wykorzystanych minut w danym okresie rozliczeniowym. Cennik usługi infolinia będzie dołączony do Umowy i stanie się jej integralną częścią

Usługi nie wymienione w SIWZ będą rozliczane w oparciu o cennik operatora. Cennik ten musi obowiązywać dla wszystkich abonentów korzystających z usług składającego ofertę na terenie Polski.

Przedmiot niniejszego zamówienia **nie obejmuje** usług dotyczących:

- dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych, modułów, kart wyposażenia centrali itp.
- dostępu do Internetu

Część 1 Usługi telekomunikacyjne na potrzeby GDDKiA Oddział w Rzeszowie

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, głosowe w lokalizacjach i typach łączy podanych poniżej:

GDDKiA Oddział w Rzeszowie

L.P.	Łącze	Miejsce instalacji	Numer telefonu	Zakres numeracji	Rodzaj (DDI/MSN)
1	POTS	Rejtana 8a Rzeszów	17 853 81 81		
2	BRA	Rejtana 8a Rzeszów	17 850 18 40	178501840-178501844	MSN
3	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 73 90	178537390-178537399	DDI
4	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 40 71		
5	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 40 72		
6	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 40 73		
7	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 40 74		
8	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 49 70		
9	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 55 72		
10	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 62 21		
11	BRA	Legionów 20 Rzeszów	17 853 64 84		
12	BRA	Sikorskiego 49c Rzeszów	17 229 15 20	172291520- 172291529	DDI
13	BRA	Sikorskiego 49c Rzeszów	17 229 90 09		MSN
14	PRA	Sikorskiego 49c Rzeszów	17 230 27 20	17 230 27 20	
				17 230 27 21	
				17 230 27 22	
				17 230 27 23	
				17 230 27 24	
				17 230 27 25	
				17 230 27 26	
				17 230 27 27	
				17 230 27 28	
				17 230 27 29	
				17 230 27 30	
				17 230 27 31	
				17 230 27 32	
				17 230 27 33	
				17 230 27 34	
				17 230 27 35	
				17 230 27 36	
				17 230 27 37	
				17 230 27 38	
				17 230 27 39	

Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po zakończeniu umowy obecnie obowiązującej oraz przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne jest firma ENTER T&T Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań Umowa obowiązuje do dnia 30.11.2023 r.

Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był :

- 24 miesiące od dnia 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r.

Część 2 Usługi telekomunikacyjne na potrzeby GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Rzeszowie

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, głosowe w lokalizacjach i typach łączy podanych poniżej:

GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Rzeszowie

L.P.	łącze	Miejsce instalacji	Numer telefonu	Data zakończenia umowy	Obecny operator
1	POTS	36-054 Mrowla 400	17 711 05 10	30.11.2023	Orange
2	POTS	36-054 Mrowla 400	17 711 05 11	30.11.2023	Orange
3	POTS	36-054 Mrowla 400	17 711 05 12	30.11.2023	Orange
4	POTS	36-054 Mrowla 400	17 711 05 13	30.11.2023	Orange
5	POTS	36-054 Mrowla 400	17 711 05 14	30.11.2023	Orange
6	POTS	36-100 Kolbuszowa Handlowa 1	17 227 15 04	30.11.2023	Orange
7	BRA	39-204 Żyraków 172	14 658 60 00	30.11.2023	Orange
8	BRA	39-204 Żyraków 172	14 658 60 01	30.11.2023	Orange
9	BRA	39-204 Żyraków 172	14 658 60 02	30.11.2023	Orange
10	BRA	39-200 Dębica Drogowców1	14 670 35 11	30.11.2023	Orange

Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po zakończeniu umowy obecnie obowiązującej oraz przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne jest firma ORANGE Polska SA z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Umowa obowiązuje do dnia 30.11.2023 r.

Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był :

- 24 miesiące od dnia 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r.

Część 3 Usługi telekomunikacyjne na potrzeby GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Przemyśle

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, głosowe w lokalizacjach i typach łączy podanych poniżej:

GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Przemysłu

L.P.	Łącze	Miejsce instalacji	Numer telefonu	Data zakończenia umowy	Obecny operator
1	POTS	37-550 Skołoszów Przemyska 12	16 307 32 80	30.11.2023	Orange
2	POTS	37-550 Skołoszów Przemyska 12	16 307 32 81	30.11.2023	Orange
3	POTS	37-550 Skołoszów Przemyska 12	16 307 32 82	30.11.2023	Orange
4	POTS	37-550 Skołoszów Przemyska 12	16 307 32 83	30.11.2023	Orange
5	POTS	37-550 Skołoszów Przemyska 12	16 307 32 84	30.11.2023	Orange
6	POTS	37-710 Żurawica Przemyska 3	16 671 39 57	30.11.2023	Orange
7	POTS	37-500 Jarosław Koniaczów 34A	16 623 24 95	30.11.2023	Orange
8	POTS	37-200 Przeworsk Głęboka 26c	16 648 79 27	30.11.2023	Orange
9	BRA	37-710 Żurawica Przemyska 3	16 671 33 34	30.11.2023	Orange
10	BRA	37-500 Jarosław Koniaczów 34A	16 623 23 59	30.11.2023	Orange
11	BRA	37-200 Przeworsk Głęboka 26c	16 648 77 78	30.11.2023	Orange
12	POTS	37-200 Przeworsk Miocin 401	16 307 59 00	30.11.2023	Orange
13	POTS	37-200 Przeworsk Miocin 401	16 307 59 01	30.11.2023	Orange
14	POTS	37-200 Przeworsk Miocin 401	16 307 59 02	30.11.2023	Orange

Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po zakończeniu umowy obecnie obowiązującej oraz przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne jest firma ORANGE Polska SA z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Umowa obowiązuje do dnia 30.11.2023 r.

Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był :

- 24 miesiące od dnia 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r.

Część 4 Usługi telekomunikacyjne na potrzeby GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Nisku

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, głosowe w lokalizacjach i typach łączy podanych poniżej:

GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Nisku

L.P.	Łącze	Miejsce instalacji	Numer telefonu	Data zakończenia umowy	Obecny operator
1	POTS	37-400 Nisko Nowa 40	15 841 22 13	30.11.2023	Orange
2	POTS	37-400 Nisko Nowa 40	15 841 54 13	30.11.2023	Orange
3	POTS	37-400 Nisko Nowa 40	15 841 39 08	30.11.2023	Orange
4	POTS	36-050 Sokołów Małopolski, ul. Dębowa 10	17 864 27 08	30.11.2023	Orange
5	BRA	37-400 Nisko Nowa 40	15 841 54 12	30.11.2023	Orange
6	BRA	36-050 Sokołów Małopolski, ul. Dębowa 10	17 852 08 15	30.11.2023	Enter T&T
7	BRA	36-050 Sokołów Małopolski, ul. Dębowa 10	17 862 39 15	30.11.2023	Enter T&T

Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po zakończeniu umowy obecnie obowiązującej oraz przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne jest firma ORANGE Polska SA z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Umowa obowiązuje do dnia 30.11.2023 r.

Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był :

- 24 miesiące od dnia 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r.

Część 5 Usługi telekomunikacyjne na potrzeby GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Krośnie

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, głosowe w lokalizacjach i typach łączy podanych poniżej:

GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Krośnie

L.P.	Łącze	Miejsce instalacji	Numer telefonu	Data zakończenia umowy	Obecny operator
1	POTS	38-480 Rymanów Dworska 23	13 435 57 47	30.11.2023	Orange
2	POTS	38-200 Jasło Niegłowska 6A	13 446 97 73	30.11.2023	Orange

3	POTS	38-400 Krosno Rzeszowska 70	13 436 04 94	30.11.2023	Orange
4	POTS	38-400 Krosno Tysiąclecia 38	13 432 17 95	30.11.2023	Orange
5	POTS	38-400 Krosno Tysiąclecia 38	13 432 34 84	30.11.2023	Orange
6	POTS	38-400 Krosno Tysiąclecia 38	13 436 35 16	30.11.2023	Orange
7	POTS	38-400 Krosno Tysiąclecia 38	13 436 60 01	30.11.2023	Orange
8	BRA	38-400 Krosno Rzeszowska 70	13 436 56 15	30.11.2023	Orange

Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po zakończeniu umowy obecnie obowiązującej oraz przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne jest firma ORANGE Polska SA z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Umowa obowiązuje do dnia 30.11.2023 r.

Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był :

- 24 miesiące od dnia 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r.

Część 6 Usługi telekomunikacyjne na potrzeby GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Lesku

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, głosowe w lokalizacjach i typach łączy podanych poniżej:

GDDKiA Oddział w Rzeszowie Rejon w Lesku

L.P.	Łącze	Miejsce instalacji	Numer telefonu	Zakres numeracji	Data zakończenia umowy	Obecny operator
1	POTS	38-600 Lesko Przemysłowa 16	13 469 80 11		30.11.2023	Orange
2	BRA	38-600 Lesko Przemysłowa 16	13 46 88 850	134688850-134688859	30.11.2023	Orange
3		37-740 Bircza Stara Bircza 76	16 67 250 56			brak

W lokalizacja Stara Bircza brak łączy. Wykonawca zapewni łączy we własnym zakresie.

Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po zakończeniu umowy obecnie obowiązującej oraz przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne jest firma ORANGE Polska SA z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Umowa obowiązuje do dnia 30.11.2023 r.

Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był :

- 24 miesiące od dnia 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r.

**Część 7 Usługi telekomunikacyjne na potrzeby GDDKiA Oddział w Rzeszowie
Obiekt Socjalny Kalnica**

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, głosowe w lokalizacjach i typach łączy podanych poniżej:

GDDKiA Oddział w Rzeszowie Obiekt
Socjalny Kalnica

L.P.	Łączy	Miejsce instalacji	Numer telefonu	Data zakończenia umowy	Obecny operator
1	POTS	38-608 Wetlina Kalnica 28	13 468 46 36	30.11.2023	TELESTRADA

Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po zakończeniu umowy obecnie obowiązującej oraz przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora. Dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne jest firma TELESTRADA S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa. Umowa obowiązuje do dnia 30.11.2023 r.

Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był :

- 24 miesiące od dnia 01.12.2023 r. do 30.11.2025 r.

SPECJALISTA

Monika Kwolek

NACZELNIK
Wydziału Administracji

Katarzyna Świątlik