

Warszawa, dnia 21 lipca 2025 r.

## **ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**

(dalej „Zaproszenie”)

**Główny Inspektorat Transportu Drogowego zaprasza do składania ofert na:  
„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży  
i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych  
związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji  
Transportu Drogowego”**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego bez stosowania przepisów  
ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych,  
prowadzone w formie zapytania ofertowego.  
Szacowana wartość zamówienia poniżej kwoty 130 000,00 zł netto.

### **I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Skarb Państwa – Główny Inspektorat Transportu Drogowego  
Al. Jerozolimskie 94  
00-807 Warszawa  
tel. 22 220 40 00, fax 22 220 48 99  
[www.gitd.gov.pl](http://www.gitd.gov.pl)

**rodzaj Zamawiającego:** administracja rządowa centralna

### **II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego zgodnie z warunkami zawartymi w Zaproszeniu.
2. Zamawiający określa maksymalną wartość zamówienia na 127 500,00 zł brutto. Umowa pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą zostanie zawarta na wartość kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
3. Zamówienie obejmuje usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania do siedziby zamawiającego biletów oraz polis ubezpieczeniowych, według następującej struktury wydatków (przewidywana liczba biletów łącznie ok.: 51 szt.) w tym:
  - 1) bilety lotnicze,
  - 2) bilety kolejowe,
  - 3) polisy ubezpieczeniowe - realizacja zgodnie z zamówieniem złożonym przez zamawiającego

4. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany w okresie trwania umowy do wyczerpania swoimi zleceniami kwoty, na którą zawarta zostanie umowa, ani nabycia liczby biletów przewidzianych do zakupu w trakcie jej obowiązywania.
5. Świadczenie usług odbywać się będzie według potrzeb i wskazań Zamawiającego.
6. Mówiąc o jednej sztuce biletu należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem” dla jednej osoby.
7. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
  - 1) rezerwację, zakup, wystawianie oraz dostarczanie Zamawiającemu biletów lotniczych oraz kolejowych w międzynarodowym transporcie lotniczym oraz kolejowym;
  - 2) zapewnienie optymalnych tras i połączeń w razie podania tylko docelowego miejsca podróży oraz realizację tras podróży zgodnie z zamówieniami składanymi przez zamawiającego;
  - 3) negocjowanie z przewoźnikami jak najkorzystniejszych cen na przeloty lub przewozy indywidualne i grupowe;
  - 4) zakup polis ubezpieczeniowych spełniających określone w niniejszym dokumencie wymogi oraz dostarczenie ich do Zamawiającego;
  - 5) w trakcie obowiązywania Umowy wykonawca będzie zobowiązany do:
    - a) rezerwacji i zakupu biletów lotniczych z zachowaniem uczciwości handlowej (w klasie ekonomicznej na trasach europejskich i reszty świata) według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników, z zastrzeżeniem, że przeloty te muszą być realizowane przez przewoźników posiadających certyfikat Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub posiadających autoryzację IATA. Jednocześnie zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przelotów przez przewoźników „tanich linii lotniczych”. Połączenia lotnicze z noclegiem w trasie mogą być stosowane tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy połączenie bez noclegu nie jest możliwe ze względu na termin i miejsce docelowe podróży. W takim przypadku wykonawca, po uzyskaniu akceptacji zamawiającego, wynajmie i opłaci pokój hotelowy, a kosztami obciąży Zamawiającego;
    - b) rezerwacji i zakupu biletów kolejowych (w klasie i rodzaju pociągu wybranych przez Zamawiającego), według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników.
    - c) zakupu ubezpieczeń podróżnych i ich bagażu, przedstawiając Zamawiającemu dwie opcje do wyboru.
  - 6) dostarczanie bez zbędnej zwłoki, tj. maksymalnie w ciągu 3 godzin od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na bilety (zawierającego wymaganą trasę podróży, terminy oraz liczby biletów), propozycji minimum dwóch wariantów (o ile jest możliwa) połączeń najkorzystniejszych pod względem ceny oraz czasu podróży;
  - 7) Wykonawca każdorazowo w ciągu 1 godziny od prośby o dokonanie rezerwacji powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o założonej rezerwacji biletu;
  - 8) określanie w przedstawionych Zamawiającemu wariantach połączeń:
    - a) ceny (obejmującej również koszt przewozu bagażu rejestrowanego w liczbie 23 kg/osobę);

- b) terminu, zawierającego datę i godzinę, do końca którego można złożyć zamówienie;
  - c) terminu, zawierającego datę i godzinę, do końca którego Zamawiający rezygnując z zamówionego biletu nie poniesie kosztów.
- 9) każdorazowe niezwłoczne informowanie Zamawiającego drogą elektroniczną o zmianie ceny biletu, godziny lotu/rejsu, odwołania lotu/rejsu, wpisania na listę rezerwową;
  - 10) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem;
  - 11) sprzedaż biletu Zamawiającemu, po potwierdzeniu rezerwacji biletu w wybranym wariantcie, za cenę nie wyższą niż obowiązującą w dniu rezerwacji;
  - 12) dostarczenie biletów na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej (osoby potwierdzającej rezerwację), nie później niż 1 godzinę od momentu potwierdzenia rezerwacji i zlecenia wystawienia biletu przez Zamawiającego;
  - 13) przejście obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych oraz zagubienia bagażu;
  - 14) dokumentowanie taryfy i opłat pobieranych przez przewoźnika, publikowanych w czasie zakupu i przedstawianie ich Zamawiającemu;
  - 15) sprzedaż biletów wraz z wszystkimi opłatami wymaganymi prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłatami lotniskowymi, paliwowymi, rezerwacyjnymi i podatkowymi oraz opłatą za bagaż rejestrowany (23 kg/osobę), które ujęte będą w cenie biletu;
  - 16) prowadzenie i przysyłanie Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych przygotowanych zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy określających wykorzystanie narastająco kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 (w wersji elektronicznej) zawierających w szczególności: imię i nazwisko pasażera, imię i nazwisko osoby dokonującej zakupu, trasę przelotu lub przejazdu, datę podróży i powrotu, cenę jednostkową biletu, polisy, lub miejsca noclegowego do zapłacenia oraz, zastosowany opust cenowy w terminie: do 15 dnia miesiąca następnego - w wersji elektronicznej;
  - 17) dostarczenie, na żądanie Zamawiającego, w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia żądania drogą elektroniczną, zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w pkt. 15;
- 8. dysponowanie w czasie obowiązywania Umowy:
    - a. serwisem telefonicznym, przez który Zamawiający, w uzasadnionych wypadkach, będzie mógł dokonać rezerwacji biletów w systemie dwudziestoczegogodzinny (24 h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych;
    - b. biurem obsługi otwartym co najmniej 5 dni w tygodniu przez 8 godzin (od poniedziałku do piątku).
  - 9. dysponowanie serwisem telefonicznym, w ramach którego Zamawiający uzyska konsultację;

10. dysponowanie stroną internetową lub adresem poczty elektronicznej, przez który Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji biletów.

### **III. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

#### **OGÓLNE WARUNKI**

##### **1. Bilety lotnicze**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub emailowego 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu, Zamawiający będzie mógł dokonać rezerwacji, dokonać zakupu, zmiany oraz uzyskać wszystkich informacji dotyczących podróży, na którą dokonano rezerwacji.
- 3) Rezerwacja, zakup i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem, faksem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu w języku polskim, narzędzia online. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
- 4) Bilety wystawiane będą w formie e-biletów.
- 5) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
  - b) nr biletu;
  - c) dane pasażera/ów (imię, nazwisko);
  - d) nr lotu;
  - e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu;
  - f) informacje o ewentualnych przesiadkach;
  - g) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami). W przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie;
  - h) rodzaj i warunki taryfy przewoźnika;
  - i) klasę rezerwacyjną;
  - j) łączny czas przelotu.
- 6) Bilety lub karty pokładowe Wykonawca będzie przysyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy (plik PDF) lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej, na żądanie Zamawiającego - na 4 godziny przed planowaną podróżą.

- 7) W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający/e rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danej linii lotniczej na terenie portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż.
- 8) W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do proponowania optymalnego połączenia oraz, co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
  - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej liczbie międzylądowań oraz przesiadek;
  - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu lotu.
- 11) Założona rezerwacja biletów lotniczych, nie potwierdzona przez osobę upoważnioną w Umowie do wykupu biletów, zostanie automatycznie anulowana bez zobowiązań finansowych (dotyczy to zarówno rezerwacji założonej przez kasjerów jak i narzędzie online).
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika, obsługi portów (zagubiony bagaż) lub z przyczyn losowych. Zamawiający po podpisaniu umowy jest zobowiązany do przekazania Wykonawcy stosownych upoważnień w tym zakresie.
- 13) Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie zakupu biletów lotniczych.
- 14) Wykonawca zobowiązany jest nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej. W przypadku, gdy zmiany/zwrot zostaną dokonane niezgodnie z wymogami zastosowanej taryfy Zamawiający poniesie dodatkowe koszty jedynie w zakresie wynikającym z taryfy.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu dokonywanie odprawy online i informowanie o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania.

## **2. Bilety kolejowe**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów.
- 2) Rezerwacja, zakup i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicz-

nie, e-mailem, faksem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu w języku polskim, narzędzia online. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.

- 3) Bilety wystawiane będą w formie e-biletów.
- 4) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
- 5) Bilety, Wykonawca będzie przysyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej – na 4 godziny przed planowaną podróżą.
- 6) W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający/e rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danego przewoźnika kolejowego na terenie „portu” kolejowego, z którego rozpoczyna się podróż.
- 7) W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest do proponowania optymalnego połączenia oraz na żądanie Zamawiającego, co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
  - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej liczbie przesiadek;
  - b) najtańszego połączenia.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika, obsługi portów lub z przyczyn losowych.
- 11) Zamawiający po podpisaniu umowy jest zobowiązany do przekazania Wykonawcy stosownych upoważnień w tym zakresie.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu przejazdu, oraz rezygnacji z podróży przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety kolejowe bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy. W przypadku, gdy zmiany/zwrot zostaną dokonane niezgodnie z wymogami zastosowanej taryfy Zamawiający poniesie dodatkowe koszty jedynie w zakresie zeń wynikającej.

### **3. Polisy ubezpieczeniowe.**

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób, spełniające wymogi określone w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
- 2) Zamawiający może wymagać wystawienia polisy ubezpieczeniowej także dla osób, którym nie zostały zakupione bilety przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego

w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia, a udających się w podróż służbową w szczególności innymi środkami lokomocji np. samochodem.

- 3) Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszał będzie powstałe szkody.
- 4) Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy, poniższy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej:
  - a) Koszty Leczenia (dalej określane również jako: „KL”) - ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie, w tym w związku z zachorowaniem na COVID-19: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobytu w szpitalu, transportu do Polski, podróży i pobytu osoby towarzyszącej jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
  - b) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (dalej określane również jako: „NNW”) - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
  - c) ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia.

Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

| Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia | Polska    | Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego | Reszta świata |
|----------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|---------------|
| KL                                                             | 0 zł      | 10 000 EUR                                         | 20 000 EUR    |
| NNW                                                            | 7 000 PLN | 7 000 PLN                                          | 7 000 PLN     |
| Ubezpieczenie bagażu                                           | 0 zł      | 800 PLN                                            | 800 PLN       |

- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela.

#### **IV. OZNACZENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WG WSPÓLNEGO SŁOWNIKA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH (CPV)**

63510000-7 - Usługi biur podróży i podobne

63500000-4 - Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

63516000-9 - Usługi zarządzania podróżą

60400000-2 - Usługi transportu lotniczego

#### **V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

1. Przewidywany termin realizacji zamówienia – przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy lub do wyczerpania kwoty określonej w Umowie, która zostanie zawarta w wyniku

- niniejszego postępowania.
2. W przypadku upływu terminu obowiązywania umowy przed wyczerpaniem kwoty określonej w Umowie, termin obowiązywania umowy może zostać przedłużony na podstawie aneksu do Umowy.
  3. Umowa realizowana będzie sukcesywnie od dnia podpisania z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie realizacji zakupów/usług na podstawie zawartej Umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez Zamawiającego zobowiązań.

## VI. WYMAGANIA DLA WYKONAWCY

Zamawiający ustala następujące warunki udziału w postępowaniu, odpowiednio w zakresie:

### 1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym

Zamawiający **nie stawia** w tym zakresie żadnych wymagań.

### 2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Zamawiający **nie stawia** w tym zakresie żadnych wymagań.

### 3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający **nie stawia** w tym zakresie żadnych wymagań.

### 4. zdolności technicznej lub zawodowej

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – zrealizował co najmniej dwa zamówienia obejmujące świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży oraz dostawy do siedziby Zamawiającego biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych na służbowe podróże zagraniczne, z których każde miało wartość co najmniej 100 000,00 zł brutto.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału należy wypełnić załącznik nr 3 „Wykaz usług”, stanowiący załącznik Nr 3 do niniejszego Zaproszenia do składania ofert.

## VII. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBORU WYKONAWCY

Ocena ofert dokonywana będzie w oparciu o niżej wskazane kryteria:

### 1. Cena: 40%

Podkryteria:

C1- opłata transakcyjna za jeden bilet lotniczy

C2 - opłata transakcyjna za jeden bilet kolejowy

C3 - cena ubezpieczenia za jeden dzień pobytu w opcji standardowej

Punkty w poszczególnych podkryteriach ceny będą liczone według wzoru:

$$C_1 = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród złożonych ofert}}{\text{cena brutto ocenianej oferty}} \times \text{znaczenie podkryterium}$$

gdzie:

C1 - cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego x waga 20%

C2 – cena brutto opłaty transakcyjnej za zagraniczne przewozy kolejowe za 1 bilet x waga 10%

C3 - cena brutto ubezpieczenia standardowego europejskiego za 1 dzień pobytu x waga 10%

gdzie:



C 1, C 2 ....- ocena punktowa oferty w ramach podkryteriów ceny

$$S_C = (C_1 + C_2 + C_3)$$

gdzie:

$S_C$  - jest sumą wszystkich punktów w kryterium ceny (max. 40 pkt.)

**2. Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu: 30%**

Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu, podanego w %.

Punkty w kryterium upustu będą liczone według wzoru:

$$S_U = \frac{\text{wysokość upustu badanej oferty}}{\text{najwyższy upust spośród badanych ofert}} \times 30\%$$

$S_U$  - jest wysokością upustu (U) od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu x 30%.

**3. Czas odpowiedzi na złożone zapytanie: 30%**

Przez czas odpowiedzi na złożone zapytanie dotyczące rezerwacji biletów Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy do momentu otrzymania od Wykonawcy co najmniej dwóch wariantów (o ile jest możliwa) połączeń najkorzystniejszych pod względem ceny oraz czasu podróży. 1 godzina = 60 minut od czasu potwierdzenia odbioru zlecenia.

Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 3-godzinny czas odpowiedzi na złożone zapytanie dotyczące rezerwacji biletu. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów. Oferta może otrzymać maksymalnie 30 punktów, jeżeli Wykonawca zapewni skrócenie czasu odpowiedzi na złożone zapytanie poniżej wymaganych 3 godzin, przyznawanych w następujący sposób:

1. wymagane 3 godzin: 0 pkt
2. od 2 do 3 godzin: 10 pkt
3. od 1 do 2 godzin: 20 pkt
4. poniżej 1 godziny: 30 pkt

Przyjmuje się, w zakresie każdego kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej, 1% wagi kryterium = 1 pkt

**4. Zamawiający dokona wyboru oferty, która uzyska najkorzystniejszy bilans punktów w ramach kryteriów: cena, wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika oraz czas odpowiedzi na złożone zapytanie, udzielanej przez Wykonawcę Zamawiającemu, zgodnie z następującym wzorem:**

$$S = S_C + S_U + L_p$$

$L_p$ - liczba punktów za czas odpowiedzi na złożone zapytanie

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Do porównania ofert pod uwagę brana będzie cena oferty brutto.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawia-

jącego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wykonawca, który uzyska najwyższą ilość punktów i będzie spełniał wszystkie warunki określone w Zaproszeniu zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

### **VIII. OPIS SPOSOBU SPORZĄDZENIA OFERTY**

1. Ofertę stanowi wypełniony formularz „Formularz ofertowy”, stanowiący załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.
2. Cena oferty powinna zawierać wszystkie elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zaoferowane ceny winny być cenami całkowitymi i ostatecznymi, uwzględniającymi wszelkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wszystkie wartości określone w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Zaproszenia do składania ofert, muszą być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 15 ust. 6 *ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług* (Dz. U. 2022 poz. 931, z późn. zm.), nie uznaje się za podatnika organów władzy publicznej oraz urzędów obsługujących te organy w zakresie realizowanych zadań nałożonych odrębnymi przepisami prawa, dla realizacji których zostały one powołane, z wyłączeniem czynności wykonywanych na podstawie zawartych umów. W związku z powyższym Zamawiający nie posiada statusu podatnika podatku VAT, ani innego podmiotu, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 4 lit. b ustawy o podatku od towarów i usług. Po stronie Zamawiającego nie powstanie zatem obowiązek podatkowy. Wykonawca w złożonej ofercie doliczy do ceny netto podatek VAT według obowiązującej stawki i będzie zobowiązany do jego rozliczenia.
5. Cena powinna zawierać podatek VAT w wysokości obowiązującej na dzień, w którym upływa termin składania ofert.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach występujących w Formularzu ofertowym.
7. Brak wypełnienia i określenia jakiegokolwiek wartości w pozycji w Formularzu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
8. Zamawiający odrzuci oferty sporządzone niezgodnie z niniejszym Zaproszeniem do składania ofert.
9. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy który jest podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 *ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
10. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
11. Podane w Formularzu ofertowym ceny jednostkowe nie ulegną podwyższeniu w czasie realizacji całego przedmiotu zamówienia.
12. Ofertę może złożyć osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
13. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę oferty.

### **IX. PŁATNOŚĆ:**

1. Zamawiający przewiduje płatność przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury na zasadach określonych w umowie.

2. Zamawiający nie przewiduje, że w przedmiotowym postępowaniu udzieli zaliczek.
3. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych.

#### **X. MIEJSCE, FORMA ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

- 1) Oferta może być złożona wyłącznie na opisany powyżej przedmiot zamówienia.
- 2) **Oferty należy składać mailowo do dnia 29 lipca 2025 r., do godz. 12:00**, na adres e-mail: [wspolpraca.miedzynarodowa@gitd.gov.pl](mailto:wspolpraca.miedzynarodowa@gitd.gov.pl) w formie wypełnionych formularzy:
  - Załącznik nr 1 do zaproszenia – Formularz Ofertowy,
  - Załącznik nr 2 do zaproszenia – Formularz cenowy
  - Załącznik nr 3 do zaproszenia – Wykaz usług
- 3) Ofertę może złożyć osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli.
- 4) Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:
  - Magdalena Łyszcza e-mail: [magdalena.lyszczar@gitd.gov.pl](mailto:magdalena.lyszczar@gitd.gov.pl), tel. 22 220 48 43
  - Sylwia Siwek, e-mail: [sylwia.siwek@gitd.gov.pl](mailto:sylwia.siwek@gitd.gov.pl), tel. 22 220 49 35

#### **XI. DODATKOWE INFORMACJE:**

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni – bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia ofert.
2. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
3. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
7. Brak wypełnienia i określenia wartości w którejkolwiek pozycji w formularzu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
8. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
9. Jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
10. Zamawiający odrzuci oferty sporządzone niezgodnie z niniejszym zaproszeniem.

#### **XII. ZAŁĄCZNIKI:**

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy  
Załącznik nr 2 – Formularz cenowy  
Załącznik nr 3 – Wykaz usług  
Załącznik nr 4 – Formularz reklamacyjny  
Załącznik nr 5 – Projekt umowy

.....  
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

**FORMULARZ OFERTOWY**

dotyczy postępowania na: „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego”

Ja/my niżej podpisany/i:

.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

.....

*(nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy i adresy wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)*

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Zaproszeniem do składania ofert oraz na warunkach zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Zaproszenia do składania ofert.
2. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Części VI pkt 4 Zaproszenia do składania ofert w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, na dowód czego do Formularza ofertowego załączam wypełniony „Wykaz usług”, stanowiący załącznik nr 3 do Zaproszenia do składania ofert.
3. Przedmiot zamówienia wykonamy po podpisaniu umowy, w terminie określonym w Zaproszeniu do składania ofert.
4. Oświadczamy, że nie jesteśmy podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
5. Oświadczamy, że nie jesteśmy wpisani (w tym nasz beneficjent rzeczywisty, jednostka dominująca) i nie dopuścimy do dokonania wpisu w okresie obowiązywania Umowy na odpowiednią listę lub do wykazu – podstawa prawna: art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507). Zobowiązujemy się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wpisaniu nas na listę lub do wykazu, o których mowa w zdaniu pierwszym.
6. Akceptujemy warunki płatności określone w Zaproszeniu do złożenia ofert.
7. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą w okresie 30 dni od dnia w którym upływa termin składania ofert.

8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. Zamówienie wykonamy sami/wykonamy przy pomocy podwykonawców\*  
.....  
(*należy określić zakres części zamówienia planowanej do powierzenia podwykonawcy*)
10. wszelkie informacje i korespondencję w sprawie niniejszego postępowania prosimy kierować na adres: ....., e-mail ....., a w przypadku konieczności kontaktu telefonicznego pod nr tel. ....

Załącznikami do niniejszej Oferty, stanowiącymi integralną część Oferty są:

1. ....  
2. ....  
3. ....

....., dnia .....r.  
(*miejsowość i data*)

.....  
(*podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy*)

\*niepotrzebne skreślić

.....  
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

### FORMULARZ CENOWY

dotyczy postępowania na:

**„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego”.**

| Lp. | Przedmiot zamówienia                                                                                         | Cena jednostkowa netto [PLN] | Stawka podatku VAT [%] | Cena jednostkowa brutto [PLN]<br>(kol. 2 x kol.3) | Waga   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|--------|
|     | 1                                                                                                            | 2                            | 3                      | 4                                                 | 5      |
|     | <b>Cena</b>                                                                                                  |                              |                        |                                                   |        |
| 1.  | C1 opłata transakcyjna za jeden bilet lotniczy                                                               |                              |                        |                                                   | 20 pkt |
| 2.  | C2 opłata transakcyjna za jeden bilet kolejowy                                                               |                              |                        |                                                   | 10 pkt |
| 3.  | C3 cena ubezpieczenia za jeden dzień pobytu w opcji standardowej                                             |                              |                        |                                                   | 10 pkt |
|     | <b>Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu</b>        |                              |                        |                                                   |        |
| 4.  | Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu, podanego w % |                              |                        |                                                   | 30 pkt |
|     |                                                                                                              |                              |                        |                                                   |        |

| 5. | Przedmiot                            | Deklaracja czasu odpowiedzi na złożone zapytanie w ramach świadczonych usług<br>(deklaracje należy oznaczyć X, przy czym należy wybrać tylko jedną z przedstawionych opcji) | Waga   |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|    | Wymagany czas odpowiedzi - 3 godziny |                                                                                                                                                                             |        |
|    | od 2 do 3 godzin                     |                                                                                                                                                                             | 10 pkt |
|    | od 1 do 2 godzin                     |                                                                                                                                                                             | 20 pkt |
|    | poniżej 1 godziny                    |                                                                                                                                                                             | 30 pkt |

**(Uwaga: stanowi kryterium oceny ofert)**

....., dnia .....r.  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)

Ja/my niżej podpisany/i::

.....

działając w imieniu i na rzecz

.....  
 .....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

składając ofertę w postępowaniu na „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego”, oświadczam, że w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy następujące usługi:

| Lp. | Wykonawca usług<br>(nazwa i adres),<br>w tym dot. podmiotów<br>trzecich | Podmiot na rzecz<br>którego usługi były<br>świadczone | Wartość<br>zamówienia<br>(brutto) | Przedmiot zamówienia pozwalający<br>jednoznacznie stwierdzić spełnianie przez<br>Wykonawcę warunków określonych w zapytaniu<br>ofertowym w cz. VI ust. 4 zapytania ofertowego | Czas realizacji<br>(od dzień-miesiąc -rok<br>do dzień-miesiąc- rok) |        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|
|     |                                                                         |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                               | Początek                                                            | Koniec |
| 1.  |                                                                         |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                               |                                                                     |        |
| 2.  |                                                                         |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                               |                                                                     |        |
| 3.  |                                                                         |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                               |                                                                     |        |
| 4.  |                                                                         |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                               |                                                                     |        |
| 5.  |                                                                         |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                               |                                                                     |        |
| 6.  |                                                                         |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                               |                                                                     |        |

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia .....r.  
 (miejscowość i data)

.....  
 (podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)



**Załącznik nr 4 – Protokół reklamacyjny**

(miejscowość i data)

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

**dotyczy umowy nr ...../.....**

**do zamówienia nr .....**

| <b>Lp.</b> | <b>Opis usługi</b> | <b>Liczba</b> | <b>Powód reklamacji **</b> |
|------------|--------------------|---------------|----------------------------|
|            |                    |               |                            |
|            |                    |               |                            |
|            |                    |               |                            |
|            |                    |               |                            |
|            |                    |               |                            |

UWAGI:

\*\* Wpisz powód reklamacji.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**