

Czechy – Polska

Projekt nr CZ.11.01.02/00/23_011/0000158 pn.: „Śnieżnicki Zwornik II” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Interreg Czechy–Polska 2021–2027, Priorytet 1. Zintegrowany system ratownictwa i środowisko, Cel 1.2 Bardziej skoordynowane podejście do ochrony środowiska na pograniczu czesko-polskim

Załącznik nr 3

**Istotne postanowienia umowne
na usługę sprzedaży i dostawy dwóch elektronicznych urządzeń monitorujących
natężenie ruchu turystycznego oraz ich montaż w dwóch lokalizacjach, a także
serwis w okresie 46 miesięcy w celu monitorowania ruchu turystycznego w obrębie
Śnieżnika**

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż i dostawa dwóch zestawów elektronicznych urządzeń monitorujących natężenie ruchu turystycznego oraz ich montaż w dwóch lokalizacjach, a także serwis w okresie 46 miesięcy w celu monitorowania ruchu turystycznego w obrębie Śnieżnika, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i złożoną ofertą (zwaną dalej też: Przedmiotem umowy).
2. Szczegółowy wykaz prac i czynności niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) sprzedaż i dostawa dwóch zestawów elektronicznych urządzeń monitorujących natężenie ruchu turystycznego w obrębie Śnieżnika tj. rejestratorów czujników ruchu działających na zasadzie różnicy temperatur służących do całodobowego monitoringu pieszego ruchu wraz z czujnikami ruchu, o następujących parametrach:
 - każdy zestaw musi zawierać czujkę ruchu oraz czujnik zliczający działający na zasadzie różnicy temperatur (rejestrator ze zintegrowaną czujką ruchu),
 - urządzenie powinno wykrywać zmiany temperatur gdy osoba jest w zasięgu urządzenia –efektywny zasięg czujnika nie mniej niż 4 metry (maksymalnie 6 metrów),
 - system zliczający w technologii pyroelektrycznej podczerwieni pasywnej,
 - urządzenie musi zliczać i rejestrować dane dla ruchu pieszego w obu kierunkach,
 - każde urządzenie musi być wodoodporne i mrozooodporne na poziomie min IP68,
 - urządzenie musi posiadać możliwość łączenia się z aplikacją umożliwiającą odczyt i analizę pobranych danych,
 - urządzenia muszą mieć możliwość łatwego montażu i demontażu w terenie górskim oraz możliwość zmiany miejsca instalacji urządzenia w terenie,
 - gwarancja na urządzenie minimum dwa lata i na baterie zasilające minimum dwa lata,
 - żywotność baterii: czujnik: 2 lata / modem GSM: 2 lata, przy ciągłym (24-godzinnym) zliczaniu,
 - jednostka podstawowa: liczba odwiedzających w każdej godzinie;
 - 2) montaż dwóch elektronicznych urządzeń monitorujących natężenie ruchu turystycznego na Śnieżniku w ustalonych z Zamawiającym dwóch lokalizacjach (w już istniejących słupkach barier lub na drzewach lub przy użyciu nowych drewnianych słupków w kolorze szarozielonym dostarczonych przez Wykonawcę) w sposób gwarantujący jak najmniejszą widoczność urządzeń wraz z kalibracją urządzeń;
 - 3) przesył danych na serwer w ramach abonamentu (46 miesięcy) z dostępem do aplikacji internetowej umożliwiającej przegląd i eksport danych, a także wizualizację danych na dowolnej stronie internetowej. Przegląd i eksport danych musi obejmować minimum liczbę zliczonych pieszych z podziałem na godziny i kierunki ruchu, średni dzienny ruch za dany okres czasu oraz w podziale na dni tygodnia, sumaryczny ruch w danym

miesiącu i roku oraz za dany okres czasu. Aplikacja musi zapewniać możliwość eksportu danych do pliku csv i xls.

- dostawa licencji na 46 miesięcy od daty podpisania umowy na oprogramowanie aplikacyjne (aplikacja kliencka) do przetwarzania danych z odczytu - usługa obejmuje dostęp do aplikacji klienckiej przez Internet w tym informację o przesyłaniu danych z urządzenia po dokonaniu odczytu (odczyt przez port bluetooth) pomiaru ruchu turystycznego. Aplikacja ma zapewnić:
 - a) przechowywanie danych z dwóch czujników (baza danych narastająco rok do roku), integrację z danymi archiwalnymi,
 - b) dostęp do modułów zarządzania informacjami o urządzeniu (lokalizacja na mapie oraz wg danych GPS, nazwa, zdjęcia, informacja o stanie baterii aktualizacja, dodawanie nowych urządzeń), analiz statystycznych wraz z wizualizacją na wykresach, w tym tzw. heatmapach, generowanie raportów ilościowych według zadanych kryteriów czasowych (rok, miesiąc, tydzień, dzień, godziny);
- 4) przeprowadzenie szkolenia przedstawicieli Zamawiającego z zakresu obsługi urządzeń i samodzielnego odczytu danych;
- 5) świadczenie usług serwisowych w okresie 46 miesięcy od daty zawarcia umowy polegających na sprawdzaniu stanu technicznego urządzeń, wymianie baterii, konserwacji, aktualizacji oprogramowania rejestratorów ruchu i czujników ruchu oraz sprawowanie nadzoru oraz ochrony nad danymi, w tym:
 - dokonywanie przesyłu danych do Zamawiającego co najmniej raz na dobę,
 - zapewnienie tworzenia lokalnie kopii zapasowej zebranych danych (Backup) w przypadku okresowej niemożliwości nawiązania połączenia i przesyłu danych do klienta tak aby możliwe było odtworzenie statystyk za cały okres braku przesyłu,
 - zapewnienie bieżącego monitoringu poziomu naładowania baterii i wymiany baterii zapasowych umożliwiających zachowanie ciągłości pracy urządzenia pomiarowego w przewidzianym czteroletnim okresie świadczenia usługi przesyłu danych na serwer czujników,
 - zapewnienie konserwacji oraz niezwłocznych napraw/wymian wadliwie działających urządzeń mogących skutkować przerwą w działaniu urządzeń pomiarowych lub ich nieprawidłowym funkcjonowaniem.
- 3. Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywanych prac.
- 4. W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot umowy, o stwierdzonych wadach i/lub uchybieniach Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę w formie e-maila przesłanego na adres osoby kontaktowej Wykonawcy.
- 5. Osoby wskazane przez Wykonawcę jako osoby kontaktowe, pełnią funkcję osoby kontaktowej, zapewniającej stały bieżący nadzór nad jakością świadczonych usług objętych przedmiotem zamówienia (koordynator).
- 6. Wykonawca zapewni stały kontakt koordynatora, z przedstawicielem Zamawiającego.
- 7. Wykonawca wykona prace i czynności objęte przedmiotem umowy o jakich mowa w pkt. 2.1) do 2.4) w terminie do dnia 28 listopada 2025 r. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe o jakich mowa w pkt 2.5) od dnia odbioru przedmiotu umowy w części określonej w pkt 2.1) do 2.4) umowy do dnia 30 września 2029 r.
- 8. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w części określonej w pkt 2.5) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia złożenia, pod rygorem nieważności, pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
- 9. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie:
 - 1) za wykonanie przedmiotu umowy w części o jakiej mowa w pkt 2.1) do 2.4) jednorazowo w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury,

- 2) za świadczenie usług serwisowych o jakich mowa w pkt 2.5) kwartalnie brutto do 10 dnia miesiąca po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. Wynagrodzenie określone w pkt 9 płatne będzie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury. Faktura zostanie wystawiona po odbiorze przedmiotu umowy w części o jakiej mowa w pkt. 2.1) do 2.4 a za świadczenie usług serwisowych o jakich mowa w pkt 2.5) wystawionej do 5 dnia miesiąca po zakończeniu kwartału kalendarzowego po zatwierdzeniu świadczenia usług przez Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie za pierwszy kwartał kalendarzowy świadczenia usługi zostanie proporcjonalnie umniejszone o ilość dni w danym kwartale kalendarzowym, nieobjętych świadczeniem usługi.
12. W przypadku wygaśnięcia umowy w części świadczenie usług serwisowych o jakich mowa w pkt 2.5) przed 30 września 2029 r. wynagrodzenie za ostatni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi zostanie proporcjonalnie umniejszone o ilość dni w danym kwartale kalendarzowym, nieobjętych świadczeniem usługi.
13. Zapłata należności wynikającej z zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury nastąpi na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
14. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony ustalają odpowiedzialność na zasadzie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
- 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 10% wartości brutto wynagrodzenia umownego określonego w pkt 9 ppkt 1),
 - 2) w razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę – w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia umownego określonego w pkt 9 ppkt 1) y za każdy dzień zwłoki,
 - 3) w razie zwłoki Wykonawcy w wymianie wadliwych 2 zestawów elektronicznych urządzeń monitorujących natężenie ruchu turystycznego w obrębie Śnieżnika lub usunięcia innych wad i/lub uszkodzeń oraz awarii stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi za wady – w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia umownego określonego w pkt 9 ppkt 1) za każdy dzień zwłoki,
 - 4) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności związanych z serwisowaniem 2 zestawów elektronicznych urządzeń monitorujących natężenie ruchu turystycznego w obrębie Śnieżnika określonych w Umowie, w terminie określonych w umowie, w wysokości 1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w pkt 9 ppkt 2), za każde niewykonania lub nienależytego wykonania czynności,
 - 5) w razie wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 15% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w pkt 9 ppkt 2).
15. Podstawą do stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie zgłoszenie uchybień, o którym mowa w pkt 4.
16. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy niezależnie od winy w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy następuje z powodu okoliczności związanych z działalnością Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy.
18. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie z należnego wynagrodzenia kar umownych, naliczonych zgodnie z pkt 14.
19. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej umowie. Zamawiający może odstąpić od umowy lub wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności:
 - a) w przypadku, gdy dysponent środków ograniczy lub wstrzyma kwoty przyznane na finansowanie przedmiotu umowy;
 - b) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie 5 dni od daty jej zawarcia;
 - c) nienależytego usunięcia przez Wykonawcę wad i/lub uchybień wykonaniu przedmiotu umowy;
 - d) w przypadku co najmniej trzykrotnego obciążenia Wykonawcy karami umownymi;
 - e) w przypadku naruszenia lub niewykonywania przez Wykonawcę innych niż określone w lit. a) do e) postanowień i zobowiązań wynikających z umowy.
20. Odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 19 może nastąpić w terminie 30 września 2029 r.
21. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony sprzęt stanowiący przedmiot umowy, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1 na okres nie krótszy niż 24 miesiące od dnia odbioru.
22. Wykonawca wraz ze sprzętem stanowiącym przedmiot umowy dostarczy Zamawiającemu: karty gwarancyjne i klucze licencyjne (product key) oprogramowania.
23. Serwis gwarancyjny świadczony będzie na miejscu realizacji usługi lub w serwisie. Czas wykonania naprawy nie może przekroczyć 9 dni roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia awarii.
24. W przypadku konieczności naprawy zestawów elektronicznych urządzeń monitorujących natężenie ruchu turystycznego poza Śnieżnikiem, przedstawiciel serwisu:
 - a) demontuje urządzenie, a po naprawie dokonuje jego montażu. W przypadku awarii urządzenia zostanie ono wymienione na nowe bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą Zamawiającego,
 - b) zapewnia transport uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego, a po naprawie na Śnieżnik, na własny koszt. Zgłoszenie awarii może nastąpić w formie: telefonicznej lub mailowej w godzinach pracy serwisu,
25. Czas reakcji serwisu – rozpoczęcia naprawy, nie może być dłuższy niż 2 dni robocze liczone od daty zgłoszenia awarii.
26. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu na wykonane dostawy przysługują wobec Wykonawcy uprawnienia z tytułu rękojmi.
27. Postanowienia niniejszego paragrafu stanowią oświadczenie gwarancyjne, w rozumieniu art. 577i art. 577¹ Kodeksu cywilnego. Dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji przez Wykonawcę, w rozumieniu art. 577² Kodeksu cywilnego jest niniejsza Umowa.
28. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancyjnym obciążają Wykonawcę.
29. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dotrzymanie parametrów techniczno – eksploatacyjnych dostarczanych zestawów elektronicznych urządzeń monitorujących natężenie ruchu turystycznego w obrębie Śnieżnika .
30. Jeżeli w trakcie okresu gwarancji lub rękojmi Zamawiający stwierdzi, że dostarczony przez Wykonawcę sprzęt posiada wady i/lub uszkodzenia, Wykonawca zobowiązuje się

do wymiany wadliwego artykułu na nowy, wolny od wad i zgodny z Opisem przedmiotu zamówienia.

31. W przypadku opisanym w pkt 30 Wykonawca zobowiązuje się, w ramach reklamacji, do dostarczenia przedmiotu Umowy wolnego od wad, w zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie terminie: 7 dni roboczych od dnia stwierdzenia istnienia wad i/lub uszkodzeń.
32. W przypadku nie usunięcia wad lub uszkodzeń w terminie określonym w pkt 23, za dzień usunięcia awarii uznaje się termin zakończenia usuwania wad i uszkodzeń, z zastrzeżeniem naliczania kar umownych i naliczenia z tego tytułu kary umownej.
33. Koszty związane z odbiorem wadliwych i/lub uszkodzonych przedmiotów dostawy i ponowną dostawą w ich miejsce przedmiotów wolnych od wad/uszkodzeń pokryje w całości Wykonawca.
34. Koszty związane z wysyłką wadliwych materiałów do Wykonawcy i z powrotem do Zamawiającego ponosi Wykonawca.
35. Gwarancja udzielona przez producenta przedmiotu umowy jest niezależna od gwarancji udzielonej przez Wykonawcę. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru, z której gwarancji zechce skorzystać.
36. W przypadku sprzeczności postanowień gwarancji udzielonych przez producenta z warunkami gwarancji określonymi w niniejszych postanowieniach umownych, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
37. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego oraz osoby trzecie w wyniku zaniedbania czynności, do których Wykonawca jest zobowiązany na podstawie niniejszych postanowień umownych.
38. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, zobowiązują się do bezwzględnego, nieograniczonego w czasie, zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji lub danych, w szczególności informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy oraz nie wykorzystywania tych informacji do innych celów, niż związane z realizacją umowy, niezależnie od ich źródła czy też formy ich przekazania lub pozyskania. Rozumie się przez to w szczególności zakaz:
 - 1) zapoznawania się z informacjami lub danymi jeżeli nie jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) wykorzystywania informacji lub danych do celów niezwiązanych z należyтым wykonaniem niniejszej umowy;
 - 3) zabierania, przekazywania, kopiowania lub udostępniania informacji lub danych oraz ich nośników.
39. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia dołożą szczególnej staranności w celu zapewnienia, aby informacje lub dane, o których mowa w umowie, nie zostały przekazane osobom trzecim, z wyjątkiem osób bezpośrednio określonych przez Zamawiającego, jak również zobowiązują się niezwłocznie informować Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo tych informacji lub danych.
40. Za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwać przy realizacji zamówienia, ponosi on odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
41. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia zobowiązują się zapoznać i przestrzegać zasad i regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, określających sposób postępowania z informacjami lub danymi oraz ich nośnikami. Zapoznanie się z zasadami i regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego oraz zobowiązanie do zachowania poufności osoby te stwierdzają składając, najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji usługi, oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik do Umowy.

42. Wykonawca oraz osoby, którymi będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia, zobowiązują się na każde wezwanie i według wyboru Zamawiającego, zwrócić Zamawiającemu wszelkie informacje lub dane udostępnione przez Zamawiającego lub uzyskane w jakiejkolwiek innej formie albo usunąć je w taki sposób, aby nie istniała możliwość ich wykorzystania i przetwarzania.
43. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych do przetwarzania przy wykonaniu przedmiotu umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno w trakcie realizacji przedmiotu umowy, jak i po jego wykonaniu.
44. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Środowiskową Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, dostępną pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/system-ekozarządzania-i-audytu-emas> oraz Polityką Prywatności dostępną pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/polityka-prywatnosci>, deklaruje współpracę w tym zakresie oraz zobowiązuje się do przestrzegania wymogów tam zawartych oraz przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych odpowiednio do danych związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.
45. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
46. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
47. Ewentualne spory powstałe na tle niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwym sądom powszechnym we Wrocławiu.

Załącznik Nr ...
do Umowy Nr
z dnia ...

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[FIRMA]

[STANOWISKO]

OŚWIADCZENIE
o zachowaniu poufności

Ja niżej podpisany/a, będący pracownikiem firmy/wykonującym na zlecenie prace dla firmy oświadczam iż zobowiązuję się do nie ujawniania osobom nieupoważnionym oraz nie wykorzystywania do innych celów, niż zostały mi udostępnione, wszelkich informacji i danych, w szczególności informacji prawnie chronionych, z którymi zapoznałem/am się w związku z realizacją usługi dla Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska we Wrocławiu.

.....
(czytelny podpis)