

Jak złożyć wniosek lub skargę w szpitalu?

1



Zastanów się czego dotyczy Twoja sprawa

Doprecyzuj temat i opisz go.

Pisz o konkretach sprawy.

Nie zapomnij o uzasadnieniu wniosku.

Nie zapomnij podać Twoich danych teleadresowych (imię i nazwisko, pesel, adres, adres email, nr telefonu).

2



Wybierz sposób złożenia wniosku



PISEMNIÉ

Dyrekcja PIM MSWiA,
ul. Wołoska 137, 02-507 Warszawa



MAILOWO

dyrekcja@pimmswia.gov.pl



OSOBIŚCIE

zrelacjonowanie sprawy

3



Czekaj na odpowiedź

Odpowiedź otrzymasz pocztą tradycyjną lub mailowo.

Odpowiedzi udzielimy do 30 dni.

4



Jeśli problem nie został rozwiązany możesz zwrócić się do Instytucji odwoławczych



Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
Infolinia: 800 190 590
email: kancelaria@rpp.gov.pl



NFZ Narodowy Fundusz Zdrowia
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa
Infolinia: 800 190 590
email: kancelaria@nfz.gov.pl