

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia: **Świadczenie usługi napraw urządzeń wielofunkcyjnych, drukujących, kopiujących i skanujących na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Łodzi oraz w podległych Rejonach**

1. Przedmiotem zamówienia jest „**Świadczenie usługi napraw urządzeń wielofunkcyjnych, drukujących, kopiujących i skanujących na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Łodzi oraz podległych Rejonach**”
2. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie napraw zapewniających prawidłowe funkcjonowanie drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych oraz wymianę zużytych lub uszkodzonych części niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania w/w urządzeń wskazanych w załączniku nr 1 do OPZ.
3. Pod pojęciem naprawa rozumie się naprawę uszkodzonego elementu, sekcji lub zespołu lub wymianę na nowy. Wykonawca zobowiązuje się sprawdzić poprawność działania urządzenia po wykonanej naprawie w miejscu jego użytkowania, w obecności przedstawiciela Zamawiającego, co stanowi warunek potwierdzenia wykonania naprawy, o którym mowa w pkt. 12.
4. Naprawy będą wykonywane w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 2 do OPZ po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, w godzinach 8:00 do 14:30, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w pomieszczeniach, w których w/w urządzenia są użytkowane.
5. W szczególnych przypadkach (np. zastosowanie do naprawy specjalistycznego osprzętu) naprawa może być wykonana, za zgodą Zamawiającego, u Wykonawcy (tzw. naprawa warsztatowa). Koszty transportu urządzenia (odbiór uszkodzonego urządzenia ze wskazanej lokalizacji, transport do warsztatu, dostarczenie naprawionego urządzenia do miejsca, z którego było zabrane, obejmujące znoszenie i wnoszenie) należy uwzględnić w cenie oferty. Naprawy warsztatowe u Wykonawcy będą wykonywane w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
6. W przypadku napraw warsztatowych Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy musi określić szacowaną ilość roboczogodzin niezbędnych do naprawy urządzenia. Ich faktyczna ilość nie może przekroczyć 20% szacowanej ilości.
7. Wymiana niesprawnych lub zużytych elementów może nastąpić wyłącznie po uprzednim, pisemnym uzgodnieniu kosztu (ceny) wymienianego elementu z Zamawiającym oraz określenia szacowanej ilości roboczogodzin potrzebnych do wykonania naprawy. Zamawiający, po weryfikacji ceny części zamiennych zaoferowanej przez Wykonawcę, zastrzega sobie możliwość dostarczenia własnych części do wykonania naprawy.

8. Wykonawca zobowiązany jest użyć do napraw fabrycznie nowych elementów.
9. Procedura zgłoszenia i przeprowadzenia naprawy uszkodzonego urządzenia:
 - a. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę drogą mailową lub telefonicznie o awarii urządzenia;
 - b. Najpóźniej w ciągu 48 godzin (w dni robocze) po powiadomieniu, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania bezpłatnie oględzin uszkodzonego urządzenia, polegających na wykonaniu wszelkich czynności niezbędnych do wystawienia opinii technicznej zawierającej niżej wymienione informacje:
 - kalkulację kosztów z wyszczególnieniem szacunkowej liczby roboczogodzin i wykazu elementów, które należy wymienić z podaniem cen tych elementów;
 - c. Wykonawca przedstawi opinię techniczną w formie pisemnej lub drogą mailową, najpóźniej do godziny 12:00 w następnym dniu roboczym licząc od wykonania oględzin. W przypadku, gdy naprawa bądź konserwacja mogą być przeprowadzone bez konieczności zakupu części Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego drogą telefoniczną i po uzyskaniu od niego zgody dokona niezwłocznie naprawy.
 - d. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do naprawy;
 - e. Przystąpienie do naprawy sprzętu musi nastąpić w terminie 1 dnia roboczego od uzyskania zgody Zamawiającego;
 - f. Po naprawie urządzenia Wykonawca przeprowadzi pełny zakres konserwacji obejmujący czyszczenie obudów, sekcji i zespołów urządzenia wraz z regulacjami urządzenia, podłączy i sprawdzi działanie urządzenia oraz uporządkuje miejsce wykonywania usługi.
10. W przypadku napraw warsztatowych, gdy czas naprawy przekroczy ustalony termin wskazany w pkt.5 , Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapewnienia na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane. Urządzenie zastępcze będzie udostępnione Zamawiającemu bez ponoszenia przez niego jakichkolwiek kosztów.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia,
12. Każda wykonana naprawa musi być udokumentowana protokołem wykonanych czynności. Protokół będzie zawierał następujące informacje:
 - nazwa urządzenia, numer seryjny (lub numer inwentarzowy), lokalizacja urządzenia,
 - opis wykonanych czynności,
 - ilość roboczogodzin przeznaczonych na naprawę,
 - wykaz części użytych do naprawy,

-podpisy pracownika wykonującego naprawę oraz pracownika Zamawiającego tj. użytkownika urządzenia w obecności którego dokonano sprawdzenia poprawności działania urządzenia po wykonanej naprawie.

13. Wszelkie opinie, ekspertyzy oraz wyceny dotyczące stanu technicznego w/w urządzeń objętych umową będą wykonywane bezpłatnie.
14. Zamawiający w ramach realizowanej umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów - nieodpłatnie, w ma prawo zażądać od Wykonawcy demontażu dysków z urządzeń przeznaczonych do likwidacji, na których mogły być gromadzone dane. Wykonawca przekaże zdemontowane dyski Zamawiającemu.
15. W przypadku kiedy naprawa urządzenia nie będzie możliwa niezależnie od Wykonawcy (np. brak możliwości pozyskania części zamiennych z powodu zaniechania ich produkcji, niedostępności części z powodu ich braku w dystrybucji) lub nieuzasadniona ekonomicznie, Wykonawca bezpłatnie wystawi stosowną ekspertyzę wraz z wyceną urządzenia.
16. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji. Dla użytych części okresem gwarancji jest okres wskazany przez producenta.
17. Termin realizacji zamówienia określa się na 24 miesiące licząc od dnia podpisania umowy.
18. Do udziału w postępowaniu uprawnieni są Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki:
 - a) Posiadają aktualny certyfikat serwisowy potwierdzający posiadanie autoryzacji w zakresie serwisowania urządzeń marki Kyocera.
 - b) Wykażą, że w ciągu ostatnich 3 lat (jeśli okres działalności firmy jest krótszy- w tym okresie) wykonali lub są w trakcie wykonywania co najmniej 2 zamówień polegających na naprawie urządzeń wielofunkcyjnych, drukujących, kopiujących i skanujących. W ramach każdego zamówienia usługa musi być świadczona przez okres minimum 12 miesięcy.
19. Na potwierdzenie spełnienia wskazanych w pkt. 18 warunków Wykonawca przedłoży wraz z ofertą :
 - a) Kserokopie aktualnego certyfikatu autoryzacyjnego w zakresie serwisu urządzeń marki Kyocera
 - b) Wykaz wykonanych (wykonywanych) usług wraz z referencjamiOferty Wykonawców, którzy nie potwierdzą spełnienia warunków określonych przez Zamawiającego nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert.
20. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany niektórych lokalizacji poprzez dodanie nowych lub zmniejszenia aktualnych lokalizacji (wskazanych w zał. 2 do OPZ) na terenie właściwości Oddziału (województwo łódzkie) o nie więcej niż 10%.

Załącznik 1 – Wykaz urządzeń

	Nazwa urządzenia
1	Bixolon SLP-T400
2	Brother DCP-395
3	Brother PT-H107B
4	Canon LBP7660CDN
5	HP 1020
6	HP 8500
7	HP LJ P 1102
8	HP P1005
9	HP 150
10	Godex G500
11	Konica Minolta C251ci
12	Konica Minolta C4050i
13	Konica Minolta C450i
14	Kyocera FS C5250 DN
15	Kyocera 181
16	Kyocera C2126 MFP
17	Kyocera FS-132
18	Kyocera M6026cdn
19	Kyocera M6526cdn
20	Kyocera Taskalfa 250ci
21	Kyocera Taskalfa 2526 MFP
22	Kyocera Taskalfa 3050ci
23	Kyocera Taskalfa 3051ci
24	Lexmark CX-517
25	Lexmark CX-820
26	OKI B431dn
27	OKI 530 DN
28	OKI C531dn
29	OKI C844dn
30	Plotter HP Z6 44'
31	Ricoh IM C4510A
32	Samsung SL-X4300LX
33	Skaner Epson Workforce DS-1630
34	Skaner Kodak Alaris S2040
35	XEROX C7030
36	XEROX C8045
37	Zebra ZC100
38	Zebra GX 420T

Załącznik 2 – Lokalizacja urządzeń wielofunkcyjnych

	Lokalizacja urządzeń wielofunkcyjnych
1	GDDKiA Oddział w Łodzi, Irysowa 2, 91-875 Łódź
2	GDDKiA Oddział w Łodzi CZR, Sosnowiec 25b, 95-010 Stryków
3	GDDKiA Oddział w Łodzi, Sosnowiec 26, 95-010 Stryków (Archiwum)
4	GDDKiA Oddział w Łodzi, Turystyczna 18, 95-080 Tuszyn (Biuro KP)
5	Rejon Łowicz OUA Stryków, Sosnowiec 26, 95-010 Stryków (Biuro KP x 2)
6	Rejon Kutno, Wyszyńskiego 13, 99-300 Kutno
7	Rejon Kutno Obwód Drogowy w Kaszewach, Kaszewy Tarnowskie 22, 99-314 Krzyżanów
8	Rejon Kutno Obwód Drogowy w Krośniewicach, Poznańska 19, 99-340 Krośniewice
9	Rejon Kutno Obwód Drogowy Stryków, Warszawska 2, 95-010 Stryków
10	Rejon Łowicz, Dzierzgów 114, 99-416 Nieborów
11	Rejon Łowicz OUA Stryków, Sosnowiec 26, 95-010 Stryków
12	Rejon Łowicz, OUA Dzierzgów 114, 99-416 Nieborów
13	Rejon Łowicz OUA Kamieńsk, ul. B. Głowackiego 31, 97-360 Kamieńsk
14	Rejon Opoczno, Zakątna 6, 26-300 Opoczno
15	Rejon Opoczno Obwód Drogowy Opoczno, Zakątna 6, 26-300 Opoczno
16	Rejon Opoczno Obwód Drogowy Solec, Solec 26, 26-333 Paradyż
17	Rejon Piotrków, Południowa 17, 97-300 Piotrków Tryb.
18	Rejon Piotrków Obwód Drogowy Wodzin, Łódzka 14, 95-080 Tuszyn
19	Rejon Piotrków Obwód Drogowy Jakubów, Jakubów 19/21, 9-217 Lubochnia
20	Rejon Piotrków Obwód Drogowy Matyldów, 96-200 Rawa Mazowiecka
21	Rejon Radomsko, Reja 8, 97-500 Radomsko
22	Rejon Radomsko Obwód Drogowy Radomsko, Reja 8, 97-500 Radomsko
23	Rejon Radomsko Obwód Drogowy Mzurki, Mzurki, 91-371 Wola Krzysztoporska
24	Rejon Sieradz, Stawiszczce 50, 98-200 Sieradz
25	Rejon Sieradz, Obwód Drogowy Brzeźnio, Sieradzka 62, 98-275 Brzeźnio
26	Rejon Sieradz, Obwód Drogowy Dobroń, Pabianicka 1, 95-082 Dobroń
27	Rejon Sieradz, Obwód Drogowy Poddębice, Łódzka 103, 99-200 Poddębice
28	Rejon Wieluń, Fabryczna 7, 98-300 Wieluń
29	Rejon Wieluń, ul. Sieradzka 78, 98-300 Wieluń
30	Rejon Wieluń, Obwód Drogowy Siemkowice ul. Dziegieciów 40
31	Rejon Wieluń, OUDE Złoczew, Czarna 70, 98-270 Złoczew