

Procedura nr 2 – procedura postępowania w przypadku awarii SOAP oraz awarii Stacji Odbiorczej Sygnałów Uszkodzeniowych i/lub awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST.

W przypadku awarii lub jakiegokolwiek przerwy w działaniu SOAP Operator informuje SKKP w Pucku o alarmie pożarowym wykonując połączenie telefoniczne z przekazaniem informacji i uzyskując potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia – numer telefonu: **47 741 87 52**

Dla urządzeń stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz urządzenia wizualizacji alarmów pożarowych zlokalizowanych w SKKP w Pucku prowadzona jest „Książka konserwacji i przeglądów”, w której wpisywane są przeprowadzane wszelkie stwierdzone awarie, usterki, prace konserwacyjne, naprawy. Książka ta znajduje się w SKKP w Pucku.

Zauważone awarie i usterki stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz urządzenia wizualizacji alarmów pożarowych zlokalizowanych w SKKP w Pucku dyspozytor SKKP w Pucku niezwłocznie zgłasza do operatora na wyżej podany nr telefoniczny oraz dokonuje wpisu w „Książce konserwacji i przeglądów” o zauważonej usterce/awarii i zgłoszeniu jej do operatora. Operator przy zachowaniu czasu reakcji nie dłuższego niż 2 godziny usuwa awarię/usterkę w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia (pod pojęciem czasu reakcji rozumie się przyjęcie zgłoszenia o awarii/usterki, zdiagnozowanie problemu oraz określenie czasu usunięcia awarii).

Wszelkie prace związane z obsługą (konserwacje, naprawy) stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz urządzenia wizualizacji alarmów pożarowych zlokalizowanych w SKKP w Pucku dokonywane przez pracowników operatora oraz zauważone awarie/usterki mają odzwierciedlenie w „Książce konserwacji i przeglądów”. W przypadku czynności dokonywanych zdalnie przez operatora wpisów w „Książce konserwacji i przeglądów” może dokonywać dyspozytor SKKP w Pucku (po telefonicznym przekazaniu informacji o pracach przez operatora) np. *„W urządzeniu wizualizacji alarmów pożarowych dodano nowy obiekt”*.