

PS-2.431.6.5.2026.AK

Egzemplarz nr 1

**Protokół kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Ogrzewalni dla Osób
Bezdomnych w Kamieniu Pomorskim prowadzonej przez Ośrodek Pomocy
Społecznej w Kamieniu Pomorskim**

Jednostka kontrolowana:

Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych w Kamieniu Pomorskim

ul. Bolesława Chrobrego 14

72-400 Kamień Pomorski

Jednostka prowadząca placówkę:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim

ul. M. Kopernika 26

72-400 Kamień Pomorski

Kontrolujący:

1. Anna Karska - inspektor wojewódzki – osoba kierująca zespołem,

2. Ewa Golińczak – główny specjalista,

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego nr 4/2026 z dnia 20 stycznia 2026 r.

Kontrolę kompleksową przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896 ze zm.).

Pani Beata Wejda – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim oraz Kierownik Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych w Kamieniu Pomorskim, będącej w strukturach Ośrodka, została powiadomiona o terminie przeprowadzenia kontroli

zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

Zgodnie z § 11 ust. 5 ww. rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej w dniu 16 stycznia 2026 r. kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich od udziału w kontroli.

Ilekoć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Ogrzewalnia”, „Ogrzewalnia w Kamieniu Pomorskim”, „Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych w Kamieniu Pomorskim”, „Jednostka”, „Placówka” – Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych mieszcząca się w Kamieniu Pomorskim przy ul. Bolesława Chrobrego 14, 72-400 Kamień Pomorski,
2. „Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim”, „Ośrodek”, „OPS” – Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim z siedzibą przy ul. M. Kopernika 26, 72-400 Kamień Pomorski,
3. „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa” - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639),
4. „rozporządzenie” - rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018, poz. 896 ze zm.).

(akta kontroli str. 1-9)

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 29-30 stycznia 2026 r.

Zakres kontroli:

Zakres kontroli obejmował zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Ogrzewalni, kwalifikacji kadry, standardu obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia oraz sposobu realizacji usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych.

Ustaień zawartych w protokole dokonano na podstawie przeprowadzonych oględzin obiektu, analizy wybranych dokumentów oraz informacji udzielonych przez Panią Beatę Wejdę oraz Panią Ewę Wojciechowską-Lis – koordynatora Ogrzewalni.

Oględziny obiektu przeprowadzili kontrolerzy przy udziale Pani Beaty Wejdy oraz Pani Ewy Wojciechowskiej-Lis.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie „Programu kontroli kompleksowej w Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych mieszczącej się w Kamieniu Pomorskim, prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim w dniach 29-30 stycznia 2026 r.”

(akta kontroli str. 10-18)

Okres objęty kontrolą:

Od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

1. Ustalenia ogólne i sposób funkcjonowania Ogrzewalni

W kontrolowanym okresie Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych w Kamieniu Pomorskim była prowadzona przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim. Ogrzewalnia funkcjonowała w strukturze organizacyjnej Ośrodka i organizacyjnie podlegała bezpośrednio pod Kierownika OPS. W kontrolowanym okresie obowiązywał Statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim przyjęty uchwałą nr VIII/66/15 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 24 kwietnia 2015 r. i zmieniony uchwałą nr XII/106/15 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 18 września 2015 r., w którym nie ujęto Ogrzewalni dla osób Bezdomnych. Po przeprowadzonej kontroli Ogrzewalnia została ujęta w statucie OPS w Kamieniu Pomorskim stanowiącym załącznik do uchwały nr XXIII/290/26 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 24 kwietnia 2026 r. Zgodnie z ww. dokumentem (§ 13.1. pkt 6) Ośrodek wykonuje swoje zadania poprzez swoich pracowników oraz działające w strukturze organizacyjnej Ośrodka podmioty m.in.: Ogrzewalnię dla osób w kryzysie bezdomności.

W kontrolowanym okresie obowiązywało zarządzenie Nr 238/2020 Burmistrza Kamienia Pomorskiego z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu organizacyjnego OPS w Kamieniu Pomorskim zmienione zarządzeniem nr 61/2021 Burmistrza Kamienia Pomorskiego z dnia 18 maja 2021 r. Regulamin (w § 33) określał zakres czynności wykonywanych w Ogrzewalni i określał, że obsługę Ogrzewalni, na

podstawie umowy zlecenia, wykonywali: koordynator i opiekunowie. Regulamin OPS określał podstawowe obowiązki koordynatora Ogrzewalni i opiekuna.

(akta kontroli str. 19-66)

Lokal przy ul. Bolesława Chrobrego 14 w Kamieniu Pomorskim, w którym funkcjonowała Ogrzewalnia, w 2025 r. i 2026 r. został wynajęty na podstawie umów najmu na czas oznaczony z przeznaczeniem na cele związane z zapewnieniem tymczasowego schronienia w formie ogrzewalni.

(akta kontroli str. 67-72)

W kontrolowanym okresie zakres działania i zasady funkcjonowania Ogrzewalni określał Regulamin Ogrzewalni wprowadzony przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim. Zgodnie z Regulaminem Ogrzewalnia jest pomieszczeniem dla osób bezdomnych przebywających na terenie Powiatu Kamieńskiego, które z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia przed zimą. Ogrzewalnia jest otwarta w okresie od 1 października do 30 kwietnia całodobowo przez 7 dni w tygodniu. W Ogrzewalni jest 20 miejsc przeznaczonych dla osób bezdomnych, bez podziału na płeć.

Zakres świadczonej w Placówce pomocy obejmuje m.in.:

- możliwość wykonania zabiegów higienicznych,
- udzielenie schronienia przez czas pracy Ogrzewalni w postaci udostępnienia ławki lub krzesła umożliwiającego spędzenie czasu w pozycji siedzącej,
- zapewnienie gorącego napoju,
- możliwość wymiany odzieży.

Korzystający z Ogrzewalni zobowiązani są do:

- przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00,
- utrzymania porządku i czystości w pomieszczeniach i wokół budynku,
- dbania o higienę osobistą,
- przestrzegania zakazu wnoszenia i spożywania alkoholu oraz używania innych środków odurzających na terenie Ogrzewalni,
- przestrzegania zakazu palenia,
- niewprowadzania zwierząt na teren Ogrzewalni,

- szanowania wyposażenia i sprzętu znajdującego się w pomieszczeniach,
- przestrzegania przepisów bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

Pracownik może odmówić przyjęcia do Ogrzewalni m.in., jeżeli zgłaszający nie jest zdolny do samoobsługi lub jego zachowanie zagraża innym osobom przebywającym w Ogrzewalni, zachowuje się agresywnie, wnosi zakazane Regulaminem niebezpieczne rzeczy np. broń, ostre narzędzia, materiały pirotechniczne, gaz, alkohol lub środki odurzające lub wymaga, ze względu na stan zdrowia lub wysoki stopień niesamodzielności, udzielenia natychmiastowej pomocy specjalistycznej.

W Regulaminie zapisano, że osoby przebywające w Ogrzewalni mają prawo do składania skarg i wniosków do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim. W pomieszczeniu Ogrzewalni była wywieszona ogólnodostępna informacja, że skargi i wnioski Kierownik OPS przyjmuje od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 w siedzibie OPS w Kamieniu Pomorskim. W okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga w ww. zakresie.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 73-75)

2. Sposób prowadzenia dokumentacji w Placówce oraz inne działania prowadzone na rzecz osób bezdomnych

W dokumentacji Placówki znajdowały się:

1. Ewidencja osób przebywających w Ogrzewalni w postaci książki ewidencyjnej zawierającej podstawowe dane m.in. datę i godzinę przyjęcia, imię i nazwisko osoby przyjętej, nr PESEL, ostatnie miejsce pobytu, uwagi opiekuna dot. np., stanu osoby przyjmowanej oraz podpisy osób przyjmowanych do Ogrzewalni. Osoba przyjmowana do Ogrzewalni jest informowana, że złożenie podpisu przez zgłaszającego w książce ewidencyjnej równoznaczne jest z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu Ogrzewalni oraz zgodą osoby na przetwarzanie jej danych osobowych. Regulamin Ogrzewalni oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych są wywieszone w pomieszczeniu Ogrzewalni w ogólnodostępnym miejscu.

Zespół inspektorów pouczył Kierownika OPS/Ogrzewalni, że jednoznacznym potwierdzeniem, że osoba przyjmowana została skutecznie poinformowana o obowiązujących zasadach pobytu oraz o zakresie przetwarzania danych osobowych byłby złożony podpis osoby pod Regulaminem Ogrzewalni/zgodą w zakresie przetwarzania danych;

2. Dziennik prowadzony przez opiekuna Ogrzewalni – zawierający raporty/informacje dotyczące przyjmowanych osób, ich stanu, godzin wyjść, ewentualnej potrzeby wzywania Policji, potwierdzające sprzątanie pomieszczeń oraz opisujące np. incydenty.

(akta kontroli str. 76-77)

Kierownik OPS, Pani Beata Wejda poinformowała, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim zapewnia następujące wsparcie dla osób w kryzysie bezdomności:

- w ramach Punktu Konsultacyjnego: poradnictwo prawne dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy domowej (porad prawnych udziela radca prawny raz w miesiącu w wymiarze 2 godzin w siedzibie Punktu) oraz pomoc terapeutów/psychologa dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy domowej (konsultacje odbywają się dwa razy w miesiącu w wymiarze 6 godzin w siedzibie Punktu lub w sytuacjach szczególnych w miejscu zamieszkania osób wymagających pomocy),
- współpraca z Regionalnym Centrum Kryzysowym przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kamieniu Pomorskim. Prowadzone w nim działania mają na celu ograniczenie skutków zdarzeń kryzysowych (w tym nagłych), poprzez różnorodne, adekwatne do zaistniałej sytuacji, wsparcie świadczone przez specjalistów interwencji kryzysowej w formie ambulatoryjnej lub wyjazdowej, w miejscu zdarzenia i pobytu osoby doświadczającej sytuacji kryzysu psychologicznego,
- porady mediacyjne w ramach Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy domowej (3 godziny w miesiącu w siedzibie Punktu),

- Pracownia Profilaktyki i Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia – zajęcia terapeutyczne dla uzależnionych w Klubie Abstynenta OPOKA w Kamieniu Pomorskim (spotkania 2 razy w miesiącu po 5 godzin),
- Profilaktyka i Terapia Uzależnień – świadczenie usług zdrowotnych w zakresie prowadzenia zajęć warsztatowych z zakresu psychoterapii uzależnienia w Programie Podstawowym i Pogłębionym dla osób uzależnionych, grup samopomocowych AA, grup wsparcia, Stowarzyszeń Trzeźwościowych (spotkania 2 razy w miesiącu po 3 godziny),
- Usługi Terapeutyczne – świadczenie usług pomocowych w ramach Poradni Leczenia Uzależnień w Kamieniu Pomorskim w zakresie psychoterapii dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin (spotkania w każdy poniedziałek, wtorek i środę w godzinach 16:00-18:00, w każdy czwartek w godzinach 17:00-19:00, w każdy piątek w godzinach 15:00-18:00),
- punkt konsultacyjny oraz specjalistyczne poradnictwo dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin (spotkania w każdy wtorek miesiąca w godzinach 17:00-20:00 oraz 1 czwartek w miesiącu po 2 godziny),
- Terapia Uzależnień – świadczenie usług specjalisty psychoterapeuty uzależnień oraz usług psychoterapeutycznych (spotkania w każdy wtorek w godzinach 13:00-17:00),
- nieodpłatna pomoc prawna udzielana przy Starostwie Powiatowym w Kamieniu Pomorskim,
- współpraca z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną w zakresie zapewnienia gorącego posiłku,
- Caritas w Kamieniu Pomorskim przy ul. Plac Katedralny oferuje pomoc w formie odzieży i żywności,
- osoby korzystające z Ogrzewalni mają możliwość prowadzenia indywidualnych rozmów z pracownikiem socjalnym, opiekunem, a także psychologiem.

(akta kontroli str. 83-84)

Informacje o oferowanych osobom w kryzysie bezdomności formach pomocy były rozwieszone w widocznym miejscu w pomieszczeniu Ogrzewalni.

Zgodnie z przedstawionymi zespołowi inspektorów informacjami w kontrolowanym okresie z Ogrzewalni w Kamieniu Pomorskim korzystało (w różnym okresie) łącznie 36 osób, w tym 34 mężczyzn oraz 2 kobiety.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 78-82)

3. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób świadczących usługi

Podczas czynności kontrolnych dokonano analizy struktury zatrudnienia wraz z przeglądem akt osobowych. Stwierdzono, że Kierownik OPS/Ogrzewalni została zatrudniona 1 października 2012 r. i posiada długoletnie doświadczenie w pomocy społecznej. Koordynatorem Ogrzewalni jest Pani Ewa Wojciechowska-Lis zatrudniona na podstawie umowy zlecenia, która nadzoruje prawidłowe funkcjonowanie Ogrzewalni oraz kieruje pracą zatrudnionych w niej opiekunów.

Art. 48a ust. 4a ustawy o pomocy społecznej brzmi: cyt.: Do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w ogrzewalni zatrudnia się osoby, które spełniają wymogi, o których mowa w art. 48a ust. 3a. ww. ustawy, tj., które posiadają:

- 1) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
- 2) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy”.

Zgodnie z oświadczeniem Kierownika OPS w Ogrzewalni zatrudnionych jest 3 opiekunów na podstawie umowy zlecenia. Zatrudnieni w Ogrzewalni opiekunowie mieli udokumentowane wymagane wykształcenie i doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi. Godziny wykonywania pracy były odpowiednio ewidencjonowane, a pracownicy mieli szczegółowo opisane zakresy zleconych obowiązków. Każdy z opiekunów podpisał klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, byli także przeszkoleni w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy. Kontrolującym okazano certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia w zakresie udzielenia pierwszej pomocy przez opiekunów.

W kontrolowanym okresie w Ogrzewalni nie byli zatrudniani wolontariusze.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 85-109)

4. Bezpieczeństwo i ochrona przeciwpożarowa, warunki techniczne budynku

Kontrolującym udostępniono następującą dokumentację dotyczącą obiektu:

- protokół z przeglądu gaśnic - styczeń 2026 r., aktualny,
- protokół z okresowej kontroli przewodów kominowych z dnia 7 stycznia 2026 r., aktualny,
- przegląd pieca gazowego - styczeń 2026 r., aktualny,
- protokół z pomiarów ochronnych instalacji elektrycznej - z dnia 7 stycznia 2026 r., aktualny,
- protokół z okresowej kontroli przestrzegania przepisów przeciwpożarowych - z 27 stycznia 2026 r., aktualny.

W powyższych protokołach zespół inspektorów nie stwierdził zapisów dotyczących nieprawidłowości.

Nie wniesiono uwag w kontrolowanym obszarze.

(akta kontroli str. 110-121)

5. Standard obiektu

Zespół kontrolerów przeprowadził oględziny obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia dla Osób dla Bezdomnych, 30 stycznia 2026 r., przy udziale Kierownika OPS w Kamieniu Pomorskim, Pani Beaty Wejdy oraz koordynatora Ogrzewalni Pani Ewy Wojciechowskiej-Lis. Zgodnie z informacją podaną przez Kierownika, Placówka zapewniała 20 miejsc, bez podziału na płeć. W dniu oględzin z Ogrzewalni korzystały 4 osoby.

Budynek Ogrzewalni jest obiektem 3 kondygnacyjnym, wolnostojącym. Pomieszczenia Ogrzewalni zlokalizowane są na parterze budynku z osobnym wejściem od ulicy Bolesława Chrobrego. Kondygnacje wyższe budynku przeznaczone są na cele mieszkalne i nie wchodzi w skład kontrolowanego obiektu. Wejście do pomieszczeń Ogrzewalni jest pozbawione barier dla osób z niepełnosprawnościami.

Budynek, w którym mieści się Ogrzewalnia jest skanalizowany i zaopatrzony w instalację wodną, kanalizacyjną i elektryczną.

W Ogrzewalni znajdowały się:

- pomieszczenie główne, pobytowe,
- pomieszczenie do prac biurowych,
- pomieszczenie sanitarno-higieniczne,
- schowek na sprzęt przeznaczony do sprzątania obiektu.

Zgodnie z załącznikiem nr 4 do rozporządzenia standard usług uznaje się za spełniający warunki, jeżeli m.in. ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 16:00 do 8:00.

W okresie zimy, a szczególnie podczas niskich temperatur zewnętrznych, tj., gdy najniższa temperatura zmierzona w przedziale godzin 8:00-19:00 jest niższa niż 0 °C, lub sytuacji kryzysowych, ogrzewalnia powinna być czynna przez 24 godziny na dobę.

Zespół inspektorów stwierdził, że Ogrzewalnia spełnia wymogi rozporządzenia w zakresie okresu świadczenia usług, gdyż świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

Standard obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia, uznaje się za spełniający warunki, jeżeli:

- liczba miejsc wynosi nie więcej niż 50 osób łącznie,
- powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym wynosi nie mniej niż 2 m² na osobę,
- liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych przeznaczona jest dla nie więcej niż 25 osób w jednym pomieszczeniu.

W Ogrzewalni znajdowało się 1 pomieszczenie pobytowe o powierzchni 60,37 m².

Docelowo pomieszczenie przeznaczone było dla 20 osób, co stanowi 3,02 m² przypadającego na osobę. Osoby przebywające w Ogrzewalni miały zapewnione miejsca siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.

Ogrzewalnia powinna zapewniać możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 st. C. W wyniku oględzin stwierdzono, że w Ogrzewalni temperatura w trakcie oględzin wynosiła 17.9 st. C., jednakże, zgodnie z

wyjaśnieniami Pani Kierownik OPS, tuż przed przybyciem kontrolujących pomieszczenie było wietrzone. Zespół inspektorów stwierdził, że w pomieszczeniu pobytowym znajdują się 2 duże grzejniki ogrzewane za pomocą pieca gazowego, które były gorące. W związku z powyższym przyjęto wyjaśnienia Kierownika OPS.

Ponadto przebywający w Ogrzewalni mieli możliwość m.in.:

- korzystania z termosów z gorącą wodą umożliwiających sporządzenie np. gorącego napoju oraz korzystania ze stołów, przy których możliwe było spożycie posiłku,
- wymiany odzieży lub zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
- skorzystania z węzła sanitarnego,
- opieki co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce,
- uzyskania informacji o dostępnych formach pomocy, skorzystania z rozmów wspierających i motywujących.

Ponadto osoby w kryzysie bezdomności miały możliwość korzystania z szafki na odzież znajdującej się w pomieszczeniu Ogrzewalni. Pomieszczenie pobytowe było monitorowane. Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych z dostępem do Internetu umożliwiało prowadzenie indywidualnych rozmów. W Ogrzewalni znajdował się też wieszak na odzież oraz gaśnica.

Zespół inspektorów stwierdził, że Ogrzewalnia spełnia wymagania rozporządzenia w zakresie standardu obiektu oraz świadczonych usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, w Ogrzewalni powinna znajdować się co najmniej 1 umywalka dla 20 osób, 1 miska ustępowa dla 20 osób; w przypadku placówek w których zamieszkują wyłącznie mężczyźni oraz w przypadku wydzielonych toalet męskich w placówkach koedukacyjnych dopuszcza się zastąpienie nie więcej niż połowy misek ustępowych pisuarami.

Pomieszczenie sanitarno-higieniczne wyposażone było w:

- umywalkę – 1 szt.,
- miskę ustępową – 1 szt.

Pomieszczenia sanitariatów zapewniały stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantowały możliwość przeprowadzania zabiegów higienicznych. Łazienka wyposażona była w środki higieniczne i papier toaletowy.

Stwierdzono, że ogólna liczba urządzeń sanitarnych w stosunku do ogólnej, zadeklarowanej liczby osób mogących przebywać w Ogrzewalni spełniała wymagania rozporządzenia.

Nie wniesiono uwag w kontrolowanym obszarze.

(akta kontroli str. 122-128)

6. Porozumienia zawarte na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej dotyczące zapewnienia tymczasowego schronienia

Ustalono, że Gmina Kamień Pomorski realizuje zadanie publiczne w zakresie prowadzenia Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych na rzecz innych jednostek samorządu terytorialnego, na podstawie porozumienia. Gmina zawarła porozumienie międzygminne Nr S.021.4.2024.LS dnia 20 grudnia 2024 r. w sprawie powierzenia przez Gminy: Świerzno, Dziwnów, Międzyzdroje, Golczewo i Wolin - Gminie Kamień Pomorski realizacji zadania publicznego w zakresie prowadzenia Ogrzewalni dla osób bezdomnych z terenu tych gmin w roku 2025. Kolejne porozumienie międzygminne (Nr S.021.1.2025.LS podpisane dnia 19 grudnia 2025 r.) w zakresie objęcia osób bezdomnych z terenu ww. gmin usługami świadczonymi przez Ogrzewalnię w Kamieniu Pomorskim obejmuje rok 2026 r.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 129-138)

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod numerem 1/2026.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 29-30 stycznia 2026 r. działalność Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim oceniono pozytywnie.

Za prawidłowe funkcjonowanie Ogrzewalni odpowiada Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim, Pani Beata Wejda.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 29 maja 2026 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Kamień Pomorski, 10 czerwca 2026 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

Beata Wejda – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim

Kontrolujący:

Anna Karska – inspektor wojewódzki

Ewa Golińczak – główny specjalista

Oświadczam, że w dniu 10 czerwca 2026 r. zostałam zapoznana z treścią niniejszego protokołu i otrzymałam jeden jego egzemplarz.

Beata Wejda – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim

- Właściwe podpisy na oryginale -