**Załącznik nr 2a do SIWZ**

**Tabela I – Licencje na oprogramowanie równoważne do oprogramowania ManageEngine Desktop Central Multi-language UEM**

| Lp. | Parametr | Opis |
| --- | --- | --- |
| 1. | Nazwa oferowanego oprogramowania równoważnego do oprogramowania Manage Engine Desktop Central Multi-language UEM |  |
| 3. | Producent oprogramowania |  |
| 4. | Adres strony internetowej producenta |   |
| 5. | Warunki i sposób licencjonowania |  |

**Tabela II – Warunki równoważności na oprogramowanie równoważne do oprogramowania ManageEngine Desktop Central Multi-language UEM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wymaganie | Spełnienie wymagania przez oferowane licencje/ oprogramowanie (SPEŁNIA/NIE SPEŁNIA) |
|  | Oprogramowanie zapewnia zintegrowane zarządzanie (z jednego miejsca) serwerami, laptopami, stacjami roboczymi, urządzeniami przenośnymi m.in. poprzez: zarządzanie konfiguracją (w tym portami USB), dystrybucję oprogramowania, zarządzanie poprawkami, połączenia zdalne przy rozwiązywaniu problemów użytkowników, zarządzanie zasobami (w tym oprogramowaniem i licencjami). |  |
|  | Oprogramowanie musi współpracować z funkcjonującym u Zmawiającego Systemem Obsługi Zgłoszeń typu helpdesk. |  |
|  | Umożliwia utworzenie i jednoczesną pracę (konta nazwane) do 5 techników oraz przechowywanie informacji o 900 urządzeniach. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia jego instalację na systemie operacyjnym co najmniej w wersji Windows Server 2012 R2. |  |
|  | Interfejs oprogramowania oraz konfiguracji w całości dostępny w języku polskim. |  |
|  | Dostęp i pełna konfiguracja w całości realizowane poprzez interfejs przeglądarki internetowej(Internet Explorer w wersji 10 lub nowszej, Mozilla 44 lub nowszej, Chrome 47 lub nowszej). |  |
|  | Architektura Oprogramowania oparta jest o agentów instalowanych na urządzeniach (np.: stacjach roboczych, serwerach, urządzeniach mobilnych typu laptop, smartphone, tablet). |  |
|  | Architektura Oprogramowania daje możliwość instalacji serwerów dystrybucyjnych w lokalizacjach zdalnych. |  |
|  | Oprogramowanie wspiera bazy danych PostgreSQL oraz MSSQL. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia zarządzanie stacjami roboczymi z zainstalowanym system operacyjnym:- Windows (w wersjach 7, 8, 8.1, 10, Server 2008, 2012, 2016),- Linux (w wersjach Ubuntu 10.04, Red Hat Enterprise Linux 6, CentOS, Fedora 19, Mandriva 2010, Debian 7, Linux Mint 13, OpenSuSE 11, SuSE Enterprise Linux 11),- Mac OS (w wersjach 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12). |  |
|  | Oprogramowanie rozpoznaje stacje robocze w ramach co najmniej Active Directory i Workgroup. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia instalacje i deinstalację aplikacji z indywidualnymi ustawieniami dla pojedynczych stacji, określonych grup roboczych, użytkowników lub grup użytkowników. |  |
|  | Oprogramowanie posiada wbudowane funkcje zarządzania i wdrażania łat systemowych i Service Pack na stacjach roboczych oraz serwerach, w szczególności rozpoznaje sekwencję instalacji. |  |
|  | Funkcje wdrażania łat obejmują co najmniej oprogramowanie:- systemy operacyjne (Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2008, 2012, 2016).- Microsoft Office,- Google Chrome,- Opera,- Skype,-Mozilla Firefox,- Adobe Reader,- Adobe Acrobat,- Adobe Shockwave Player,- Java,- WinRar. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia włączenie opcji testowania i zatwierdzania poprawek na wybranej grupie komputerów testowych, przed instalacją poprawek w całym środowisku produkcyjnym. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia zarządzanie stacjami roboczymi w sieci LAN, WAN bezpośrednio z poziomu serwera centralnego jak i za pośrednictwem serwerów sond. |  |
|  | Oprogramowanie posiada wbudowane narzędzia do zarządzania zasobami IT w szczególności rozpoznaje komponenty sprzętowe oraz oprogramowanie zainstalowane na stacjach roboczych. |  |
|  | Oprogramowanie zapewnia możliwość tworzenia list aplikacji, które będą mogły być otwierane i instalowane przez samego użytkownika z poziomu stacji roboczej. |  |
|  | Oprogramowanie posiada wbudowane narzędzia zdalnego dostępu (sesji) z wykorzystaniem technologii ActiveX, Java, HTML 5, z możliwością uzyskania potwierdzenia połączenia od użytkownika oraz posiada możliwość włączenia nagrywania tych sesji. |  |
|  | Oprogramowanie posiada wbudowane narzędzia systemowe umożliwiające wdrażanie polityk konfiguracji dla systemów Windows, w szczególności polityk dostępu do interfejsu USB, zużycia energii, konfiguracji drukarek i przeglądarek Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome. |  |
|  | Oprogramowanie posiada wbudowane narzędzia systemowe umożliwiające zdalne uruchomienie stacji roboczych, zdalne zamykanie stacji roboczych, skanowanie czyszczenie i defragmentację dysków. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia zarządzanie użytkownikami z podziałem na administratora, audytora, gościa, menedżera zasobów, menedżera łat, z możliwością dodawania nowych ról z określonymi uprawnieniami. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia dodanie nowego użytkownika z uwierzytelnianiem lokalnym lub Active Directory. |  |
|  | Umożliwia opcję włączenia uwierzytelniania dwuskładnikowego, dzięki któremu dostęp do oprogramowania odbywać się będzie poprzez podanie swojego hasła dostępu (lokalnego lub Active Directory) oraz drugiego składnika w postaci jednorazowego hasła wysyłanego na maila (funkcja OTP) lub kodu z aplikacji Google Authenticator. |  |
|  | Umożliwia uruchamianie instalatora aplikacji z uprawnieniami dowolnego użytkownika. |  |
|  | Oprogramowanie zapewnia możliwość dodawania i rozliczania licencji aplikacji. |  |
|  | Oprogramowanie posiada funkcję wykrywania zakazanego oprogramowania i automatycznie lub ręcznie uruchamia działania naprawcze. |  |
|  | Oprogramowanie posiada możliwość włączenia pomiaru wykorzystania wskazanej aplikacji. |  |
|  | Umożliwia blokowanie plików wykonywalnych EXE poprzez reguły oparte na ścieżce aplikacji lub wartości hash. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia generowanie raportów:- aktywności użytkowników,- aktualnie zalogowanych użytkowników,- często oraz incydentalnie logujących się użytkowników,- nieaktywnych użytkowników,- komputerów, na których często logują się użytkownicy,- komputery, na których incydentalnie logują się użytkownicy,- komputery, na których nie logują się użytkownicy,- historia logowania użytkownika,- historia logowania użytkowników na poszczególnych komputerach,- użytkowników kontrolerów domeny,- wykorzystania aplikacji w skali całej organizacji,- wykorzystania USB. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia wykonanie raportu przyrostowego: dodanego, usuniętego sprzętu i oprogramowania, oprogramowania bez licencji , nowego oprogramowania, nowych komputerów. |  |
|  | Oprogramowanie zapewnia możliwość tworzenia własnych raportów na podstawie zapytań do bazy danych. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia przechwycenie obrazu ustawień stacji roboczej. |  |
|  | Umożliwia korzystanie z szablonów definiujących adres IP, nazwę, członkostwo w domenie, ustawienia, zgodnie z konfiguracją dla nowych instalacji. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia kopiowanie plików do folderów, kopiowanie wielu plików i kopiowanie folderów. |  |
|  | Oprogramowanie posiada wbudowane narzędzia do zarządzania flotą urządzeń mobilnych typu smartphony i tablety z zainstalowanym systemem operacyjnym:- Android 2.2 i wyższe,- iOS 4 i wyższe,- Windows Phone 8 i wyższe. |  |
|  | Aplikacja do zarządzania urządzeniami mobilnymi musi:1. posiadać moduł rozpoznawania i dodawania urządzeń:
* wdrożenie Over-the-Air (OTA),
* ręczne dodawanie urządzeń,
* zbiorcze dodawanie urządzeń z pliku CSV,
* uwierzytelnione dodawanie z jednorazowym kodem i/lub poświadczeniami użytkownika AD.
1. posiadać moduł zarządzania profilami:
* konfiguracja polis / profili - konfiguracja ustawień polis dostępu do zasobów organizacyjnych,
* restrykcje – szyfrowanie urządzenia, ograniczanie użytkowania kamery, youtube, przeglądarki Safari, itp.,
* organizacyjny dostęp - zapewnia dostęp do organizacyjnych zasobów jak mail, Wi-Fi, VPN,
* grupy urządzeń - tworzenie logicznych grup urządzeń w oparciu o departamenty, lokalizacje, w celu rozróżnienia urządzeń organizacyjnych od BYOD (Bring Your Own Device) i wdrażania polis, restrykcji i dystrybucji aplikacji do wszystkich urządzeń w grupie.
1. posiadać moduł zarządzania zasobami:
* pełna informacja o urządzeniu: szczegóły, certyfikaty, zainstalowane aplikacje,
* wbudowane, predefiniowane raporty.
1. posiadać moduł zarządzania aplikacjami:
* zarządzanie i dystrybucja własnych aplikacji i AppStore
* integracja z programem Apple VPP
* publikacja aplikacji w katalogu aplikacji dla użytkowników na potrzeby samodzielnej instalacji
1. posiadać moduł zarządzania bezpieczeństwem
* kod dostępu: wymuszenie kodu w celu blokowania nieautoryzowanego dostępu
* zdalna blokada: w celu uniknięcia niepowołanego użycia utraconego urządzenia
* pełne czyszczenie: usunięcie wszystkich danych z telefonu w celu wycieku danych po kradzieży,
* organizacyjne czyszczenie: usunięcie tylko danych organizacyjnych i pozostawienie danych prywatnych - funkcjonalność absolutnie kluczowa w przypadku zarządzania urządzeniami BYOD (Bring Your Own Device) w ramach organizacyjnej floty smartphonów.
1. realizować funkcjonalności:
* pozwalać na dystrybucję certyfikatów CA na urządzenia z systemem iOS, przy użyciu profilu certyfikatu,
* zlokalizować urządzenia z systemem Windows 10, nawet bez instalowania aplikacji MDM w urządzeniach,
* pozwalać na obsługę trybu Kiosk dla urządzeń z systemem Core Android, z systemem OS 5.0 lub nowszym,
* pozwalać na wyszukiwanie aplikacji w kiosku według nazwy aplikacji lub identyfikatora wiązki,
* pozwalać na konfiguracje konta Android for Work, które zapewnia zaawansowane funkcje zarządzania aplikacjami i funkcje konfiguracyjne,
* pozwalać na konteneryzację urządzeń z Androidem w wersji 5.0 lub nowszej, używając Androida for Work,
* pozwalać na konfiguracje uprawnień i konfiguracje aplikacji za pomocą Android for Work,
* pozwalać na cichą instalację aplikacji Sklepu Play przy użyciu Android for Work,
* pozwalać na rejestrację urządzeń mobilnych z systemem Windows 10 z kompilacją Redstone,
* pozwalać reset urządzenia nawet po wygaśnięciu poświadczeń AD,
* pozwalać na śledzenie i zabezpieczenie utraconych urządzeń przy użyciu trybu utraconego,
* obsługiwać protokoł Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP) do integracji z urzędem certyfikacji za pomocą SCEP w celu automatyzacji dystrybucji certyfikatów klienta na urządzenia z systemem iOS,
* pozwalać na dystrybucję certyfikatów CA na urządzenia z systemem Android przy użyciu profilu certyfikatu,
* pozwalać na automatyzację przypisywania użytkowników urządzeniom z funkcją DEP,
* pozwalać na korzystanie z certyfikatu Enterprise CA,
* pozwalać przesyłanie zbiorcze szczegółów APN, co ułatwia dystrybucję zasad APN,
* pozwalać wyświetlanie niestandardowych wiadomości i zapewnianie funkcji połączeń na ekranie blokady zagubionego urządzenia itp. Na urządzeniach z Androidem,
* pozwalać na powiadamia Administratorów pocztą, gdy zarządzanie urządzeniem zostało odwołane przez użytkowników,
* pozwalać na obsługę Trybu kiosku dla urządzeń, które nie obsługują Android for Work,
* pozwalać na obsługę zmianę nazwy urządzenia podczas przekazywania urządzenia,
* pozwalać na łatwe wdrażanie ustawień konfiguracji Online Exchange dla wszystkich użytkowników organizacji w korzystających z konteneryzacji,
* pozwalać na wprowadzenie nazwy punktu dostępowego (APN) dla urządzeń Samsung, aby skonfigurować komunikację opartą na komórkowej transmisji danych na zarządzanych urządzeniach,
* pozwalać na konfigurację systemu Android for Work bez pakietu G Suite,
* pozwalać na integrację z urzędem certyfikacji za pomocą SCEP, aby zautomatyzować dystrybucję certyfikatów klienta na urządzenia z systemem Windows,
* pozwalać na obsługę zdalne ponowne uruchamianie urządzeń z systemem Windows 10,
* pozwalać na obsługę i bezproblemową migrację licencji aplikacji na iOS, gdy typ instalacji aplikacji zmienia się, aby nie wymagać identyfikatora Apple ID,
* pozwalać na obsługę automatycznego usuwania aplikacji / profili po usunięciu urządzenia z grupy,
* pozwalać na nawiązanie sesji zdalnej na urządzenia Android,
* pozwalać na obsługę historii lokalizacji. Dzięki temu administratorzy mogą wyświetlać i przechowywać lokalizacje obsługiwane przez urządzenie w określonym przedziale czasu,
* pozwalać na wyszukiwanie urządzeń za pomocą numeru telefonu urządzenia,
* pozwalać na import certyfikatów SSL z rozszerzeniami takimi jak .jks i .keystore,
* pozwalać na dystrybucję certyfikatów CA na urządzenia Windows, Aplikacja powinna pozwalać na politykę certyfikatów. Filtr zawartości WWW jest obsługiwany dla wszystkich dostępnych przeglądarek na urządzeniach z systemem iOS,
* pozwalać na wsparcie dla zarządzania komputerami przenośnymi z systemem Windows 10, komputerami stacjonarnymi i tabletami Surface Pro,
* pozwalać na wsparcie automatycznej instalacji aplikacji Android z obsługą kiosku, jeśli aplikacje nie są obecne na urządzeniu,
* pozwalać na zarządzanie aplikacją Apple Classroom, na urządzenia z systemem iOS 11 i nowszym,
* pozwalać na obsługę i cichą instalację aplikacji Sklepu Play na wszystkie urządzenia z systemem Android przy użyciu Android for Work,
* pozwalać na obsługę zdalną na urządzeniach z iOS,
* pozwalać na zarządzanie treścią, aby zdalnie dystrybuować dokumenty do zarządzanych urządzeń OTA,
* pozwalać na rejestrację Android Zero Touch, aby zdalnie zarejestrować flotę urządzeń, przy aktywacji urządzenia bez interwencji użytkownika,
* pozwalać na obsługę Windows 10 Admin Subsrollment, aby bezproblemowo zarejestrować wiele laptopów, komputerów stacjonarnych i powierzchniowych Windows 10 bez interwencji użytkownika,
* pozwalać na automatyczną instalację aplikacji, która ma być obsługiwana w trybie Kiosk na urządzeniach z systemem iOS,
* pozwalać na obsługę integrację z Business Store,
* pozwalać na integrację z wieloma kontami DEP,
* pozwalać na obsługę wstępne definiowanie podstawowych ustawień aplikacji Windows przy użyciu Konfiguracji aplikacji,
* pozwalać na obsługę urządzenia grupujące różne platformy w jedną grupę, co ułatwia powiązanie polityk,
* pozwalać jednym kliknięciem dystrybuować aplikacje, profile i dokumenty do grup / urządzeń,
* pozwalać skonfigurować zasady dotyczące kodów dostępu dla techników logujących się do serwera MDM,
* udostępniać aplikacje Home and Photo Booth, pod Kioskiem na urządzeniach z iOS,
* pozwalać tworzyć role ze wstępnie zdefiniowanymi uprawnieniami do zarządzania niektórymi zarządzanymi grupami urządzeń,
* pozwalać na zarządzanie aktualizacjami systemu operacyjnego w celu zautomatyzowania i zaplanowania aktualizacji systemu operacyjnego na urządzeniach z systemem iOS i Android,
* pozwalać na obsługę integrację z produktem Business Store,
* pozwalać na rejestrować urządzenia za pomocą konta Azure w MDM Cloud,
* umożliwiać przeglądanie / pobieranie listy urządzeń kwalifikujących się do programu Apple Free Repair,
* umożliwiać skonfigurowanie adresu URL strony głównej przeglądarki dla urządzeń z systemem Windows,
* pozwalać na przesyłać wewnętrzne aplikacje korporacyjne o rozmiarze do 1,5 GB,
* tworzyć role, umożliwiając technikom zdalne sterowanie urządzeniami przenośnymi,
* Administratorzy mogą wybrać strefę czasową do ustawienia na zarządzanych urządzeniach mobilnych,
* pozwalać na obsługę Google Play Protect dla urządzeń z systemem Android,
* wprowadza nowoczesne zarządzanie urządzeniami Mac i Apple TV. pozwala instalować aplikacje Mac Store w trybie cichym na MacBookach, blokować Apple TV w trybie Kiosk i uruchamiać na żądanie polecenia bezpieczeństwa, takie jak Zdalna blokada i Zdalne czyszczenie,
* pozwalać konfigurować zasady i rozpowszechniać aplikacje na Chromebookach Google, używając MDM,
* zablokować urządzenia z systemem Windows 10 w jednej aplikacji, używając trybu Kiosk,
* zbiorczo zarejestrować wiele urządzeń z systemem Windows 10, a także ułatwić proces aktywacji urządzenia, korzystając z rejestracji Windows Azure / AutoPilot,
* wyświetlić listę użytkowników w MDM i powiązanych z nimi urządzeniach w widoku dedykowanym,
* w ramach zasad ograniczeń zabezpieczeń pozwala wymuszać na użytkownikach uwierzytelnianie przy użyciu identyfikatora FaceID, aby umożliwić programowi Safari i innym aplikacjom automatyczne uzupełnianie haseł i danych karty kredytowej.
* w ramach zasad ograniczeń zabezpieczeń pozwalać zabronić urządzeniom firmowym wykonywania konfiguracji zbliżeniowych dla innych urządzeń, co uniemożliwia takie ustawienia, jak kopiowanie Wi-Fi na niezatwierdzone urządzenia,
* pozwalać poznać szczegóły dotyczące sesji użytkownika oraz zakończenia aktualnie aktywnych sesji,
* pozwalać na obsługę także VPN dla urządzeń z systemem Android,
* wyświetlać podstawowe informacje, takie jak IMEI, IMSI, numer telefonu itp., Dla laptopów Windows i Surface Pros,
* umożliwiać wybór pomiędzy domyślnym programem uruchamiającym urządzenia a programem uruchamiającym MDM dla Kiosku na urządzeniach z Androidem,
* umożliwiać skonfigurowanie ustawień bezpieczeństwa serwera w celu zapewnienia bezpiecznego zarządzania urządzeniami,
* pozwalać na obsługę uwierzytelnianie dwuskładnikowe dla logowania technika,
* umożliwiać zdalne ponowne uruchamianie urządzeń za pomocą jednego kliknięcia,
* pozwalać wyświetlać warunki użytkowania odnoszące się do organizacji,
* umożliwiać konfigurację ustawień prywatności urządzenia, określenie rodzaju danych, które można gromadzić, poleceń do wykonania na urządzeniu itp.,
* pozwalać na obsługę wiele metod tymczasowego wyłączania Kiosku na urządzeniach z Androidem.
 |  |
|  | Aplikacja powinna:1. posiadać zintegrowany moduł do wdrażania systemów operacyjnych, które umożliwia przechwytywanie obrazu systemu operacyjnego a następnie pozwala wdrożyć go na komputerach przenośnych i stacjonarnych,
2. umożliwiać tworzenie tzw. wzorców (ang. Template) dystrybucji obrazów, które pozwalają na dystrybucję przygotowanego obrazu zgodnie z określonymi zasadami takimi jak:
* zadania po dystrybucji obrazu /Restart, Zamknięcie systemu
* zarządzanie tzw. SID,
* możliwość nadania nazwy komputera,
* dodanie komputera do domeny Windows,
* instalacja dodatkowego oprogramowania.
1. posiadać możliwość tworzenia zadań dystrybucji pozwalających na automatyzacje procesu dystrybucji obrazów systemów oraz powinna posiadać możliwość podpięcia przygotowanych wzorców dystrybucji (ang. Deployment Template), pozwalający na dystrybucję obrazu przy użyciu kodu, lub wybieranych systemów z dostępnej listy komputerów.
2. import komputerów powinien być możliwy z pliku np. CSV
3. wspierać metody dystrybucji obrazów: Multicast, Unicast oraz powinna pozwalać na tworzenie harmonogramu tejże dystrybucji.
4. posiadać możliwość przechowywania wcześniej zapisanych obrazów w swoim repozytorium,
5. posiadać możliwość przechowywania informacji o sterownikach, a także zapewniać ich dystrybucje w obrazach
6. posiadać możliwość tworzenia boot’owalnych mediów a także ich edycję: PXE, ISO, USB,
7. posiadać repozytorium możliwych do zainstalowania aplikacja po procesie dystrybucji obrazu a także musi posiadać możliwość edycji tychże aplikacji,
8. posiadać możliwość generowania logów a także wyświetlać listę statusów i wykonanych akcji.
 |  |
|  | Oprogramowanie zapewnia wysyłanie w czasie rzeczywistym alarmów o zmianach sprzętowych i oprogramowania na stacjach roboczych tzw. alarmów inwentaryzacyjnych, które są przesyłane do funkcjonującego Systemu Obsługi zgłoszeń jako zgłoszenia. |  |
|  | Oprogramowanie posiada możliwość ustawienia alertów w sytuacjach gdy stacja robocza nie zgłasza się do serwera przez określony wcześniej czas. |  |
|  | Oprogramowanie umożliwia skanowanie urządzeń (na których zainstalowany jest agent) według określonych przez administratora harmonogramów. |  |
|  | Oprogramowanie posiada możliwość ustawienia cyklicznej weryfikacji urządzeń w organizacji pod względem zgodności z przypisanymi politykami bezpieczeństwa. |  |
|  | Posiada możliwość konfiguracji ograniczania i zapewniania dostępu do portów USB na stacjach roboczych, na których jest zainstalowany agent. |  |
|  | Oprogramowanie posiada możliwość określenia wykonywanych czynności przez techników w danym przedziale czasowym, a także zapewnia możliwość określenia który technik do jakich modułów programu oraz do jakich zasobów ma dostęp. |  |
|  | Oprogramowanie posiada możliwość zarządzania, monitorowania i audytu administratorskiego dostępu do systemów i aplikacji obsługujących wybrane kategorie danych (np. dane osobowe). |  |
|  | Oprogramowanie posiada możliwość generowania logów, a także wyświetlać listę i status wykonanych akcji. |  |
|  | Oprogramowanie zintegruje się z systemem Manage Engine ServiceDesk Plus. |  |

Wykonawca, który zaoferuje produkt równoważny musi udowodnić spełnienie wszystkich warunków określonych powyżej. W tym celu Wykonawca:

1. złoży opis zawierający szczegółowe dane oferowanego oprogramowania równoważnego opisany zgodnie z tabelą nr I i II;
2. przed podpisaniem umowy dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego;
3. przeprowadzi integrację danych z posiadanym przez Zamawiającego środowiska ManageEngine ServiceDesk Plus Professional, bez jakichkolwiek zakłóceń w procesie funkcjonowania systemu oraz odtworzy prawidłowe powiązania pomiędzy elementami systemów;
4. przeprowadzi szkolenie dla 10 techników (w tym 2 administratorów) w zakresie podstaw obsługi zaoferowanego oprogramowania równoważnego;
5. zapewni, że wymagania sprzętowe, niezbędne dla prawidłowej instalacji zaoferowanego oprogramowania równoważnego, nie będą wyższe niż dla posiadanego przez Licencjobiorcę środowiska ManageEngine ServiceDesk PlusProfessional.