

**Rządowe Centrum Legislacji
ul. Krucza 36 / Wspólna 6
00-522 Warszawa**

Dot. zwrotu wpłat do Turystycznego Funduszu Zwrotów dla Organizatorów Turystyki kod PKD 79.12.Z

Witam serdecznie,

Jestem mikroprzedsiębiorcą prowadzącym od 2006 roku, a więc już od ponad 15 lat, działalność jako Organizator Turystyki. Jest to jedyna działalność gospodarcza prowadzona przeze mnie. Moja firma specjalizuje się wyłącznie w sprzedaży rejsów wycieczkowych statkami pasażerskimi po świecie. Jak Państwo wiecie, branża turystyczna jest jedną z najbardziej dotkniętych gałęzi gospodarki przez COVID-19, a jej część związana z rejsami statkami została najmocniej pokrzywdzona przez pandemię. Statki pasażerskie zabierają na pokład od 2000 do nawet 6000 pasażerów, co powoduje, że rządy i władze lokalne większości krajów obawiają się rozprzestrzenienia koronawirusa w związku ze schodzeniem na ląd na raz tak dużej grupy osób. Dlatego organizacja rejsów statkami była zawieszona od lutego 2020 do maja 2021, czyli ponad rok (z krótką próbą przeprowadzania raptem kilku rejsów po Morzu Śródziemnym w listopadzie i grudniu 2020, która jednak po kilku tygodniach musiała zostać zaniechana z powodu dużego wzrostu zachorowań, związanych z następną falą Covid-19 oraz wzrostem obostrzeń dotyczących podróżowania). W sezonie letnim 2021 możliwości organizacji rejsów były bardzo ograniczone i obejmowały tylko małą część Morza Śródziemnego (bez jakichkolwiek innych części Europy czy świata), a liczne obostrzenia związane z podróżowaniem statkami wycieczkowymi oraz restrykcje dotyczące możliwości zwiedzania odwiedzanych miejsc zniechęciły klientów do tego typu wakacji. Niestety obecny sezon jesienno-zimowy również będzie dla naszej firmy bardzo ciężki z powodu wyżej wymienionych przyczyn.

Aby pomóc Organizatorom Turystyki i zapewnić im przetrwanie, dnia 17 września 2020 r. została uchwalona ustawa o Turystycznym Funduszu Zwrotów (Dz.U. 2020 poz. 1639). Na mocy tej ustawy Organizatorzy Turystyki, którzy nie mieli środków na dokonanie zwrotów klientom za odwołane z powodu pandemii imprezy turystyczne, mogli zwrócić się do ww. funduszu z prośbą o dokonanie takich zwrotów w ich imieniu. Suma zwrotów dokonanych przez fundusz jest traktowana jako kredyt, który Organizatorzy Turystyki mają obowiązek spłacić w 72 miesięcznych ratach. Termin rozpoczęcia spłat został ustalony na kwiecień 2021. Jednak z powodu dalszej zapaści w branży i tym samym niemożności Organizatorów Turystyki do rozpoczęcia spłat rat, termin rozpoczęcia spłat został przesunięty na grudzień 2021 (Dz.U. 2021 poz. 1192).

W związku z tym, że zaliczki wpłacone na poczet przyszłych imprez turystycznych organizowanych przez nasze biuro zostały przekazane liniom żeglugowym w celu potwierdzenia u nich rezerwacji, a od wybuchu pandemii linie żeglugowe przestały dokonywać jakichkolwiek zwrotów wpłat, nasze biuro znalazło się w dramatycznej sytuacji. Nie mając środków na dokonanie zwrotów klientom

musieliśmy zwrócić się do Turystycznego Funduszu Zwrotów z wnioskiem o udzielenie kredytu i dokonanie zwrotów w naszym imieniu.

Niestety z powodu utrzymującej się w dalszym ciągu epidemii Covid-19 i rozprzestrzenianiu się jej kolejnych fal (obecnie 4) oraz z uwagi na specyfikę prowadzonej działalności tj. organizację rejsów wycieczkowych statkami, nasze biuro nie było w stanie w poprzednim i w tym roku osiągnąć przychodu umożliwiającego rozpoczęcie spłat kredytu w Turystycznym Funduszu Zwrotów. Ze względu na dalszy dynamiczny rozwój pandemii jest mało prawdopodobne, abyśmy byli w stanie rozpocząć spłaty również w przyszłym roku. Dlatego zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydanie rozporządzenia o umorzeniu kredytów w Turystycznym Funduszu Zwrotów dla wszystkich Organizatorów Turystyki i zwrotu już dokonanych wpłat i spłaconych rat przed wejściem w życie ustawy o przesunięciu terminu spłaty rat (Dz.U. 2021 poz. 1192). A jeżeli nie ma takiej możliwości dla wszystkich Organizatorów Turystyki, bardzo proszę o wydanie rozporządzenia chociaż dla Organizatorów Turystyki specjalizujących się w sprzedaży wyłącznie rejsów wycieczkowych statkami, których jest w Polsce kilku, może najwyżej kilkunastu. Z pewnością nie będzie to duże obciążenie dla budżetu Państwa, a umożliwi dalsze przetrwanie firm turystycznych z branży rejsów wycieczkowych, między innymi takich jak moja, prowadzona przez ponad 15 lat.

Uzasadnienie

Od lutego 2020 do czerwca 2021, czyli ponad rok moja firma nie osiągnęła żadnych przychodów, a musiała ponosić bieżące koszty działalności i koszty utrzymania pracowników. W sezonie letnim 2021, z powodu licznych ograniczeń wprowadzonych przez rządy, władze regionów i portów, rejsy mogły się odbywać wyłącznie po części Morza Śródziemnego z możliwością odwiedzenia tylko kilku krajów, co nie było zbyt atrakcyjne dla naszych klientów. Ponadto, aby móc odbyć rejs trzeba było i nadal jest wymagane wykonanie testów na obecność Covid-19 lub bycie zaszczepionym. Dodatkową przeszkodę stanowi brak możliwości samodzielnego zejścia na ląd i zwiedzania odwiedzanych podczas rejsu miejsc. Jedyną sposobnością zwiedzania było i jest wykupienie wycieczek lądowych u linii żeglugowej, co wiąże się z dodatkowymi kosztami i brakiem możliwości odłączenia się od grupy w celu dokonania zakupów pamiątek lub obejrzenia czegokolwiek samodzielnie. Ponadto, w związku z wielokrotnymi wzrostami liczby zachorowań na koronawirusa w różnych regionach odwiedzanych krajów, linie żeglugowe były zmuszane na bieżąco zmieniać trasy rejsów (odwiedzane porty), co powodowało mnóstwo rezygnacji niezadowolonych klientów.

Z wyżej wymienionych powodów w sezonie letnim 2021 liczba pasażerów, którzy zakupili w naszym biurze rejsy i ostatecznie je odbyli była znikoma i niewystarczająca na pokrycie bieżących kosztów utrzymania firmy. Obecnie wchodzimy w sezon jesienno-zimowy, a więc okres, w którym w basenie Morza Śródziemnego jest zimno i staje się on nieatrakcyjny dla podróżnych. Rejsy po innych częściach świata w większości są nadal odwołane z powodu pandemii i niewyrażenia zgody przez rządy większości krajów na przyjmowanie statków wycieczkowych. Na dzień dzisiejszy, oprócz Morza Śródziemnego, planowane są przez linie żeglugowe tylko rejsy po Karaibach i Bliskim Wschodzie (w większości z Dubaju po Zjednoczonych Emiratach Arabskich), ale nie wiadomo czy one się odbędą. Tak więc sezon jesienno-zimowy będzie dla naszej firmy nadal bardzo ciężki tym bardziej, że w Europie i na całym świecie wzrasta gwałtownie liczba zachorowań związanych z 4 falą epidemii.

W związku z powyższym nasze biuro znalazło się w bardzo trudnej sytuacji nie tylko finansowej, ale również kadrowej. W marcu 2020 roku nasza firma z dnia na dzień straciła cały przychód, pozostając jednocześnie z wysokimi kosztami kadrowym, administracyjnymi oraz zaliczkami wpłaconymi do linii

żeglugowych, które tych zaliczek nie zwracały. Aby móc utrzymać się na rynku musieliśmy dokonać redukcji kosztów ogólnych i zatrudnienia, a część najlepszych pracowników sama niestety odeszła z naszej firmy, nie mogąc znieść presji psychicznej klientów, którzy dzwonili do biura i wyładowywali swoje niezadowolenie i strach z powodu pandemii, zupełnie jakby to nasi pracownicy byli winni wybuchowi koronawirusa. Dodatkowo najlepsi pracownicy działu sprzedaży zrezygnowali z pracy motywując to tym, że w turystyce nie ma już przyszłości. Doszli również do wniosku, że nie będą otrzymywać comiesięcznej premii za osiągniętą sprzedaż, ponieważ sprzedaży nie będzie, a sama pensja podstawowa nie jest dla nich atrakcyjna i znajdują pracę w innych firmach za wyższe wynagrodzenie.

Niestety z powodu pandemii pracy dla pozostałych osób było znacznie więcej niż dotychczas, nie tylko z powodu zmniejszonej liczby personelu, ale także w wyniku dodatkowych zadań związanych z wystawianiem voucherów oraz ich realizacją, zmianami tras rejsów i anulacjami niezadowolonych klientów, odwołaniami rejsów przez linie żeglugowe, itd. Niektórzy klienci w międzyczasie kilkakrotnie zarezerwowali rejs, który później został odwołany i kilkakrotnie ponownie zgadzali się na otrzymanie nowego vouchera. Niestety rejsy te się nie odbyły i firma nie osiągnęła żadnego przychodu pomimo wielokrotnie wykonanej pracy. Przy takim natłoku pracy i ograniczeniach kadrowych oraz finansowych niestety nie było możliwości poszerzenia działalności lub jej przekształcenia, aby móc osiągnąć dochód z innych źródeł.

W związku z powyższym uprzejmie proszę o pozytywne ustosunkowanie się do mojej prośby o wydanie rozporządzenia o umorzeniu kredytów w Turystycznym Funduszu Zwrotów dla wszystkich Organizatorów Turystyki i zwrotu już dokonanych wpłat i spłaconych rat przed wejściem w życie ustawy o przesunięciu terminu spłaty rat (Dz.U. 2021 poz. 1192). A jeżeli nie ma takiej możliwości dla wszystkich Organizatorów Turystyki, bardzo proszę o wydanie rozporządzenia chociaż dla Organizatorów Turystyki specjalizujących się w sprzedaży wyłącznie rejsów wycieczkowych statkami.

Tylko dzięki Państwa pomocy jesteśmy w stanie przetrwać ten trudny czas.

Z wyrazami szacunku