

PROGRAM SZKOLENIA

TYTUŁ SZKOLENIA: Komunikacja bez przemocy

GRUPA DOCELOWA: osoby zatrudnione na stanowiskach kierowniczych i koordynujących

CEL GŁÓWNY: rozwinąć umiejętności członkiń i członków korpusu służby cywilnej w zakresie komunikacji bez przemocy

EFEKTY SZKOLENIA: Uczestnicy po ukończeniu szkolenia:

- Wiedzą, co wspiera komunikację, a co ją utrudnia
- Znają różnice między ocenami a obserwacjami, uczuciami a emocjami, rzekomymi, potrzebami a strategiami
- Potrafią wskazać bariery empatycznego słuchania różnice pomiędzy empatią a brakiem empatii w rozmowie. Potrafią również wskazać, kiedy ma miejsce słuchanie empatyczne oraz wymienić przykładowe narzędzia, które mogą wykorzystać w celu deeskalacji sytuacji konfliktowych.

METODY DYDAKTYCZNE: wykład, dyskusja moderowana, praca w grupach

ŚRODKI DYDAKTYCZNE: prezentacja multimedialna, ankiety, biała tablica, karty ćwiczeń

LICZBA GODZIN DYDAKTYCZNYCH: 6

Lp.	Temat (części szkolenia)	Metoda dydaktyczna	Czas (godziny dydaktyczne /min)	Środki dydaktyczne
1.	Rozpoczęcie, kontrakt, przedstawienie planu szkolenia Pre-test	Wykład, dyskusja moderowana	20 min	Biała tablica, pre-test

2.	Rola intencji w komunikacji i co nas oddala od siebie - 4O (Oceny, Orzekanie zasług, Odrzucanie odpowiedzialności, Oczekiwana)	Wykład, dyskusja moderowana	20 min	Biała tablica, prezentacja
2.	4 filary komunikacji bez przemocy - obserwacja, uczucia, potrzeby, prośby	Wykład, dyskusja moderowana, praca w grupach	120 min	Prezentacja, karty ćwiczeń
3.	Komunikaty, które utrudniają efektywność i współpracę a empatia i empatyczne słuchanie	Dyskusja moderowana	60 min	Prezentacja, karty ćwiczeń
4	Case study: Konflikt między działami - analiza i rozwiązanie	Dyskusja moderowana	40 min	Prezentacja,
4	Zakończenie, praktyka i plan działania Post-test AIOS	Dyskusja moderowana	10 min	Post-test, AIOS