

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opis istniejącego środowiska

1. Zamawiający posiada infrastrukturę serwerową opartą o systemy Red Hat Enterprise Linux Data Center.
2. Posiadane subskrypcje oraz wsparcie techniczne producenta:
 - a) 3 (trzy) subskrypcje Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, wsparcie na poziomie Standard – koniec obecnego wsparcia i subskrypcji przypada na 31.07.2025 r.;
 - b) 1 (jedna) subskrypcja Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, wsparcie na poziomie Premium (L3 Only) - koniec obecnego wsparcia i subskrypcji przypada na 05.12.2025 r.
3. Numer konta Red Hat, do którego są przypisane powyższe subskrypcje oraz wsparcie techniczne to: 10050136.

Przedmiot zamówienia:

Przedłużenie wsparcia technicznego oraz subskrypcji Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, przypisanych do konta Red Hat nr 10050136, na okres 36 miesięcy.

Zakres przedłużenia obejmuje:

- a) 3 (trzy) subskrypcje Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters wraz ze wsparciem na poziomie Standard przez okres 36 miesięcy od dnia 01.08.2025 r.
- b) 1 (jedną) subskrypcję Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters wraz ze wsparciem na poziomie Premium (L3 Only) przez okres 36 miesięcy od dnia 06.12.2025 r.

Wymagania szczegółowe:

1. Przedmiotem zamówienia jest wyłącznie przedłużenie istniejących subskrypcji i wsparcia technicznego, bez zakupu nowych licencji ani dostawy nowego oprogramowania.
2. Przedłużenie musi dotyczyć subskrypcji przypisanych do konta Red Hat nr 10050136.
3. Okres przedłużenia subskrypcji i wsparcia technicznego musi być liczony od dnia zakończenia obecnych subskrypcji.
4. W ramach przedłużenia subskrypcji muszą być zapewnione:
 - a) Aktualizacje wersji oprogramowania oraz dostęp do poprawek bezpieczeństwa.
 - b) 24-godzinny dostęp do portalu pomocy technicznej producenta w celu zgłaszania problemów, dostępu do bazy wiedzy oraz informacji o dostępnych poprawkach.

- c) Prawo do instalacji wszystkich udostępnianych przez producenta aktualizacji, poprawek krytycznych i opcjonalnych.
 - d) Możliwość korzystania ze wszystkich wersji oprogramowania w ramach subskrypcji oraz korzystania z kopii zamiennych (instalacja na urządzeniach przy użyciu jednego standardowego obrazu, tworzenie kopii zapasowych).
 - e) Wsparcie techniczne realizowane bezpośrednio przez producenta, zgodnie z poziomem wsparcia przypisanym do danej subskrypcji (Standard lub Premium), bez ograniczeń liczby zgłoszeń w miesiącu.
5. Przedłużenie nie może powodować przerwy w ciągłości wsparcia technicznego i subskrypcji.
6. Przedłużenie musi być zrealizowane na okres wskazany przez Zamawiającego.
7. Wszelkie działania związane z przedłużeniem subskrypcji muszą być wykonane w sposób gwarantujący zachowanie ciągłości wsparcia oraz przypisania subskrypcji do dotychczasowego konta Red Hat Zamawiającego.

Dodatkowe informacje:

- a) Zamówienie nie obejmuje szkoleń, wdrożenia ani migracji – dotyczy wyłącznie przedłużenia wsparcia i subskrypcji dla posiadanego oprogramowania.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przedłużenia subskrypcji na koncie Red Hat Zamawiającego oraz dostarczenia stosownego potwierdzenia od producenta.

