RAPORT Z BADANIA EKSPERCKIEGO POD KĄTEM ZGODNOŚCI Z ZAŁĄCZNIKIEM DO USTAWY O DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ - Portal Gov.pl

Numer wersji: 1.2

Data ostatniej aktualizacji: 08.10.2026

Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa Tel.: 22 250 28 83 | Fax: 22 250 29 87 | coi@coi.gov.pl

Metryka dokumentu

Przygotowany przez:

Jakub Dębski, główny specjalista dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki.

Audytor wykonawczy:

Jakub Dębski, główny specjalista dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki

Historia zmian

Wersja	Data	Kto	Opis zmian
1.0	25.03.2026	Jakub Dębski	Utworzenie dokumentu, opisu badania i przebiegu oceny.
1.1	25.03.2026	Karol Smyczyński	Review raportu
1.2	08.10.2026	Jakub Dębski	Modyfikacja raportu po wprowadzeniu poprawek błędów zidentyfikowanych w audycie i opisanych raporcie z 25.03.2026, w tym zmiana stanu zgodności z „częściowo zgodny” na „zgodny.

Ocena

Na dzień 08.10.2026 w naszej ocenie portal Gov.pl:

- spełnia wymagania zawarte w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
- nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używającym niestandardowych sposobów nawigacji;
- nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom skorzystanie z oferowanych funkcji, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używającym niestandardowych sposobów nawigacji.

Co oznacza, że **portal Gov.pl jest zgodny z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej.**

Opis badania

Badanie wykonał Zespół Zapewnienia Jakości Procesów IT COI w formie analizy eksperckiej z użyciem:

- System operacyjny: Windows 10/11
- Przeglądarka: Firefox 143 do 148
- Przeglądarka: Google 140 do 146
- Czytnik Ekranowy: NVDA 2024.4
- Color Contrast Analyser (TGPi) 3.5.2
- Narzędzie ARC Toolkit (TGPi) 5.7.5
- Inspekcji kodu w konsoli przeglądarki

Próba badawcza

Główna próba badawcza objęła następujące strony:

- Części stałe portalu i stron realizowanych przez redakcję centralną:
  - https://www.gov.pl/web/gov/deklaracja-dostepnosci-serwisu-govpl
  - https://www.gov.pl/web/gov/polityka-dotyczaca-cookies
  - https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela/#dokumenty-i-dane-osobowe
  - https://www.gov.pl/web/gov/sprawdz-swoje-dane-w-rejestrze-dowodow-osobistych1
  - https://www.gov.pl/web/gov/dowod-osobisty-informacje
  - https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy
  - https://www.gov.pl/web/ua
  - https://www.gov.pl/web/gov/katalog-jednostek
  - https://www.gov.pl/web/gov/ministerstwa
- Część związana z szablonami udostępnianymi podmiotom publicznym, które mają własne strony na portalu gov.pl:
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/strategia-cyfryzacji-polski-do-2035-roku
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/wiadomosci
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/e-uslugi
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/mapastrony
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/dzialania
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja-badania-i-projektowanie/o-inicjatywie
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/kierownictwo
  - https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/krzysztofgawkowski

- https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/du-mc
- https://www.gov.pl/web/gddkia/msbd
- https://www.gov.pl/web/wody-polskie/oferty-pracy
- https://www.gov.pl/web/gddkia/departamenty-i-biura
- https://www.gov.pl/web/piorin/wyszukiwarka-zamowien-publicznych
- https://www.gov.pl/web/piorin/rozpoznanie-cenowe---usluga-ogrodnicza-kierowcy-i-in
- https://www.gov.pl/web/wody-polskie/rzgw-wroclaw---specjalista-w-nw-wroclaw---zz-wroclaw
- https://www.gov.pl/web/gddkia

Próba ta została powiększona o pojedyncze strony, co do których uwagi zgłaszały podmioty zewnętrzne korzystające lub audytujące portal.

W próbie nie uwzględniono podstron związanych z usługami zintegrowanymi m.in. z logowaniem do portalu przez profil zaufany.

W drugiej części próby badawczej (Część związana z szablonami udostępnianymi podmiotom publicznym, które mają własne strony na portalu gov.pl) z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony i problemy z nimi związanie nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.

Sposób badania

Pierwotna analiza objęła błędy zidentyfikowane podczas audytu przeprowadzonego w dniach 28.07.2025–08.08.2025, który stanowił podstawę do opracowania deklaracji dostępności portalu na rok 2025. Spośród 61 zidentyfikowanych wówczas błędów usunięto wszystkie.

Przeprowadzono również analizę błędów dostępności zgłoszonych zespołowi portalu przez podmioty zewnętrzne od początku 2026 roku. W jej wyniku potwierdzono występowanie 9 błędów, z których żaden nie uniemożliwiał użytkownikom dostępu do treści ani funkcji portalu. Błędy te dotyczyły 8 kryteriów WCAG.

Po zrealizowaniu prac naprawczych, 8.10.2026 wykonano weryfikację, w tej samej próbie badawczej, pod kątem występowania 9 błędów opisanych w deklaracji dostępności i raporcie z 25.03.2026. Poniższa tabele wskazuje status będący wynikiem tej weryfikacji.

Tabela Kryteriów

Poniższa tabela zawiera wszystkie kryteria sukcesu z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019r., które były możliwe do weryfikacji w dniu rozpoczęcia audytu oraz status zgodności weryfikowanej strony z poszczególnymi wymaganiami.

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
1	1.1.1 – Treść nietekstowa A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
2	1.2.1 – Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) A	Nie dotyczy	z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związanie nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.
3	1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie) A	Nie dotyczy	z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związanie nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.
4	1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie) A	Nie dotyczy	z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związanie nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.
5	1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) AA	Nie dotyczy	z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związanie nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.
6	1.3.1 – Informacje i relacje A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
7	1.3.2 – Zrozumiała kolejność A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
8	1.3.3 – Właściwości zmysłowe A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
9	1.3.4 – Orientacja AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
10	1.3.5 – Określenie pożądanej wartości AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
11	1.4.1 – Użycie koloru A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
12	1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku A	Nie dotyczy	brak automatycznych dźwięków i funkcji zarządzania nimi
13	1.4.3 – Kontrast (minimum) AA	Spełnione	w analizowanym obszarze (bez treści, na które wpływ ma redakcja danej strony) nie zidentyfikowano problemów z tym kryterium
14	1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
15	1.4.5 – Obrazy tekstu AA	Spełnione	w analizowanym obszarze (bez treści, na które wpływ ma redakcja danej strony) nie zidentyfikowano problemów z tym kryterium
16	1.4.10 – Dopasowanie do ekranu AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
17	1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
18	1.4.12 – Odstępy w tekście AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
19	1.4.13 – Treść spod kursora lub fokusu AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
20	2.1.1 – Klawiatura A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
21	2.1.2 – Bez pułapki na klawiaturę A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
22	2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe A	Nie dotyczy	brak wdrożonych skrótów klawiaturowych i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi
23	2.2.1 – Dostosowanie czasu A	Nie dotyczy	brak limitów czasów i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi
24	2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie A	Nie dotyczy	brak ruchomych automatycznie elementów i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi
25	2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
26	2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
27	2.4.2 – Tytuł strony A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
28	2.4.3 – Kolejność fokusu A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
29	2.4.4 – Cel linku (w kontekście) A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
30	2.4.5 – Wiele dróg AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
31	2.4.6 – Nagłówki i etykiety AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
32	2.4.7 – Widoczny fokus AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
33	2.5.1 – Gesty dotykowe A	Nie dotyczy	Brak wdrożenia funkcji bazujących na złożonych gestach dotykowych i konieczności zapewniania dla nich alternatyw
34	2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
35	2.5.3 – Etykieta w nazwie A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
36	2.5.4 – Aktywowanie ruchem A	Nie dotyczy	Brak wdrożenia funkcji aktywowanych ruchem i konieczności zapewniania dla nich alternatyw
37	3.1.1 – Język strony A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
38	3.1.2 – Język części AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
39	3.2.1 – Po otrzymaniu fokusu A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
40	3.2.2 – Podczas wprowadzania danych A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
41	3.2.3 – Spójna nawigacja AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
42	3.2.4 – Spójna identyfikacja AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
43	3.3.1 – Identyfikacja błędu A	Nie dotyczy	W analizowanej próbie brak walidowanych formularzy
44	3.3.2 – Etykiety lub instrukcje A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
45	3.3.3 – Sugestie korekty błędów AA	Nie dotyczy	W analizowanej próbie brak walidowanych formularzy
46	3.3.4 – Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) AA	Nie dotyczy	W analizowanej próbie brak formularzy wymagających potwierdzenia przez ostatecznym zatwierdzeniem, przesłaniem
47	4.1.1 – Poprawność kodu A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium
48	4.1.2 – Nazwa, rola, wartość A	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
49	4.1.3 – Komunikaty o stanie AA	Spełnione	w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium

Podstawy prawne

W systemie prawnym istnieją zapisy dotyczące obowiązku stosowania dostępności cyfrowej. Znajdują się one m.in. w następujących aktach prawnych:

1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne.
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.