

Z A P Y T A N I E O F E R T O W E

I. Informacje podstawowe:

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w formie *Zapytania ofertowego* prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy.
2. Zamawiający: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410, www.gov.pl/gdos.

II. Przedmiot zapytania ofertowego:

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa usługa wdrożenia, konfiguracji i migracji do środowiska chmurowego Microsoft 365 dla Zamawiającego, obejmująca w szczególności:
 - 1) Wdrożenie i konfigurację środowiska Microsoft 365, w tym:
 - a. Konfigurację środowiska hybrydowego łączącego lokalną infrastrukturę Active Directory i Exchange 2019 z usługami Microsoft 365,
 - b. Synchronizację tożsamości i wdrożenie logowania jednokrotnego (SSO),
 - c. Konfigurację polityk bezpieczeństwa (MFA, Conditional Access, Microsoft Defender for Business),
 - d. Utwardzenie (hardening) usług Exchange Online Protection;
 - 2) Migrację danych, w tym:
 - a. Migrację ok. 350 skrzynek pocztowych (użytkowników i współdzielonych) z Exchange 2019 do Exchange Online,
 - b. Wdrożenie aplikacji Microsoft 365 Apps na stacjach roboczych użytkowników;
 - 3) Przeprowadzenie następujących szkoleń (zwanymi dalej także „Szkoleniem” lub łącznie „Szkoleniami”):
 - a. Szkolenie dla administratorów (7 osób, 12 godzin szkoleniowych, forma zdalna),
 - b. Szkolenie dla pracowników (do 200 osób w 5 grupach po ok. 40 osób, po 6 godzin szkoleniowych, forma zdalna);
 - 4) Przekazanie dokumentacji technicznej powykonawczej.
2. Projektowane postanowienia umowy oraz Opis przedmiotu zamówienia stanowią załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

III. Termin wykonania zamówienia:

Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych etapów szkolenia zawarto w stanowiących załącznik nr 1 Projektowanych Postanowieniach Umowy.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - 1) Wykonawca musi posiadać (lub zobowiązać się do posiadania na dzień podpisania umowy), aktywny status Partner Microsoft;
 - 2) Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat musi posiadać zrealizowane co najmniej 3 wdrożenia Microsoft 365 dla min. 100 użytkowników każde, w tym co najmniej 1 w jednostce sektora finansów publicznych;
 - 3) Wykonawca musi posiadać wdrożony i aktywny, certyfikowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001;
 - 4) Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osobę lub osoby posiadające minimum certyfikat Microsoft 365 Endpoint Administrator lub Microsoft Certified: Azure

- Administrator Associate;
- 5) Wykonawca posiada ważną polisę OC na kwotę min. 400 000 zł w zakresie działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
2. Na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu Wykonawca złoży oświadczenie w treści formularza ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość – na każdym etapie Zapytania ofertowego – żądania dokumentów potwierdzających spełnianie warunku udziału w postępowaniu (np. kopii polisy, certyfikatów lub referencji).

V. Kryteria oceny ofert:

1. Kryterium oceny ofert stanowi: Cena (C) – 100 punktów.
2. Zamawiający wybierze wykonawcę, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
3. W ramach kryterium Cena punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

$$C = (Cena\ najni\ zsza\ brutto / Cena\ badanej\ oferty\ brutto) \times 100\ pkt$$

VI. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Do oferty należy dołączyć:
 - wypełniony formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego;
3. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres: krzysztof.kaczynski@gdos.gov.pl; pawel.turlej@gdos.gov.pl;
4. Termin złożenia oferty: **22 stycznia 2026 r.**
5. Oferty złożone po terminie będą podlegały odrzuceniu.
6. Zamawiający informuje, że oferty składane w ramach zapytania ofertowego stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
7. W sytuacji, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), wykonawca zobowiązany jest do zastrzeżenia tych informacji i przedstawienia zamawiającemu uzasadnienia tego zastrzeżenia.
8. Termin związania ofertą: 30 dni liczonych od terminu składania ofert, z tym zastrzeżeniem, że pierwszym dniem jest dzień składania ofert.

VII. Informacja dotycząca sposobu komunikacji zamawiającego z wykonawcą:

9. Wszelka korespondencja i wymiana informacji związana z niniejszym postępowaniem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: krzysztof.kaczynski@gdos.gov.pl; pawel.turlej@gdos.gov.pl;
1. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający może udzielić wyjaśnień, jak również, w uzasadnionych przypadkach, może przedłużyć termin składania ofert.
2. Wszelkie pytania w powyższym zakresie należy kierować na adres e-mail: krzysztof.kaczynski@gdos.gov.pl; pawel.turlej@gdos.gov.pl;
3. Osoba uprawniona ze strony zamawiającego do kontaktów z wykonawcami:
p. Krzysztof Kaczyński, Paweł Turlej.

VIII. Pozostałe informacje dotyczące Zapytania ofertowego:

1. Zamawiający dopuszcza negocjowanie oferowanych cen z wykonawcami, którzy złożyli

- ważne i niepodlegające odrzuceniu oferty. W tym celu zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega możliwość kontaktu z wykonawcami za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu.
2. Aby zapewnić porównywalność wszystkich ofert, zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów lub udzielenia wyjaśnień.
 3. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i tym samym będą budzić wątpliwości zamawiającego, zamawiający dopuszcza możliwość zwrócenia się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy.
 4. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów w obu kryteriach oceny ofert, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych, w których wykonawcy zaoferują nową cenę realizacji zamówienia, bez możliwości dokonywania zmian w zakresie kryterium jakościowego. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w złożonych ofertach
 5. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie, czyli bezsporne, niebudzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, w szczególności:
 - a) ewidentny błąd gramatyczny,
 - b) mylną pisownię wyrazów,
 - c) niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,
 - d) ewidentny błąd rzeczowy;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe (omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach), z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonywanych poprawek w szczególności w przypadku sumowania poszczególnych kosztów ogółem brutto – jeżeli obliczony wynik nie odpowiada działaniom podjętym do jego uzyskania, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny jednostkowe i na ich podstawie zamawiający przeprowadzi dalsze obliczenia;
 - 3) inne omyłki, polegające na niezgodności oferty z *Zapytaniem ofertowym*, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
 6. Stosownie do brzmienia art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497, 1859), z postępowania wyklucza się¹⁾:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

7. W sytuacjach uzasadnionych interesem Zamawiającego, w szczególności gdy szacunkowa wartość przedmiotu zamówienia ustalona na podstawie ofert złożonych w odpowiedzi na niniejsze zapytania, spowoduje konieczność przeprowadzenia postępowania na podstawie ustawy

¹⁾ Postanowienie znajduje zastosowanie w okresie obowiązywania sankcji nałożonych ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 i 1859). Prawo zamówień publicznych, dopuszcza się możliwość unieważnienia postępowania.

IX. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, tel.: 22 310 67 00, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl;
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska następuje za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe:
 - a. w sytuacji, gdy występuje Pani/Pana jako wykonawca, będą przetwarzane w celu pozyskania oferty, prowadzenia komunikacji związanej z postępowaniem oraz wyborem najkorzystniejszej oferty związanej z realizacją zamówienia objętego treścią zapytania ofertowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy,
 - b. w sytuacji, gdy występuje Pani/Pan jako osoba reprezentująca wykonawcę, będą przetwarzane w celu umożliwienia udziału w postępowaniu ofertowym, w tym weryfikacji wykonawcy oraz jego przedstawicieli, kontaktowania się w sprawach związanych z postępowaniem, w tym przekazywania informacji dotyczących złożonej oferty, wyjaśnień, uzupełnień oraz wyników postępowania, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w oparciu o nasz uzasadniony interes związany z zapewnieniem prawidłowego przebiegu procesu ofertowego,
 - c. w sytuacji, gdy występuje Pani/Pan jako osoba wskazana przez wykonawcę do kontaktu w sprawie przedmiotu złożonej oferty, będą przetwarzane w celu prowadzenia komunikacji związanej z postępowaniem ofertowym, w tym przekazywania informacji dotyczących złożonej oferty, wyjaśnień, uzupełnień oraz wyników postępowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w oparciu o nasz uzasadniony interes, jakim jest zapewnienie sprawnego przebiegu procesu ofertowego.
- 4) Niezależnie od wskazanych powyżej celów Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać w celu archiwizacji dokumentacji oraz zabezpieczenia się przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na archiwizowaniu dokumentacji oraz na ustaleniu, dochodzenia lub obronie przed roszczeniami związanymi z przebiegiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie postępowania ofertowego.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia oraz po jego zakończeniu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi archiwizacji;
- 6) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902). Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie

- przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 7) przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów, na których zasoby powołują się wykonawcy;
 - 8) przetwarzane dane osobowe obejmują dane zawarte w treści oferty i pozostałych załączników, niezbędne w celu związanym z udziałem niniejszym postępowaniu;
 - 9) Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. ich sprostowania,
 - c. usunięcia,
 - d. ograniczenia ich przetwarzania,
 - e. przeniesienia danych do innego administratora danych osobowych,
 - f. wniesienia sprzeciwu;
 - 10) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 11) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
 - 12) Obowiązek informacyjny określony przepisami RODO spoczywa także na oferentach, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich zamawiającym w ofertach.

X. Załączniki:

- 1) Projektowane postanowienia umowy wraz z opisem przedmiotu zamówienia.
- 2) Formularz ofertowy.