



DTK.1.053.9.2018.PAP.4

93 735 / 18

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Minister Infrastruktury, działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), zawiadamia, że petycja z 1 sierpnia 2018 r. w sprawie likwidacji portalu – wyszukiwarki informacji dla pasażerów: rozklad-pkp.pl została rozpatrzona negatywnie.

UZASADNIENIE

Dane rozkładowe do portalu wyszukiwania informacji dla pasażerów rozklad-pkp.pl spółka PKP Informatyka sp. z o.o. pozyskuje od przewoźników kolejowych oraz zarządcy infrastruktury. Dane te pobierane są w sposób automatyczny, co powinno minimalizować ryzyko popełnienia ewentualnej pomyłki. Jednakże to partnerzy spółki PKP Informatyka sp. z o.o. odpowiedzialni są za przekazywanie prawidłowych i rzetelnych informacji prezentowanych pasażerom za pośrednictwem portalu rozklad-pkp.pl. Różni się on tym od innych krajowych wyszukiwarek, że pokazuje unikatowe dane np. wagony bezpośrednie w połączeniach łączonych, informacje dodatkowe np. o udogodnieniach dla niepełnosprawnych oraz dane dotyczące połączeń zagranicznych (otrzymywane od DB Vetreib).

W nadesłanej petycji przedstawiony jest przypadek połączenia Kostrzyn n. Odrą – Berlin Lichtenberg. Należy zaznaczyć, że wyszukiwarka rozklad-pkp.pl pokazuje wszystkie połączenia w tej relacji, takie same jak wyszukiwarka bahn.de, która przywoływana jest w petycji.

Natomiast w przypadku poruszonej kwestii połączenia Wrocław – Budapeszt, wyszukiwarka pokazuje wszystkie możliwe warianty dotarcia do punktu przeznaczenia. Za każdym razem jednak pokazany jest prognozowany czas podróży oraz punkty przesiadkowe. System nie narzuca wyboru konkretnego połączenia pozostawiając podróżnemu decyzję o wyborze wariantu przejazdu.

Jak wynika z informacji prezentowanych przez spółkę, PKP Informatyka sp. z o.o. na bieżąco analizuje wszystkie zgłoszenia i uwagi podróżnych, dokonując ewentualnych korekt w wyszukiwarce. Jednakże pozostałe przypadki wspomniane w petycji opisane są zbyt ogólnie i w sposób mało skonkretyzowany, aby się do nich szczegółowo odnieść. Z tego powodu, nie pozwalają również na wyeliminowanie ewentualnych błędów wyszukiwarki.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

2 powz am
Z upoważnienia
MINISTRA INFRASTRUKTURY
Andrzej Bittel
Podsekretarz Stanu

wiepodlega

POLSKA
STULICIE ODZYKANIA
NIEPODLEGOŚCI