

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                        |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b> |  |                                  |
| Stan w dniu 01.01.2025 r.   |  |                                  |
| <b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>                         |  |                                  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 27307301300000                         | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ<br>W GLIWICACH |                                  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |  |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:sekretariat@kmpsp.gliwice.pl">sekretariat@kmpsp.gliwice.pl</a> |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:e.janek@kmpsp.gliwice.pl">e.janek@kmpsp.gliwice.pl</a>         |
| Telefon kontaktowy                                 | 478510632  |
| Data   | 24-02-2025   |
| Miejscowość  | Gliwice (miasto)   |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Województwo | śląskie                 |
| Powiat      | Gliwice                 |
| Gmina       | Gliwice (gmina miejska) |

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|   |   |
|---|---|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>  | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne   | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych  | 0 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń  | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń   | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>  |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy  | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy  | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>   |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego   | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego  | 0 |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>  |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |   |

|  |   |
|--|---|
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku   | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku  | 1 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku   | 0 |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:</b>   |   |
| Budynek Komendy Miejskiej PSP w Gliwicach jest budynkiem zabytkowym. KM PSP Gliwice dołoży wszelkich starań, aby dostosować budynek do wymogów dostępności, mający na uwadze zarówno jej zabytkowy charakter, jak i dostępne środki finansowe. |   |

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|   |   |
|---|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 1 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej   | Zgodność z UdC  |
|---|---|
| <a href="https://www.gov.pl/web/kmpsp-gliwice">https://www.gov.pl/web/kmpsp-gliwice</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC   |
|--|--|
|  | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Brak uwag.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

|   |  |
|---|--|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:<br>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

### 2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| a. Pętle indukcyjne            | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➔ Liczba | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➔ Liczba | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➔ Liczba | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| d. Systemy Bluetooth   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➔ Liczba <input type="text"/>                 | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Inne <input type="text"/>   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➔ Liczba <input type="text"/>                 | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>   |  |   |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)</b> |  |   |
|  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| Liczba wniosków - ogółem   | <input type="text"/>   |   |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użycia każdej z tych form   |  |   |
| <input type="text"/>   |  |   |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b>   |  |   |
| KM PSP Gliwice w roku 2025 planuje zakup pętli indukcyjnej oraz nagarnie treści w polskim języku migowym.  |  |   |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|  |  |
|--|--|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                 |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem   | <input type="text"/>   |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby  | <input type="text"/>   |
| z tego w postaci wsparcia technicznego   | <input type="text"/>   |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu   | <input type="text"/>   |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |  |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>  | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego  |  |
| <input type="text"/>   |  |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem   | <input type="text"/>   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej   | <input type="text"/>   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej   | <input type="text"/>   |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną   | <input type="text"/>   |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni  | <input type="text"/>   |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni  | <input type="text"/>   |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności   | <input type="text"/>   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej   | <input type="text"/>   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej   | <input type="text"/>   |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną   | <input type="text"/>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności   |   |  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>                                 |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>  |
| Opis słowny<br><div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>   |   |  |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)</b> |   |  |
|   |   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem  |   | <input type="text"/>   |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni  |   | <input type="text"/>   |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni  |   | <input type="text"/>   |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej  |   | <input type="text"/>   |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej  |   |  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>                                 |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>  |
| Opis słowny<br><div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>   |   |  |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)</b>      |   |  |
|   |   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem  |   | <input type="text"/>   |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych   |   | <input type="text"/>   |
| z tego negatywnie rozpatrzonych   |   | <input type="text"/>   |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi   |   |  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>                                 |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>  |
| Opis słowny<br><div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>   |   |  |