

**Wzór umowy**  
**UMOWA Nr ...../2026**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2026 r. w Warszawie pomiędzy

**Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji** z siedzibą w Warszawie (02-106), przy ul. Pawińskiego 17/21, posiadającym numery NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130, zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

**Pana(ia)** ..... – .....

**Pana(ia)** ..... – .....

**a**

.....

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

**Pana(ia)** ..... – .....

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie „**Stronami**” lub każdy z osobna „**Stroną**”.

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-.../2026, prowadzonym w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwaną dalej „**Ustawą**”, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym.
2. Usługi o których mowa w ust. 1 będą świadczone przez Wykonawcę na warunkach i o parametrach technicznych określonych w Opisie przedmiotu zamówienia zwanym dalej „**OPZ**” stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w cenie określonej w Formularzu oferty, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Realizacja przedmiotu Umowy obejmuje wykonanie następujących zadań:
  - 1) przygotowanie harmonogramu prac uwzględniającego specyfikę organizacji Zamawiającego, koncepcję funkcjonowania Systemu w środowisku Zamawiającego, zalecenia przedwdrożeniowe dla Zamawiającego, jeżeli będą wymagane z określeniem zadań leżących po stronie Wykonawcy i czynnościach leżących po stronie Zamawiającego,
  - 2) przeprowadzenie analizy w zakresie zbierania niezbędnych logów z systemów eksploatowanych przez Zamawiającego w aspekcie wymagań stawianych przez NIS 2 i UKSC
  - 3) dostarczenie serwerów i urządzeń (o ile będą potrzebne)
  - 4) przeprowadzenie prac wdrożeniowych z instruktażem, instalacją i konfiguracją serwerów, urządzeń oraz Systemu wraz z parametryzacją raportów, alertów i komunikatach wysyłanych przez bramkę SMS
  - 5) wykonanie dokumentacji powykonawczej wdrożonego systemu o której mowa w ust 7.

- 6) zabezpieczenie świadczenia usługi gwarancyjnej w zakresie dostarczonych serwerów oraz urządzeń (o ile będą potrzebne),
  - 7) świadczenie wsparcia technicznego w okresie obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca będzie świadczył dodatkowe usługi na rzecz Zamawiającego w tym modyfikacje Systemu wynikające ze zgłoszonych potrzeb funkcjonalnych przez Zamawiającego za dodatkowym wynagrodzeniem. Każdorazowo modyfikacje wymagają wdrożenia ich u Zamawiającego. Termin, wynagrodzenie i zakres realizacji dodatkowych usług, w tym modyfikacji Systemu będzie za każdym razem uzgadniany pomiędzy Stronami w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
  5. Zamawiający przewiduje w razie potrzeby do 100 roboczogodzin na dodatkowe odpłatne usługi, w tym na modyfikacje Systemu wynikające z dodatkowych potrzeb funkcjonalnych na warunkach określonych w ust. 6.
  6. Strony ustalają, że postępowanie w zakresie dodatkowej usługi, w tym modyfikacja Systemu wykonywana będzie w sposób następujący:
    - 1) Zamawiający przygotuje merytoryczne założenia do realizacji dodatkowej usługi (np. do modyfikacji Systemu, do dodatkowego instruktażu) i przekaze je w formie pisemnej do Wykonawcy,
    - 2) Strony uzgodnią w formie pisemnej (mailowo lub za pomocą pism) zakres realizacji dodatkowej usługi oraz termin jej realizacji;
    - 3) Strony uzgodnią w formie pisemnej (mailowo lub za pomocą pism) liczbę roboczogodzin niezbędnych do realizacji dodatkowej usługi, a następnie Zamawiający przekaze Wykonawcy zamówienie na tej usługi. Usługa, w odniesieniu, do której Strony nie uzgodnią liczby roboczogodzin nie będzie realizowana,
    - 4) Wykonawca opracuje specyfikację realizacji dodatkowej usługi i przekaze ją w formie pisemnej (mailowo lub za pomocą pisma) Zamawiającemu,
    - 5) Zamawiający dokona akceptacji przekazanej specyfikacji albo przekaze w formie pisemnej (mailowo lub za pomocą pisma) uwagi i zastrzeżenia do Wykonawcy,
    - 6) Wykonawca uwzględni uwagi i zastrzeżenia do specyfikacji i przekazuje ją w formie pisemnej (mailowo lub za pomocą pisma) do Zamawiającego w celu ostatecznej akceptacji,
    - 7) czynności określone w pkt 4-6 będą powtarzane aż do uzyskania ostatecznej akceptacji specyfikacji modyfikacji Systemu przez Zamawiającego,
    - 8) Wykonawca wykona modyfikację Systemu na podstawie zaakceptowanej specyfikacji, o której mowa w pkt 7,
    - 9) Wykonawca zaktualizuje i przekaze Zamawiającemu dokumentację techniczną, administracyjną i użytkową zgodnie z zakresem wynikającym z modyfikacji. Ostateczny zakres zmian w dokumentacji zostanie uzgodniony z Zamawiającym,
    - 10) Zdalny dostęp ogranicza się do dwóch wskazanych pracowników Wykonawcy.
  7. Dokumentacja powykonawcza obejmuje procedury administracyjne i eksploatacyjne w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym, w tym min.:
    - 1) Dokumentację powdrożeniową Systemu w tym jego konfigurację,
    - 2) Procedury operacyjne,
    - 3) Procedury „Disaster Recovery” (jeżeli będzie wymagana).
  8. Dokumentacja powykonawcza podlegała będzie procedurze odbioru, na następujących warunkach:
    - 1) Wykonawca przekaze do akceptacji Zamawiającego drogą elektroniczną Dokumentację powykonawczą, w terminie uzgodnionym w harmonogramie prac jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od wdrożenia Systemu,
    - 2) Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Dokumentacji powykonawczej, za pośrednictwem poczty e-mail poinformuje Wykonawcę o jej akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,

- 3) wszystkie uwagi do Dokumentacji powykonawczej zgłoszone przez Zamawiającego zostaną wprowadzone przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia ich przekazania przez Zamawiającego,
- 4) Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych od dnia powtórnego dostarczenia przez Wykonawcę poprawionej Dokumentacji powykonawczej, za pośrednictwem poczty e-mail poinformuje Wykonawcę o jej akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,
- 5) w przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania ostatecznego (3 dniowego) terminu dostarczenia Dokumentacji powykonawczej. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentacji powykonawczej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie miał prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 7,
- 6) potwierdzeniem odbioru zaakceptowanej przez Zamawiającego Dokumentacji powykonawczej będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół odbioru, w którym będzie umieszczona informacja o odbiorze jakościowym Dokumentacji powykonawczej,
- 7) zaakceptowana Dokumentacja powykonawcza zostanie przekazana Zamawiającemu w formie papierowej w 2 egzemplarzach oraz w formie elektronicznej, w postaci plików do edycji i PDF.

9. Wykonawca przygotowuje procedury operacyjne w zakresie min:

- 1) Wyłączenia Systemu,
- 2) Włączenia Systemu,
- 3) Zabezpieczeniem systemu,
- 4) Odtwarzaniem systemu z kopii zapasowej.

## § 2.

### *Podstawowe definicje*

1. Podstawowe definicje:

- 1) **dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1920) oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem,
- 2) **godziny robocze** - godziny pomiędzy 8:15 - 16.15 w dni robocze,
- 3) **dokumentacja powykonawcza** – dokument sporządzony przez Wykonawcę, który będzie zawierał wszystkie informacje o przeprowadzanych usługach opisanych w OPZ w tym opis i konfiguracja Systemu, zastosowane serwery i urządzenia do jego obsługi, przeprowadzone scenariusze testowe, przygotowane procedury i instrukcje operacyjne, a także raporty i alarmy, szczegółowy harmonogram realizacji prac, uwzględniający specyfikę organizacji Zamawiającego, koncepcję funkcjonowania Systemu w środowisku Zamawiającego, zalecenia przedwdrożeniowe dla Zamawiającego, jeżeli będą wymagane.
- 4) **wsparcie techniczne** – wszelkie czynności podejmowane przez Wykonawcę w celu utrzymania w sprawności działania wdrożonego systemu, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia,
- 5) **awaria** – stan, w którym nie jest możliwe korzystanie z systemu wdrożonego, stan uniemożliwiający prawidłowe funkcjonowanie systemów, niezgodność działania systemów z jego dokumentacją,
- 6) **kwartał** – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - do ostatniego dnia tego miesiąca.

- 7) **nienależyte wykonanie Umowy** - ma miejsce wtedy, gdy świadczenie zostało spełnione, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy,
  - 8) **niewykonanie Umowy** - ma miejsce wtedy, gdy świadczenie w ogóle nie zostaje spełnione,
  - 9) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg.
  - 10) **Ustawa** – Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320),
  - 11) **System** – kupione i wdrożone oprogramowanie do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej o którym mowa w OPZ wraz z serwerami i urządzeniami (o ile będą potrzebne),
  - 12) **Urządzenia** – kupione podsystemy niezbędne do funkcjonowania Systemu np. bramka SMS,
  - 13) **elementy** - podzespoły dostarczonych urządzeń, serwerów np. dyski w serwerze.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

### § 3.

#### *Termin realizacji przedmiotu Umowy*

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie w terminie do ... miesięcy (w zależności od złożonej oferty) od dnia zawarcia Umowy z zastrzeżeniem ust. 2 - 4.
2. Wykonawca dostarczy serwery, urządzenia (o ile będą potrzebne) a także wdroży System i prześle dokumentację powykonawczą w terminie uzgodnionym z Zamawiającym jednak nie później niż 2 miesiące od dnia zawarcia Umowy,
3. Wykonawca w ramach prac wdrożeniowych przeprowadzi instruktaż.
4. Wykonawca wdroży Systemy określone w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z zastrzeżeniem ust. 2 przy czym wsparcie techniczne rozpocznie się po proceduralnym odbiorze prac.
5. Termin, wynagrodzenie i zakres realizacji dodatkowych usług, o których mowa w § 1 ust. 5, w tym modyfikacji Systemu będzie za każdym razem uzgadniany pomiędzy Stronami w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

### § 4.

#### *Potwierdzenie realizacji Umowy*

1. Warunkiem odbioru realizacji prac wdrożeniowych Systemu przez Wykonawcę będzie wykonanie wszystkich zadań określonych w § 1 ust. 3 pkt 1-5, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy oraz podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy,
2. Warunkiem odbioru realizacji prac, o których jest mowa § 1 ust. 5 będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy
3. W przypadku zgłoszenia w którymkolwiek z protokołów odbioru, zastrzeżeń do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie bez zgłaszania uwag usunie zgłoszone zastrzeżenia dochowując terminu realizacji Umowy.
4. Protokoły odbioru przewidziane Umową, Strony sporządzą w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a jeden Zamawiający.

## § 5.

### *Warunki realizacji przedmiotu Umowy*

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy oraz w OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz ponosi odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że rezultat jego prac będzie przez cały okres obowiązywania Umowy w pełni zgodny z przepisami prawa oraz warunkami wyszczególnionymi w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy, w tym również za działanie podmiotów, za pośrednictwem których realizuje Umowę, jak za własne działanie lub zaniechanie. Wykonawca gwarantuje, że podmioty realizujące w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzonych działań.
4. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy nie istnieją żadne przeszkody natury faktycznej bądź prawnej uniemożliwiające prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 12 Umowy.
6. Strony zobowiązują się współdziałać ze sobą w zakresie niezbędnym dla pełnego i prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca udzieli Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do wydania Zamawiającemu wszelkich dokumentów koniecznych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy.
9. Przedstawicielem(ami) Zamawiającego w zakresie bieżącej realizacji Umowy oraz kontroli jej przebiegu jest/są:  
  
Pan ..... – tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: .....;  
Pan ..... – tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: .....;  
Pan ..... – tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: .....;  
lub inna osoba wyznaczona przez Naczelnika lub Zastępcę Naczelnika Wydziału Informatyki.
10. Za realizację Umowy zgodnie z jej postanowieniami odpowiedzialny jest Naczelnik lub/i Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki.
11. Wykonawca wyznacza osobę odpowiedzialną za realizację Umowy oraz kontrolę jej przebiegu w osobie Pan/Pani....., tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: ....., z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą się kontaktować, konsultować we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy oraz będą wysyłać założenia oraz informacje o których mowa jest w § 1 ust. 6 Umowy.
12. Upoważnionymi do podpisania Protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 1,2 Umowy ze strony Zamawiającego są:  
  
Pan ..... – tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: .....;  
Pan ..... – tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: .....;  
Pan ..... – tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: .....;  
inne osoby wyznaczone przez Naczelnika lub Zastępcę Naczelnika Wydziału Informatyki.
13. Protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1,2 Umowy, musi zostać podpisany ze strony Zamawiającego przez co najmniej dwie upoważnione osoby, wymienione w ust. 12.
14. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 1,2 Umowy, ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani.....

15. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmian w zakresie danych teleadresowych oraz osób upoważnionych do kontaktów zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail drugą Stronę. Zmiana osób upoważnionych w Umowie do kontaktów nie stanowi zmiany treści Umowy.
16. Wszelkie zgłoszenia związane z realizacją Umowy będą kierowane do drugiej Strony w formie pisemnej. Dla zachowania tej formy wystarczającym jest przesłanie informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila) na adres/y: .....

## **§ 6.**

### ***Wartość wynagrodzenia i zasady rozliczeń***

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi ..... zł netto (słownie: .....), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z Formularzem oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Na maksymalne wynagrodzenie określone w ust. 1 składa się:
  - 1) wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: .....), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....) za zrealizowanie prac określonych w § 1 ust. 3 pkt 1-5, w tym za wykonanie Dokumentacji powykonawczej.
  - 2) wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: .....), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....) za świadczenie wsparcia technicznego dla wdrożonego Systemu, płatne w częściach, kwartalnie z dołu w wysokości ..... zł brutto za jeden kwartał, a w ostatnim kwartale w wysokości ..... zł brutto.
  - 3) wynagrodzenie za wykonanie dodatkowych usług, o których mowa w § 1 ust. 4-5 Umowy w wysokości: ..... zł netto (słownie: .....) plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....); wynagrodzenie to będzie wydatkowane sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego i rozliczane jako iloczyn ilości godzin przeznaczonych na realizację usługi oraz stawki godzinowej wynoszącej ..... zł brutto za jedną godzinę.
3. Całkowita wartość wynagrodzenia, określona w ust. 1, nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem § 16 Umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym koszty związane zakupem i wdrożeniem Systemu z serwerami i urządzeniami (o ile będzie taka potrzeba), koszty gwarancji i wsparcia technicznego, koszty dokumentacji, koszty rękojmi, wszelkie należne cła i podatki, koszty licencji, praw autorskich.
4. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
5. Faktury będą wystawiane i przesyłane na adres Zamawiającego wskazany w komparycji Umowy lub na inny adres bądź adresy wskazany(e) przez Zamawiającego.
6. Płatności za zrealizowanie prac, o których mowa § 1 ust. 3 pkt 1-5, ust. 4 w tym za wykonanie dokumentacji powykonawczej nastąpią przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr: ....., w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń odpowiednio Protokołów odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Płatności za wykonanie wsparcia technicznego, o którym mowa § 1 ust 3 pkt 6-7 następować będą kwartalnie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr: ....., w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim potwierdzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) przez Zamawiającego, że usługa została wykonana bez zastrzeżeń.
8. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Strony zgodnie ustalają, że wszelkie faktury realizowane na podstawie niniejszej umowy będą wystawiane i przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku braku technicznej możliwości wystawienia faktury w KSeF lub w przypadku gdy Stroną umowy jest mikroprzedsiębiorca. Strony dopuszczają wystawienie faktury w formie elektronicznej (PDF) przesyłanej na adres Zamawiającego wskazany w komparycji Umowy lub na adres mailowy: faktury@zer.mswia.gov.pl, na co Strony wyrażają zgodę.
10. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku faktur ustrukturyzowanych wystawianych i przesyłanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), za datę otrzymania faktury uznaje się dzień nadania fakturze numeru identyfikującego przez system KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Data ta stanowi podstawę do ustalenia terminu płatności oraz momentu ujęcia faktury w ewidencji księgowej. W przypadku awarii lub niedostępności systemu KSeF, za datę doręczenia uznaje się dzień otrzymania przez Zamawiającego faktury w innej uzgodnionej formie elektronicznej bądź pocztowej.
11. Zmiana zasad wystawiania i przesyłania faktur, określonych w ust. 9-10, nie wymaga zmiany Umowy, pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie Wykonawcy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury, o której mowa w ust. 6 i 7 nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
13. Każde naliczenie kary umownej zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. Zamawiający ma prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, bez uzyskiwania jego zgody. Brak wpłaty naliczonej kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty

## **§ 7.**

### ***Gwarancja i wsparcie techniczne***

1. Warunki gwarancji na dostarczone serwery, urządzenia:
  - 1) Okres gwarancji na dostarczone, zainstalowane i skonfigurowane serwery, urządzenia, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 3 Umowy wynosi ... miesięcy (w zależności od złożonej oferty) od dnia ich protokolarnego odbioru,
  - 2) Okres gwarancji, o którym mowa w pkt 1 będzie liczony od daty podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru,
  - 3) Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń gwarancyjnych, w tym za dotrzymanie terminów napraw serwerów, urządzeń określonych w pkt 5 i 7,
  - 4) Wykonawca w terminie do 5 dni od daty dostawy serwerów, urządzenia do Zamawiającego zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawioną kartę gwarancyjną, w której zamieści informacje o nazwie, adresie i telefonie podmiotu wykonującego naprawy gwarancyjne,
  - 5) Gwarantowany czas naprawy dostarczonych serwerów, urządzeń przez Wykonawcę, wynosi do .... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty przez Wykonawcę) od dnia zgłoszenia awarii oraz do .... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty przez Wykonawcę) od dnia zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji serwera, urządzenia.

Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterekach i awariach w działaniu serwerów, urządzeń w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia drogą elektroniczną lub pisemnie. Zgłoszenia o usterekach i awariach w działaniu serwerów, urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego,

- 6) W przypadku gdy naprawa serwera, urządzenia nie będzie możliwa w terminach określonych w pkt. 5, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt serwer, urządzenie o parametrach nie gorszych od posiadanego przez Zamawiającego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy,
- 7) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany serwera, urządzenia na nowe w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:
  - a) wystąpienia kolejnej awarii lub usterki serwera, urządzenia, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw serwera, urządzenia,
  - b) niewykonania naprawy w terminie do 30 dni,
- 8) W przypadku wymiany serwera, urządzenia na nowe, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej protokołem odbioru przez Strony Umowy bez zastrzeżeń,
- 9) Wykonawca w terminie do 5 dni od daty dostawy nowego serwera, urządzenia do Zamawiającego zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawioną nową kartę gwarancyjną, w której zamieści informacje o nazwie, adresie i telefonie podmiotu wykonującego naprawy gwarancyjne,
- 10) W przypadku awarii dysków twardych uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe o parametrach nie gorszych od zaoferowanych,
- 11) W przypadku konieczności wymiany lub naprawy dostarczonego serwera, urządzenia poza siedzibą Zamawiającego dyski twarde pozostają u Zamawiającego,
- 12) Serwis gwarancyjny obejmuje naprawę serwera, urządzeń przez firmę zajmującą się ich naprawą, posiadającą wykwalifikowanych serwisantów i zaplecze techniczne.

## 2. W ramach udzielonego wsparcia technicznego Wykonawca:

- 1) Wykonawca obejmie wdrożony System, który został określony w § 2 ust. 1 pkt. 11 wsparciem technicznym. Wsparcie techniczne będzie trwało przez okres ... miesięcy *(w zależności od złożonej oferty)* począwszy od dnia protokolarnego odbioru.
- 2) W ramach udzielonego wsparcia technicznego Wykonawca:
  - a) zapewni koordynatora obsługi wsparcia technicznego, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia w zakresie realizacji napraw wdrożonego Systemu i jego przeglądów,
  - b) uruchomi kanał kontaktowy w formie elektronicznej przez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej e-mail, umożliwiającą zgłaszanie awarii, usterek i konsultacji,
  - c) zapewni realizację wsparcia technicznego w języku polskim,
  - d) zapewni pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem wdrożonego Systemu,
  - e) zapewni obsługę, poniższych problemów w przypadku ich wystąpienia:
    - usuwanie wad konfiguracyjnych Systemu wdrożonego w ramach realizacji umowy,
    - przywracanie pełnej funkcjonalności działania wdrożonego Systemu, jeżeli jego awaria w tym niewłaściwe działanie wynika z niewłaściwej instalacji lub niewłaściwej konfiguracji Systemu lub niesprawności serwera, urządzenia.
- 3) Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zobowiązany jest, nie rzadziej niż co 6 miesięcy, przeprowadzić przegląd i strojenie wdrożonego Systemu, w tym ostatni przegląd ma nastąpić w ostatnim miesiącu obowiązywania wsparcia technicznego. W trakcie przeglądu Wykonawca musi:
  - a) sprawdzić poprawność funkcjonowania Systemu,
  - b) wyjaśnić zaistniałe błędy lub alerty informacyjne,
  - c) sprawdzić parametry wydajnościowe środowiska i Systemu,

- d) dokonać niezbędnych optymalizacji.
- 4) Zakres przeprowadzonych prac, o których mowa w pkt 3 winien być każdorazowo udokumentowany protokołem. W przypadku konieczności zmiany/aktualizacji Dokumentacji powykonawczej, w wyniku dokonania zmian konfiguracyjnych w trakcie przeglądów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zaktualizowaną dokumentację w terminie do .... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty przez Wykonawcę) od dnia przeprowadzenia zmian konfiguracyjnych.
- 5) Usługi wsparcia technicznego w zakresie wdrożonego Systemu, świadczone będą w miejscu instalacji lub za pomocą mechanizmów dostępu zdalnego na następujących warunkach:
- a) zgłoszenie awarii i usterek Systemu będzie możliwe w dni robocze w godzinach 8:15-16:15 przez stronę www wskazaną przez Wykonawcę, lub za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Wykonawcę;
  - b) usunięcie awarii i przywrócenie pełnej funkcjonalności Systemu wykazującego awarię, zostanie wykonane w terminie do ..... (w zależności od złożonej oferty) dnia roboczego/dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii;
  - c) usunięcie usterki i przywrócenie pełnej funkcjonalności Systemu wykazującego usterkę, zostanie wykonane w terminie do ..... (w zależności od złożonej oferty) dnia roboczego/dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki;
  - d) jeżeli w trakcie świadczenia usług wsparcia technicznego okaże się, że całkowite usunięcie awarii, możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do oprogramowania, Wykonawca może na piśmie wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu usunięcia awarii wprowadzając jednocześnie jej obejście. Tymczasowe usunięcie awarii może być realizowane poprzez zmianę parametrów wdrożonego Systemu. Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku dostarczenia rozwiązania docelowego w zakresie usunięcia awarii i nie może powodować utraty funkcjonalności wdrożonego Systemu. Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu usunięcia awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, na okres do czasu opracowania poprawki przez producenta oprogramowania jednak nie dłużej niż 30 dni przez datą zakończenia Umowy;
  - e) wszelkie koszty związane z świadczeniem wsparcia technicznego w tym usuwaniem awarii, usterek włączając w to koszt podróży z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca;
  - f) dopuszcza się, w uzgodnieniu z Zamawiającym, połączenie zdalne do sieci informatycznej, przez system zdalnego dostępu Zamawiającego, którym zarządzają wyznaczeni administratorzy Zamawiającego;
  - g) usunięcie awarii, usterki będzie każdorazowo potwierdzone Protokołem wykonania naprawy;
  - h) w przypadku nieterminowego usuwania awarii, usterki Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych za zwłokę i potrącania ich z wynagrodzenia za realizowane wsparcie techniczne;
  - i) w przypadku, jeżeli Wykonawca nie usunie awarii, usterki w okresie dłuższym niż 10 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia awarii, usterki z zastrzeżeniem lit. d, Zamawiający może dokonać czynności naprawy we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie podmiotowi trzeciemu, a kosztami obciążyć Wykonawcę.
- 6) Zamawiający ma prawo dokonywania rozbudowy wdrożonego Systemu powstałego w trakcie realizacji Umowy o nowe funkcjonalności po poinformowaniu o zmianach Wykonawcy. W przypadku uwag do zaproponowanego przez Zamawiającego rozwiązania Wykonawca ma obowiązek w ciągu pięciu dni roboczych odnieść się do zmian, które mają być wprowadzone.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie lub nieuprawnionej modyfikacji danych lub nieuprawnionemu dostępowi

do danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendacje Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

- 8) Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych, w tym za dotrzymanie terminów napraw Systemu określonych w pkt. 5 lit. b - c, ust. 1 pkt 5 - 7.
- 9) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach w działaniu Systemu w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia drogą elektroniczną lub pisemnie. Zgłoszenia o usterkach i awariach w działaniu Systemu doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego,
- 10) W okresie wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie w postaci konsultacji telefonicznych lub w siedzibie Zamawiającego w zakresie funkcjonowania Systemu oraz zapewni, na żądanie Zamawiającego, pomoc w instalacji udostępnianych przez producenta Systemu, serwerów, urządzeń uaktualnień i poprawek. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu,
- 11) Wykonawca zapewni wsparcie konsultacyjne w zakresie eksploatowanego Systemu na okres obowiązywania umowy, drogą telefoniczną i e-mailową na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail,
- 12) W przypadku nieterminowego usuwania awarii, usterki, o których mowa w ust. 1 pkt 5, wymiany serwera, urządzenia o których mowa w ust. 1 pkt 7, a także usuwania awarii, usterek, o których mowa w ust. 2 pkt 5 lit. b-c Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych za zwłokę i potrącania ich z wynagrodzenia za realizowane wsparcie techniczne.

## **§ 8.**

### ***Kary umowne***

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Za zwłokę w realizacji prac, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 1-5 Umowy, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
3. Za zwłokę w realizacji usług, o których mowa w § 1 ust. 4-5 Umowy, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie dodatkowych usług, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt. 3 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
4. Każdorazowo za zwłokę w wykonaniu przeglądu i strojenia wdrożonego Systemu, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
5. Każdorazowo za zwłokę w usunięciu awarii i usterki w terminach, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 5, § 7 ust. 1 pkt 7, § 7 ust. 2 pkt 5 lit. b-c Umowy, zwłokę w terminie zmiany/aktualizacji dokumentacji, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną

w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy przypadek nieprzedstawienia dowodów w terminie, o którym mowa w § 15 ust. 4.
7. Za zwłokę w dostarczeniu Dokumentacji powykonawczej, o której mowa w § 1 ust. 8 pkt 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
8. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1-7 ograniczona jest do wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 1-7, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wartości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
10. W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
11. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 9 ust. 2-3 Umowy.
12. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub jej następstw lub wyłączną winą Zamawiającego.

## **§ 9.**

### ***Odstąpienie od Umowy***

1. Nieprzystąpienie do realizacji Umowy w terminie 2 tygodni od dnia zawarcia Umowy upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z konsekwencjami określonymi w § 8 ust. 10 Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Ustawy.
3. Niewykonanie przedmiotu Umowy w zakresie usług określonych w § 1 ust 3 pkt 1-5 w terminie wskazanym w § 3 ust 2 Umowy upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od niezrealizowanej Umowy w całości lub części ze skutkiem natychmiastowym, z konsekwencjami określonymi w § 8 ust. 1 Umowy. Podstawą dla Zamawiającego do odstąpienia od Umowy jest brak Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, potwierdzającego realizację umowy w tym zakresie bez zastrzeżeń. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający składa w formie pisemnej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 20 dni od dnia uzyskania informacji o powyższych okolicznościach.
5. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych,

przy czym w przypadku kumulacji kar umownych z tytułu odstąpienia od Umowy z karami umownymi z tytułu nienależytego wykonania Umowy w postaci zwłoki w wykonaniu Umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie jedynie kara umowna z tytułu odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 9 Umowy.

6. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2, 4, Wykonawcy należy się część wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną do chwili odstąpienia część Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga określenia przyczyny odstąpienia. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy.

## **§ 10.**

### ***Warunki współpracy między Wykonawcą a Podwykonawcami***

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot Umowy w pełni własnymi siłami/ z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): ..... – w zakresie .....
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, Podwykonawca(ami), na którego(ych) zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, jest/są: ..... – w zakresie .....
3. W przypadku późniejszego zamiaru powierzenia realizacji części Umowy Podwykonawcy(om) Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę(y) Podwykonawcy(ów) oraz część Umowy, która będzie przez niego(nich) wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez niego/nich zadań.
4. Zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec Podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 Ustawy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego Podwykonawcy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, jeżeli wobec Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego Podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia Podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 Ustawy stosuje się odpowiednio.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcy(om) nie zwalnia Wykonawcy z pełnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
8. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).

## **§ 11.**

### ***Poufność informacji***

1. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe udostępnione drugiej stronie zgodnie z Umową lub w związku z jej realizacją, przetwarzane są przez każdą ze stron na potrzeby wykonywania Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji - w trybie i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z dnia 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz jej aktów wykonawczych.

2. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy będą traktowane jako poufne, zaś ich ujawnienie wymaga uzyskania każdorazowej akceptacji przez Zamawiającego na piśmie. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zachowania poufności przez wszystkie osoby zaangażowane do realizacji Umowy, odnośnie wszelkich informacji udzielonych i udostępnionych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia jak również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę(ów), Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy(ów) związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
5. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, o których mowa w ust. 1-4, za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub podwykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.

## § 12.

### *Prawa własności intelektualnej*

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada majątkowe prawa autorskie lub jest na innej podstawie uprawniony do udzielenia lub przekazania Zamawiającemu licencji do korzystania z dokumentacji wytworzonej podczas realizacji przedmiotu Umowy – zwanej dalej „Utworem” oraz jej aktualizacji co najmniej w zakresie określonym w niniejszym paragrafie. Prawa Wykonawcy wskazane w zdaniu poprzedzającym nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich oraz nie będą obciążone jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich.
2. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca:
  - 1) przenosi na Zamawiającego, bezterminowo, bezwarunkowo i bez dodatkowych opłat, autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24), wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności do Dokumentacji powykonawczej,
  - 2) zezwala Zamawiającemu na dokonywanie i korzystanie z opracowań Utworów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych.
3. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 1, następuje:
  - 1) z chwilą faktycznego przekazania poszczególnych Utworów Zamawiającemu, oraz
  - 2) bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:
    - a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie

takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,

- b) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
  - c) wprowadzanie do obrotu, użyczenie najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,
  - d) tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby Zamawiający lub osoby albo podmioty przez niego upoważnione mogły mieć do nich dostęp w określonym przez Zamawiającego miejscu i czasie, w szczególności poprzez elektroniczne udostępnianie,
  - f) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych,
  - g) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
4. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których Utwory zostały utrwalone.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a Utwory przekaze Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
6. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli albo przekaze bezterminowo Zamawiającemu niewyłączną licencję do korzystania z Systemu określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - 2) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania,
  - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych oprogramowania i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem.
7. W razie aktualizacji przez Zamawiającego wersji Systemu określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający nabywa bezterminowo niewyłączne prawo do korzystania z aktualizowanego Systemu na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - 2) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania,

- 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych oprogramowania i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem.
8. Prawa do korzystania, o którym mowa w ust. 6 i 7, umożliwiają Zamawiającemu korzystanie z Systemu określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem i dostępną funkcjonalnością, na dostarczonych Zamawiającemu serwerach, urządzeniach lub urządzeniach będących w posiadaniu Zamawiającego.
9. Licencje, o których mowa w ust. 6 i 7, na wszystkich polach eksploatacji tam określonych są udzielone albo przekazane bezterminowo na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Licencje na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 6 i 7 zostają udzielone albo przekazane w ramach całkowitego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu oraz jego aktualizacji, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy. Całkowite wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Systemu oraz jego aktualizacji.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że System, jego aktualizacje oraz inne utwory związane z funkcjonowaniem Systemu przekazane w trakcie realizacji Umowy, oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów.
12. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie wady prawne dostarczonego i wdrożonego Systemu. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z wadami prawnymi skierowanych wobec Zamawiającego, jak również do zwrotu kosztów, wydatków, strat i szkód poniesionych przez Zamawiającego z tytułu naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich.
13. W przypadku, gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 6 i 7, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części do Systemu, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja nie zmieni zgodności przedmiotu Umowy z postanowieniami Umowy. W przypadku braku usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego naruszeń albo ograniczeń, w szczególności braku dokonania modyfikacji utworu, albo dokonania jej w sposób naruszający Umowę lub prawa osób trzecich, Zamawiający uprawniony będzie do nabycia od osób trzecich odpowiednich praw i obciążenia kosztami ich nabycia Wykonawcę.
14. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych do Systemu, Utworów Wykonawca:
- 1) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń,
  - 2) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania,
  - 3) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.

### § 13.

## ***Rękojmia***

Okres i warunki rękojmi:

- 1) Wykonawca udziela rękojmi na dostarczony System, do końca obowiązywania Umowy począwszy od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego,
- 3) Informacje o wadach, Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej (e-mail) Wykonawcy.

### **§ 14.**

#### ***Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy***

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% ceny całkowitej oferty brutto (maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy), tj. kwotę ..... zł (słownie: .....), w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy zaspokojeniu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający zwróci (zwolni w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej) Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniądza, Zamawiający zwróci Wykonawcy na nr rachunku bankowego Wykonawcy: .....
5. Zamawiający dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w trakcie jej realizacji, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości, zgodnie z zasadami określonymi w art. 451 Ustawy.
6. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa ust. 5, wymaga zawiadomienia w formie pisemnej, złożonego przez osobę umocowaną do tej czynności ze strony Wykonawcy, nie powodując konieczności zawarcia aneksu do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa lub poręczenie będzie nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na każde pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.

### **§ 15.**

#### ***Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy***

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca(y) lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji Umowy zatrudniał(li) przynajmniej jedną osobę wykonującą czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego, na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277). Wykonawca(y) udokumentuje(ą) ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3-4, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoba, o której mowa w ust. 1, była zatrudniona przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773).
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę warunków opisanych w ust. 1 i 2, w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2.

4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), następujące dowody:
- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wskazanych w ust. 1, której dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
  - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat,
  - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię(e) umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania,
  - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy,
  - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 z późn. zm.) imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 8 Umowy.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/osób w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową

Inspekcję Pracy.

8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

## § 16.

### *Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy*

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2 pkt 2-3 Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427),
  - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na maksymalnie 10 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 10 %  
- jeśli zmiany określone w ust. 1 pkt. 1 – 5 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej. Zamawiający w przypadku uznania wniosku Wykonawcy, zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 lub 4 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust.1 pkt 3 lub 4 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lub 4. Zamawiający w przypadku uznania wniosku Wykonawcy, zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
5. W sytuacji wzrostu ceny materiałów, podzespołów lub innych kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 10% Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów, podzespołów lub innych kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen lub kosztów o minimum 10% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty wpłynęła na koszty wykonania zamówienia oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Zamawiający w przypadku uznania wniosku Wykonawcy, zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
6. W sytuacji spadku ceny materiałów, podzespołów lub innych kosztów związanych z realizacją zamówienia, Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów, podzespołów lub innych kosztów związanych z realizacją zamówienia. Informacja powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
7. Wniosek, o którym mowa w ust. 5 lub informację, o której mowa w ust. 6 można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy (początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Zamawiającego wniosku); możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż co 6 miesięcy.
8. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1-4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wpłat do pracowniczych planów kapitałowych jeszcze nie wykonano.
9. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2-3 Umowy, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
10. Maksymalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 5 to 5% wynagrodzenia za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku, a łączna

maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2-3 Umowy.

11. Przez maksymalną wartość korekt, o których mowa w ust. 10 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
12. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 10.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy.

## **§ 17.**

### **Zmiana postanowień Umowy**

1. Z zastrzeżeniem przypadków uregulowanych w Umowie odmiennie dopuszcza się za zgodą obu Stron wprowadzenie do Umowy zmian w przypadkach dotyczących:
  - a) wystąpienia wydarzenia nieprzewidywalnego, pozostającego poza kontrolą Stron, które pojawi się po podpisaniu Umowy i spowoduje niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu,
  - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
  - c) jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy,
  - d) jeśli wystąpi konieczność realizacji dodatkowej usługi, nieobjętej zamówieniem podstawowym w Opisie przedmiotu zamówienia, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy i które są niezbędne do realizacji poszczególnych Zadań.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy na zasadach określonych w art. 455 Ustawy.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2 mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą Stron i wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 18.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony postanawiają, iż adresami do doręczeń są adresy wskazane w komparycji Umowy.
2. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się niezwłocznie informować o każdej zmianie adresów do doręczeń z tym skutkiem, iż wszelka korespondencja dotycząca Umowy wysłana na ostatni przekazany Stronie adres do doręczeń, będzie uważana za skutecznie doręczoną. Zmiana adresów do doręczeń, w tym w zakresie dotyczącym § 5 Umowy, nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
4. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków w tym wierzytelności wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071),
  - 2) ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 296),
  - 3) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),

- 4) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427),
  - 5) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773),
  - 6) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.),
  - 7) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277),
  - 8) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.),
  - 9) ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24),
  - 10) ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).
6. W razie ewentualnych sporów, mogących wyniknąć z Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu, każda ze Stron może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
  7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

## **§ 19.**

### **Wykaz załączników**

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,
- 3) Załącznik nr 3 – Protokół odbioru.

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

.....

*Umowa będzie finansowana ze środków:*

*Rok 2026*

*Rozdział: 75301 § 6060 poz.606002 ppoz. 606002/2 –  
75495 § 6060 poz.606002 ppoz. 606002/1 –  
75301 § 6060 poz.606016 ppoz. 606016/1 –  
75495 § 6060 poz.606016 ppoz. 606016/1 –*

*Rok 2026-2029*

*Rozdział: 75301 § 4300 poz.430019 ppoz. 430019/1 –  
Rozdział: 75495 § 4300 poz.430019 ppoz. 430019/1 –*