

Centralna e-rejestracja

Webinar dla Pacjentów

10 września 2025 r.

Ministerstwo Zdrowia

Departament e-Zdrowia

Kontakt: cer@mz.gov.pl



Ministerstwo
Zdrowia



Plan webinaru

1. Ogólne informacje o centralnej e-rejestracji
2. Zasady funkcjonowania centralnej e-rejestracji
3. Poczekalnia
4. Najczęściej zadawane pytania



część 1.

Ogólne informacje o centralnej e-rejestracji

Centralna e-rejestracja funkcjonuje od 2024 roku

Pacjenci mogą się umawiać do **kardiologa** oraz na badania profilaktyczne **mammografię** i **cytologię** przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) i aplikację mobilną mojeIKP

Pacjenci mogą samodzielnie zarządzać wizytami tj. **odwołać** lub **zmienić** termin badania lub wizyty przez IKP i mojeIKP

Centralna e-rejestracja dotyczy tylko świadczeń finansowanych przez NFZ



Aby zapisać się na wizytę pierwszorazową do **kardiologa** potrzebne jest e-skierowanie



Na badanie profilaktyczne - na **mammografię** co dwa lata bez skierowania



Na badanie profilaktyczne – na **cytologię** co trzy lata (klasyczna) i co pięć lat (płynna) bez skierowania



Skrócenie czasu oczekiwania na wizytę u specjalisty

to jeden z najczęściej zgłaszanych
postulatów przez pacjentów i priorytet
Ministerstwa Zdrowia.

Nieodwołane wizyty to jedna z przyczyn długich kolejek

W 2024 roku
nie odwołano ponad

1,3 miliona

wizyt lekarskich

według danych NFZ

pacjent.gov.pl

Serwis Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia

Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590

Aktualności ▾ Internetowe Konto Pacjenta ▾ Na ratunek ▾ Profilaktyka ▾ Załatw sprawę ▾ System zdrowia ▾ Пациєнти з України

Centralna e-rejestracja

Umawiaj się online na badania i do lekarza

W ten sposób szybko i wygodnie umówisz się na bezpłatną mammografię, cytologię i pierwszą wizytę u kardiologa

[Wszystko o e-rejestracji](#) [Zaloguj się na IKP](#)

Moje Zdrowie

Bezpłatny program profilaktyczny dla osób, które skończyły 20 lat

Narodowy Portal Onkologiczny

Korzystaj z oficjalnego portalu wiedzy onkologicznej

Program wsparcia in vitro

Bezpłatny program dla par z problemem niepłodności



polski

Logowanie do IKP przez Profil zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

PL | UA

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Hasło

Wpisz hasło

Nie pamiętam hasła

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz profilu zaufanego?
Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

ZAŁÓŻ PROFIL

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy

LUB

Bank Polski

mBank

e-dowód

Santander

Bank Gospodarstwa Krajowego

Bank Pekao

Bank Rzetelny

VELO

ING

Millennium

ALIOR

KASA STEFCZYKA

CREDIT AGRICOLE

BOŚ BANK

inteligo

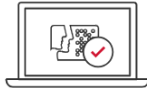
BNP PARIBAS

Grupa BPS

Certyfikat kwalifikowany

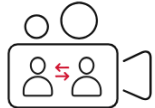
Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości



Założ i potwierdź profil zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o profil zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem

e-dowód



Założ i potwierdź profil zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)

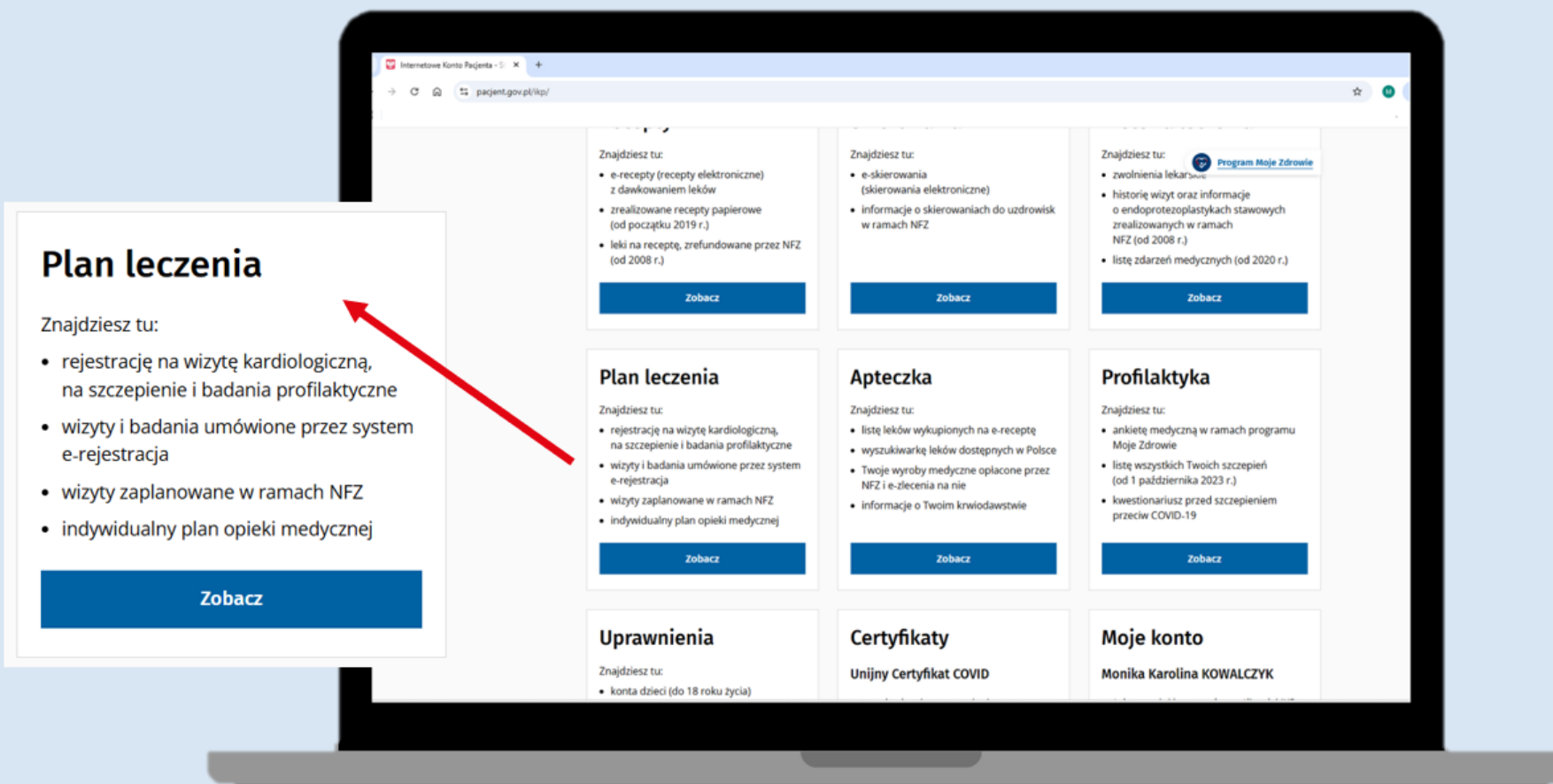
Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

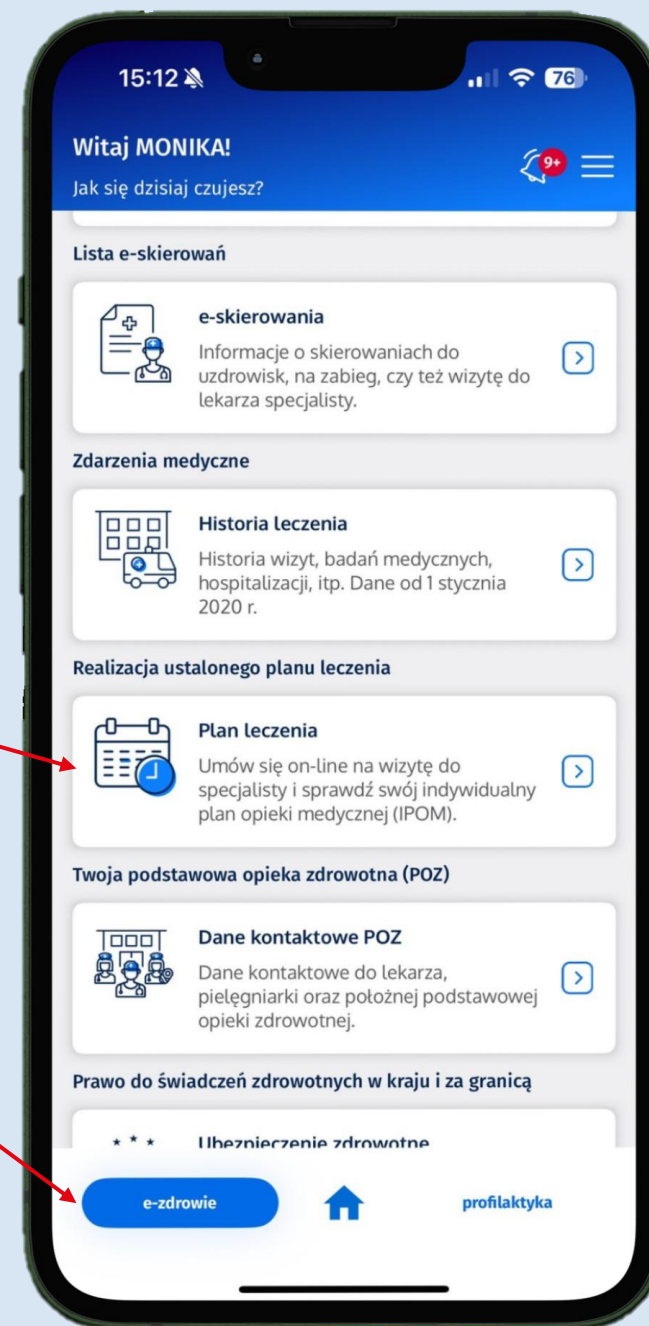
<https://www.gov.pl/web/profilzaufany>

Prosimy o zalogowanie do Internetowego Konta Pacjenta (IKP):
www.pacjent.gov.pl
 i umówienie wizyty (**w sekcji „Plan leczenia”**).
 W IKP można również zarządzać swoimi wizytami, np. anulować wizytę.



Można również zalogować się do Internetowego Konta Pacjenta (IKP) w aplikacji mobilnej **mojeIKP** (w sekcji **e-zdrowie**, „Plan leczenia”).

W aplikacji mojeIKP również można zarządzać wizytami, np. anulować wizytę.



W centralnej e-rejestracji już można umawiać się na wizyty do **kardiologa**.

Pacjent musi uzyskać e-skierowanie jeśli chce zapisać się samodzielnie przez IKP lub mojejKP od lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (lub innego lekarza ubezpieczenia zdrowotnego).



Liczba wolnych terminów do kardiologa w województwach (na 90 dni)

Dane centrum e-zdrowia

Stan na 1 września 2025 r.

Badania profilaktyczne nie wymagają skierowania.

IKP/mojeIKP widzimy czy
posiadamy uprawnienia do
skorzystania z badania.

Jeśli posiadamy takie uprawnienia
możemy umówić badania.

1

Cytologia

W programie „**Profilaktyka raka szyjki macicy**” mogą wziąć udział wszystkie kobiety pomiędzy 25 – 64 rokiem życia (schemat klasyczny: badanie cytologii co 3 lata – cytologia klasyczna, schemat nowy polega na wykonaniu testu HPV HR z genotypowaniem, który wykrywa DNA lub RNA wirusa brodawczaka ludzkiego (HPV) o wysokim ryzyku onkogennym w wymazie z szyjki macicy wykonywany jest co 5 lat)

2

Mammografia

W programie „**Profilaktyka raka piersi**” mogą wziąć udział wszystkie kobiety pomiędzy 45–74 rokiem życia (badanie mammograficzne co 2 lata).



Liczba wolnych terminów do **mammografię** w województwach (na 90 dni)

Dane centrum e-zdrowia

Stan na 1 września 2025 r.

Liczba wolnych terminów do **cytologię** w województwach (na 90 dni)

Dane centrum e-zdrowia

Stan na 1 września 2025 r.

Placówki biorące = udział w pilotażu



część 2.

Zasady funkcjonowania centralnej e-rejestracji

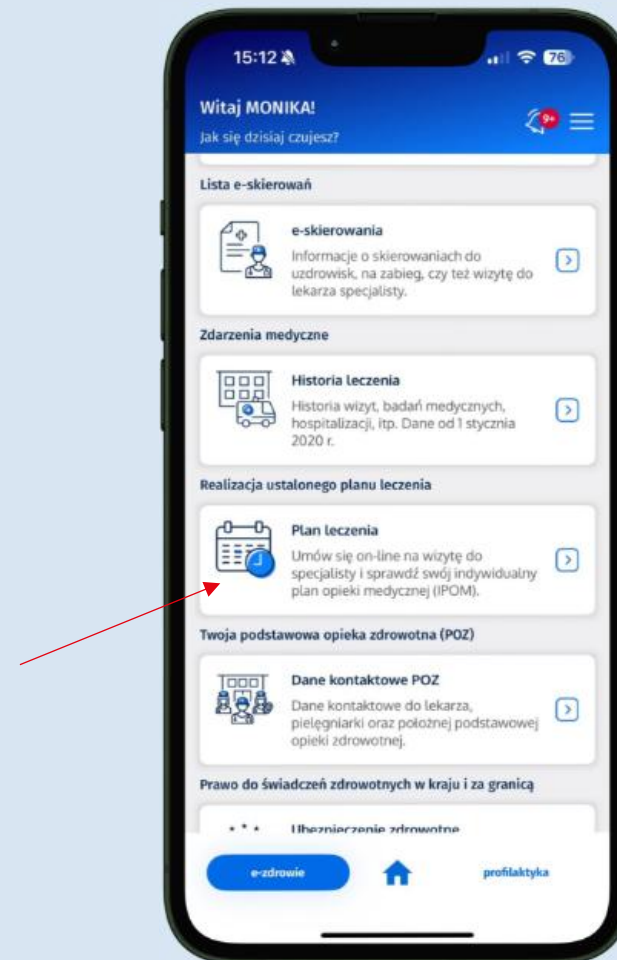
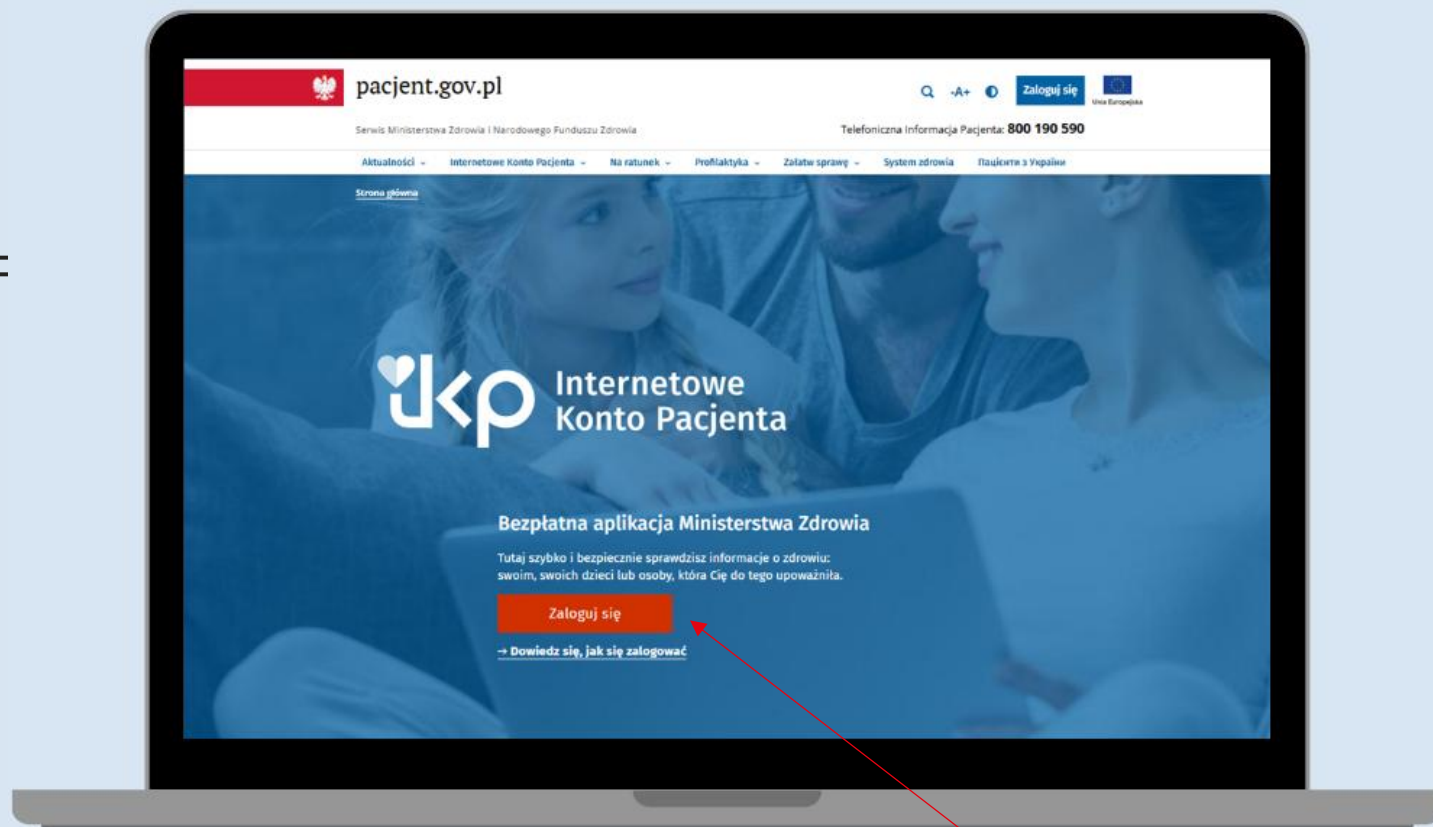
Korzyści z centralnej e-rejestracji

- Możliwość **wyszukania wolnych terminów wizyt we wszystkich Placówkach** w jednym miejscu (IKP/mojeIKP)
- Narzędzie do optymalnego **zarządzania wizytami przez Pacjenta**
- Możliwość **przypominania o wizycie przez SMS**
- Możliwość szybkiego **odwołania wizyty** przez IKP/mojeIKP/SMS przez co zmniejszenie liczby nieodbytych wizyt
- W przypadku długiego czasu oczekiwania na wizytę - **możliwość umówienia w innej placówce**
- **Monitorowanie** w IKP/mojeIKP szacowanego czasu oczekiwania



Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP /moje IKP – jak mam to zrobić?

1. Logowanie do IKP (Internetowego Konta Pacjenta)



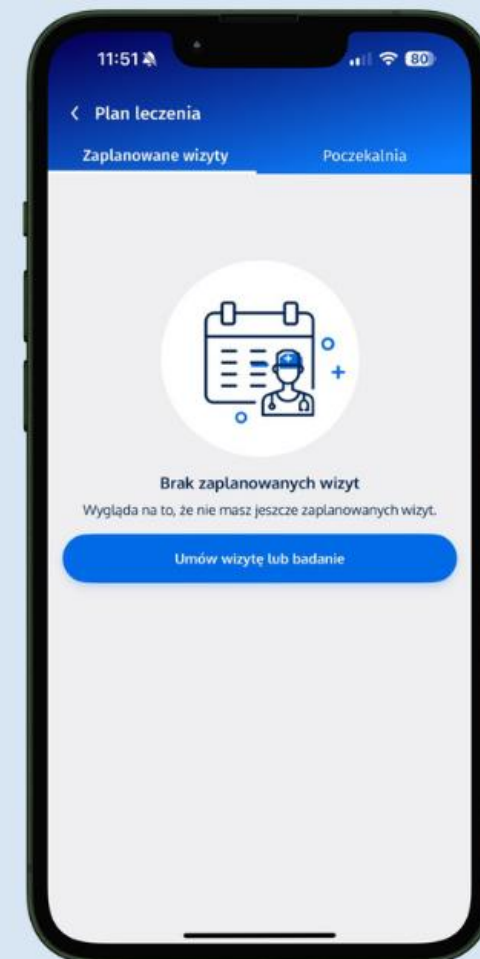
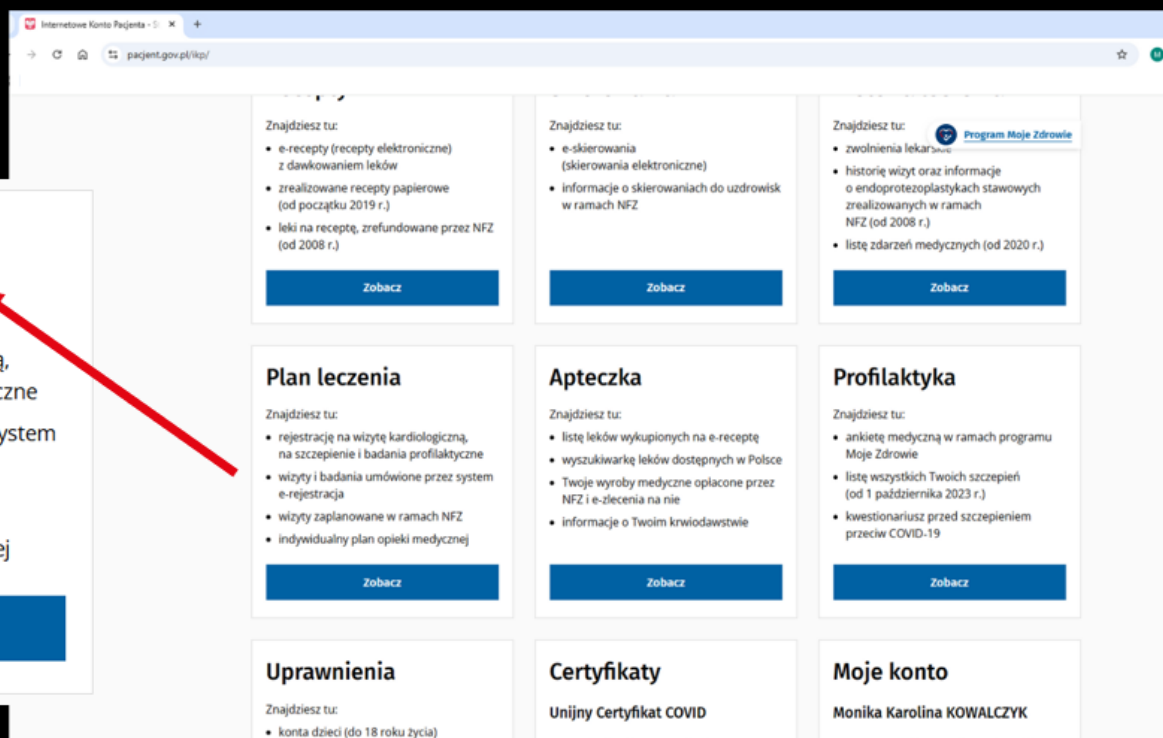
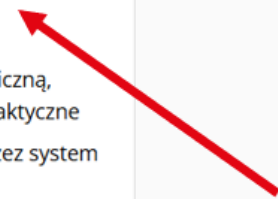
Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP /moje IKP – jak mam to zrobić?

Plan leczenia

Znajdziesz tu:

- rejestrację na wizytę kardiologiczną, na szczepienie i badania profilaktyczne
- wizyty i badania umówione przez system e-rejestracja
- wizyty zaplanowane w ramach NFZ
- indywidualny plan opieki medycznej

Zobacz

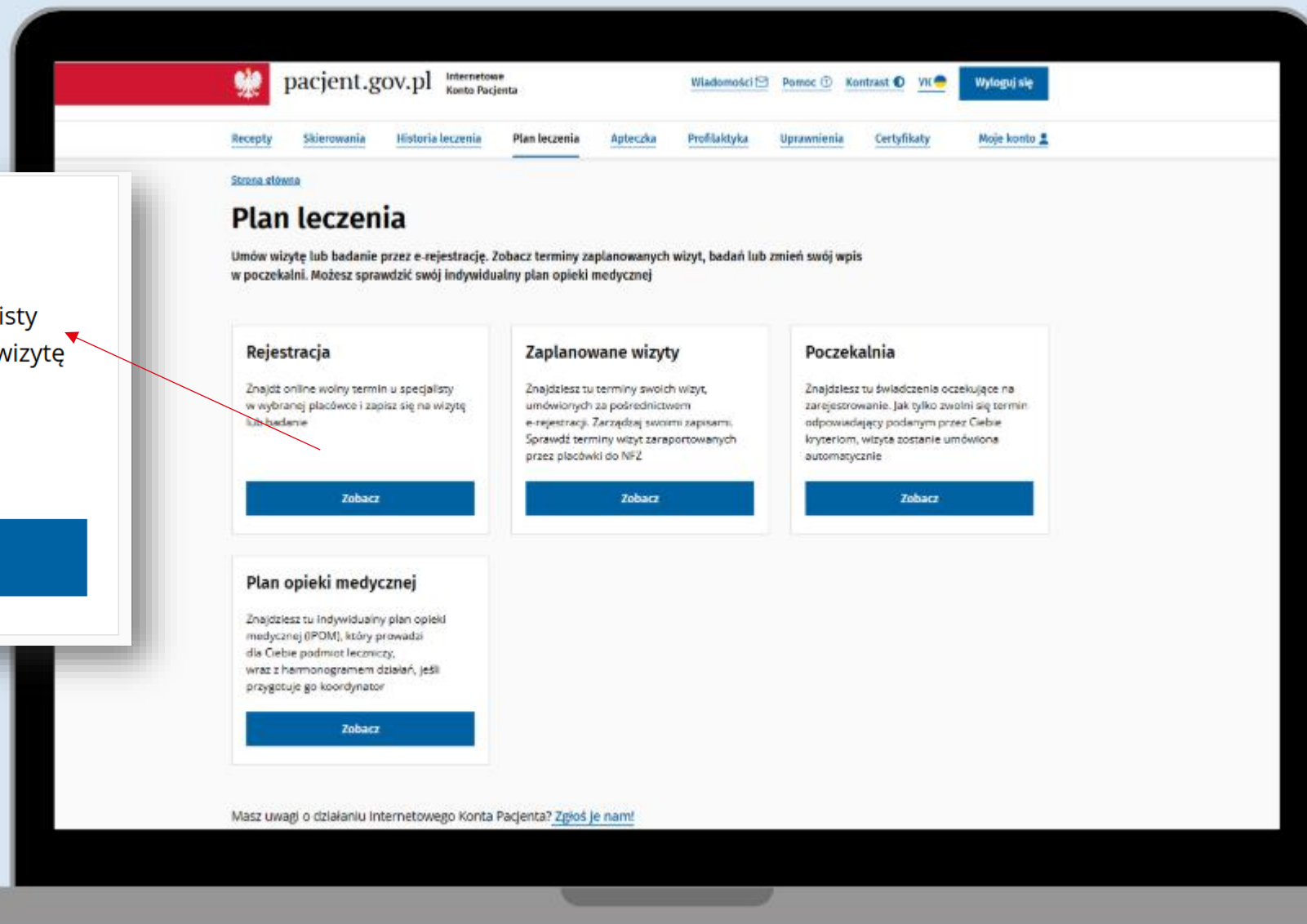


Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP /moje IKP – jak mam to zrobić?

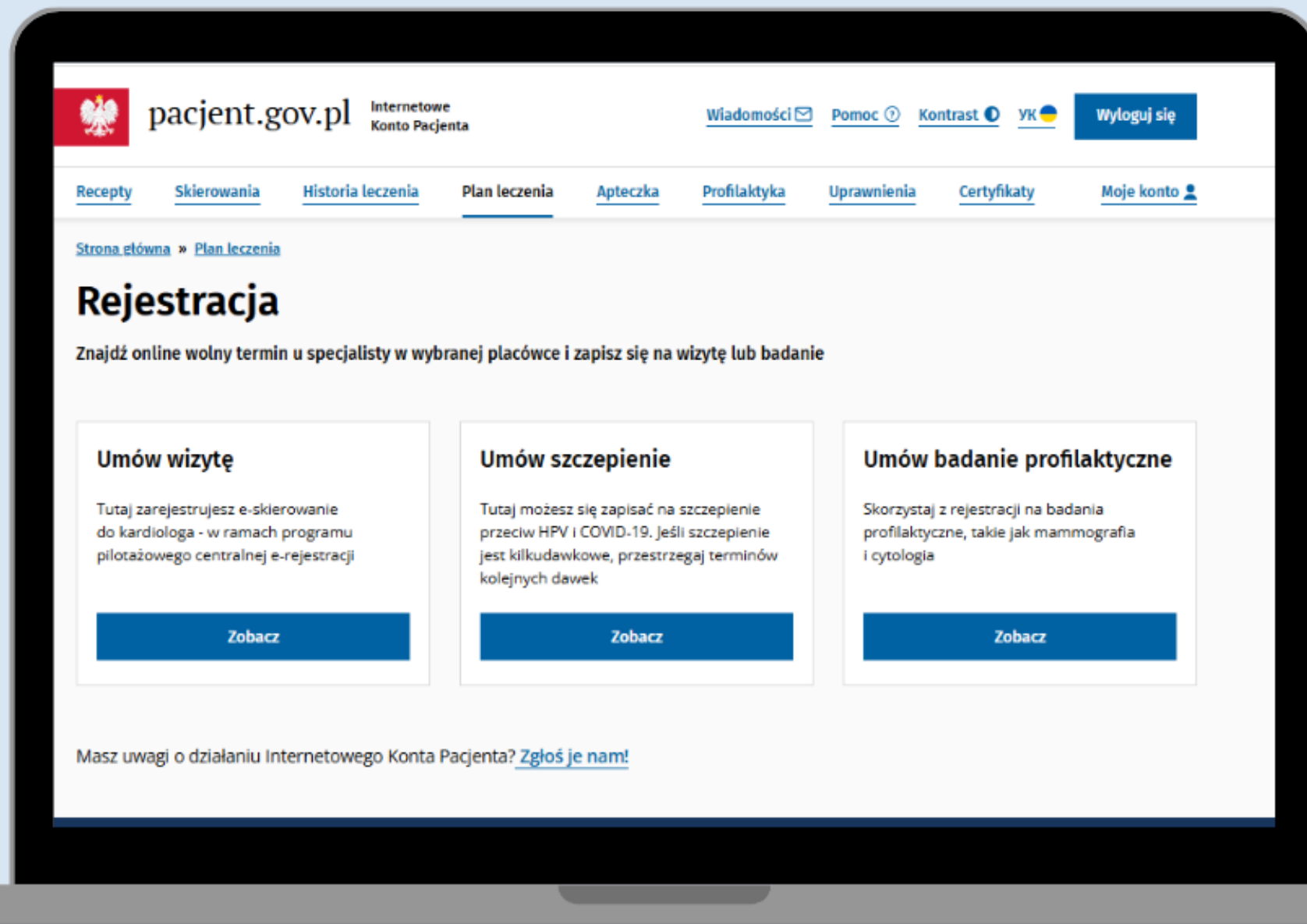
Rejestracja

Znajdź online wolny termin u specjalisty w wybranej placówce i zapisz się na wizytę lub badanie

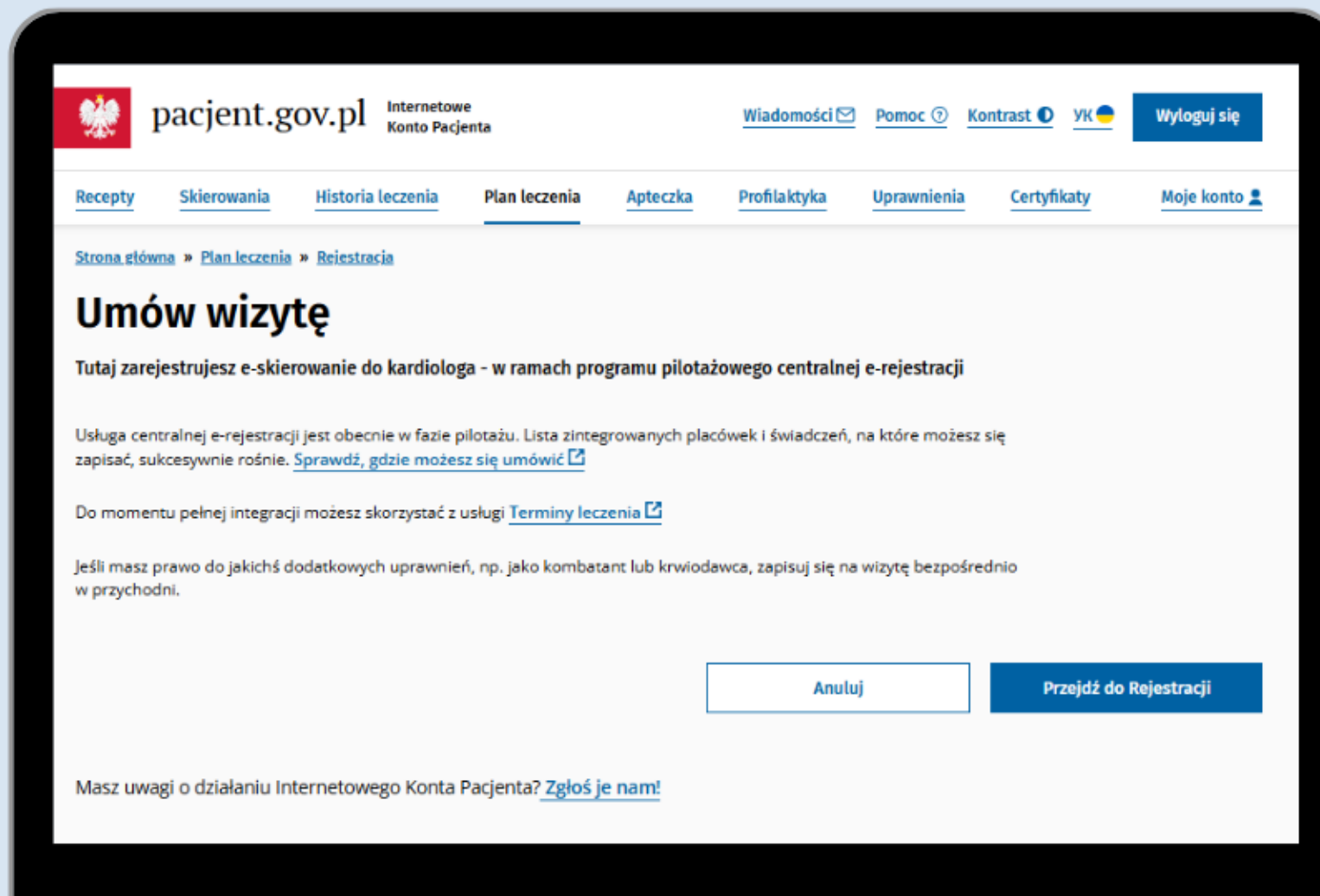
Zobacz



Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP/moje IKP – jak mam to zrobić?



Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP /moje IKP – jak mam to zrobić?



Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP /moje IKP – jak mam to zrobić?

Na wizytę pierwszorazową należy wybrać skierowanie oraz wizytę stacjonarną

Kryterium zapisu:
Data wizyty od – do
ew. godziny rozpoczęcia wizyty oraz preferowane dni tygodnia

The screenshot displays the 'pacjent.gov.pl' website interface for booking an appointment. The top navigation bar includes links for 'Recepty', 'Skierowania', 'Historia leczenia', 'Plan leczenia' (selected), 'Apteczka', 'Profilaktyka', 'Uprawnienia', 'Certyfikaty', and 'Moje konto'. A secondary bar contains 'Wiadomości', 'Pomoc', 'Kontrast', 'UK', and a 'Wyloguj się' button. The main content area is titled 'Umów wizytę (1/3)' and 'Zapisz na świadczenie'. It features a dropdown menu for 'Wybierz' with the selected option 'Skierowanie do poradni specjalistycznej (29.05.2025) Poradnia kardiologiczna'. Below this, the 'Typ wizyty' section has two radio buttons: 'Stacjonarna' (selected) and 'Teleporada'. The 'Kryterium zapisu' section includes a 'Termin' subsection with 'Data wizyty od' (06.09.2025) and 'Data wizyty do' (DD.MM.RRRR) dropdowns, a checkbox for 'Określ godziny rozpoczęcia wizyty i preferowane dni tygodnia', and a 'Lokalizacja' subsection with 'Typ wyszukiwania' (kod pocztowy, adres, placówka medyczna), a 'Kod pocztowy' input field, and a 'Promień wyszukiwania' dropdown set to '5 km'.

Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP /moje IKP – jak mam to zrobić?

Kryterium zapisu - lokalizacja

Lokalizacja

Typ wyszukiwania

kod pocztowy

adres

placówka medyczna

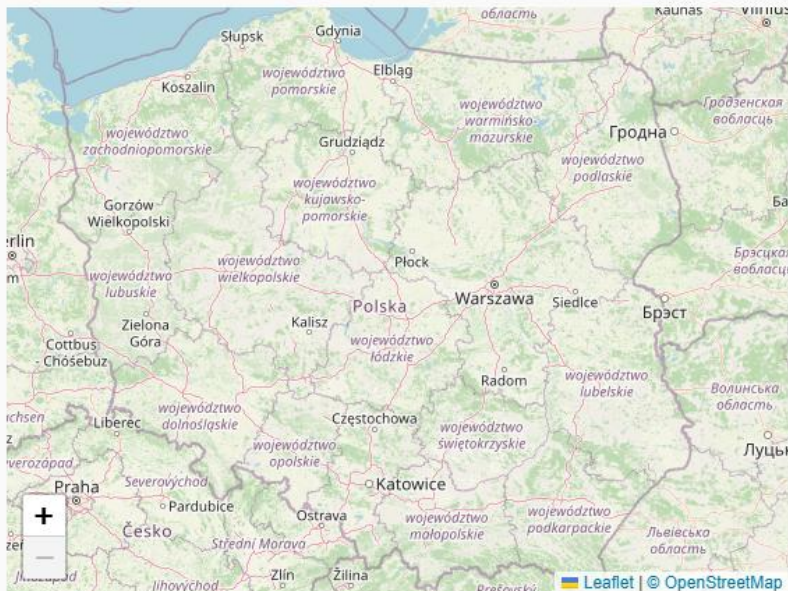
Kod pocztowy

— —

Promień wyszukiwania *

5 km

Wskazany punkt * 



Lokalizacja

Typ wyszukiwania

kod pocztowy

adres

placówka medyczna

Województwo *

MAZOWIECKIE

x v

Miejscowość

Wybierz

v

 [Dodaj inne kryterium](#) 

* Pole wymagane

Lokalizacja

Typ wyszukiwania

kod pocztowy

adres

placówka medyczna

Województwo *

MAZOWIECKIE

x v

Miejscowość *

Wybierz

v

Placówka medyczna *

Wybierz

v

 [Dodaj inne kryterium](#) 

* Pole wymagane

Kryterium zapisu - placówka medyczna – wybór pracownika medycznego

Wybierz pracownika medycznego



Wybierz pracownika medycznego



Wyszukaj pracownika

Wybierz



Lokalizacja

Typ wyszukiwania

kod pocztowy

adres

placówka medyczna

Województwo *

MAZOWIECKIE



Miejscowość *

Warszawa - miasto gm. Warszawa



Placówka medyczna *

gre



SZPITAL GROCHOWSKI IM.DR MED. RAFAŁA MASZTAKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - Pracownia Mammografii
ul. Grenadierów 51/59,
04-073 Praga-Południe



* P SZPITAL GROCHOWSKI IM.DR MED. RAFAŁA MASZTAKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - Poradnia Kardiologiczna
ul. Grenadierów 51/59,
04-073 Praga-Południe

ALFA

Anuluj

Dalej

Lokalizacja

Typ wyszukiwania

kod pocztowy

adres

placówka medyczna

Województwo *

MAZOWIECKIE



Miejscowość *

Warszawa - miasto gm. Warszawa



Placówka medyczna *

SZPITAL GROCHOWSKI IM.DR MED. RAFAŁA MASZTAKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - Pracownia Mammografii
ul. Grenadierów 51/59,
04-073 Praga-Południe



Wybierz pracownika medycznego



Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP/ moje IKP – jak mam to zrobić?

**Kryterium zapisu:
placówka medyczna
– wybór pracownika
medycznego –
wyszukiwanie lekarza**

☒ Stacjonarna ☐ Teleporada

Kryterium zapisu

Termin

Data wizyty od * – Data wizyty do

Określ godziny rozpoczęcia wizyty i preferowane dni tygodnia ☐

Lokalizacja

Typ wyszukiwania

Województwo * Miejsowość *

Placówka medyczna *

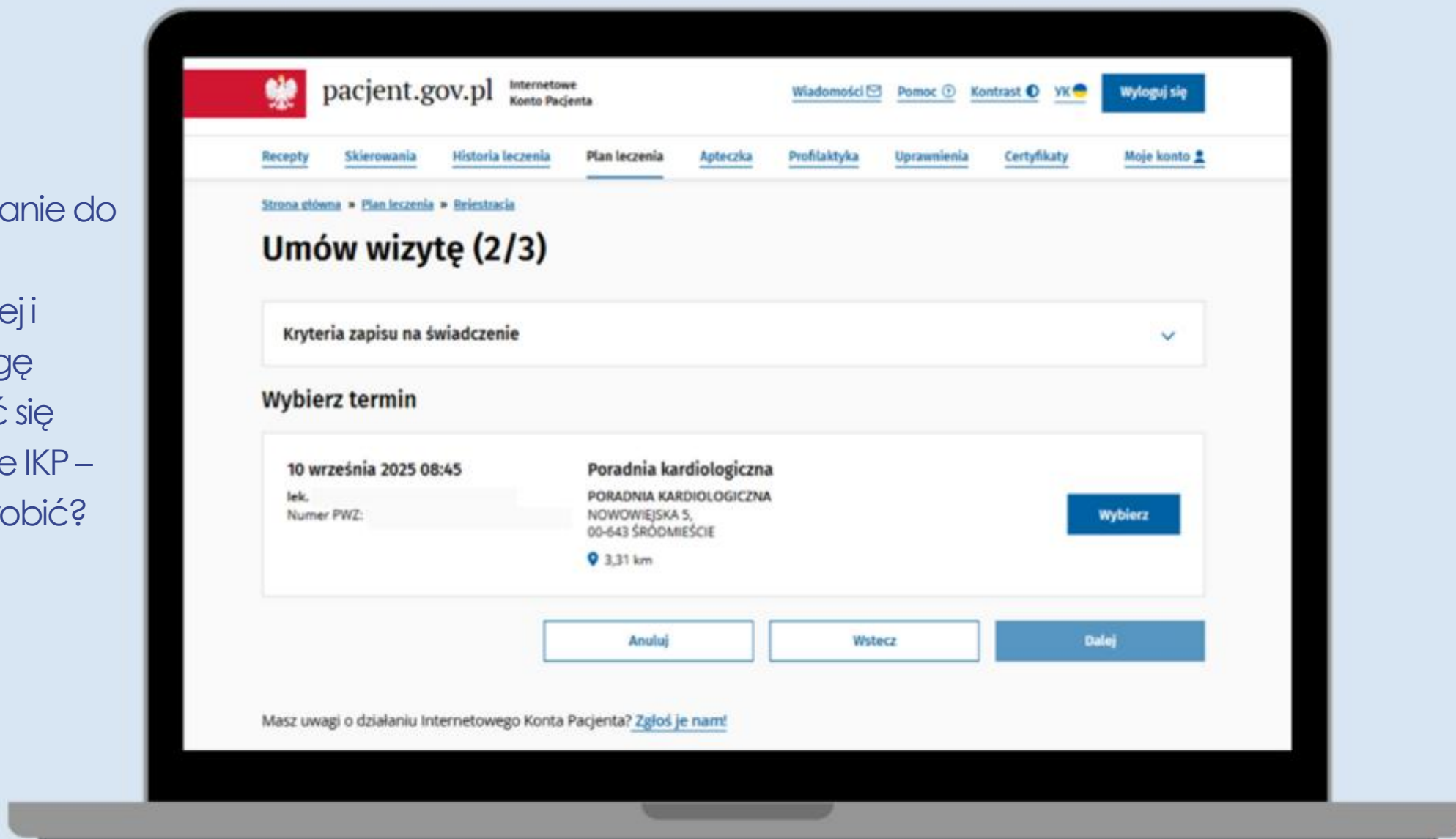
Wybierz pracownika medycznego ☒

Wyszukaj pracownika

Aleksandra
Numer PWZ:

[Dodaj inne kryterium](#)

Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP/ moje IKP – jak mam to zrobić?



Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP/ moje IKP – jak mam to zrobić?

The screenshot displays the 'pacjent.gov.pl' website interface. At the top, there is a red header with the Polish coat of arms and the text 'pacjent.gov.pl Internetowe Konto Pacjenta'. Navigation links include 'Wiadomości', 'Pomoc', 'Kontrast', 'YK', and 'Wyloguj się'. A secondary navigation bar contains links for 'Recepty', 'Skierowania', 'Historia leczenia', 'Plan leczenia', 'Apteczka', 'Profilaktyka', 'Uprawnienia', 'Certyfikaty', and 'Moje konto'. The main content area is titled 'Umów wizytę (3/3)' and includes a sub-header 'Strona główna » Plan leczenia » Brzostrzebie'. The text states: 'Dokonano wstępnej rezerwacji terminu. Aby umówić się na wizytę, dokonaj zapisu w ciągu 5 min.' Below this, the section 'Potwierdź termin' provides details for 'PORADNIA KARDIOLOGICZNA' located at 'NOWOWIEJSKA 5, 00-643 ŚRÓDMIEŚCIE'. It lists the doctor as 'Ilek.' and the patient ID as 'Numer PIWZ: 10 września 2025 08:45'. The 'Dodatkowe informacje' section specifies 'Przygotowanie do badania: Procedura domyślna (techniczna)'. The 'Dane do kontaktu' section includes a note about contact information and fields for 'e-mail:' and 'tel:'. At the bottom, there are three buttons: 'Anuluj', 'Wstecz', and 'Zapisz'.

Umów wizytę (3/3)

Dokonano wstępnej rezerwacji terminu. Aby umówić się na wizytę, dokonaj zapisu w ciągu 5 min.

Potwierdź termin

PORADNIA KARDIOLOGICZNA
NOWOWIEJSKA 5,
00-643 ŚRÓDMIEŚCIE

Poradnia kardiologiczna
Ilek.
Numer PIWZ:
10 września 2025 08:45

Dodatkowe informacje
Przygotowanie do badania:
• Procedura domyślna (techniczna)

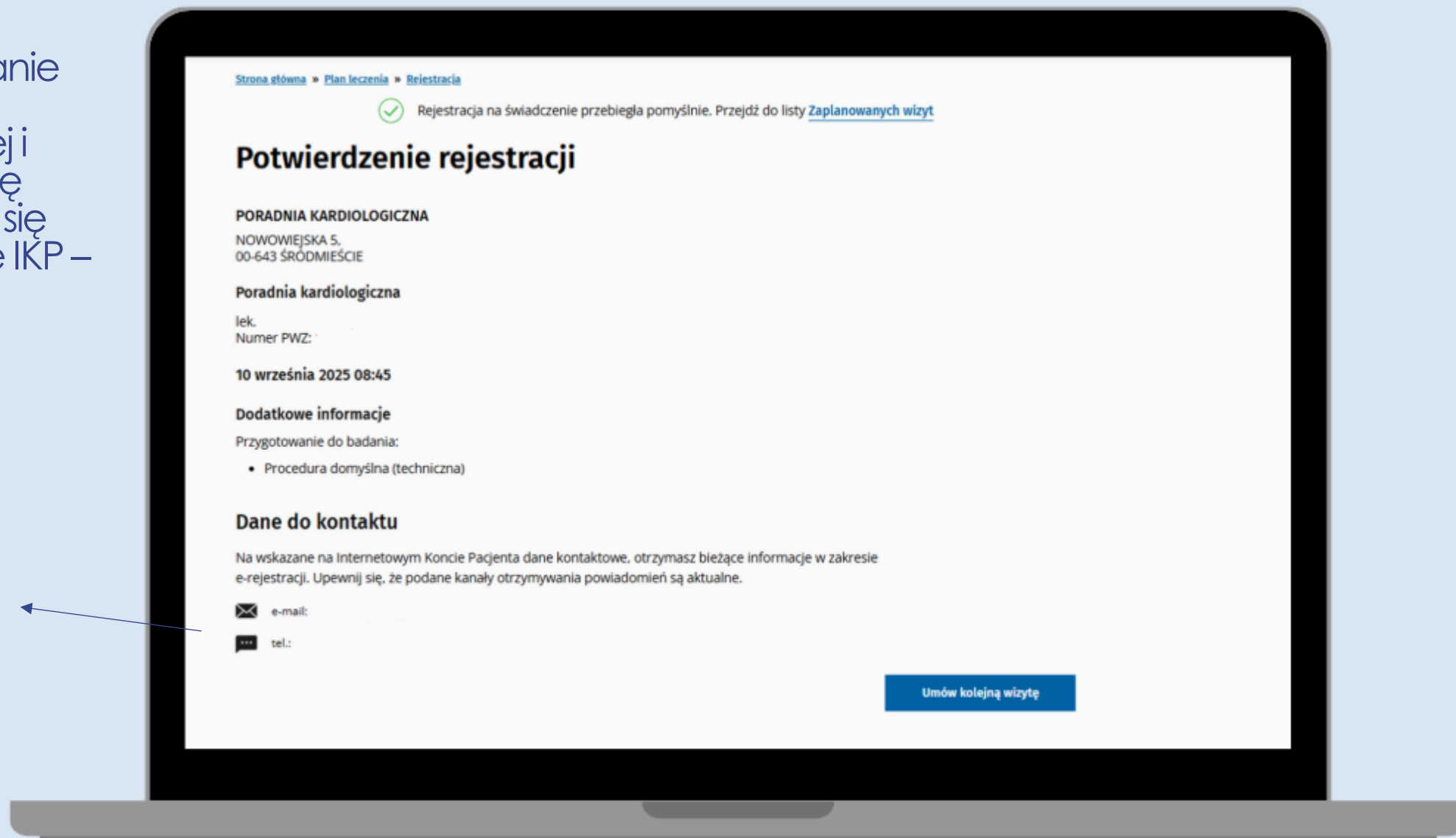
Dane do kontaktu
Na wskazane na Internetowym Koncie Pacjenta dane kontaktowe, otrzymasz bieżące informacje w zakresie e-rejestracji. Upewnij się, że podane kanały otrzymywania powiadomień są aktualne.

e-mail:
tel:

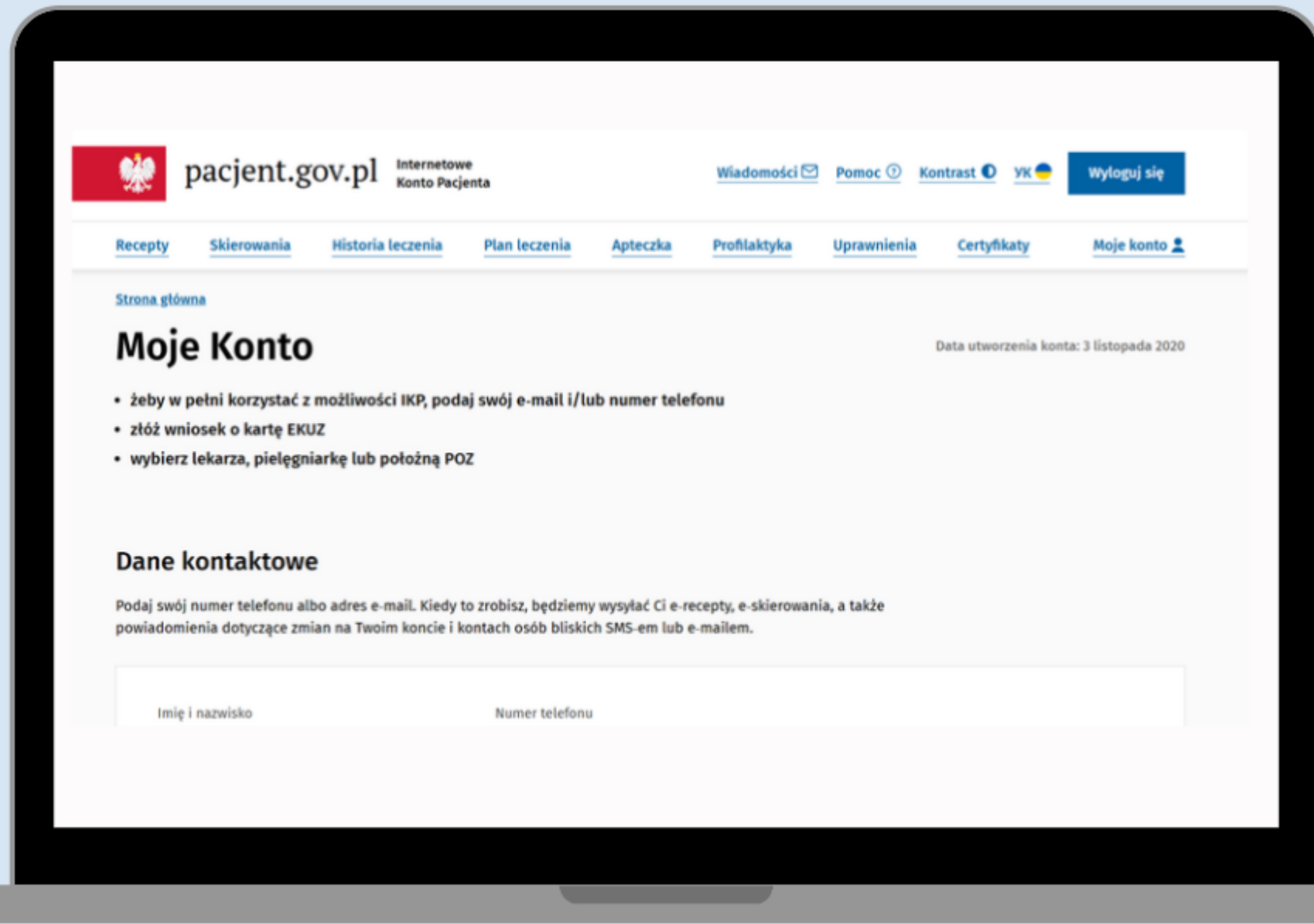
Anuluj Wstecz Zapisz

Mam skierowanie
do poradni
kardiologicznej i
wiem, że mogę
zarejestrować się
przez IKP /moje IKP –
jak mam to
zrobić?

[Moje konto](#)



Moje konto



Dane kontaktowe

[Edytuj](#) 

Podaj swój numer telefonu i/lub adres e-mail, dzięki temu możesz wyrazić chęć otrzymywania powiadomień w wybranej formie, w sekcji Powiadomienia z Internetowego Konta Pacjenta.

Adres e-mail

Numer telefonu

Adres zamieszkania

[Edytuj](#) 

Podaj swój adres (pobytu w kraju), wybierając kolejno z list podpowiedzi województwo, miejscowość i ulicę (jeżeli występuje), uzupełnij pozostałe dane i kliknij „Zapisz”.

Województwo

Kod pocztowy

Miejscowość

MAZOWIECKIE

Warszawa

Ulica

Numer domu

Numer mieszkania

Powiadomienia z Internetowego Konta Pacjenta

Decyduj, w jaki sposób i w jakim zakresie masz otrzymywać powiadomienia pochodzące z Systemu Informacji Medycznej P1

Wybrane kanały powiadomień

[Edytuj](#) 

Powiadomienia e-mail



Powiadomienia SMS



Powiadomienia PUSH w aplikacji mojejKP

Powiadomienia z Internetowego Konta Pacjenta

Decyduj, w jaki sposób i w jakim zakresie masz otrzymywać powiadomienia pochodzące z Systemu Informacji Medycznej P1

Wybrane kanały powiadomień

Powiadomienia e-mail

☒ Chcę otrzymywać powiadomienia na adres e-mail

Powiadomienia SMS

☒ Chcę otrzymywać powiadomienia w formie SMS

Powiadomienia PUSH

☒ Chcę otrzymywać powiadomienia na aplikację mojejKP

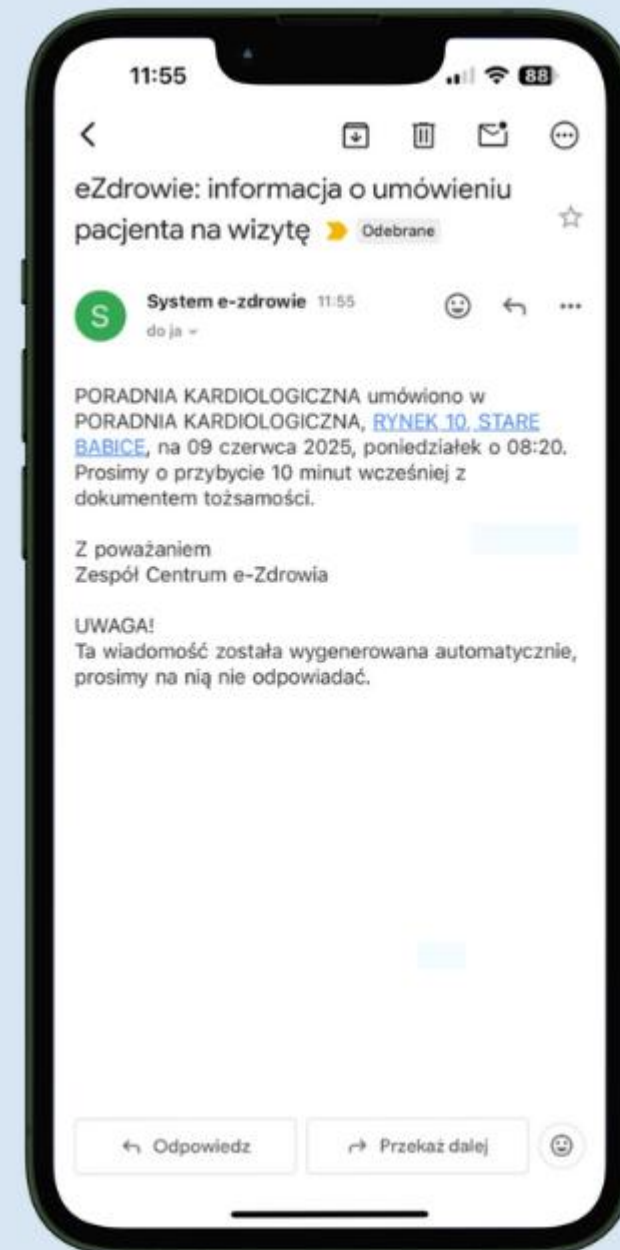
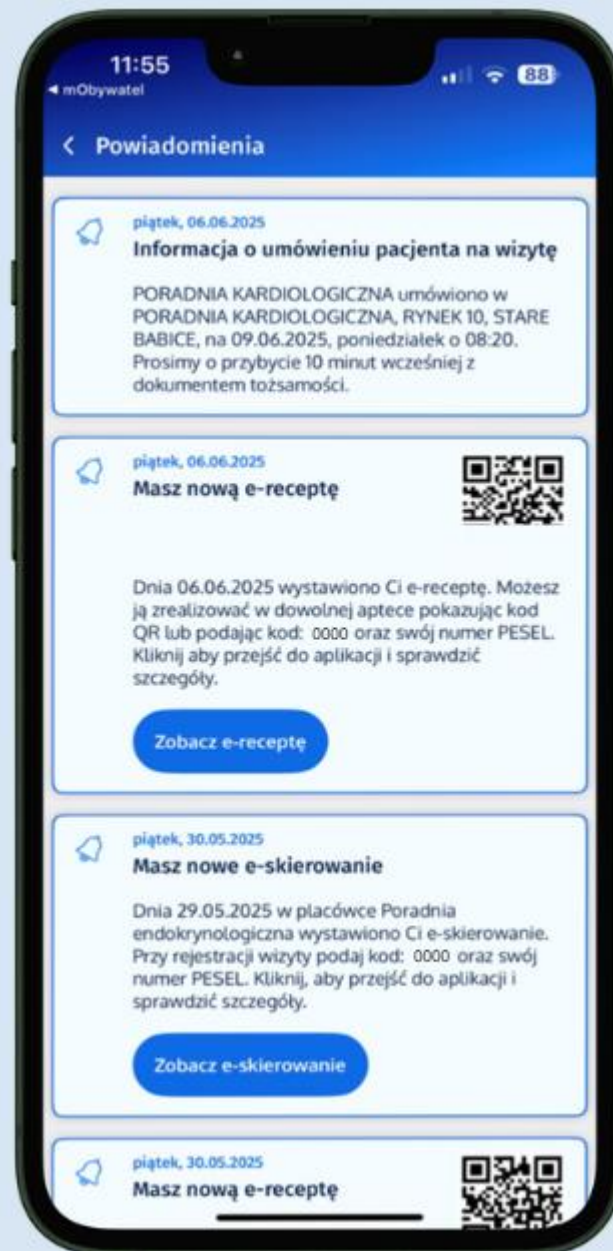
Powiadomienia dotyczące moich bliskich

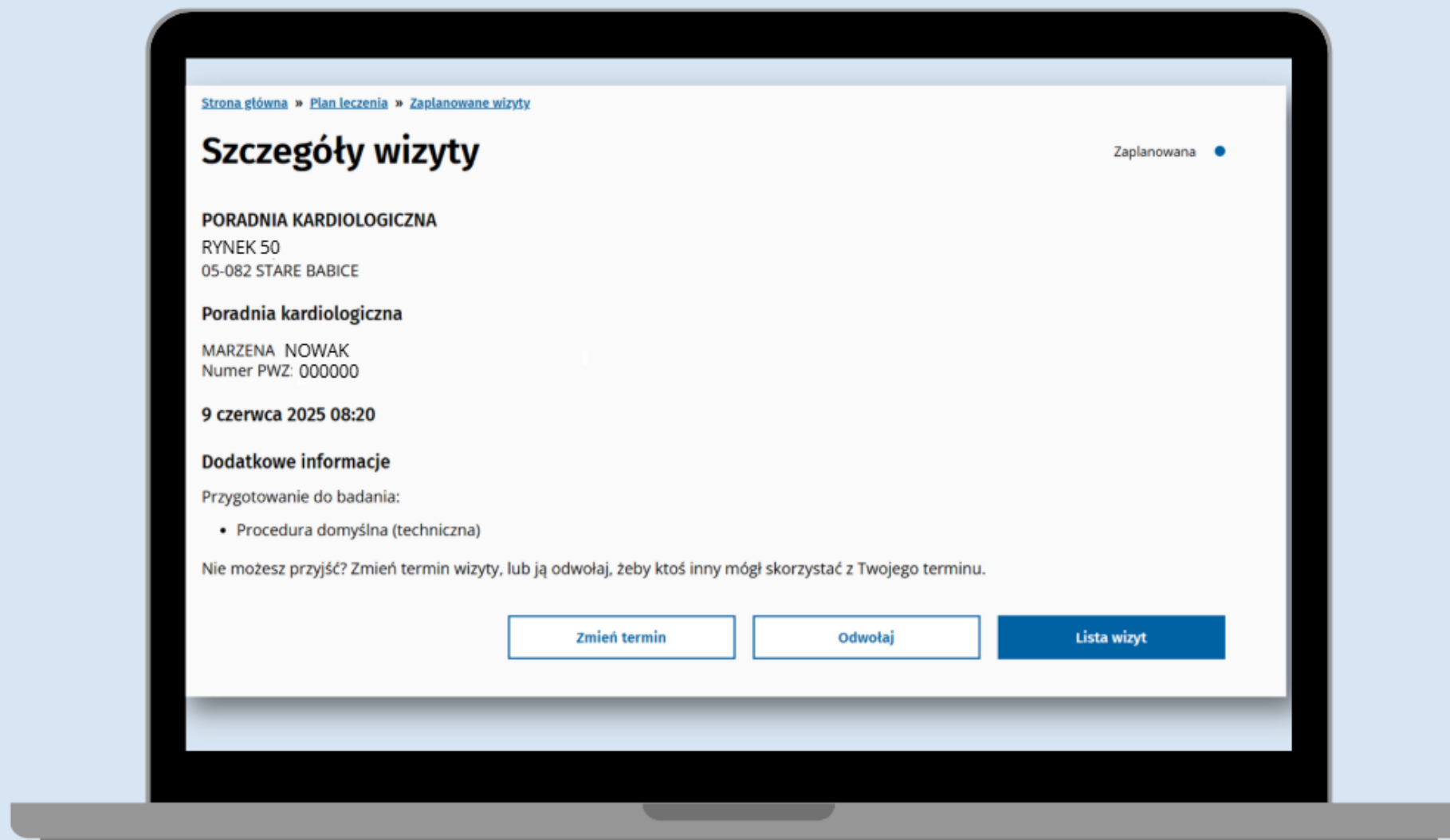
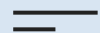
☒ Chcę otrzymywać powiadomienia dotyczące wystawienia recept i skierowań dla moich bliskich (dzieci i nadanych pełnomocnictw)

Anuluj

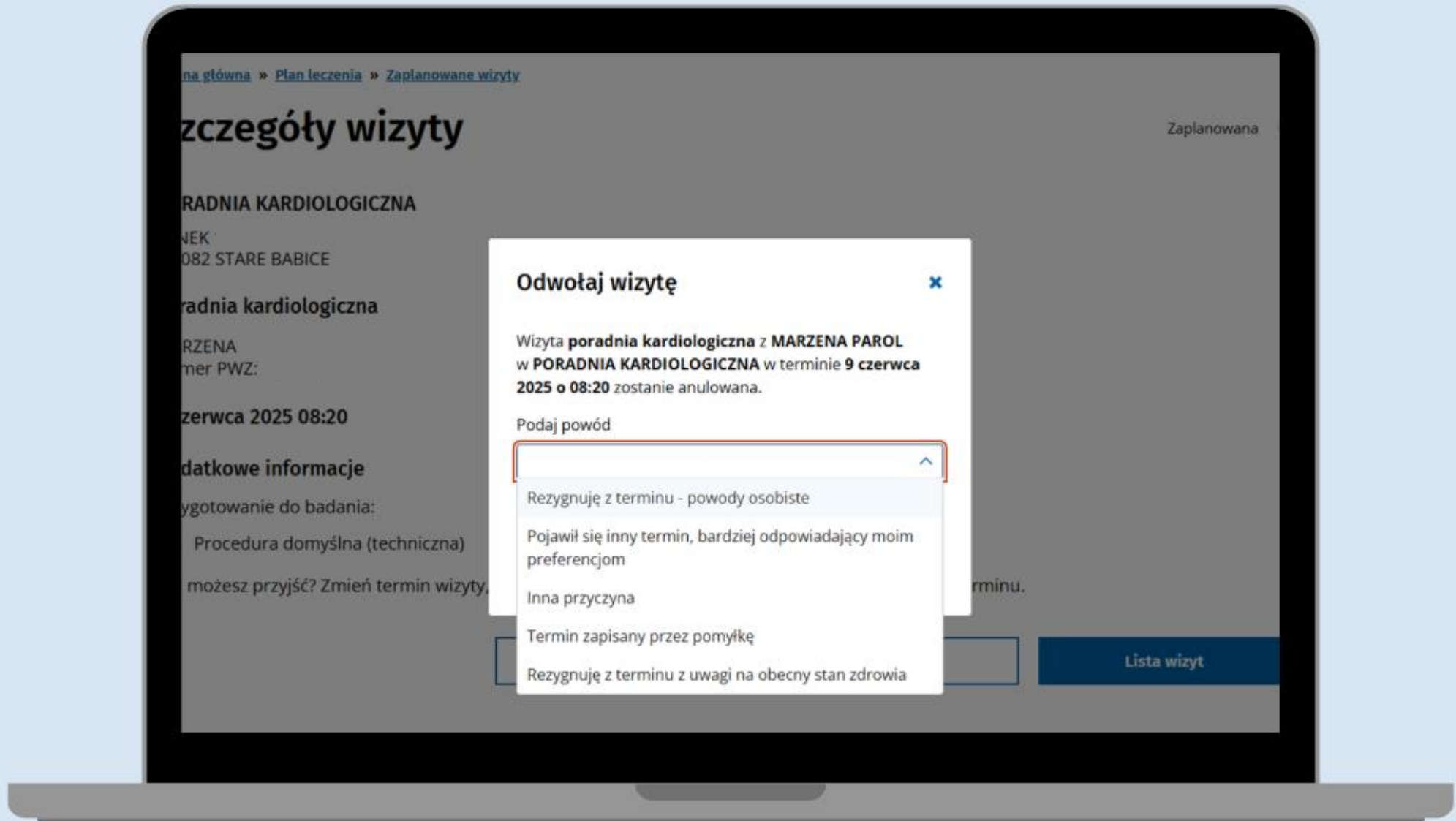
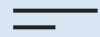
Zapisz

Komunikaty po
potwierdzeniu
wizyty na mojejKP
oraz na e-mail





W każdej chwili można zmienić lub odwołać termin wizyty lub ją odwołać!



Przy odwołaniu wizyty wskazujemy powód w ww. liście

Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP/moje IKP – jak mam to zrobić?

Po odwołaniu wizyty pierwszorazowej zostajemy automatycznie przeniesieni do Poczekalni

Jeśli nie chcemy czekać na automatyczne przydzielenie terminu musimy usunąć wpis z Poczekalni

[Strona główna](#) » [Plan leczenia](#)

Poczekalnia

Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

Lista zapisanych preferencji

Poradnia kardiologiczna

Data wpisu
6 czerwca 2025

Usuń wpis

1. Kryteria zapisu

[Edytuj kryteria zapisu](#)

[Szacowany czas dostępności terminu](#)

[Strona główna](#) » [Plan leczenia](#)

Poczekalnia

Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

Lista zapisanych preferencji

Poradnia kardiologiczna

Data wpisu
6 czerwca 2025

Usuń wpis

Usuń wpis

Usunięcie spowoduje brak automatycznego zapisu na wybrane świadczenie w przypadku zwolnienia terminu spełniającego kryteria wyszukiwania. Czy na pewno chcesz usunąć z poczekalni zapis do **Poradnia kardiologiczna**?

Nie

Tak



Twój wpis do **Poradnia kardiologiczna** został usunięty. Jeśli nadal szukasz wolnego terminu skorzystaj z e-rejestracji i [Umów wizytę lub badanie](#)



Zgodnie z zasadami centralnej e-rejestracji: Pacjent może umówić się na **pierwszorazową wizytę kardiologiczną** jedynie na termin wizyty **w najbliższych 40 dniach**, o ile taki termin jest dostępny.

Jeśli Pacjent nie znajdzie wolnego terminu może zapisać się do **Poczekalni**, która przypilnuje kolejki za Pacjenta.



część 3.

Poczekalnia

Czym jest poczekalnia?

Poczekalnia to po prostu kolejka do umówienia wizyty u lekarza. To usługa, która będzie za Ciebie „pilnować miejsca” i automatycznie, w momencie pojawienia się wolnego terminu zgodnego z Twoimi wymaganiami, zapisze Cię na wizytę.



The screenshot shows the 'pacjent.gov.pl' website. The top navigation bar includes the Polish coat of arms, the website name, and links for 'Wiadomości', 'Pomoc', 'Kontrast', and 'Wyloguj się'. Below this is a secondary menu with links for 'Recepty', 'Skierowania', 'Historia leczenia', 'Plan leczenia' (which is highlighted), 'Apteczka', 'Profilaktyka', 'Uprawnienia', 'Certyfikaty', and 'Moje konto'. The main content area is titled 'Plan leczenia' and contains a sub-header 'Strona główna'. Below this, there are four cards: 'Rejestracja', 'Zaplanowane wizyty', 'Poczekalnia', and 'Plan opieki medycznej'. Each card has a brief description and a 'Zobacz' button. A red arrow points from the 'Poczekalnia' card on the screen to a larger, detailed callout box on the right. This callout box contains the text: 'Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie' and a large blue 'Zobacz' button.

Plan leczenia

Umów wizytę lub badanie przez e-rejestrację. Zobacz terminy zaplanowanych wizyt, badań lub zmień swój wpis w poczekalni. Możesz sprawdzić swój indywidualny plan opieki medycznej

Rejestracja

Znajdź online wolny termin u specjalisty w wybranej placówce i zapisz się na wizytę lub badanie.

Zobacz

Zaplanowane wizyty

Znajdziesz tu terminy swoich wizyt, umówionych za pośrednictwem e-rejestracji. Zarządzaj swoimi zapisami. Sprawdź terminy wizyt zareportowanych przez placówki do NFZ

Zobacz

Poczekalnia

Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

Zobacz

Plan opieki medycznej

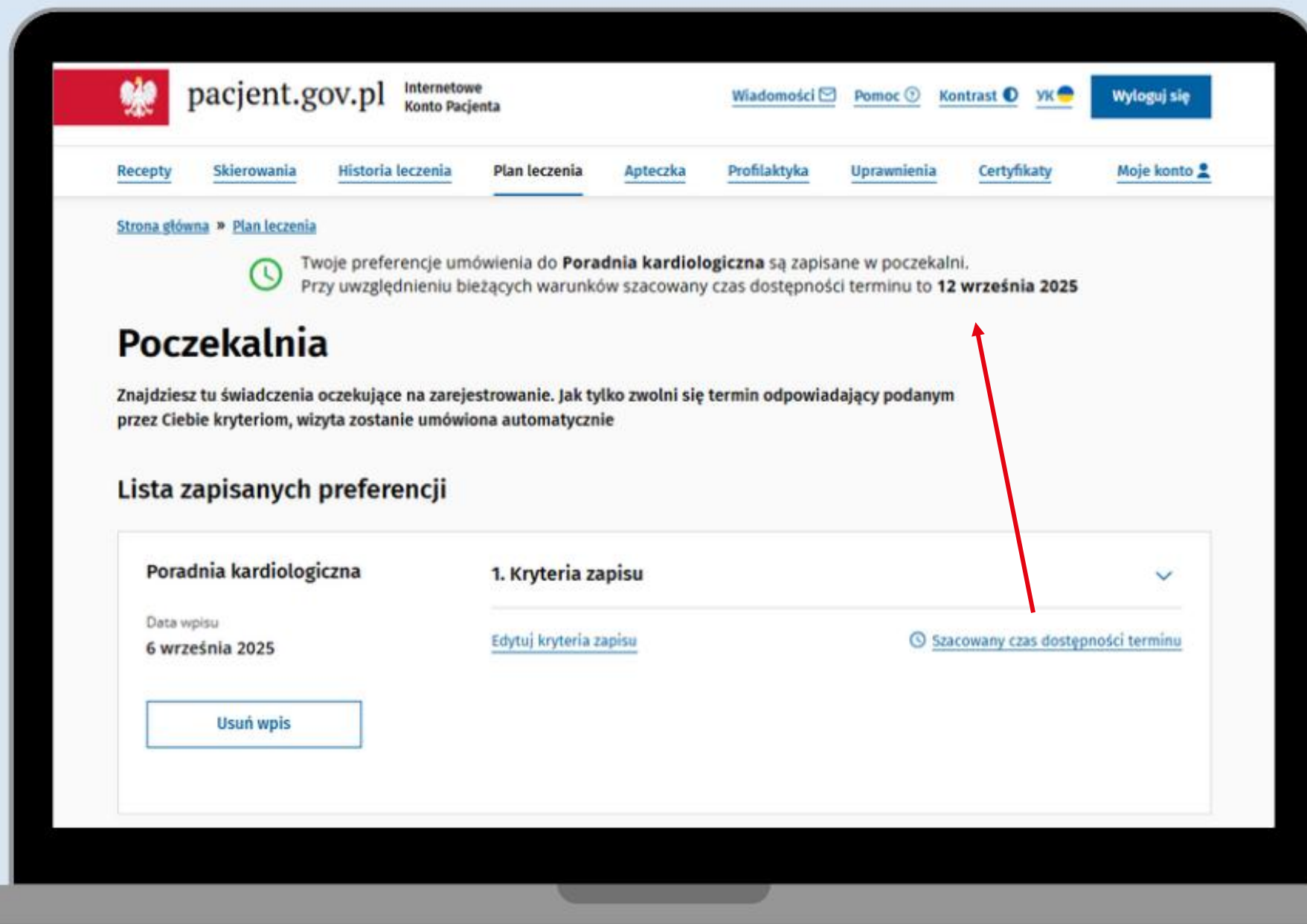
Znajdziesz tu indywidualny plan opieki medycznej (I POM), który prowadzi dla Ciebie podmiot leczniczy, wraz z harmonogramem działań, jeśli przygotowuje go koordynator

Zobacz

Poczekalnia

Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

Zobacz





Szacowany termin wizyty

Szacowany (prognozowany) termin wizyty jest wyliczany na podstawie terminów udostępnianych w harmonogramach przyjęć świadczeniodawców w systemie centralnej e-rejestracji, liczby oczekujących Pacjentów, ich kryteriach oraz kwalifikacji medycznej i ewentualnych uprawnieniach dodatkowych i jest udostępniana w:

- IKP, mojejKP
- w systemie świadczeniodawcy (w placówce medycznej)





Kardiologia

Pacjent w Poczekalni:

1

Zostanie zapisany z **kryteriami wybranymi przy wyszukiwaniu wizyty**;

2

Może w każdym momencie **zmienić kryteria** (powinien wybrać jak najmniej kryteriów wówczas może otrzymać wcześniejszy termin wizyty);

Zmiana kryteriów powoduje aktualizację szacowanego terminu wizyty.

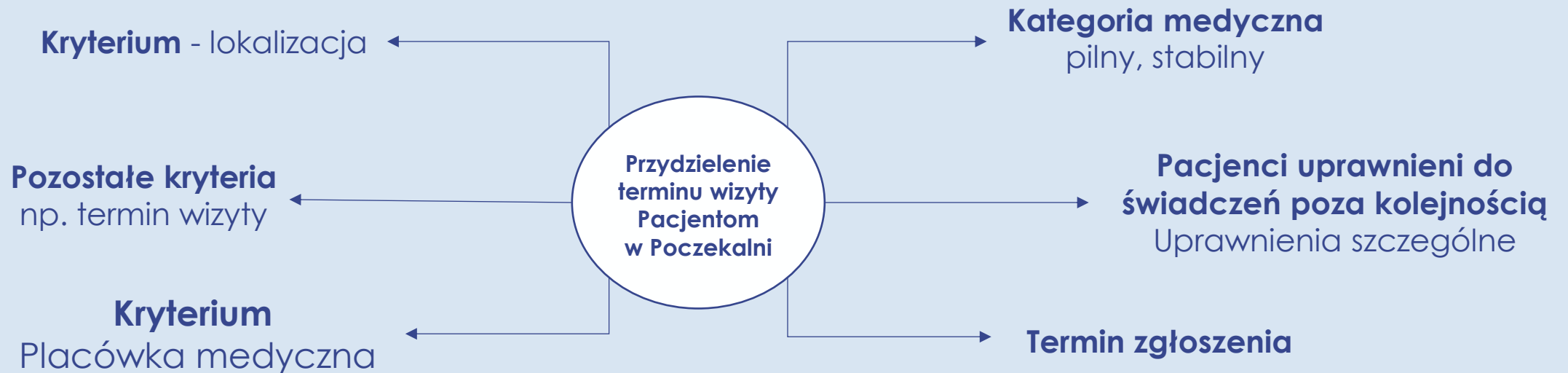
3

Otrzyma prognozę terminu wizyty (zgodnie z informacjami zawartymi w grafikach przekazanych przez Placówki przy uwzględnieniu liczby Pacjentów oczekujących w Poczekalni)

4

Otrzyma termin wizyty i zostanie poinformowany o przydzielonym mu terminie (wolny termin wizyty pojawi się w wyniku odblokowania terminów na kolejny dzień lub odwołania wizyty przez innego Pacjenta)

Kardiologia - Jak działa Poczekalnia?

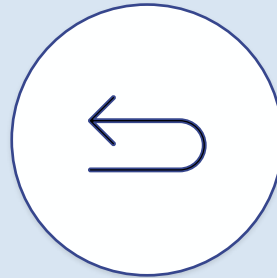


Wolne terminy wizyt w pierwszej kolejności przypisywane są Pacjentom w Poczekalni!

Kardiologia - odwołanie wizyty



Pacjent może w
IKP/mojelKP lub
w Placówce
zmienić termin wizyty
pierwszorazowej



Pacjent może
w IKP/mojelKP lub
w Placówce
odwołać wizytę
(pierwszorazową i kolejne)

Placówka otrzymuje informację o zmienionym
lub odwołanym terminie wizyty



UWAGA!

Jeśli termin wizyty
został odwołany

powyżej 72h przed
wizytą



**Termin zostaje przypisany
Pacjentowi w Poczekalni**
lub termin zostanie
udostępniony wszystkim
Pacjentom, jeśli nie jest
zgodny z kryteriami
Pacjentów w Poczekalni

od 48 do 72h przed
wizytą



**Termin zostaje
zaproponowany Pacjentowi
w Poczekalni** lub termin
zostanie udostępniony
wszystkim Pacjentom, jeśli
nie jest zgodny z kryteriami
Pacjentów w Poczekalni

**(i mieści się w okresie
40 dni)**

Jeśli termin wizyty
został odwołany
do 48h przed
terminem



**Termin nie jest
podejmowany przez
Poczekalnię.** Może być
wykorzystany tylko w
przypadku bieżącego
wyszukania terminów na
wizytę z IKP/mojelKP lub
u Świadczeniodawcy.

Kardiologia – powiadomienia wysyłane do Pacjenta

Pacjent otrzymuje powiadomienia SMS/e-mail i powiadomienie PUSH:



**Po każdym
umówieniu, odwołaniu
wizyty** (w tym zmiana
terminu wizyty)



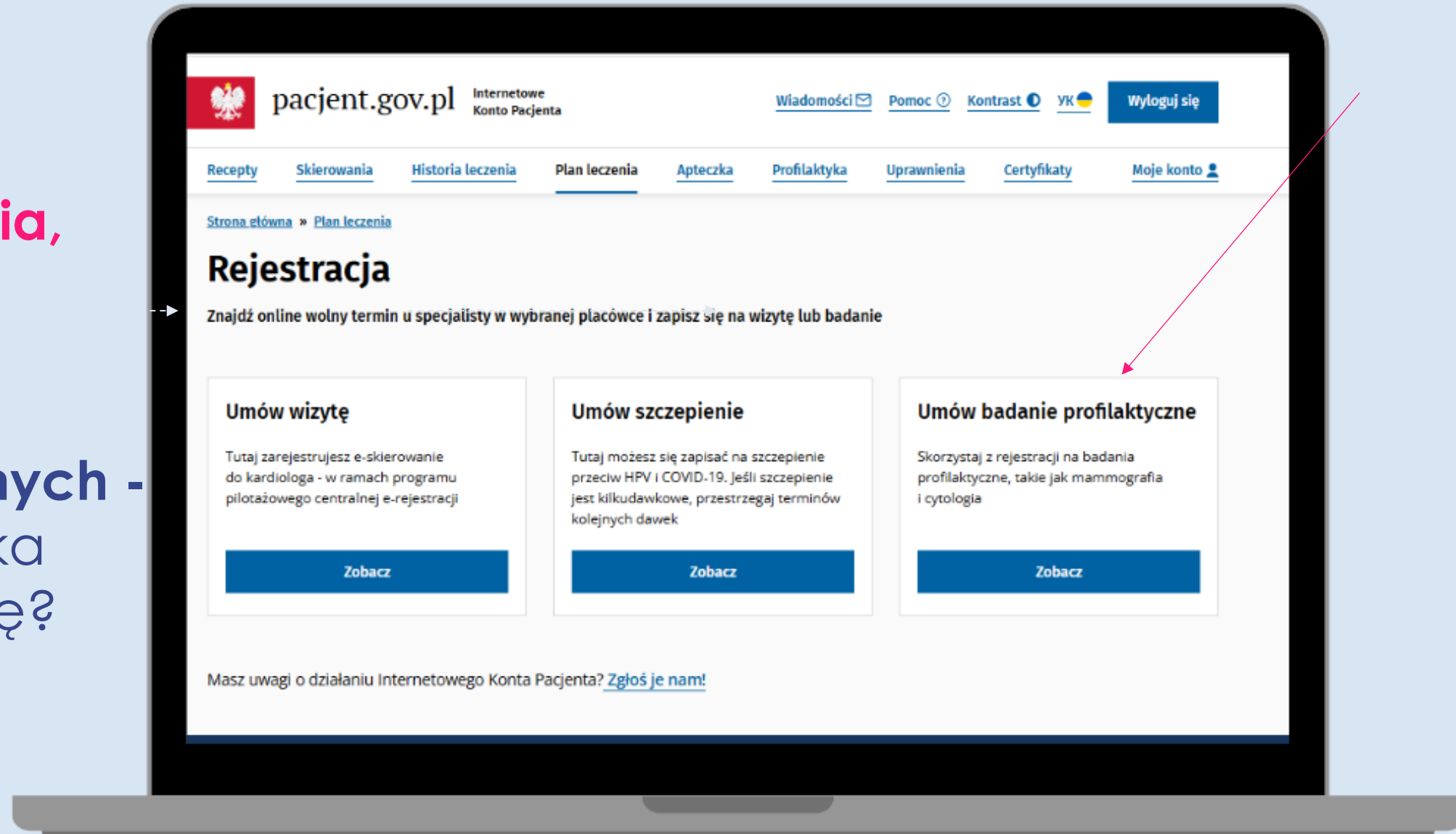
Przypomnienie o wizycie
**(7 dni i 1 dzień przed
wizytą)**
możliwość odwołania
wizyty w odpowiedzi na
taką wiadomość SMS;



**Po zapisie
do Poczkalni**
(planowane).

Otrzymywane powiadomienia zależą od danych kontaktowych
w umówionej wizycie - warunek umówienia wizyty.

Mammografia, cytologia w ramach programów profilaktycznych - Jak Pacjentka umówi wizytę?



Mammografia, cytologia w ramach programów profilaktycznych – Jak Pacjentka umówi wizytę?

1

Pacjentka w IKP/mojeIKP **jeśli się kwalifikuje na badanie** mammografii i/lub cytologii system wyśle odpowiednią sekcję i pozwoli przejść do wskazania kryteriów i wyszukania terminu.

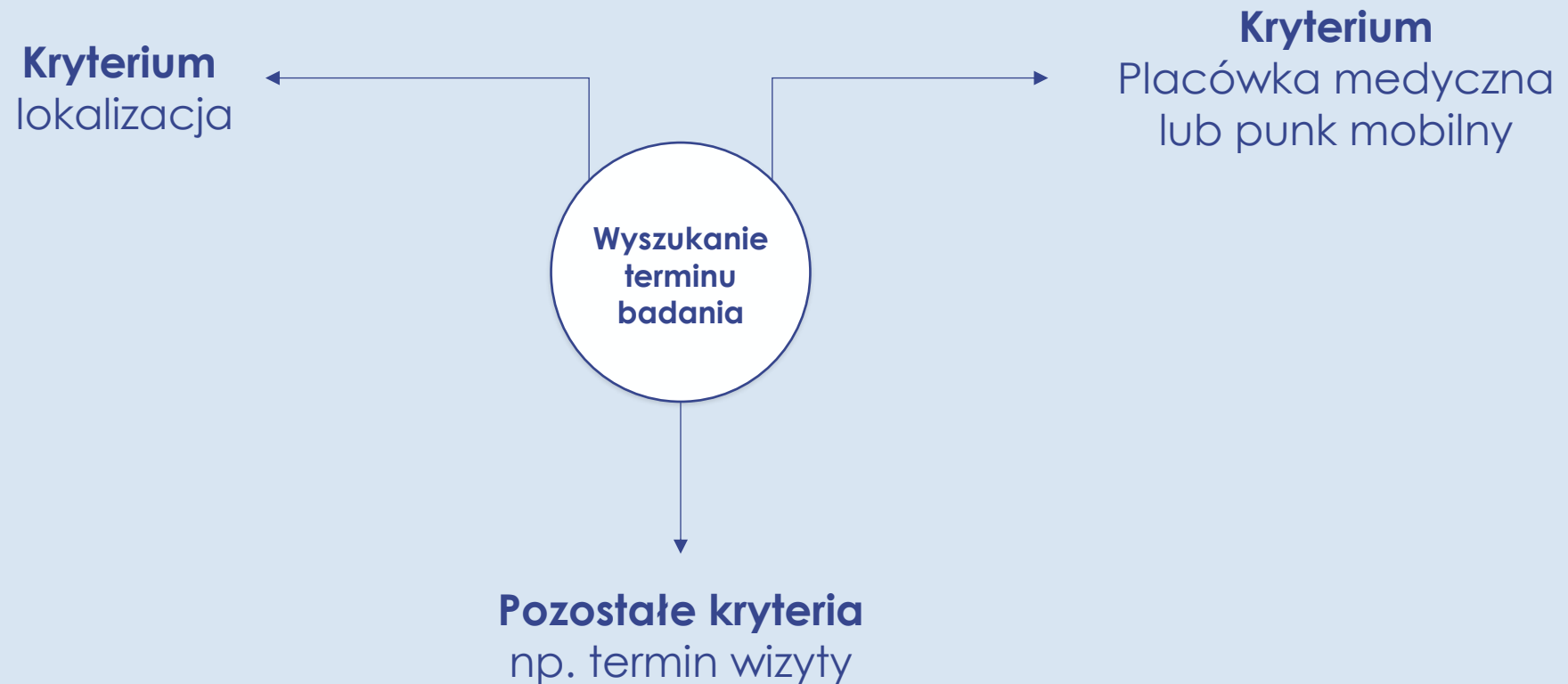
2

Pacjentka w IKP/mojeIKP lub przez Placówkę **wyszukuje wolny termin** badania w Placówce, która uczestniczy w centralnej e-rejestracji i umawia termin badania

3

Pacjentka w IKP/mojeIKP lub przez Placówkę może zmienić lub odwołać termin badania **Zmiana terminu badania wymaga anulowania wizyty pierwotnej i ponownego umówienia nowej wizyty**

Mammografia, cytologia w ramach programów profilaktycznych - Jak Pacjentka umówi wizytę?



część 4.

Najczęściej zadawane pytania



Czy Pacjent będzie widział wszystkie terminy wizyt?
Np. czy Pacjent z Krakowa będzie widział wizyty w Gdańsku?

Pacjent zobaczy wszystkie wolne terminy wizyt zgodnie z kryteriami wyszukiwania.

==
Jeśli Pacjent z Krakowa określi podczas wyszukiwania terminu wizyty kryteria lokalizacyjne w Gdańsku, będzie mógł wybrać wolny termin wg wskazanych przez siebie kryteriów.

W perspektywie 40 dni w wizytach pierwszorazowych do kardiologia, a w programach profilaktycznych w perspektywie 90 dni



Jestem kombatantem/honorowym krwiodawcą – gdzie mogę wskazać swoje szczególne uprawnienia i ubiegać się o przysługujące mi prawa przy rejestrowaniu wizyty w IKP?

==
Jeśli posiadasz uprawnienia szczególne, np. jako kombatant lub krwiodawca, obecnie zapiszesz się na wizytę bezpośrednio w przychodni.



Umówiłem się do poradni kardiologicznej na podstawie skierowania, ale chciałbym zmienić placówkę na inną – czy mogę to zrobić samodzielnie w IKP/mojeIKP?

Tak, można zmienić termin wizyty w IKP/mojeIKP. Pacjent może wyszukać nowy termin wizyty. Po jego wybraniu automatycznie anulowany jest poprzedni termin. Do umówienia nowego terminu wykorzystywane jest to samo e-skierowanie.



Umówiłem się do poradni kardiologicznej na podstawie skierowania, ale chciałbym zmienić placówkę na inną – czy mogę to zrobić samodzielnie w IKP/mojelKP?



Jeśli Pacjent nie znajdzie nowego terminu wizyty i anuluje dotychczasowy termin zostanie automatycznie zapisany do Poczekałni.



Uwaga!

W przypadku automatycznego zapisu do Poczekałni należy zweryfikować kryteria zapisu na świadczenie. Pacjent może w każdym momencie je zmienić.



Umówiłem się do poradni kardiologicznej na podstawie skierowania, ale chciałbym zmienić placówkę na inną – czy mogę to zrobić samodzielnie w IKP/mojelKP?

Odp. W IKP/mojelKP można zmienić termin wizyty, kryteria i lokalizację.

[Kardiologia] Pacjent może wyszukać nowy termin wizyty. Po jego wybraniu automatycznie anulowany jest poprzedni termin. Do umówienia nowego terminu wykorzystywane jest to samo e-skierowanie.



Umówiłem się do poradni kardiologicznej na podstawie skierowania, ale chciałbym zmienić placówkę na inną – czy mogę to zrobić samodzielnie w IKP/mojeIKP?

Odp. Jeśli Pacjent nie znajdzie nowego terminu wizyty i anuluje dotychczasowy termin zostanie automatycznie zapisany do Poczekalni.

Uwaga!

W przypadku automatycznego zapisu do Poczekalni Pacjent powinien zweryfikować kryteria zapisu na świadczenie. Pacjent może w każdym momencie je zmienić.





Pilotaż centralnej e-rejestracji trwa do 31.12.2025 r.

Co po zakończeniu pilotażu (po 31.12.2025) centralnej e-rejestracji?

- Od 1.01.2026 r. centralna e-rejestracja będzie funkcjonowała na mocy ustawy w zakresach wskazanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia.
- Od 1.07.2026 r. wszystkie Placówki udzielające świadczeń w zakresach: kardiologa oraz badania profilaktyczne mammografia i cytologia będą w centralnej e-rejestrację.
- **Dla Pacjenta zmiana podstawy prawnej nie będzie miała wpływu na korzystanie z centralnej e-rejestracji.**

Centralna e-rejestracja nie wpływa na udzielanie świadczeń medycznych



Zgłaszanie błędów

<https://pacjent.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami>

Skontaktuj się z nami

Skontaktuj się z nami, a z przyjemnością odpowiemy na pytania związane z Internetowym Kontem Pacjenta

Zapytaj o e-receptę, e-skierowanie lub IKP

Masz pytanie techniczne? Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych usługach?

Napisz do nas: ikp-pomoc@cez.gov.pl

Odpowiemy na pytania o usługi dostępne w serwisie pacjent.gov.pl, o rejestry i systemy Centrum e-Zdrowia.

Skontaktuj się z nami

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 190 590

Podstawa prawna

1. Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie **programu pilotażowego centralnej e-rejestracji**:
https://dziennikmz.mz.gov.pl/DUM_MZ/2024/113/akt.pdf
2. Zarządzenie Prezesa NFZ: https://baw.nfz.gov.pl/NFZ/document/43348/Zarzadzenie-81_2024_DSOZ
3. Projekt ustawy wdrażającej centralną e-rejestrację:
<https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12396008>

Dziękujemy

Ministerstwo Zdrowia
Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrum e-Zdrowia

Napisz do nas jeśli masz pytanie: cer@mz.gov.pl