



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.1.2025

Łódź, 30 lipca 2025 r.

Pani Dorota Marcinkowska
Dyrektor
Dom Pomocy Społecznej w Łodzi
ul. Paradna 36
91-867 Łódź

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 50/2025 z dnia 17 kwietnia 2025 r. wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w Domu Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. Paradnej 36.

Przedmiotem kontroli było: spełnienie przez Dom standardów w zakresie wybranych usług bytowych i opiekuńczych. Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom. Umożliwienie i organizowanie mieszkańcom pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów. Spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, kwalifikacje osób wykonujących usługi opiekuńcze, w tym pielęgnację w chorobie. Sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 2 marca 2023 roku.

Okres objęty kontrolą: od 01 października 2024 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu podpisanego przez Panią Dyrektor w dniu 23 lipca 2025 roku.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, następujące nieprawidłowości:

1. Naruszenie zapisu art. 55 ust. 2 w odniesieniu do wolności mieszkańca z trudnościami

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

w poruszaniu się z uwagi na brak swobodnego dostępu do dźwigu osobowego.

2. Naruszenie zapisu art. 55 ust. 2 w odniesieniu do poczucia bezpieczeństwa mieszkańca w przypadku pomieszczeń z odrywającymi się elementami ścian, sufitów.
3. Naruszenie § 5 ust. 1 pkt.1 lit d rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej odnoszącego się do utrzymania czystości.
4. Naruszenie zapis art. 55 ust 2 ustawy o pomocy społecznej w odniesieniu do intymności, godności mieszkańca z uwagi na szyby w drzwiach, przez które widać wnętrza pokoiów.
5. Niezrealizowanie w określonych terminach zaleceń lekarskich, co stanowi naruszenie § 5 ust. 1 pkt 2 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
6. Naruszenie art. 58 ustawy o pomocy społecznej tj. dom nie umożliwił i nie zorganizował w jednym przypadku dostępu do świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów, w tym wynikających z zaleceń lekarskich.
7. Naruszenie § 6 ust. 2 pkt 3c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz. U z 2025 r. poz. 51) tj. nie spełnianie wskaźnika zatrudnienia, który na dzień kontroli wynosił 0,41- jest to jednocześnie nie wypełnienie zalecenia pokontrolnego z dnia 2 marca 2023 roku.
8. Naruszenie zapisu art.18 e ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego z uwagi na wpisanie izolacji jako jednej z możliwych form przymusu przy jednoczesnym braku pomieszczenia do izolacji.
9. Naruszenie § 5 ust. 1 pkt 3 lit j w odniesieniu do praw mieszkańca z uwagi na przeszukiwanie szafek mieszkańców i z uwagi na zapis regulaminowy dotyczący zabrania spożywania określonych produktów niezgodnie z zalecaną dietą, naruszający konstytucyjne prawo do decydowania o swoim życiu osobistym.
10. Naruszenie art. 55 ust. 2b ustawy o pomocy społecznej z uwagi na zapis § 2 ust. 4 Regulaminu Porządkowego, wskazujący na prawo lekarza do wstrzymania lub ograniczenia wyjść mieszkańca, jeśli występują przeciwwskazania zdrowotne.

Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono negatywnie. Osobą odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości jest Dyrektor Zarządzający kontrolowanej jednostki z racji zajmowanego stanowiska.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest nieprawidłowa interpretacja przepisów przez Dyrektora Domu, niedostateczna znajomość przepisów dotyczących praw mieszkańców Domu, wieloletnie zaniedbania w wykonywaniu na bieżąco remontów, napraw. Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.

Ponadto, Dyrektor Domu nie wykonała wszystkich zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 2 marca 2023 roku, tj.

- naruszenie § 6 ust. 2 pkt 3c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734) tj. nie spełnienie wskaźnika zatrudnienia, który na dzień kontroli wynosił 0,46. (wartość wskaźnika z kontroli w 2023 r.)
- naruszenie art. 55 ust. 2b ustawy o pomocy społecznej z uwagi na zapis § 2 ust. 4 Regulaminu Porządkowego, wskazujący na prawo lekarza do wstrzymania lub ograniczenia wyjść mieszkańca, jeśli występują przeciwwskazania zdrowotne.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam:

1. Wypełnić zapisy art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej w odniesieniu do swobodnego dostępu do dźwigu osobowego przez każdego mieszkańca – **niezwłocznie.**
2. Wypełnić zapisy art. 55 ust. 2 ww. ustawy w odniesieniu do poczucia bezpieczeństwa z uwagi na pomieszczenia z odrywającymi się elementami ścian, sufitów – **do grudnia 2025 roku.**
3. Wypełnić zapis § 5 ust. 1 pkt 1 lit. d rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w odniesieniu do utrzymania czystości i estetyki pomieszczeń – **niezwłocznie.**
4. Wypełnić zapis art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej w odniesieniu do zapewnienia mieszkańcom poczucia intymności, godności poprzez np. zastosowanie na szybach w drzwiach pokoi mieszkalnych takich rozwiązań, które zapewnią intymność mieszkańcom w pokojach mieszkalnych – **niezwłocznie.**
5. Wypełnić zapis § 5 ust. 1 pkt 2 lit b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w odniesieniu do realizacji w określonych terminach zaleceń lekarskich – **niezwłocznie.**

6. Wypełnić zapis art. 58 ustawy o pomocy społecznej w odniesieniu do umożliwiania i organizacji dostępu do świadczeń zdrowotnych przysługujących mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów – **niezwłocznie**.
7. Dostosować jedno z pomieszczeń w Domu do obowiązujących standardów zgodnie z art. 18e ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego w przypadku pozostawienia izolacji jako jednej z możliwych form stosowania przymusu bezpośredniego w procedurze dot. powyższego albo usunięcie zapisu o możliwości stosowania izolacji z powyższej procedury w przypadku braku odpowiedniego pomieszczenia. – **niezwłocznie**.
8. Wypełnić zapis § 5 ust. 1 pkt 3 lit j poprzez nie stosowanie czynności tj. np. przeszukiwanie szafek mieszkańców oraz zapisów w dokumentach wewnętrznych regulujących funkcjonowanie Domu, które naruszają konstytucyjne prawa człowieka.
.– **niezwłocznie**.

Jednocześnie **wzywam** do niezwłocznej realizacji niewykonanych zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 2 marca 2023 roku.

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Łódzkiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informacje o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma znak sprawy: RPS-III.431.30.2024 lub za pośrednictwem e-doręczenia AE:PL-15739-54094-JUCFW-24

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128 ww. ustawy, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych

standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**

(podpisano elektronicznie)