UMOWA NR …/2026

zawarta pomiędzy

Skarbem Państwa - Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, NIP 526-12-81-638, REGON 000063880, zwanym dalej „**Zamawiającym**", reprezentowanym przez _____ – _____, na podstawie upoważnienia nr_____,

a

_____

zwanym dalej „**Wykonawcą**",

zwanych dalej również „Stronami" a oddzielnie „Stroną",

o następującej treści:

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na rzecz Zamawiającego system telekomunikacyjny oraz świadczyć usługi serwisowe wraz z pracami konserwacyjnymi, w tym wymieniać lub naprawiać uszkodzone elementy systemu telekomunikacyjnego zainstalowanego przez Wykonawcę, zwanego dalej „przedmiotem umowy".
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy.

§ 2.

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) dostarczenia, zainstalowania i przetestowania systemu telekomunikacyjnego, w tym centrali telefonicznej oraz dostarczenia, zaprogramowania i skonfigurowania aparatów telefonicznych w terminie do dnia 3.01.2027 r;
   2) przełączenia centrali telefonicznej, która zapewni Zamawiającemu ciągłość działania systemu telekomunikacyjnego od dnia 4.01.2027 r. od godz. 00.00;
   3) świadczenia usługi serwisu i prac konserwacyjnych w okresie 15 miesięcy począwszy od dnia 4.01.2027 r. do 4.04.2028 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu umowy, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z zestawieniem parametrów technicznych wskazanych w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub usterek w realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1 i 2, Zamawiający odmawia podpisania protokołu odbioru, określonego w załączniku nr 3 do umowy i wzywa Wykonawcę do usunięcia wszelkich

stwierdzonych wad lub usterek, w terminie 2 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnych zastrzeżeń, lecz nie później niż do dnia 3.01.2027 r.

4. Jeżeli wystąpi konieczność wymiany dostarczonych elementów systemu telekomunikacyjnego, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z siedziby Zamawiającego oraz po uprzednim uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego terminu i godziny do ponownego dostarczenia do siedziby Zamawiającego wymienionych elementów systemu telekomunikacyjnego, a także ich zamontowania oraz skonfigurowania do dnia 3.01.2027 r. Wymiana elementów systemu telekomunikacyjnego i dostarczenie wolnych od wad lub usterek następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zaistniałe w trakcie realizacji przedmiotu umowy szkody, w szczególności za ubytek i uszkodzenie mienia Zamawiającego podczas wykonywania montażu i skonfigurowania elementów systemu telekomunikacyjnego, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy.

§ 3.

1. W ramach świadczenia usługi serwisu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zobowiązany jest:
   1) najpóźniej do 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii, o której mowa w ust. 7 pkt 3 i 4 w załączniku nr 1 do umowy, do jej usunięcia, w tym - jeżeli wystąpi taka konieczność spowodowana pojawieniem się awarii - do naprawy uszkodzonych elementów systemu telekomunikacyjnego lub wymiany na nowe albo używane za zgodą Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy; w przypadku dwukrotnej naprawy tego samego aparatu telefonicznego systemowego lub analogowego, Wykonawca wymieni uszkodzony aparat na fabrycznie nowy model o parametrach technicznych nie gorszych niż wymieniany;
   2) najpóźniej do 24 godzin od chwili zgłoszenia do:
      a) wyeliminowania w działaniu systemu telekomunikacyjnego, w tym centrali telefonicznej, usterki o której mowa w ust. 7 pkt 5 lit. e w załączniku nr 1 do umowy, w tym - jeżeli wystąpi taka konieczność spowodowana pojawieniem się usterki - do naprawy uszkodzonych elementów systemu telekomunikacyjnego lub wymiany na nowe albo używane za zgodą Zamawiającego - zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy; w przypadku dwukrotnej naprawy tego samego aparatu telefonicznego systemowego lub analogowego Wykonawca wymieni uszkodzony aparat na fabrycznie nowy model o parametrach technicznych nie gorszych niż wymieniany,
      b) dokonania zmian w ustawieniach aparatów telefonicznych analogowych i aparatów systemowych, włączenia lub wyłączenia usług opisanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Jeżeli awaria lub usterka wystąpi poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z przedstawicielem Zamawiającego (jeżeli wystąpi taka konieczność) możliwość i warunki dostępu do systemu telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku Zamawiającego, w celu ich usunięcia. Do terminu usunięcia awarii lub usterki nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do ich usunięcia, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował przedstawiciela Zamawiającego.
3. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii lub usterki w czasie określonym w ust. 1, co wpływa na zakłócenie funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego lub jego przerwanie,

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i zainstalować w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii lub usterki urządzenie albo urządzenia zastępcze i niezbędne rozwiązania techniczne o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych niż wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do umowy.

4. Jeżeli zachowanie terminów wyznaczonych na naprawę lub wymianę, o których mowa w ust. 1, nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Stron, wówczas Strony uzgodnią odrębny termin naprawy uszkodzonych elementów lub ich wymiany.
5. W przypadku wystąpienia konieczności wymiany elementów systemu telekomunikacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z siedziby Zamawiającego oraz po uprzednim uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego terminu i godziny do ponownego dostarczenia do siedziby Zamawiającego wymienionych elementów systemu telekomunikacyjnego, a także ich zamontowania oraz skonfigurowania. Wymiana elementów systemu telekomunikacyjnego i dostarczenie wolnych od wad/usterek następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1, będą kierowane przez przedstawiciela Zamawiającego do Wykonawcy drogą telefoniczną pod numerem _____ lub drogą elektroniczną na adres e-mail: _____. Dla skuteczności zgłoszenia nie jest wymagane potwierdzenie jego przyjęcia przez Wykonawcę. Za czas usunięcia awarii lub usterki należy rozumieć chwilę potwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego usunięcia awarii lub usterki.
7. Dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych będzie odbywał się pod numerem telefonicznym: _____
8. W ramach prac konserwacyjnych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, Wykonawca nie rzadziej niż raz na kwartał w roku kalendarzowym, jest zobowiązany do wykonywania okresowych przeglądów stanu technicznego systemu telekomunikacyjnego, w szczególności centrali telefonicznej, kabli od centrali do przełącznicy, strony stacyjnej wraz z urządzeniami towarzyszącymi centrali oraz podłączenie do centrali i konfigurację łącza w technologii 30 (B+D). Z każdego przeglądu okresowego zostanie sporządzony przez Wykonawcę protokół, którego treść zostanie udostępniona Zamawiającemu – na każde żądanie przedstawiciela Zamawiającego.

§ 4.

1. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie w kwocie _____ złotych brutto (słownie złotych: _____), zawierające należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy i nie podlega zwiększeniu oraz będzie płatne w miesięcznych częściach (okresach rozliczeniowych), wynoszących _____ zł brutto każda (słownie złotych: _____), w tym należny podatek VAT.
3. Wynagrodzenie za niepełny okres rozliczeniowy będzie obliczone proporcjonalnie do liczby dni wykonywania przedmiotu umowy w danym okresie rozliczeniowym, przyjmując stawkę dzienną jako iloraz wynagrodzenia za pełny okres rozliczeniowy i ilość dni występujących w danym okresie rozliczeniowym, za który płatność ma być dokonana.
4. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi po upływie okresu rozliczeniowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za wykonany przedmiot umowy w tym okresie

rozliczeniowym w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

5. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez przedstawicieli Stron protokół odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy.
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej w postaci pliku .pdf. Faktura zostanie wysłana na adres mailowy Zamawiającego: faktury@minrol.gov.pl, a w przypadku, gdy do Wykonawcy będą mieć zastosowanie przepisy dotyczące Krajowego systemu e-Faktur, za pośrednictwem tego systemu.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, w stosunku do Wykonawcy:
   1) faktura ustrukturyzowana uznawana jest za otrzymaną przez Zamawiającego z chwilą przydzielenia przez Krajowy System e-Faktur numeru identyfikującego tę fakturę, zgodnie z art. 106na ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2026 r. poz. 1263, z późn. zm.);
   2) Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia w strukturze faktury ustrukturyzowanej dodatkowych danych/informacji identyfikujących umowę, której dana faktura będzie dotyczyć;
   3) termin płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy obliczany jest od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury ustrukturyzowanej wystawionej zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur;
   4) wystawienie faktury ustrukturyzowanej niezgodnie z obowiązującymi wymogami i przepisami, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności do czasu otrzymania faktury spełniającej wymagania zawarte w umowie i w przepisach dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur, co nie będzie traktowane jako opóźnienie w zapłacie.
   5) w przypadku awarii lub niedostępności KSeF, faktury których termin wystawienia będzie przypadał w okresie stwierdzonej awarii lub niedostępności, Wykonawca zobowiązany jest przesyłać prawidłowo wystawioną fakturę VAT na adres: faktury@minrol.gov.pl,. Powyższe jednak nie zwalnia Wykonawcy od późniejszego, niezwłocznego przesłania faktury wystawionej poza KSeF do tego systemu.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku gdy wystąpią podstawy do potrącenia naliczonych kar umownych Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie pomniejszone o naliczoną karę umowną.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5.

1. W przypadku:
   1) niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w całości albo w części, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3;

2) opóźnienia w dostarczeniu, zainstalowaniu i przetestowaniu systemu telekomunikacyjnego lub dostarczeniu, zaprogramowaniu i skonfigurowaniu aparatów telefonicznych albo przełączeniu centrali telefonicznej odpowiednio w terminach określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 lub 2, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3) opóźnienia w realizacji zgłoszeń w terminach, określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 lub 2 lub § 3 ust. 3, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
4) naruszenia obowiązków określonych w § 9, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zasad poufności informacji.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości bez wyznaczenia dodatkowego terminu w przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, nie zrealizuje przedmiotu umowy w całości lub w części w terminach określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 lub 2. W takiej sytuacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia od umowy.
4. W przypadku wykonania prawa odstąpienia Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo zrealizowane usługi przed odstąpieniem od umowy.
5. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty prawa dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej wynikającej z okoliczności mających miejsce przed odstąpieniem od umowy.
6. W przypadku, gdy wystąpią podstawy do naliczenia kar umownych z różnych tytułów, kary te będą sumowane. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
7. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.

§ 6.

1. Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do nadzoru realizacji przedmiotu umowy, podpisywania protokołów odbioru, zgłaszania awarii/usterek i zleceń/zgłoszeń są:
   1) _____, e-mail: _____, tel. _____
   2) _____, e-mail: _____, tel. _____
   3) _____, e-mail: _____, tel. _____
2. Przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest _____ , e-mail: _____, tel. _____.
3. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmian w zakresie danych teleadresowych oraz osób będących przedstawicielami Stron, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) drugą Stronę. Zmiana osób oraz danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 7.

1. Strona, która na skutek wystąpienia siły wyższej nie będzie mogła wykonywać zobowiązań wynikających z umowy zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o jej wystąpieniu. Taka Strona będzie usprawiedliwiona w przypadku niezrealizowania lub opóźnienia realizacji jej zobowiązań wynikających z umowy, dopóki trwać będzie działanie siły wyższej i w takim zakresie, w jakim wywiązanie się tej Strony z jej zobowiązań stało się niemożliwe, utrudnione lub opóźnione działaniem siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza wyjątkowe wydarzenie lub okoliczność, zaistniałe po zawarciu umowy:
   1) na które Strona nie ma wpływu oraz których ta Strona nie mogła uniknąć i przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności oraz
   2) które, gdyby wystąpiły, Strona nie mogłaby przezwyciężyć oraz których powstanie nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Strony.
3. Każda ze Stron będzie przez cały czas czyniła wszelkie rozsądne starania, aby zminimalizować jakiekolwiek, będące wynikiem siły wyższej, opóźnienie w wykonaniu umowy. Strona, która powołuje się na siłę wyższą zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu/zakończeniu siły wyższej i udowodnieniu jej istnienia.

§ 8.

1. Strony umowy zobowiązane są do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.), zwanego dalej „RODO", ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).
2. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Wykonawcy _____, tel. _____ , e-mail: _____.
3. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Zamawiającego jest Inspektor Ochrony Danych, tel.: 22 623 26 25, e-mail: iod@minrol.gov.pl.
4. Zmiana wyznaczonych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych oraz ich danych teleadresowych, nie stanowi zmiany treści umowy. Każda ze Stron umowy może jednostronnie dokonać takich zmian zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej drugą Stronę.
5. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe w zakresie i celu związanym z realizacją przedmiotu umowy.
6. Każda ze Stron umowy zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego RODO wobec osób, których dane osobowe zostaną udostępnione w związku z zawarciem i realizacją umowy.

§ 9.

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji umowy będą traktowane jako poufne, a ich ujawnienie wymaga uzyskania każdorazowej akceptacji przez Zamawiającego na piśmie.
2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do zachowania w poufności pozyskanych od Zamawiającego informacji dotyczących rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń w siedzibie Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zachowania poufności przez wszystkie osoby i podmioty angażowane do realizacji zleceń/zgłoszeń Zamawiającego odnośnie do wszelkich informacji udzielonych i udostępnionych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
5. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z umową obowiązuje od dnia jej zawarcia jak również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
6. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których w niniejszym paragrafie, za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników i inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.

§ 10.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).
2. Z zastrzeżeniem przypadków odrębnie uregulowanych w umowie wszelkie zmiany i oświadczenia o rozwiązaniu umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej albo formy elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono i zawarto w formie elektronicznej.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki:
   1) Załącznik nr 1 – opis przedmiotu umowy;
   2) Załącznik nr 2 – formularz ofertowy Wykonawcy w zakresie parametrów technicznych;
   3) Załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru.

ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**
…….	…….

Załącznik nr 1

do umowy nr /2026

Opis przedmiotu umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia na rzecz Zamawiającego użytkowania systemu telekomunikacyjnego oraz świadczenia usług serwisowych wraz z pracami konserwacyjnymi na potrzeby Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 2-7.
2. Centrala i aparaty telefoniczne dostarczone przez Wykonawcę muszą być wolne od wad i odpowiadać wymogom określonym w przepisach branżowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz spełniać standardy współczesnej technologii telekomunikacyjnej. Powinny posiadać znak „CE" (lub znak równoważny, wskazujący na to, że dany wyrób został zbadany przez producenta i uznany za spełniający wymogi UE dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska). Aparaty telefoniczne muszą być kompatybilne z infrastrukturą sieciową istniejącą w budynku Zamawiającego, bezpieczne w użytkowaniu i w pełni sprawne, gotowe do natychmiastowego zastosowania bez konieczności dodatkowego przygotowania.
3. Ogólne wymagania dotyczące systemu łączności:
   1) centrala cyfrowa o budowie modułowej pracująca w ruchu automatycznym wraz z niezbędnym oprogramowaniem;
   2) zdublowana jednostka sterująca centrali telefonicznej, pracująca w trybie gorącej rezerwy, z automatyczną funkcją przełączania na rezerwową jednostkę sterującą;
   3) centrala o pojemności minimum 2000 łączy wewnętrznych, w tym:
      a) wyposażenie do podłączenia 250 łączy systemowych jednoparowych,
      b) wyposażenie do podłączenia 1750 łączy analogowych jednoparowych;
   4) wyposażenie do podłączenia 4 zewnętrznych łączy ISDN PRA 30 (30 B+D) z sygnalizacją DSS1;
   5) możliwość wykonywania minimum 120 połączeń przychodzących/wychodzących jednocześnie z centrali;
   6) przełącznica wisząca przyścienna strona stacyjna z wyposażeniem do podłączenia 2000 par telefonicznych – 1 kpl.;
   7) kable przyłączeniowe pomiędzy centralą a przełącznicą;
   8) system administracji centrali (interfejs w języku polskim) – 1 szt.;
   9) zasilanie podstawowe 230V; 50 Hz – 1 szt.;
   10) zasilanie awaryjne – 1 szt., na minimum do 4 godz. pracy centrali;
   11) aparaty telefoniczne systemowe w ilości 250 sztuk;
   12) aparaty telefoniczne analogowe w ilości 1300 sztuk.

4. Wymagania dotyczące centrali telefonicznej:

   1) centrala musi posiadać możliwość wyboru najkorzystniejszej ekonomicznie drogi połączenia (LCR) z możliwością rozróżnienia drogi wyboru dla co najmniej 3-ch kategorii abonentów wewnętrznych: standardowy, uprzywilejowany, operator;

   2) centrala musi umożliwiać określenie co najmniej 20 różnych dróg wyboru dla abonentów standardowych;

   3) w przypadku awarii zasilania, po jego przywróceniu centrala musi uruchomić się automatycznie w konfiguracji sprzed awarii zasilania, niezależnie od terminu wykonania ostatniej kopii bezpieczeństwa konfiguracji systemu i odzyskać 100% funkcjonalności;

   4) pobór mocy przeliczony na 1 port nie może być większy niż 1 W;

   5) centrala musi zapewniać możliwość wymiany modułów interfejsów abonenckich i miejskich bez konieczności wyłączania jakichkolwiek modułów poza wymienianym (hot swap);

   6) centrala musi być kompatybilna z otwartymi standardami współpracy z systemami innych producentów i siecią publiczną DSS1 i Q.SIG, przy czym Q.SIG musi obsługiwać następujące standardy: ETSI 300 173, 300 366, 300 237, 300 238, 300 260, 300 261, 300 256, 300 257, 301 264, 301 260, 301 255, 300 258, 300 259;

   7) abonenci analogowi i cyfrowi (systemowi) muszą być podłączeni do istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej opartej na jednoparowych kablach miedzianych;

   8) centrala musi zapewniać obsługę aparatów analogowych pracujących z sygnalizacją DTMF oraz obsługiwać prezentację numerów dzwoniących (CLIP) w standardzie FSK, zgodnie ze standardem obsługiwanym przez dostarczone aparaty analogowe;

   9) centrala musi umożliwiać łączenie numerów w grupy (poszukiwawcze, przechwytywania połączeń, ACD) dla dowolnej kombinacji abonentów analogowych i/lub systemowych, o następujących parametrach:

      a) maksymalnie 1000 grup,

      b) maksymalnie 100 numerów w grupie;

   10) rozmowy mogą być kierowanie do dowolnego abonenta w grupie według następujących algorytmów:

      a) cyklicznie – kolejny wolny abonent,

      b) liniowo – pierwszy wolny abonent,

      c) jednocześnie – wszyscy abonenci w grupie dzwonią jednocześnie,

      d) najdłużej wolny abonent;

   11) centrala musi obsługiwać do 100 układów sekretarsko-dyrektorskich. System musi obsługiwać w jednym układzie sekretarsko-dyrektorskim konfiguracje:

      a) do 10 aparatów dyrektorskich,

      b) do 10 aparatów sekretarskich;

12) w ramach układów sekretarsko-dyrektorskich muszą być dostępne następujące funkcje:

a) przekierowanie połączeń do sekretarki w przypadku zajętości/nieobecności dyrektora,

b) przełamanie statusu „nieobecny” przez sekretarkę,

c) zmiana statusu obecny/nieobecny przez: dyrektora, sekretarkę,

d)monitoring na przyciskach programowalnych aparatów systemowych statusów: aparat wolny/zajęty/dzwoni; dyrektor obecny/nieobecny;

13) centrala musi być wyposażona w zintegrowany system zapowiedzi słownych (min. 30 kanałów) umożliwiający nagrywanie zapowiedzi i ich odtwarzanie w następujących sytuacjach:

a) zapowiedzi powitalne dla grup ACD z możliwością definiowania zapowiedzi dziennych i nocnych,

b) zapowiedzi powitalne dla grup lub użytkowników indywidualnych,

c) zapowiedzi kolejkowe;

14) system zapowiedzi słownej musi umożliwiać zdefiniowanie do 50 różnych zapowiedzi;

15) centrala musi obsługiwać następujące funkcje abonenckie dostępne z poziomu aparatu użytkownika (aparat systemowy lub analogowy):

a) oddzwonienie zwrotne zarówno przy zajętości jak i braku odpowiedzi docelowego numeru wewnętrznego – funkcja dostępna zarówno dla aparatów analogowych jak i systemowych,

b) przekierowania na numery wewnętrzne i zewnętrzne: „gdy zajęty”, „gdy nie odbiera”, „natychmiastowe”,

c) określanie uprawnień użytkowników do realizacji połączeń wychodzących, umożliwiające: przypisanie ograniczenia do każdego numeru wewnętrznego, niezależnie od jego typu i rodzaju,

d) pozwalające na zdefiniowanie różnych poziomów uprawnień określających dostęp do poszczególnych rodzajów połączeń: numery alarmowe, połączenia lokalne, krajowe, komórkowe, międzynarodowe, wysokopłatne,

e) definiowanie określonych numerów końcowych (z numeracji krajowej lub międzynarodowej) jako numery zabronione lub numery dozwolone dla co najmniej 10 różnych grup użytkowników,

f) funkcje i usługi:

 - skrócone wybieranie,

 - połączenia konferencyjne,

 - automatyczne oddzwonienie zwrotne,

 - wtrącenie do rozmowy,

 - przekierowania połączeń,

 - przejmowanie połączeń,

 - prezentacja numeru dzwoniącego,

 - połączenia interkomowe,

 - funkcja „nie przeszkadzać”,

 - przełączanie/zawieszanie połączeń,

 - taryfikacja połączeń,

 - przekierowanie natychmiastowe,

 - członkostwo w grupach (itd. ACD, sekretarsko-dyrektorskich, itd.),

 - gorąca linia,

 - śledzenie połączeń złośliwych,

 - muzyka podczas zawieszenia połączenia,

 - identyfikacja osobista,

 - przekierowania selektywne, rozróżnialne pomiędzy połączeniami wewnętrznymi i zewnętrznymi,

 - połączenie prywatne,

 - przełączanie/transfer,

 - przypisywanie uprawnienia,

 - możliwość nagrywania rozmów dla 10 zaprogramowanych numerów jednocześnie;

16) numeracja wewnętrzna 4 cyfrowa z zakresu: 1xxx i 2xxx. Prefiks zajęcia „miasta”- cyfra 9.

5. Wymagania dotyczące aparatów systemowych:

1) aparat systemowy:

a) wyświetlacz min. 40 znaków,

b) min. 10 indywidualnych klawiszy programowalnych z sygnalizacją stanu (klawisze mogą być w formie przystawki rozszerzającej),

c) możliwość prowadzenia rozmowy przy odłożonej słuchawce – „HandsFree”,

d) różne rodzaje dzwonków,

e) wybieranie numeru przy odłożonej słuchawce,

f) możliwość rozbudowy o minimum 20 dodatkowych klawiszy programowalnych,

g) możliwość podłączenia zestawu nagłownego,

h) menu w języku polskim,

i) wiadomości tekstowe,

j) podłączenie do centrali po jednej parze telefonicznej,

k) aparat zasilany z linii telefonicznej,

l) aparaty muszą być wolne od wad, w pełni sprawne technicznie, bez uszkodzeń mechanicznych. Muszą spełniać wszystkie wymagania jakościowe oraz techniczne określone w przepisach branżowych. Ponadto, aparaty muszą posiadać oznaczenie CE (deklarację CE lub dokument równoważny, potwierdzający zgodność z wymogami UE dotyczącymi zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska). Wymaga się dostarczenia odpowiednich dokumentów w dniu instalacji aparatów;

2) aparaty systemowe muszą umożliwiać:

a) transfer rozmów,

b) przenoszenie rozmów na inne numery z poziomu menu aparatu,

c) książkę telefoniczną numerów wewnętrznych,

d) identyfikację numerów przychodzących,

e) obsługę połączeń konferencyjnych – trójstronne z poziomu menu aparatu,

f) zaprogramowanie numerów wewnętrznych oraz zewnętrznych.

6. Wymagania dotyczące aparatów analogowych:

1) wyświetlacz min. 24 znaki;

2) aparat pracujący z sygnalizacją DTMF;

3) obsługa identyfikacji abonenta dzwoniącego CLIP w standardzie FSK (pełna identyfikacja abonenta – imię i nazwisko, nr tel.);

4) możliwość prowadzenia rozmowy przy odłożonej słuchawce – „HandsFree”;

5) wybieranie numeru przy odłożonej słuchawce;

6) podłączenie do centrali po jednej parze telefonicznej;

7) aparat zasilany z linii telefonicznej;

8) wyświetlacz aparatu zasilany z linii telefonicznej;

9) aparaty muszą być wolne od wad, w pełni sprawne technicznie, bez uszkodzeń mechanicznych. Muszą spełniać wszystkie wymagania jakościowe oraz techniczne określone w przepisach branżowych. Ponadto, aparaty muszą posiadać oznaczenie CE (deklarację CE lub dokument równoważny, potwierdzający zgodność z wymogami UE dotyczącymi zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska). Wymaga się dostarczenia odpowiednich dokumentów w dniu instalacji aparatów.

7. Wymagania dotyczące serwisu, prac konserwacyjnych i instalacji:

1) serwis musi obejmować pełną obsługę zainstalowanej centrali telefonicznej, w tym również aparatów systemowych i analogowych oraz oprogramowania centrali telefonicznej, przez cały okres obowiązywania umowy;

2) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić serwis przez cały okres obowiązywania umowy, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługi serwisowe obejmujące zmiany w ustawieniach, włączenia lub wyłączenia usług opisanych w niniejszym załączniku Wykonawca jest zobowiązany realizować na zlecenie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia zlecenia;

3) w przypadku przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią, Zamawiający dokona zgłoszenia drogą telefoniczną lub drogą elektroniczną. Dokonanie zgłoszenia przez Zamawiającego nie wymaga potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;

4) maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 2 godziny od chwili jej zgłoszenia. Termin „**awaria**" oznacza – uszkodzenie powodujące całkowite zatrzymanie pracy systemu, brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy systemu, poważne obniżenie jakości świadczonych usług (szumy, trzaski podczas połączeń, samoistne rozłączanie trwających połączeń, brak możliwości wykonania przekierowania połączenia), całkowity brak dostępu do łączy zewnętrznych, uszkodzenie powodujące trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami, obniżenie funkcjonalności systemu (zmniejszenie możliwości wykonywania połączeń przychodzących/wychodzących jednocześnie, brak możliwości nagrania zapowiedzi słownych, brak możliwości łączenia numerów w grupy), zmniejszenie dostępu do łączy zewnętrznych (brak możliwości wykorzystania wszystkich 4 łączy zewnętrznych);

5) w ramach usługi serwisu i prac konserwacyjnych Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

a) indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego,

b) obsługę dostarczonego sprzętu, w tym okresowe przeglądy stanu technicznego centrali telefonicznej, kabli od centrali do przełącznicy strona stacyjna wraz z urządzeniami towarzyszącymi centrali oraz podłączenie do centrali i konfigurację łącza w technologii 30 (B+D) nie rzadziej niż raz na kwartał,

c) naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów centrali telefonicznej, w tym aparatów telefonicznych systemowych i analogowych oraz innych urządzeń i elementów wchodzących w skład zainstalowanej centrali telefonicznej, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,

d) w przypadku dwukrotnej naprawy tego samego aparatu telefonicznego systemowego lub analogowego Wykonawca bezpłatnie wymieni uszkodzony aparat na fabrycznie nowy model o parametrach technicznych nie gorszych niż wymieniany,

e) eliminowanie usterek w pracy centrali telefonicznej Wykonawca jest zobowiązany realizować w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia. Poprzez usterki rozumiane jest nieprawidłowe działanie któregokolwiek z elementów centrali telefonicznej, aparatów telefonicznych systemowych i analogowych oraz innych urządzeń i elementów wchodzących w skład zainstalowanej centrali telefoniczne niebędących tym samym awarią,

f) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,

g) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterki,

h) przełączenie numeracji wewnętrznej ze strony stacyjnej do strony liniowej Zamawiającego za pomocą mostków,

i) na żądanie Zamawiającego blokowanie/odblokowywanie połączeń wychodzących np. numerów infolinii;

6) Wykonawca zainstaluje na własny koszt centralę telefoniczną w siedzibie Zamawiającego. Instalacja aparatów telefonicznych analogowych i aparatów systemowych może się odbywać wyłącznie w godzinach pracy urzędu. Zamawiający na ten czas udostępni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń;

7) Wykonawca w czasie instalacji odpowiednio zaprogramuje i skonfiguruje poszczególne aparaty telefoniczne analogowe i systemowe;

8) centrala telefoniczna musi być w pełni zainstalowana i przetestowana przed rozpoczęciem pracy centrali;

9) w czasie instalacji centrali telefonicznej, dotychczasowa centrala telefoniczna użytkowana przez Zamawiającego musi pracować bez zakłóceń z zachowaniem swojej pełnej funkcjonalności;

10) w przypadku zmiany operatora dostarczającego usługi telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego skonfigurowania systemu telekomunikacyjnego do pracy z tym operatorem w ten sposób, aby możliwe było korzystanie z usług tego operatora przez Zamawiającego. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o konieczności zmiany operatora na minimum 30 dni przed datą przełączenia;

11) przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca jest zobowiązany nie dokonywać demontażu centrali, a parametry techniczne funkcjonowania systemu oraz wymagania funkcjonalne aparatów systemowych i analogowych nie ulegną pogorszeniu;

12) po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do demontażu i usunięcia z pomieszczenia centrali telefonicznej oraz wszystkich jego składowych w tym również aparatów telefonicznych na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 30 dni, co zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym;

13) instalacje telefoniczne w budynku są własnością Zamawiającego;

14) Zamawiający zapewnia pełną infrastrukturę kablową. Przełącznica główna telefoniczna przyścienna jest wykonana w standardzie KRONE LSA PLUS, posiada stronę stacyjną i liniową. Strona stacyjna ze stroną liniową są połączone mostkami. Strona liniowa jest własnością Zamawiającego. Strona stacyjna nie jest własnością Zamawiającego. Zamawiający posiada dokumentację techniczną strony liniowej;

15) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zdemontował obecnie używane aparaty telefoniczne i przeniósł je do wyznaczonego przez Zamawiającego pomieszczenia w budynku przy ul. Wspólnej 30 w Warszawie. Czynność ta zostanie wykonana w sposób niezakłócający pracy pracowników Zamawiającego, tak aby u każdego użytkownika bezpośrednio po zdemontowaniu obecnie używanego aparatu telefonicznego podłączyć nowy aparat systemowy lub analogowy;

16) Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 12.01.2027 r. przeszkolić pracowników wskazanych przez Zamawiającego, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny ze strony Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia, bieżącej konserwacji, ustawiania parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów i diagnozowania pracy urządzenia.

Załącznik nr 2

do umowy nr /2026

Formularz ofertowy Wykonawcy

Załącznik nr 3

do umowy nr /2026

WZÓR

Protokół odbioru

W dniu …… r. w związku z Umową nr ……. z dnia ……
DOKONANO/NIE DOKONANO* odbioru:

1. Zakres	
2. Uwagi	
3. Data odbioru	
Podpis przedstawiciela Zamawiającego	**Podpis przedstawiciela Wykonawcy**

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.