

Plan wdrażania usług dla klientów Krajowej Administracji Skarbowej w latach 2024-2028

Stan na 31.03.25r.

Założenia

1. Plan jest aktualizowany i publikowany co kwartał, tak by klienci KAS na bieżąco uzyskiwali wiedzę o terminie i zakresie udostępnianych zmian. Informacje szczegółowe podawane są w perspektywie półrocznej. Pozostałe w dacie końca wdrożenia ostatniego z produktów projektu.
2. W przypadku pojawienia się nowych propozycji zmian prawnych, skutkujących budową bądź modyfikacją systemów klienta KAS, mają one pierwszeństwo przed innymi wcześniej zaplanowanymi w Planie pracami. W przypadku pojawienia się takich zmian Plan może ulec modyfikacji.
3. Realizacja Planu zależna jest od posiadanego finansowania prac wytwórczych oraz sprawności sił IT resortu finansów i może ulec zmianom.

Co chcemy zrealizować do 2028 r.

→ 2025	→ 2026	→ 2027	→ 2028
<p>II i III kwartał</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • KSeF (Krajowy System eFaktur) • www.podatki.gov.pl • PUESC • Serwis Sprawdź NIP • Centrum Transparentności • eSF (System eSprawozdań Finansowych) • eMCeK - Multikanalowe Centrum Komunikacji • STIR_MF • QR kody dla opłaty skarbowej • eTOLL PL 	<ul style="list-style-type: none"> • KSeF (Krajowy System eFaktur) • e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • PUESC • DAC8 • GloBE (globalny podatek minimalny) • JSP Moduł Rejestracji Podmiotów • JSP Moduł Egzekucja • Portal eLicytacje • SPOE KAS wdrożenie opłaty z tytułu zanieczyszczeń • dodatkowe usługi eMCeK • eSprawozdania Finansowe • Rejestr domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą • MDR (Schematy podatkowe - Implementacja zmian przepisów działu III rozdziału 11a Ordynacji Podatkowej) 	<ul style="list-style-type: none"> • e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • PUESC • zmodernizowany Wykaz podatników VAT • CRM2.0 - rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS 	<ul style="list-style-type: none"> • e-Urząd Skarbowy • Twój e-PIT • PUESC • JSP (Jednolity System Podatkowy) • JPK na żądanie - aktualizacja struktur • CEWA (Centralna Ewidencja Wyrobów Akcyzowych) • Centrum Transparentności (JPK_PD)

**Co chcemy zrealizować
w II i III kwartale 2025 r.**



e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

Aplikacja mobilna serwisu e-US (konto organizacji) – czerwiec 2025 r.

Udostępnienie konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym z poziomu aplikacji mobilnej e-US. W aplikacji mobilnej udostępnione zostaną usługi e-Urzędu Skarbowego dla organizacji, zwiększając wygodę z korzystania z konta dla reprezentantów organizacji. Aplikacja obejmie wszystkie usługi dostępne w portalu e-Urząd Skarbowy, a po wyrażeniu zgody na e-Korespondencję – wysyłanie i odbieranie dokumentów w formie elektronicznej. Aplikacja mobilna e-Urząd Skarbowy to innowacyjne narzędzie, które ma na celu ułatwienie kontaktu z administracją skarbową oraz uproszczenie wielu obowiązków podatkowych.

Usługa Twój e-PIT – maj 2025 r.

Zakończenie VII edycji usługi Twój e-PIT i automatyczna akceptacja dokumentów na PIT-37, PIT-38 i PIT-OP za 2024 r. Brak konieczności składania zeznania PIT-37, PIT-38 oraz oświadczenia PIT-OP w przypadku, gdy podatnik nie odrzucił przygotowanej propozycji oraz nie złożył ich samodzielnie. KAS niweluje tym samym ciężące na podatnikach obowiązki podatkowe.

Naliczanie należności do zapłaty z uwzględnieniem odsetek i prezentowanie informacji w tym zakresie w e-US - wrzesień 2025 r.

Reprezentanci organizacji otrzymają dostęp do usługi podsumowujących stan ich należności wraz z odsetkami.

Ważne! 15 lutego 2025 r. – po raz siódmy KAS udostępniła w serwisie Twój e-PIT możliwość rozliczenia online podatku dochodowego od osób fizycznych. Podsumowanie rozliczeń PIT za 2024 rok – w następnej publikacji Planu działania KAS w obszarze IT na III i IV kwartał br.

e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

Udostępnienie wniosków CRPO (PPO-1, OPO-1) w e-US
– sierpień 2025 r.

Wygodna obsługa pełnomocnictw ogólnych w serwisie e-Urząd Skarbowy.
Dostęp do pełnej i aktualnej informacji o pełnomocnikach i mocodawcach.
Prezentowanie w jednym miejscu pełnej informacji o pełnomocnikach i mocodawcach.
Przyspieszenie procesu załatwiania spraw poprzez zintegrowanie kanałów komunikacji na jednej e-platformie (interesariusze nie będą zmuszeni do korzystania z kilku różnych systemów (portal podatkowy, e-US).

Umów wizytę w serwisie e-US – czerwiec 2025 r.

Od momentu integracji serwisu Umów Wizytę z serwisem e-Urząd Skarbowy liczba rezerwacji (nieodwołanych) wizyt w okresie od 7 stycznia 2025 do 31 marca 2025 r. wyniosła 10 296.
Umieszczenie usługi Umów wizytę w e-US pozwoli na dalsze ułatwienia, w szczególności podpowiadanie podatnikowi przez system właściwego urzędu skarbowego i usług online z poziomu tematów rozmowy.

Ważne! Trwa modernizacja serwisu **podatki.gov.pl** – październik 2025 r. odsłona przebudowanego serwisu

KSeF – Krajowy System eFaktur – najważniejsze informacje

Etapowe wdrożenie obowiązku wystawiania e-faktur:

- **od 1 lutego 2026 r.** dla dużych podatników (o wartości sprzedaży za 2024 r. przekraczającej 200 mln zł wraz z podatkiem),
- **od 1 kwietnia 2026 r.** dla pozostałych przedsiębiorców, z wyjątkiem najmniejszych podatników „wykluczonych cyfrowo”, których transakcje obejmują niewielkie kwoty (do 450 zł dla pojedynczej faktury i do łącznej wartości sprzedaży do 10 tys. zł miesięcznie) i którzy będą objęci tym obowiązkiem od 1 stycznia 2027 r.

Dodatkowo:

Faktury VAT RR dokumentujące nabycie produktów rolnych od rolników ryczałtowych nie będą objęte obowiązkiem wystawiania w KSeF. Możliwość wystawienia tych dokumentów w systemie będzie dostępna od 1 kwietnia 2026 r., a nie jak wcześniej planowano od 1 lutego 2026 r.

Do końca 2026 r.:

- będzie utrzymana możliwość wystawiania faktur z kas rejestrujących,
- nie będzie kar za błędy związane z fakturoowaniem za pośrednictwem KSeF,
- nie będzie obowiązku podawania numeru KSeF w płatnościach za e-faktury (również tych wykonanych w mechanizmie podzielonej płatności (MPP)).

Więcej szczegółów: <https://www.gov.pl/web/finanse/krajowy-system-e-faktur--plan-wdrozenia>

KSeF – Krajowy System eFaktur – korzyści dla obywateli

- możliwość uzyskania zwrotu podatku VAT naliczonego w krótszym terminie (40 dni zamiast standardowych 60 dni),
- brak konieczności samodzielnego przechowywania i archiwizacji większości faktur,
- brak konieczności przygotowywania duplikatów faktur – w KSeF faktura nie zaginie,
- mniejsze ryzyko popełnienia błędów przy wystawianiu faktur,
- możliwość szybkiej zautomatyzowanej wymiany faktur elektronicznych między firmami,
- transparentność obrotu gospodarczego,
- możliwość automatycznego importowania danych z dokumentów zakupowych do systemu finansowo-księgowego,
- wprowadzenie jednolitego formatu faktury,
- brak obowiązku dostarczania do urzędu faktur, w tym w formie JPK_FA, w trakcie kontroli lub czynności sprawdzających,
- uszczelnienie systemu podatkowego przez domniemanie autentyczności pochodzenia faktury,
- bezpieczeństwo i nienaruszalność danych - gwarancja, że treść faktury znajdującej się w KSeF nie ulegnie zmianie.

KSeF – Krajowy System eFaktur – wdrożenie

Ministerstwo
Finansów



Kluczowe terminy wdrożenia KSeF

07.2025

Zakończenie
legislacji

09.2025

Testy otwarte API
KSeF 2.0

02.2026

Obligatoryjny
KSeF 2.0 ETAP I

04.2026

Obligatoryjny
KSeF 2.0 ETAP II

II KW 2025 > III KW 2025 > IV KW 2025 > I KW 2026 > II KW 2026

06.2025

Publikacja struktury logicznej
FA(3) na ePUAP

06.2025

Publikacja dokumentacji API
KSeF 2.0

11.2025

Udostępnienie certyfikatów

11.2025

Udostępnienie testowej wersji
Aplikacji Podatnika KSeF 2.0

KWIECIEŃ 2025

- **Czerwiec 2025 r. udostępnienie:**
 - struktury logicznej FA(3), czyli wzoru faktury ustrukturyzowanej (tzw. schemy),
 - dokumentacji interfejsu programistycznego (API), czyli specyfikacji oprogramowania interfejsowego tzw. KSeF 2.0.
- **Wrzesień 2025 r.** - rozpoczęcie testowania interfejsu programistycznego (API) z KSeF 2.0 w sposób otwarty przez wszystkich integratorów i duże firmy.
- **Listopad 2025 r.** - udostępnienie testowej wersji Aplikacji Podatnika KSeF 2.0. **WAŻNE:** Faktury wystawione w środowisku testowym KSeF 2.0 (interfejs API i Aplikacji Podatnika KSeF) nie będą wywoływały skutków prawnych.
- **1 lutego 2026 r.** – udostępnienie produkcyjnej wersji systemu.

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system AIS – II kwartał 2025 r.

Wdrożenie zmodernizowanego systemu w zakresie przywozu -
AIS/IMPORT PLUS.

Usługa skarbowo-celna udostępniona na PUESC jako element grupy e-usługi publicznej „Przywóz towarów (Import)” zostanie zmodernizowana poprzez zastąpienie komponentu informatycznego AIS/IMPORT nowym komponentem AIS/IMPORT PLUS zapewniającym obsługę klientów KAS i obsługę procesów wewnętrznych KAS w zakresie przywozu towarów zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami krajowymi i unijnymi.

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system AIS i AES – III kwartał 2025 r.

Wdrożenie pilnych zmian ujętych w harmonogramie "UCC Work
Programme".

W pełni automatyczna obsługa procedur wywozowych i procedur przywozowych. Funkcjonalności w niektórych aspektach zostaną zmodyfikowane tak, aby jak najprościej i najszybciej obsłużyć klientów KAS.

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system AIS – 01.04.2025 – 01.09.2025.

Wdrożenie 3 fazy w systemie AIS/ICS2 dla podmiotów obsługujących
przywóz przesyłek transportem drogowym i kolejowym.

Dzięki wprowadzeniu tej usługi organy celne mogą analizować ładunki jeszcze przed ich przybyciem na granicę, co pozwala na wcześniejsze identyfikowanie potencjalnych zagrożeń. Zwiększa to bezpieczeństwo zarówno na poziomie UE, jak i globalnym, poprzez zapobieganie przemytowi nielegalnych towarów, broni, czy materiałów niebezpiecznych.

Projekt Cyfrowa Obsługa Rejestracji i Wniosków (PUESC.P4.4.2)/
system SZPROT – II kwartał 2025 r.

Na portalu PUESC udostępniona zostanie e-obsługa inicjacji urzędowego
sprawdzenia w przypadku zmiany dokumentów w teczce akt
weryfikacyjnych poprzez wypełnienie "Wniosku o dołączenie dokumentu
do akt weryfikacyjnych".

Wdrożona funkcjonalność umożliwi klientom KAS dołączenie nowych lub zmienionych dokumentów do dostępnej na koncie PUESC teczki akt weryfikacyjnych i da możliwość wszczęcia procesu urzędowego sprawdzenia.

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

Centrum Transparentności – JPK_PD

Interaktywne Formularze w zakresie JPK_EWP, JPK_PKPiR i JPK_ST – wrzesień 2025r.

Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika wynikająca z rozwoju digitalizacji organów podatkowych.
Ustrukturyzowana forma przekazywanych danych podatkowych, możliwość odtworzenia dokumentacji księgowej, przechowywanie złożonych plików JPK_PD minimum 6 lat.
Ograniczenie liczby kontroli w siedzibie podatnika. Zapewnienie uczciwej konkurencji na rynku poprzez kierowanie działań do podatników niewywiązujących się z obowiązków podatkowych, wzmacnianie pozycji rzetelnie rozliczających się przedsiębiorców.
Udostępnienie podatnikom i integratorom z odpowiednim wyprzedzeniem integracji z JPK_PD.
Interaktywne Formularze JPK_EWP /JPK_PKPiR/ JPK_ST umożliwią w sposób intuicyjny złożenie formularzy przez podmioty zobowiązane do prowadzenia ewidencji podatkowych w formie elektronicznej.

Serwis **Sprawdź NIP** – wrzesień 2025 r.

Dzięki przeniesieniu funkcjonalności serwisu Sprawdź NIP z portalu podatkowego do serwisu podatki.gov.pl podatnicy uzyskają dostęp bardziej wydajnego narzędzia.

eSF – **eSprawozdania Finansowe** – wrzesień 2025 r.

Od 2026 r. zaczną obowiązywać zmodyfikowane struktury logiczne sprawozdań finansowych. W II kwartale zostaną przeprowadzone konsultacje nowych schem. Ostateczne wersje schem zostaną opublikowane do września 2025 r., tak aby klienci mogli się przygotować do sporządzania sprawozdań według nowych schem od 2026 roku. Zmiany w schemach polegają na ich uporządkowaniu i uproszczeniu.

Nowe funkcjonalności

Korzyści dla obywateli

eMCeK - Multkanałowe Centrum Komunikacji

Usługa wideorozmowa dla osób posługujących się językiem migowym - wrzesień 2025 r .

Usługa wideorozmowy jest skierowana wyłącznie do osób, które chcą skorzystać z usługi tłumacza języka migowego podczas konsultacji swoich spraw podatkowych z pracownikiem Krajowej Administracji Skarbowej. Zakładamy rozszerzenie zakresu udzielanych informacji o sprawy dot. podatku od spadku i darowizn oraz podatku od czynności cywilnoprawnych.

eMCeK – Multkanałowe Centrum Komunikacji

Udostępnienie **chatbot-a** w serwisie e-US – wrzesień – grudzień 2025 r.

Automatyczne narzędzie komunikacyjne oferujące wspieranie użytkowników e-US w nawigacji po serwisie.

STIR_MF (System Teleinformatycznej Izby Rozliczeniowej na potrzeby MF/KAS) – lipiec 2025 r.

Dostosowanie systemu STIR_MF do obsługi masowego wycofania danych o Transakcjach na Rachunkach Podmiotów kwalifikowanych, przesłanych w konkretnym pliku wejściowym do STIR zgodnie z procedowaną Specyfikacją techniczną STIR dla Szefa KAS nr 2 Standard Wymiany Plików STIR – Struktura Danych oraz dodanie oznaczenia rekordu wskazującego na wykrycie oszustwa przy zakładaniu kartoteki (fraud).

Usługa jest realizowana w związku z potrzebami banków, SKOK-ów. Wdrożenie wycofywania danych zgodnie z udostępnioną przez KAS specyfikacją oraz dodanie nowych pozycji w słowniku.

Nowe funkcjonalności

QR kody do opłaty skarbowej – II kwartał 2025 r.

Trwają prace nad wdrożeniem usługi płatności za opłatę skarbową na rzecz JST we wszystkich urzędach skarbowych na terenie województwa mazowieckiego

(od 2024 r. usługa działa w: US Warszawa Bemowo, US Warszawa Bielany, US Warszawa Mokotów, US Warszawa Praga, I US Warszawa Śródmieście, II US Warszawa Śródmieście, III US Warszawa Śródmieście, US Warszawa Targówek, US Warszawa Ursynów, US Warszawa Wawer, US Warszawa Wola, I Mazowiecki US, II Mazowiecki US).

W województwie kujawsko-pomorskim trwają prace nad wdrożeniem usługi w siedzibie urzędów skarbowych (US): I US Bydgoszcz, II US Bydgoszcz, III US Bydgoszcz.

Aplikacja mobilna eTOLL PL - II kwartał 2025 r.

Uruchomienie nowej wersji aplikacji mobilnej e-TOLL PL

Korzyści dla obywateli

Podatnik, będąc w siedzibie urzędu skarbowego zrealizuje samodzielnie płatność poprzez zeskanowanie kodu QR dostępnego w urzędzie skarbowym. Płatność zostanie zrealizowana natychmiast, podatnik otrzyma potwierdzenie płatności.

Dzięki nowej szacie graficznej, aplikacja e-TOLL PL będzie prostsza w użytkowaniu, co ułatwi odnajdywanie potrzebnych informacji. W nowej wersji zmianie ulegnie wygląd niektórych ikon i animacji, a dzięki optymalizacji widoczności aplikacja będzie płynnie działać na każdym urządzeniu mobilnym.

Co już zrobiliśmy



- e-Urząd Skarbowy
- Twój e-PIT
- eMCK – Multkanałowe Centrum Komunikacji
- PUESC
- eTOLL – rozszerzenie sieci dróg płatnych
- Umów wizytę
- SENT
- CESOP PL
- MDR
- Chmura Instytucji Audytowej
- QR kody na upomnieniach
- QR kody opłata skarbową

e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

Aplikacja mobilna e-Urząd Skarbowy – styczeń 2025 r.
I etap - usługi na koncie osoby fizycznej

Od momentu uruchomienia, do końca I kwartału 2025r. - aplikację mobilną zarejestrowano na 294.459 urządzeniach.

Twój e-PIT – usługa Twój e-PIT za 2023 r. – luty 2024 r.

W 2024 roku zostało złożonych 13,8 mln poprzez usługę Twój e-PIT rozliczeń za 2023 r., w tym:

- 7,6 mln rozliczeń złożonych samodzielnie,
- 6,2 mln rozliczeń zaakceptowanych automatycznie.

19,6 mln logowań do usługi Twój e-PIT w trakcie trwania akcji rozliczeń za 2023 r.

Twój e-PIT – usługa Twój e-PIT za 2024 r. - luty 2025 r.

Pełne podsumowanie rozliczeń za rok 2024 dostępne będzie w następnym kwartale.

Usługa Twój e-PIT – udostępniliśmy wstępnie wypełnione rozliczenia za rok 2024.

Od 15 lutego do 28 marca 2025 zostało złożonych ponad 5,1 mln zeznań przez użytkowników oraz odnotowaliśmy ponad 14 mln logowań do usługi.

e-Urząd Skarbowy

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

Kluczowe usługi utrzymywane oraz wdrożone w ramach projektu e-US od 2024 r.:

1. Pismo WIS
2. Bramka płatności: Integracja z e-PIT
3. Szybka ścieżka płatności: e-Deklaracje
4. Płatności z usługi Rozliczenia
5. e-deklaracje na koncie organizacji
6. Wniosek o wydanie wypisu lub zaświadczenia z Rejestru Zastawów Skarbowych (WW-1) na koncie organizacji

1. W 2024 r. użytkownicy skorzystali z tej funkcjonalności 9 386 razy. W 2025 r. 2 142 razy.
2. W 2024 r. użytkownicy skorzystali z tej funkcjonalności 554 751 razy. W 2025 r. 380 476 razy.
3. W 2024 r. użytkownicy skorzystali z tej funkcjonalności 15 336 razy. W 2025 r. 32 338 razy.
4. W 2024 r. użytkownicy skorzystali z tej funkcjonalności 2 646 razy. W 2025 r. 95 083 razy.
5. W 2024 r. użytkownicy skorzystali z tej funkcjonalności 21 220 razy. W 2025 r. 44 204 razy.
6. W 2024 r. użytkownicy skorzystali z tej funkcjonalności 219 razy. W 2025 r. 194 razy.

Usługa historia deklaracji – usługa zyskała nowe funkcjonalności w postaci eksportu plików do .pdf oraz .xlsx

Rozwiązanie to jest niezwykle popularne – w 2024 r. skorzystano z niego 9 887 735 razy. Natomiast w 2025 r. skorzystano 7 540 454 razy.

Umawianie wizyt (integracja z e-Urzędem Skarbowym; przekierowanie i wstępne wypełnienie formularza wizyty) – 18.12.2024

Użytkownicy urzędu skarbowego umówili 9 835 wizyt w I kwartale 2025 r.

Globalny podatek minimalny (**Globe**) – styczeń 2025 r.
Ułatwienie procesu wypełnienia i przekazania do KAS formularzy Globe.

W I kwartale 2025 r. użytkownicy skorzystali z tej funkcjonalności 16 razy.

Nowe funkcjonalności

Zaktualizowaliśmy wniosek o zwrot kosztów za zakup kasy fiskalnej. Wprowadziliśmy zmiany, które ułatwiają ubieganie się o zwrot kosztów na zakup kasy (w zakresie wyboru rachunku bankowego oraz ubiegania się o zwrot za zakup więcej niż jednej kasy) oraz dostosowały wniosek do rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie odliczania lub zwrotu wydatków poniesionych na zakup kas rejestrujących w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej na skutek powodzi.

Płatność zobowiązań podatkowych kartą płatniczą w serwisie e-US – marzec 2025 r.
Rozszerzenie katalogu szybkich płatności o płatność kartą (obok PayByNet i BLIK)

Spis z natury (VAT-SI) – formularz dostępny na koncie osoby fizycznej i organizacji – styczeń 2025 r.

SME (zwolnienie z VAT w EU) – styczeń 2025 r.
udostępniliśmy w e-US formularze SME, które umożliwiają podatnikowi załatwienie wszystkich spraw w zakresie procedury szczególnej dla małych przedsiębiorców (SME), w tym przede wszystkim zgłoszenia do procedury ze wskazaniem państw, w których podatnik zamierza korzystać ze zwolnienia.

Jak korzystają obywatele

W 2024 r. użytkownicy złożyli ok. 6 700 wniosków.
W 2025 r. użytkownicy złożyli 2 069 wniosków.

Usługa wdrożona 20 marca 2025 r. - do 31 marca 2025 r. zrealizowano 11 585 płatności

W 2025 r. użytkownicy złożyli 310 formularzy.

Złożono 455 dokumentów, w tym:
- 370 - powiadomień SME-P
- 29 - pism POE-EU; 52 - pełnomocnictw szczególnych PPS-1EU
- 4 zawiadomienia o zmianie / odwołaniu / wypowiedzeniu pełnomocnictwa szczególnego.



Multkanałowe
Centrum
Komunikacji

Nowe funkcjonalności

Centralna infolinia KAS pod jednym numerem – od 1 października 2024 r.

Kluczowe usługi w ramach e-MCeK od 2024 r.:

1. Jeden numer telefonu dla wszystkich urzędów skarbowych – Infolinia KAS eMCEK
2. Uwierzytelnienie na infolinii KAS oraz podczas rozmowy z pracownikiem urzędu skarbowego
3. Usługa czat - informacja podatkowa online

Usługa wideorozmowy dla osób posługujących się językiem migowym – marzec 2025 r.

Jak korzystają obywatele

1. Liczba odebranych połączeń od 1 stycznia 2025r. do 31 marca 2025 r.:
 - na infolinii KAS obsługiwanej przez Krajową Informację Skarbową – 115 409
 - na infolinii KAS obsługiwanej przez pracowników urzędów skarbowych – 224 053
 - na wspólnej kolejce akcja zeznań – 139 928RAZEM 479 390
2. Liczba uwierzytelnień dokonanych w okresie od 1 stycznia 2025r. do 31 marca 2025 r.:
 - na infolinii (połączenia odebrane klient uwierzytelniony): 49 190
 - podczas rozmowy z pracownikiem urzędu skarbowego (pozytywnie zweryfikowany): 16 733RAZEM 62 923
3. Liczba obsłużonych rozmów chat (KIS) w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 marca 2025 r.
 - 12 555

Liczba umówionych konsultacji w zakresie zeznań podatkowych i usługi Twój e-PIT w okresie od 4 do 31 marca 2025 r.: 10

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

Projekt Single Window Plus (PUESC.P4.2)/ system PKWD-SINGLE WINDOW – 2025 r.

Wdrożenie umożliwiło poszerzenie zestawu dokumentów UE wymaganych do odprawy celnej towaru, które są walidowane automatycznie (włącznie z saldowanie ilości towarów z dokumentów) w procesie obsługi zgłoszeń celnych z wykorzystaniem wdrożonej integracji krajowego systemu PKWD-SINGLE WINDOW z unijnym systemem EU CSW-CERTEX. Wdrożona funkcjonalność pozwala na automatyczną obsługę wszystkich deklarowanych przy odprawach dokumentów UE: CHED-A, CHED-P, CHED-D, CHED-PP, COI, ODS, FGAS. W ok. 90% przypadków walidacja automatyczna przebiega pozytywnie (tzw. "happy flow") i nie wymaga konieczności manualnej interwencji ze strony funkcjonariuszy zaangażowanych w proces odprawy celnej towarów, a tym samym nie jest wymagane dostarczanie organom KAS dokumentów w formie papierowej (tradycyjnej).
Dzięki wdrożonej usłudze w okresie od 03.03.2025 r. do 31.03.2025 r. w sposób automatyczny zwalidowanych i zbilansowanych zostało 9023 dokumentów UE z obszarów CHED-A, CHED-P, CHED-D, CHED-PP, COI, ODS, FGAS.

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/ system AES Wdrożenie podsystemu AES/PoUS – 2024 r.

Elektroniczne potwierdzenie unijnego statusu celnego towarów zgodnego z unijnymi zasadami systemu PoUS (Proof of Union Status) dla fazy 1.
Od dnia wdrożenia do 31.03.2025 r. liczba wniosków o potwierdzenie unijnego statusu towarów, w statusie potwierdzony, wynosi 14 949.

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/ system AIS Wdrożenie podsystemu AIS/e-COMMERCE HUB – 2024 r.

Płynna (elektroniczna) obsługa zgłoszeń dla podmiotów logistycznych zarządzających dużymi hubami dystrybucyjnymi w obszarze e-commerce (przesyłki o niskiej wartości zakupywane na platformach e-commerce).
Od dnia wdrożenia do 31.03.2025 r. w AES/e-COMMERCE HUB dokonano 9 255 490 zgłoszeń.

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system AIS Wdrożenie podsystemu AIS/IMPORT- 2024 r.
dostosowanego do wymogów UCC (model danych EU CDM),
w tym m.in. modyfikacja procesów: procedur importowych,
powiadomienia o przybyciu, przedstawienia towarów do
kontroli, czasowego składowania towarów.

Elektroniczna obsługa wszystkich zgłoszeń importowych (100%).

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system AES Wdrożenie podsystemu AES/ECS2 dostosowanego do
wymogów UCC (model danych EU CDM) – 2024 r.

Elektroniczna obsługa wszystkich zgłoszeń wywozowych po wdrożeniu. Obecnie system nie przyjmuje nowych zgłoszeń - zastąpiony jest przez AES/ECS2 PLUS.
Od dnia wdrożenia do 31.03.2025 r. w systemie AES/ECS2 PLUS zostało otwartych 1 596 705 operacji wywozowych.

Projekt Cyfrowa Obsługa Zgłoszeń (PUESC.P4.1)/
system NCTS2 Wdrożenie systemu NCTS2 dostosowanego
do wymogów UCC (model danych EU CDM) – 2024 r.

Nowe funkcjonalności zapewniają obsługę operacji tranzytowych w tranzycie unijnym (T1 i T2) oraz TIR według wymagań unijnej fazy 5 NCTS oraz dodatkowych wymagań krajowych (pełna elektroniczna obsługa zdarzeń podczas przewozu oraz usprawnienia interfejsów z systemem wywozowym [AES/ECS2 PLUS] i systemem importowym [AIS/IMPORT PLUS]).
Od dnia wdrożenia do dnia 31.03.2025 r. w systemie NCTS2 PLUS zostało:

- otwartych 490 104 operacji,
- zamkniętych 516 485 operacji.

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Nowe funkcjonalności

Projekt Cyfrowa Obsługa Rejestracji i Wniosków (PUESC.P4.4.2)/ system SZPROT Wdrożenie zmodernizowanych i dostosowanych do zmian wynikających z nowego załącznika A do rozporządzenia wykonawczego i rozporządzenia delegowanego) e-usług:

1. Uzyskaj pozwolenie na odroczenie płatności należności celnych (DPO).
2. Uzyskaj status upoważnionego przedsiębiorcy (AEO).
3. Uzyskaj pozwolenie na odprawę czasową (TEA).

- 2025 r.

Jak korzystają obywatele

Po wdrożeniu zmodernizowanych e-usług publicznych od 13.03.2025 do 31.03.2025 zarejestrowano 18 nowych spraw.

Projekt TAX FREE (PUESC.P4.6)/ system TAX FREE2 Uruchomiono dodatkowy kanał komunikacyjny dla sprzedawców podczas niedostępności PUESC.

Zalety dedykowanej usługi awaryjnej:

1. Umożliwienie ciągłości sprzedaży przez podmioty zarejestrowane jako sprzedawcy w procedurze TAX FREE.
2. Umożliwienie podróżnym dokonywania zakupów w procedurze TAX FREE i uzyskiwania zwrotu podatku VAT niezależnie od niedostępności PUESC.

- 2024 r.

Funkcjonalność do wykorzystania przez klientów KAS podczas awarii PUESC – od wdrożenia nowej funkcjonalności nie zaistniała konieczność uruchomienia dodatkowego kanału komunikacyjnego.

Nowe funkcjonalności	Jak korzystają obywatele
Usługa Umów wizytę	W I kwartale 2025 r. Klienci umówili 1 620 676 wizyt, z czego 717 956 poprzez formularz internetowy.
Rozwój SENT – Rejestr Międzynarodowych Przewozów Drogowych (RMPD) – od 1 listopada 2024 r.	635 tys. zgłoszeń zrealizowanych przez system
CESOP PL – kwiecień 2024 r.	Dotyczy określonej grupy, tj. dostawców usług płatniczych. Od dnia uruchomienia systemu, tj. 02.04.2024 roku do 08.05.2025 roku w systemie zostało złożonych 1 550 dokumentów rejestracyjnych, przesłano 9 142 raportów, z których 7 354 została przekazana na poziom CESOP UE (pozostałe to raporty tzw. zerowe i raporty odrzucone).
eTOLL _ Rozszerzenie sieci dróg płatnych dla samochodów ciężarowych nastąpiło 1 listopada 2024 r.	Rozszerzenie sieci dróg płatnych dla samochodów ciężarowych o ok. 1635 km: w tym 140 km autostrad, 1 495 km dróg ekspresowych. Środki pobrane z tytułu opłaty elektronicznej zasilają Krajowy Fundusz Drogowy (KFD), z którego modernizowane i budowane są drogi.
Dostosowanie systemu MDR do e-Doręczeń – marzec 2025 r. zrealizowano ostatni etap - wprowadzenie adresu e-Doręczeń do formularzy MDR-1 i MDR-3, poprzez połączenie bramki MDR z HED -em do e-Doręczeń - weryfikacja adresu.	W okresie od 01.01 do 31.03.2025 r. do systemu MDR złożono dokumenty: 131 sztuk MDR-1 213 sztuk MDR-3, na których wskazano adres skrzynki e-Doręczeń.

Nowe funkcjonalności

Jak korzystają obywatele

Chmura Instytucji Audytowej – marzec 2025 r.

Instytucja Audytowa w Polsce, w dniu 24.03.2025 r. wdrożyła narzędzie informatyczne, służące do przekazywania dokumentów na potrzeby audytu przez instytucje zaangażowane w dystrybucję środków UE jak również beneficjentów programów/ funduszy UE.

Statystyka dostępna będzie w kolejnej edycji Planu działania KAS w IT

QR kody na upomnieniach - styczeń 2025 r.

Umieszczenie w szablonie upomnień kodu QR.

Funkcjonalność polegająca na umieszczeniu w szablonie upomnienia, wzywającego podatnika do zapłaty zobowiązania, statycznego kodu QR.

W I kwartale 2025 roku urzędy skarbowe wystawiły 854 020 upomnień z kodami QR.

Podatnik może sam sprawdzić stan swoich rozliczeń podatkowych. Po zeskanowaniu przez podatnika w szablonie upomnienia kodu QR, zostanie przekierowany do serwisu e-Urząd Skarbowy, gdzie po zalogowaniu się do swojego konta zostanie przekierowany bezpośrednio do zakładki „Rozliczenia”.

QR kody do opłaty skarbowej – 2024 r.

W US na terenie Miasta Stołecznego Warszawy pilotażowo wdrożono usługę płatności za opłatę skarbową na rzecz JST.

Za I kwartał 2025 r. – wybrane US zrealizowały około 3,6 tys. transakcji.