



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 19 grudnia 2025 r.
PS.I.431.3.16.2025.AS

**Pan
Krzysztof Cebula
Burmistrz Prószkowa
ul. Opolska 17
46-060 Prószków**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 15,17 i 20 października 2025 r. w Gminie Prószków przeprowadzona została kontrola doraźna w zakresie realizacji podejmowanych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” w rodzinie Pana (...) i Pani (...) wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej¹ oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”² – w związku z pozyskanymi niepokojącymi informacjami w wyniku przeprowadzonej kontroli kompleksowej w Mieście Opole w zakresie realizacji zadań powiatu wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny w systemie pieczy zastępczej.

Realizację zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

I. W wyniku kontroli pozytywnie oceniono realizację zadań między innymi w przedmiocie:

1. Powołania grupy diagnostyczno-pomocowej do pracy z rodziną objętą procedurą „Niebieskie Karty” oraz terminu pierwszego posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej, określonego w § 8 ust. 2 rozporządzenia.

¹ (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673) w dalszej części wystąpienia nazwana: „ustawą”.

² (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870) w dalszej części wystąpienia zwanym: „rozporządzeniem”

2. Zawiadomienia kierowanego do osób stosujących przemoc domową o wszczęciu procedury „Niebieskie Karty” pod ich nieobecność, stosownie do § 10 ust. 1 rozporządzenia.
3. Wypełnienia formularzy „Niebieska Karta – C” z reprezentantem małoletniego dziecka w procedurze „Niebieskie Karty”.
4. Dokumentowania każdego posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej w formie protokołu, stosownie do § 8 ust. 4 rozporządzenia.
5. Informowania osób objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”, o możliwości bezpłatnego skorzystania z porady prawnej, pomocy – psychologicznej, medycznej, socjalnej, zawodowej i rodzinnej oraz wsparcia, w tym również informowania o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doznających przemocy domowej.

II. Zakres stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień:

W wyniku kontroli stwierdzono:

1. Nieprawidłowości, w tym:
 - 1) kluczowe, w zakresie:
 - a) nie nawiązania kontaktu z Panią (...) – matką dziecka jako osobą zgłaszającą przemoc domową w celu rozpoznania sytuacji i zweryfikowania informacji podanych przez wymienioną w formularzu „Niebieska Karta – A”;
 - b) nie podjęcia przez grupę diagnostyczno-pomocową działań w zakresie rozpoznania sytuacji małoletniego dziecka, ewentualnego wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” oraz powiadomienia organów ścigania, w związku z pozyskaniem od osoby reprezentującej małoletnie dziecko w procedurze „Niebieskie Karty” i otrzymaniu zgłoszenia z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu istotnych dla bezpieczeństwa tego dziecka informacji, tj. podejrzenia stosowania przemocy;
 - 2) znaczące, w zakresie:
 - a) nie wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Prószkowie pomimo powzięcia w toku prowadzonych czynności służbowych lub zawodowych informacji o podejrzeniu stosowania przemocy domowej

wobec małoletniego od dziadka tego dziecka – co było niezgodne z art. 9d ust. 4 ustawy;

- b) nie udzielania odpowiedzi przez Zespół Interdyscyplinarny w Prószkowie na pisma kierowane przez Panią (...) oraz pismo Pana (...), co jest niezgodne z prawidłową realizacją zadań nałożonych ustawowo na zespół;
- c) niewłaściwego kierowania pism do placówek oświatowych, do których uczęszczało małoletnie dziecko, tj. nie bezpośrednio na Dyrektora danej placówki lub pedagoga, wychowawcy, tylko na ogólny adres placówki, co stanowi naruszenie art. 24 ust. 1 i art. 25 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L.2021 Nr 74 poz. 35)³;
- d) nie ponowienia wezwania do Pani (...) na posiedzenie grupy diagnostyczno-pomocowej pomimo, że wymieniona nie zgłosiła się na pierwsze posiedzenie, na które została zaproszona;
- e) zakończenia procedury „Niebieskie Karty” na brak zasadności podejmowania działań, pomimo tego, że grupa diagnostyczno-pomocowa nie wykonała wszystkich działań, które dałyby podstawę do jej zakończenia, tj. rozpoznania sytuacji dziecka z punktu widzenia jego matki, ponownego wezwania Pani (...) na posiedzenie grupy diagnostyczno-pomocowej wskazanej w drugim formularzu „Niebieska Karta – A” jako osoby stosującej przemoc domową oraz braku odniesienia się przez członków grupy diagnostyczno-pomocowej do kwestii, czy deklarowane poczucie bezpieczeństwa dziecka nie jest wynikiem utrwalonego wpływu jednej ze stron konfliktu i skupienie się w głównej mierze na wielopłaszczyznowym konflikcie pomiędzy rodzicami tego dziecka;

3) zwykle, w zakresie:

- a) niewłaściwego wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu w zakresie wskazania jako

³ Nazwane w dalszej części wystąpienia pokontrolnego: „RODO”.

- osób stosujących przemoc domową instytucji, co jest niezgodne z przepisami ustawy oraz nierzetelnym wypełnieniu „Niebieska Karta – A”, z którego nie wynika z kim przedmiotowy formularz został wypełniony oraz komu wręczono formularz „Niebieska Karta – B”;
- b) niewłaściwego sporządzania protokołów z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowych, poprzez nie zawieranie w tych protokołach informacji dotyczących oceny potrzeb dziecka, diagnozy, czy jest wobec niego stosowana przemoc domowa oraz wnoszonych ewentualnych uwag przez poszczególnych członków grup diagnostyczno-pomocowych;
 - c) niewłaściwej realizacji działań przez grupę diagnostyczno-pomocową poprzez nie określenie w protokole z posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej oraz informacji przekazywanej Panu (...) do jakiego programu lub działania był on motywowany lub nie odnotowania odstąpienia od takich działań;
 - d) nierzetelnego wypełnienia formularza „Niebieska Karta – D” poprzez nie uwzględnienie w nim działań jakie grupa diagnostyczno-pomocowa podjęła w stosunku do osoby wskazanej w formularzu „Niebieska Karta – A” jako osoby stosującej przemoc domową;
 - e) niewłaściwej realizacji zadań przez Zespół Interdyscyplinarny w Prószkowie poprzez nie wystąpienie ponowne do Zespołu Interdyscyplinarnego w Siechnicach lub Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Komisariatu Policji w Siechnicach o rozpoznanie sytuacji Pani (...) zamieszkującej na terenie Gminy Siechnice w związku z podejrzeniem stosowania przez wymienioną przemocy wobec dziecka po otrzymaniu informacji z Zespołu Interdyscyplinarnego w Siechnicach o nie powołaniu na ich terenie grupy diagnostyczno-pomocowej;
 - f) nie weryfikowania przez członków grupy diagnostyczno-pomocowej podczas posiedzeń grupy rozbieżnych informacji pozyskiwanych w trakcie podejmowanych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”;
 - g) nierzetelnego sporządzania przez grupę diagnostyczno-pomocową informacji do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” poprzez nie zawieranie w tej informacji zapisów, czy podjęte działania wpłynęły na

poprawę sytuacji rodziny, a jeżeli tak to w jaki sposób oraz czy osoba doznająca przemocy domowej poprzez działania grupy diagnostyczno-pomocowej czuje się bezpieczne w swoim miejscu zamieszkania;

- h) niewłaściwego sporządzenia odpowiedzi do skarżącej Pani (...), tj. nie ustosunkowania się do wszystkich zarzutów podnoszonych w skardze przez Panią (...). oraz załatwienia skargi z naruszeniem art. 238 i 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 kodeks postępowania administracyjnego⁴.

2. Uchybienia, w zakresie:

- 1) zaproszenia a nie wezwania Pani (...) – osoby wskazanej w formularzu „Niebieska Karta – A” jako osoby stosującej przemoc domową na posiedzenie grupy diagnostyczno-pomocowej, co było niezgodne z § 12 ust. 1 rozporządzenia;
- 2) wystąpienia o poszerzenie grupy diagnostyczno-pomocowej o przedstawiciela kuratora sądowego, pomimo, że z akt sprawy wynikało, że osoba wskazana w formularzu „Niebieska Karta – A” jako osoba stosująca przemoc domową nie pozostaje pod dozorem lub nadzorem kuratora sądowego i nie wskazania w piśmie skierowanym do Prokuratury Rejonowej uzasadnienia wskazującego konieczność włączenia przedstawiciela prokuratury do grupy diagnostyczno-pomocowej i wskazania znaczenia jego udziału dla zapewnienia bezpieczeństwa osoby małoletniej;
- 3) powołania kolejnych grup diagnostyczno-pomocowych i prowadzenia trzech odrębnych procedur „Niebieskie Karty”, w sytuacji wpłynięcia do Zespołu Interdyscyplinarnego w trakcie trwania procedury „Niebieskie Karty” kolejnych formularzy „Niebieska Karta – A”, w których wskazano inne osoby stosujące przemoc domową wobec tej samej osoby doznającej przemocy domowej;
- 4) sporządzenia trzech odrębnych protokołów z zakończenia procedury „Niebieskie Karty” w związku z trzema wypełnionymi formularzami „Niebieska Karta – A”, w sytuacji prowadzenia jednej procedury NK dotyczącej małoletniego dziecka, co jest niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

⁴ (Dz. U. z 2525 r. poz. 1691) w dalszej części wystąpienia nazwaną: k.p.a.

III. Przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień oraz osoby odpowiedzialne za te nieprawidłowości i uchybienia:

Przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień: niewłaściwa interpretacja oraz niewłaściwa realizacja obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty”.

Skutki stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień: stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia, z uwagi na ich charakter i wagę, pomimo tego, że mają wpływ na sposób realizacji zadań wynikających z ustawy i rozporządzenia, nie stanowią podstawy do negatywnej oceny realizacji działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” prowadzonej w rodzinie skarżącego.

Za stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia odpowiadają:

1. Zespół Interdyscyplinarny w Prószkowie w zakresie:
 - 1) nie udzielania odpowiedzi na pisma kierowane przez osoby, których procedura „Niebieskie Karty” dotyczy;
 - 2) ponownego nie wystąpienia ze Zespołu Interdyscyplinarnego w Siechnicach lub Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Komisariatu Policji w Siechnicach o rozpoznanie sytuacji osoby zamieszkującej na terenie Gminy Siechnice w związku z podejrzeniem stosowania przez nią przemocy wobec dziecka po otrzymaniu informacji z Zespołu Interdyscyplinarnego w Siechnicach o nie powołaniu na ich terenie grupy diagnostyczno-pomocowej;
 - 3) niewłaściwego sporządzenia odpowiedzi do osoby skarżącej, tj. nie ustosunkowania się do wszystkich zarzutów podnoszonych w skardze oraz załatwienia skargi z naruszeniem art. 238 i 239 k.p.a.
 - 4) powołania kolejnych grup diagnostyczno-pomocowych w sytuacji wpłynięcia do Zespołu Interdyscyplinarnego w Prószkowie w trakcie trwania procedury „Niebieskie Karty” kolejnych formularzy „Niebieska Karta – A”, w których wskazano inne osoby stosujące przemoc domową wobec tej samej osoby doznającej przemocy domowej;
 - 5) nie egzekwowania od grupy diagnostyczno-pomocowej właściwej realizacji działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” poprzez bieżące monitorowanie realizowanych przez nią zadań.

2. Członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej w zakresie niewłaściwego realizowania działań w ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty”, które wynikają z ustawy i rozporządzenia.
3. Pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Prószkowie w zakresie nie wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” pomimo powzięcia w toku prowadzonych czynności służbowych lub zawodowych informacji o podejrzeniu stosowania przemocy domowej wobec małoletniego dziecka.
4. Przedstawiciel Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu w zakresie niewłaściwego wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A”, tj. wskazania jako osób stosujących przemoc domową instytucji i nierzetelnego sporządzenia formularza „Niebieska Karta – A”.

W związku z stwierdzonymi w wyniku kontroli nieprawidłowościami oraz uchybieniami, na podstawie § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej⁵.

zalecam:

- 1) rzetelne rozpoznawanie sytuacji małoletnich dzieci poprzez uwzględnienie kontaktu z matką dziecka jako osobą zgłaszającą przemoc domową, wskazaną w formularzu „Niebieska Karta – A”, o ile brak jest udokumentowanych przesłanek uzasadniających odstępianie od takiego kontaktu;
- 2) podejmowanie wszystkich niezbędnych działań przez grupę diagnostyczno-pomocową w ramach procedury „Niebieskie Karty” w sytuacji podejrzenia stosowania przemocy domowej, w szczególności, gdy informacje dotyczą bezpieczeństwa danej osoby;
- 3) wszczynanie procedury „Niebieskie Karty” w przypadku powzięcia w toku prowadzonych czynności służbowych lub zawodowych podejrzenia stosowania przemocy wobec osób doznających przemocy domowej lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez świadka przemocy domowej, stosownie do art. 9d ust. 4 ustawy;
- 4) udzielanie odpowiedzi na pisma osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”, w celu zapewnienia komunikacji i rzetelnego rozpoznania sytuacji;
- 5) właściwe kierowanie pism do placówek oświatowych, tj. bezpośrednio do Dyrektorów placówek oświatowych lub pedagoga, wychowawcy danej placówki,

⁵ (Dz. U. z 2023, poz. 1165) w dalszej części protokołu nazwanym: „rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli

do których uczęszczają małoletnie dzieci wychowywane w rodzinach objętych procedurą „Niebieskie Karty” o sporządzenie pisemnych opinii o tych dzieciach dotyczących ich funkcjonowania w danej placówce, tak by nie dochodziło do naruszenia art. 24 ust. 1 i art. 25 ust. 1 i 2 RODO;

- 6) ponowne wzywanie osoby wskazanej w procedurze „Niebieskie Karty” jako stosującej przemoc domową na posiedzenie grupy diagnostyczno-pomocowej, w sytuacji, kiedy nie zgłosiła się na pierwsze wezwanie grupy;
- 7) kończenie procedury „Niebieskie Karty” przez grupę diagnostyczno-pomocową dopiero po wykonaniu przez członków tej grupy wszystkich niezbędnych działań, które dadzą podstawę do zakończenia danej procedury;
- 8) rzetelne sporządzanie protokołów z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej poprzez przedstawienie w nich faktycznego przebiegu tych posiedzeń, tj. zawieranie w tych protokołach informacji dotyczących oceny potrzeb osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”, w tym potrzeb dziecka, diagnozy, wnoszonych ewentualnych uwag przez poszczególnych członków grupy diagnostyczno-pomocowej jak i wskazywania do jakiego programu lub działania dana osoba była motywowana bądź też odnotowywania odstąpienia od takich działań;
- 9) rzetelne wypełnianie formularza „Niebieska Karta – D” poprzez uwzględnianie w nim działań jakie podjęła grupa diagnostyczno-pomocowa w stosunku do osoby wskazanej w formularzu „Niebieska Karta – A” jako osoby stosującej przemoc domową;
- 10) realizowanie zadań wynikających z ustawy i rozporządzenia poprzez podejmowanie działań zmierzających do rozpoznania sytuacji rodziny, także w sytuacji, gdy inny Zespół Interdyscyplinarny – stosownie do art. 9e ust. 2 ustawy nie powołał grupy diagnostyczno-pomocowej, poprzez występowanie do właściwych podmiotów o podjęcie działań w ich zakresie kompetencji;
- 11) weryfikowanie przez członków grupy diagnostyczno-pomocowej podczas posiedzeń grupy rozbieżnych informacji pozyskiwanych w trakcie podejmowanych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”;
- 12) rzetelne sporządzanie przez grupę diagnostyczno-pomocową informacji do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”, poprzez zawieranie w tej informacji zapisów, czy podjęte działania wpłynęły na poprawę sytuacji rodziny, a jeżeli tak, to w jaki sposób oraz czy osoba doznająca przemocy domowej poprzez

- działania grupy diagnostyczno-pomocowej czuje się bezpiecznie w swoim miejscu zamieszkania;
- 13) właściwe sporządzanie odpowiedzi do osób skarżących, tj. ustosunkowywanie się do wszystkich podnoszonych zarzutów w skardze oraz załatwiania skarg zgodnie z art. 238 i 239 k.p.a.;
- 14) wzywanie a nie zapraszanie osoby stosującej przemoc domową na posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej, stosownie do § 12 ust. 1 rozporządzenia;
- 15) występowanie o poszerzenie grupy diagnostyczno-pomocowej o przedstawiciela kuratora sądowego stosownie do art. 9a ust. 12 ustawy oraz zawieranie w pismach kierowanych do prokuratury o udział jej przedstawiciela w grupie diagnostyczno-pomocowej uzasadnienia wskazującego na konieczność i cel takiego udziału, w szczególności w kontekście bezpieczeństwa małoletniego;
- 16) nie powoływanie kolejnych grup diagnostyczno-pomocowych i nie prowadzenie odrębnych procedur „Niebieskie Karty” w sytuacji wpłynięcia do Zespołu Interdyscyplinarnego w trakcie trwania już procedury „Niebieskie Karty” kolejnych formularzy „Niebieska Karta – A”, w których wskazano inne osoby stosujące przemoc domową wobec tej samej osoby doznającej przemocy domowej;
- 17) sporządzenie jednego protokołu zakończenia procedury „Niebieskie Karty” w sytuacji prowadzenia jednej procedury w danej rodzinie, pomimo wypełnienia kilku formularzy „Niebieska Karta – A” dokumentujących nowe zdarzenie lub inne osoby stosujące przemoc domową;
- 18) egzekwowanie od grupy diagnostyczno-pomocowej właściwej realizacji działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” poprzez bieżące monitorowanie realizowanych przez nią zadań, stosownie do art. 9b ust. 2 pkt 6 i 7 ustawy.

Pouczenie

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o działaniach podjętych na rzecz ich realizacji lub o przyczynach nie podjęcia tych działań, należy przedłożyć do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

Stosownie do art. 7 ust. 2 ustawy, do nadzoru i kontroli, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 5 i 6 ustawy, stosuje się odpowiednio przepisy art. 126-133 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.).

Kontrolowanej jednostce zgodnie z § 19 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli przysługuje prawo do zgłoszenia zastrzeżeń do otrzymanych zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych zaleceń.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej