

REJESTR WYDANYCH PRZEZ RZECZNIKA PRAW PACJENTA DECYZJI W SPRAWACH PRAKTYK NARUSZAJĄCYCH ZBIOROWE PRAWA PACJENTÓW¹

Lp.	Data wydania decyzji	Nazwa podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych (dalej: „podmiot”) w wersji zanonimizowanej	Przedmiot postępowania	Prawo pacjenta i przepis ustawy ² (dalej: „ustawa”)	Znak sprawy	Rodzaj decyzji	Skarga do sądu administracyjnego	Ostatnie orzeczenie sądu administracyjnego
1	04.01.2023 r.	NZOZ (...) w O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.292.2022.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
2	04.01.2023 r.	Centrum (...) w Ś.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.297.2022.MSZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

¹ Rejestr nie obejmuje decyzji Rzecznika Praw Pacjenta w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej, decyzji o odmowie wszczęcia postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów oraz decyzji w postępowaniach nadzwyczajnych (np. w wyniku wniosku o stwierdzenie nieważności decyzji, wznowienie postępowania oraz uchylene lub zmianę decyzji).

² Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2022 r. poz. 1876, z późn. zm.).

			finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).					
3	05.01.2022 r.	spółka cywilna (...) w M.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.295.2022.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
4	17.01.2022 r.	(...) spółka (...) w D.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.304.2022.M B	Umorzenie	Nie	

			rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej, skrócone godziny rejestracji).					
5	17.01.2022 r.	(...) Przychodnia (...) w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej, skrócone godziny rejestracji).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.296.2022.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
6	17.01.2022 r.	(...) sp. z o.o. sp. k. w Ł.	Brak umieszczenia w miejscu ogólnodostępnym w siedzibie podmiotu leczniczego oraz na stronie internetowej podmiotu leczniczego pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej, tj. poprzez brak podania informacji wymienionych w § 3 pkt 1 lit. a i f rozporządzenia	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.257.2022.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
7	20.01.2023 r.	(...) spółka jawna w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.302.2022.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
8	20.01.2023 r.	(...) sp. z o.o. w W.	Odsyłanie pacjentów (świadczeniobiorców), zgłaszających się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, do podjęcia ponownej próby	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.289.2022.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			rejestracji do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w dniu kolejnym, w sytuacji braku możliwości udzielenia świadczenia pacjentowi w dniu zgłoszenia.					
9	23.01.2023 r.	Zakład (...) w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.298.2022.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
10	30.01.2023 r.	(...) spółka jawna (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.4.2023.MA	Umorzenie	Nie	

11	30.01.2023 r.	(...) sp. z o.o. w C.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.11.2023.MA	Umorzenie	Nie	
12	30.01.2023 r.	(...) Samodzielny Publiczny (...) w C.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.5.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
13	30.01.2023 r.	(...) NZOZ (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.14.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.					
14	30.01.2023 r.	Centrum (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.285.2022.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
15	01.02.2023 r.	(...) sp. z o.o. w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.8.2023.MSZ U	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
16	01.02.2023 r.	Niepubliczne (...) w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.15.2023.MB	Umorzenie	Nie	

17	01.02.2023 r.	Niepubliczny (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.13.2023.MA	Umorzenie	Nie	
18	01.02.2023 r.	(...) Gabinet (...) w L.	Ograniczenie pacjentom/przedstawicielom ustawowym lub osobom upoważnionym przez pacjentów możliwości uzyskania bez zbędnej zwłoki pełnego dostępu do dokumentacji medycznej przechowywanej i prowadzonej przez praktykę, poprzez: – brak zapewnienia osobom uprawnionym skutecznej możliwości kontaktu z przychodnią celem zwrócenia się o udostępnienie dokumentacji medycznej i złożenia w tym celu stosownego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy w zw. z § 70 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania	RzPP-DPR-WPZ.45.203.2021.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			(istotne trudności nawiązania kontaktu z przychodnią) – nieuzasadniony brak udostępniania pełnej dokumentacji medycznej osobom uprawnionym					
19	09.02.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w R.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.10.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	
20	09.02.2023 r.	NZOZ (...) w O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.12.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
21	09.02.2023 r.	(...) sp. z o.o. w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.31.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).					
22	10.02.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjent ma możliwość zarejestrowania się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej wyłącznie na trzy dni do przodu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.6.2023.MSZ U	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

23	10.02.2023 r.	(...) Zespół (...) w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.17.2023.MB	Umorzenie	Nie	
24	15.02.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Możliwość umówienia się na wizytę na dzień inny niż dzień zgłoszenia/możliwość przyjęcia dziecka w dniu zgłoszenia.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.21.2023.MA	Umorzenie	Nie	
25	17.02.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.25.2023.MB	Umorzenie	Nie	

			środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).					
26	17.02.2023 r.	Samodzielny (...) w L.	Umożliwienie odwiedzin pacjentów na oddziałach szpitalnych, w tym odwiedzin pacjentów umierających, tylko po uzyskaniu każdorazowej zgody lekarza kierującego oddziałem na odwiedziny danego pacjenta, bez przyjęcia jasnych kryteriów wyrażenia takiej zgody lub jej odmowy, przy dodatkowym zobowiązaniu osoby odwiedzającej do złożenia uprzednio pisemnego wniosku o umożliwienie odwiedzin na obowiązującym formularzu (przy czym: wnioski można składać elektronicznie lub osobiście), przy jednoczesnym zastrzeżeniu braku gwarancji rozpatrzenia	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.249.2022.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			wniosku o realizację odwiedzin w dniu złożenia wniosku, co nie uwzględnia sytuacji nagłych pacjentów w stanach ciężkich i umierających, oraz ograniczeniu czasu odwiedzin do 30 minut po spełnieniu ww. warunków.					
27	17.02.2023 r.	NZOZ (...) w Ł.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.9.2023.MSZ U	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
28	20.02.2023 r.	Niepubliczna (...) w M.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.16.2023.MB	Umorzenie	Nie	
29	20.02.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości	Prawo pacjenta do	RzPP-DPR-WPZ.45.7.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające	Nie	

			zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy		zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		
30	20.02.2023 r.	Centrum (...) w R.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.20.2023.MA	Umorzenie	Nie	
31	20.02.2023 r.	Niepubliczny (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą osobistą (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.29.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

32	20.02.2023 r.	Przychodnia (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.32.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
33	20.02.2023 r.	(...) Samodzielny (...) w O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej: a) drogą telefoniczną względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej) b) w pełnych godzinach pracy placówki.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.2.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
34	20.02.2023 r.	(...) spółka jawna w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.278.2022.MA	Umorzenie	Nie	

			telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	zdrowotnych, art. 8 ustawy				
35	20.02.2023 r.	(...) sp. z o.o. w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenie możliwości rejestracji na dzień inny niż dzień zgłoszenia. Ograniczone możliwości przyjęcia w dniu zgłoszenia w przypadku uzasadnionym stanem zdrowia.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.306.2022.M B	Umorzenie	Nie	
36	27.02.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w L.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą osobistą (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.38.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).					
37	27.02.2023 r.	(...) sp. z o.o. w W.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wbrew należytej staranności, poprzez dopuszczenie, w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, z zakresu badań endoskopowych przewodu pokarmowego – kolonoskopii, współfinansowania przez pacjentów tych świadczeń w zakresie dopłaty za znieczulenie ogólne do ww. badań.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.6.2022.MSZ U	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 kwietnia 2022 r.	TAK	Postanowieniem z dnia 11 maja 2023 r., sygn. akt V SA/Wa 865/2023, Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę.
38	28.02.2023 r.	(...) Niepubliczny (...) w P.	Ograniczenie odwiedzin pacjentów do odwiedzin wyłącznie przez osoby zaszczepione przeciwko COVID-19, które okażą dokument potwierdzający	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art.	RzPP-DPR-WPZ.45.3.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich	Nie	

			wykonanie szczepienia, lub przez osoby niezaszczepione, które okażą wynik testu w kierunku COVID-19 (wykonanego na własny koszt tych osób i do 72 godzin przed odwiedzinami), ograniczenie czasu odwiedzin do 20 minut	33 ust. 1 ustawy		stosowania od dnia 15 grudnia 2022 r.		
39	28.02.2023 r.	NZOZ (...) w G.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wbrew należytej staranności, poprzez dopuszczenie, w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, z zakresu badań endoskopowych przewodu pokarmowego – kolonoskopii, współfinansowania przez pacjentów tych świadczeń w zakresie dopłaty za znieczulenie ogólne do ww. badań.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.22.2022.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

40	01.03.2023 r.	Przychodnia (...) w G.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wbrew należytej staranności, poprzez dopuszczenie, w ramach udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, z zakresu badań endoskopowych przewodu pokarmowego – kolonoskopii, współfinansowania przez pacjentów tych świadczeń w zakresie dopłaty za znieczulenie ogólne do ww. badań.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.21.2022.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
41	02.03.2023	(...) sp. z o.o. w S.	Brak informacji o rodzaju udzielanych świadczeń zdrowotnych, brak prowadzenia dokumentacji medycznej. Wątpliwości w zakresie uprawnień osób udzielających świadczeń zdrowotnych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.	RzPP-DPR-WPZ.45.268.2022.M B	Umorzenie	Nie	

				Prawo pacjenta do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, art. 12 ust. 1 ustawy				
42	06.03.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w N.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.47.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
43	06.03.2023 r.	(...) spółka jawna	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.48.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	

			opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).			nakazanie ich zaniechania		
44	07.03.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.56.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
45	09.03.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w J.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.41.2023.MA	Umorzenie	Nie	

46	10.03.2023 r.	(...) Centrum (...) w Z.	<p>Ograniczanie przedstawicielom ustawowym pacjentów (innym osobom upoważnionym) dostępu do informacji o pacjencie drogą telefoniczną, z powodu powtarzalnych trudności organizacyjnych, przy czym podmiot dopuszcza nieograniczony katalog powodów takiego ograniczenia, bez jednoczesnego wskazania, że informacje o stanie zdrowia pacjenta zostaną udzielone w możliwie najbliższym terminie ustania ww. trudności organizacyjnych.</p> <p>Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentów jedynie na opracowanym pisemnym wzorze wniosku.</p> <p>Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej</p>	<p>Prawo pacjenta do informacji, art. 9 ust. 1-2 ustawy</p> <p>Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 26 ust. 1 ustawy w zw. z § 70 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu przetwarzania</p>	RzPP-DPR-WPZ.45.19.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
----	---------------	--------------------------	---	---	----------------------------	---	-----	--

			<p>tylko w określonych dniach i godzinach pracy sekretariatu poszczególnych komórek. Udostępnianie dokumentacji medycznej tylko na podstawie upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej udzielonego w formie pisemnej. Określenie odgórnego, maksymalnego terminu na udostępnienie dokumentacji medycznej, tj. w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych licząc od daty złożenia wniosku.</p>					
47	14.03.2022	(...) Centrum (...) w Z.	<p>Brak zabezpieczenia części małoletnich pacjentów (...) Oddziału Dziennego (...) w możliwość uzyskania kontynuacji leczenia w sposób jak najbezpieczniejszy dla tych pacjentów, w sytuacji wypisania tych pacjentów z ww. Oddziału z powodu zmian organizacyjnych związanych ze zmianą wymiaru czasu oddziaływań</p>	<p>Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy</p>	RzPP-DPR-WPZ.45.27.2023.MB	<p>Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania</p>	Nie	

			terapeutycznych w ww. Oddziale, co miało związek ze zmianami w przepisach prawa w zakresie wymogów organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych.					
48	15.03.2022	(...) spółka (...) O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.33.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
49	17.03.2022	(...) sp. z o.o. O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.45.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

50	20.03.2023 r.	(...) Niepubliczny (...) w B.	Ograniczenie godzin rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.43.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	
51	20.03.2023 r.	Zakład Opieki (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej). Ograniczenia związane z możliwością rejestracji na dzień inny niż dzień zgłoszenia/możliwość zapisania na wizytę w dniu zgłoszenia w sytuacji uzasadnionej stanem zdrowia (w tym dot. pacjentów małoletnich).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.54.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	

52	22.03.2022 r.	Niepubliczny (...) w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.57.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	
53	23.03.2022 r.	Samodzielny Publiczny (...) w Ż.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.58.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	
53	24.03.2022 r.	Centrum (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.26.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
54	28.03.2022 r.	NZOZ (...) w C.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.34.2023.MB .MA	Umorzenie	Nie	

			<p>telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenia związane z możliwością rejestracji na dzień inny niż dzień zgłoszenia/możliwość zapisania na wizytę w dniu zgłoszenia w sytuacji uzasadnionej stanem zdrowia.</p>	<p>zdrowotnych, art. 8 ustawy</p>				
55	28.03.2022 r.	Przedsiębiorstwo (...) w E.	<p>Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).</p>	<p>Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy</p>	RzPP-DPR-WPZ.45.60.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
56	28.03.2022 r.	Centrum (...) w K.	<p>Uniemożliwienie pacjentom nieposiadającym negatywnego wyniku</p>	<p>Prawo pacjenta do świadczeń</p>	RzPP-DPR-WPZ.45.40.2023.MA	Umorzenie	Nie	

			testu w kierunku COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej (podstawowa opieka zdrowotna).	zdrowotnych, art. 8 ustawy				
57	03.04.2023 r.	Zakład Opieki (...) w M.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.44.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	
58	03.04.2023 r.	(...) sp. z o.o. w K.	Udostępnianie pacjentom numeru telefonu „premium” (dodatkowo płatny) celem rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych (ambulatoryjna opieka specjalistyczna).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.308.2022.M SZU	Umorzenie	Nie	
59	03.04.2023 r.	(...) w B.	Stosowanie wobec pacjentów przymusu bezpośredniego w postaci unieruchomienia w sposób rutynowy i powtarzalny (każdego dnia, co do zasady w jednakowych przedziałach	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.225.2022.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			<p>czasowych), głównie z zastosowaniem pasa biodrowego czterokończynowego i z powodów prewencyjnych, profilaktycznych, tj. celem zapobieżenia wystąpienia ewentualnych zachowań agresywnych i autoagresywnych u pacjentów w przyszłości, a tym samym stosowaniu tego przymusu wobec pacjentów w sytuacjach, które nie wyczerpują przesłanek uzasadniających zastosowanie przymusu bezpośredniego w postaci unieruchomienia wobec osób z zaburzeniami psychicznymi, określonych przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego. Brak poprawnej autoryzacji wpisów dokonywanych przez personel pielęgniarstwa i lekarski w dokumentacji dotyczącej stosowania przymusu bezpośredniego</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			wobec pacjentów (brak pieczętek, brak podania w sposób czytelny wymaganych danych personelu w kartach stosowania przymusu bezpośredniego), co powoduje brak możliwości identyfikacji osób, które dokonały wpisów, i dokonania pełnej oceny zastosowania przymusu bezpośredniego, co z kolei nie jest zgodne z wymogiem określonym w treści § 4 ust. 2 i § 10 pkt 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania w zw. z § 2 ust. 1 i 2 pkt 3 i 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

60	04.04.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w Z.	Ograniczenie pacjentom czasu trwania wizyty u lekarza specjalisty w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w komórce organizacyjnej: Poradnia (...) (rejestracja pacjentów w odstępach krótszych niż 15 min.).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.216.2022.A we	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 sierpnia 2022 r.	Nie	
61	05.04.2023 r.	Samodzielny (...) w W.	Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjenta i osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej. Brak udostępniania dokumentacji medycznej we wszystkich formach. Brak zamieszczenia w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego informacji o wysokości opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1, art. 26 ust. 1, art. 27 ust. 1, § 70 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej	RzPP-DPR-WPZ.45.55.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			(zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej). Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej jedynie w godzinach pracy sekretariatów poszczególnych komórek, tj. w godzinach 8.00-15.00. Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjenta i osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie w godzinach pracy sekretariatów poszczególnych komórek, tj. w godzinach 8.00-15.00.	oraz sposobu jej przetwarzania				
62	17.04.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.35.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji telefonicznej i osobistej).					
63	17.04.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w T.	Pobieranie od pacjentów korzystających ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłaty za odwołanie wizyty.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.81.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	
64	19.04.2023 r.	(...) sp. z o.o. w B.	Uzależnianie udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom, w szczególności dzieciom, od złożenia deklaracji wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w sytuacjach wymagających pilnej pomocy medycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.30.2023.MA	Umorzenie	Nie	
65	21.04.2023 r.	Przychodnia (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.59.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji telefonicznej i osobistej) oraz poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.					
66	24.04.2023 r.	(...) sp. z o.o. w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.37.2023.MB	Umorzenie	Nie	
67	25.04.2023 r.	(...) spółka partnerska w L.	Trudności w umówieniu się na konsultację w bezpośrednim kontakcie pacjenta z lekarzem w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych przez osoby nieposiadające wyniku testu w kierunku COVID-19.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.70.2023.MA	Umorzenie	Nie	
68	26.04.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.71.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	

			opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji; ograniczenie pacjentom, co do zasady, możliwości dokonania rejestracji osobistej i telefonicznej po godzinie 17:00.			nakazanie ich zaniechania		
69	26.04.2023 r.	(...) spółka cywilna (...) w Z.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się do przychodni celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej poprzez wyznaczenie skróconego i zróżnicowanego przedziału czasowego dla rejestracji telefonicznej i rejestracji osobistej (zróżnicowane godziny rejestracji dla poszczególnych form rejestracji), a także poprzez ograniczenie	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.36.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 lutego 2023 r.	Nie	

			możliwości dokonania rejestracji wyłącznie do jednej z dostępnych form rejestracji (rejestracja osobista albo telefoniczna) w sytuacji nieobecności pracownika rejestracji (np. choroba czy urlop pracownika).					
70	26.04.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...)	Oświadczenie przez podmiot leczniczy pacjentom objętym procedurą ratunkowego dostępu do technologii lekowych o rychłym i odgórnym odstąpieniu od kontynuacji leczenia pacjentów, u których dalsza kontynuacja leczenia była uzasadniona na podstawie kryteriów medycznych w ramach ww. programu, wraz z końcem cyklu leczenia, gdzie jako jedyny powód odstąpienia podmiot leczniczy uznał możliwe do wystąpienia zagrożenia związane ze sfinansowaniem zakupu leków w ramach RDTL przez płatnika w ramach Funduszu Medycznego.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.39.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania.	Nie	

71	27.04.2023 r.	Szpital (...) w B.	Ograniczenie odwiedzin pacjentów do jednej godziny dziennie w okresie (...).	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.22.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 20 stycznia 2023 r.	Nie	
72	27.04.2023 r.	(...) sp. z o.o. (...) w W.	Umożliwienie odwiedzin pacjentów tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uzyskaniu każdorazowo zgody kierownika/lekarza kierującego oddziałem na odwiedzin danego pacjenta, bez określenia w ogólnodostępny i transparentny sposób, jakiego rodzaju są to sytuacje oraz jakie są kryteria uzyskania takiej zgody, przy wskazaniu w sposób ogólny, że kierownik lub lekarz kierujący oddziałem może podjąć decyzję o odwiedzinach, co stanowi o utrzymaniu przez podmiot leczniczy arbitralnego i uznaniowego trybu	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.77.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 1 kwietnia 2023 r.	Nie	

			umożliwiania odwiedzin pacjentów, jednocześnie do wiadomości pacjentów i osób odwiedzających kierując komunikat o zakazie odwiedzin.					
73	28.04.2023 r.	Samodzielny (...) w W.	Ograniczenie lub pozbawienie pacjentów, szczególnie małoletnich, dostępu do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej przez podmiot leczniczy (możliwość rejestracji na dzień zgłoszenia w przypadku braku wolnych terminów, gdy stan pacjenta uzasadnia przyjęcie w dniu zgłoszenia).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.63.2023.MA	Umorzenie	Nie	
74	02.05.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.50.2023.MB	Umorzenie	Nie	
75	10.05.2023 r.	(...) sp. z o.o. z P.	Umieszczenie i utrzymywanie na stronie internetowej podmiotu leczniczego (do	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.88.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	

			wiadomości pacjentów) informacji niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną, odnoszących się do leczenia COVID-19.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 13 kwietnia 2023 r.		
76	10.05.2023 r.	(...) Szpital (...) w K.	Odsyłanie pacjentów ze skierowaniem do leczenia szpitalnego, wystawionym przez lekarza spoza podmiotu leczniczego, do poradni ambulatoryjnej opieki specjalistycznej działającej w ramach podmiotu leczniczego jako pacjenta pierwszorazowego (wpisanie pacjenta do kolejki oczekujących), celem dokonania wizyty kwalifikacyjnej pod kątem m.in. zasadności leczenia w szpitalu przez lekarza w podmiocie leczniczym, co potencjalnie może powodować odroczenie oraz nadmierne przesunięcie w czasie wdrożenia niezbędnego i celowego leczenia wobec pacjentów.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.250.2022.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
77	22.05.2023 r.	(...) sp. z o.o. w R.	Procedury związane z nakazem zasłaniania nosa i ust przez pacjentów.	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.28.2023.MA	Umorzenie	Nie	

				zdrowotnych, art. 8 ustawy				
78	22.05.2023 r.	(...) sp. z o.o. w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.116.2023.M A	Umorzenie	Nie	
79	22.05.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.114.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
80	22.05.2023 r.	(...) sp. j. w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.89.2023.MA	Umorzenie	Nie	

81	22.05.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w R.	Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.101.2023.M SZU	Umorzenie	Nie	
82	23.05.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w W.	Wymaganie od każdego pacjenta, w tym pacjenta bez jakichkolwiek objawów zakażenia, wykonania testu w kierunku zakażenia wirusem SARS-CoV-2, przed przyjęciem na hospitalizację do szpitala.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.46.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
83	23.05.2023 r.	(...) spółka cywilna w K.	Nieudostępnianie pacjentom bądź osobom przez nich upoważnionym wyników badań diagnostycznych posiadanych oraz wykonywanych w ramach zleceń w poradni podstawowej opieki zdrowotnej przed wizytą u lekarza.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.52.2023.MB	Umorzenie	Nie	
84	24.05.2023 r.	Przychodnia (...) w N.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.102.2023.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się w celu uzyskania ww. świadczeń poprzez wyznaczenie określonych godzin rejestracji w danym dniu, podczas gdy przychodnia funkcjonuje i udziela świadczeń zdrowotnych w innych godzinach – dłużej.					
85	25.05.2023 r.	(...) sp. z o.o. w O.	Wymóg wykonania przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2 przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.121.2023.M SZU	Umorzenie	Nie	
86	25.05.2023 r.	(...) NZOZ (...) w Z.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.98.2023.MA	Umorzenie	Nie	
87	25.05.2023 r.	(...) s.c. w Z.	Wymóg wykonania przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2 przed wizytą u	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.122.2023.M SZU	Umorzenie	Nie	

			lekarza w ramach środków publicznych.	zdrowotnych, art. 8 ustawy				
88	25.05.2023 r.	(...) Gabinet (...) w K.	Nierzetelne prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów, tj. prowadzenie jej w sposób nieczytelny oraz poprzez brak przestrzegania zasad chronologii.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 24 ust. 1 ustawy w zw. z § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania	RzPP-DPR-WPZ.45.1.2022.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
89	25.05.2023 r.	Szpital (...) w P.	Całkowity zakaz odwiedzin pacjentów w okresie od dnia 16 maja 2022 r. na Oddziale (...).	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.83.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania	Nie	

90	26.05.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w L.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.120.2023.M SZU	Umorzenie		
91	26.05.2023 r.	(...) Centrum (...) w P.	Ograniczenie form udostępniania dokumentacji medycznej jedynie do kserokopii oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, z pominięciem innych form udostępniania dokumentacji medycznej określonych w art. 27 ust. 1 ustawy.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 26 ust. 1 oraz art. 27 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.277.2022.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
92	26.05.2023 r.	(...) sp. z o.o. w Ł.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.51.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

93	30.05.2023 r.	(...) Centrum (...) w W.	Ograniczenie odwiedzin pacjentów w podmiocie leczniczym do 5-10 minut na wizytę.	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.90.2023.MS ZU	Umorzenie	Nie	
94	30.05.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.111.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
95	30.05.2023 r.	(...) Przychodnia (...) w Ś.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.117.2023.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej: a) mają możliwość zarejestrowania się (z wyprzedzeniem) do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na tydzień bieżący b) mają ograniczoną możliwość dokonania rejestracji po godz. 15:00 (po godz. 15:00 rejestracja jest dostępna jedynie w gabinecie lekarza – osobiście lub telefonicznie)					
96	30.05.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.123.2023.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
97	15.06.2023 r.	(...) SPZOZ w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.119.2023.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.					
98	15.06.2023 r.	(...) Praktyka (...) w Z.	Stosowanie metod leczniczych o niepotwierdzonej skuteczności i bezpieczeństwie (m.in. wlewy „DMSO”, ozonoterapia).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.73.2023.MB	Umorzenie	Nie	
99	15.06.2023 r.	(...) Podmiotu leczniczego (...) w O.	Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.74.2023.MA	Umorzenie	Nie	
100	19.06.2023 r.	Przychodnia (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się na wizytę do lekarza podstawowej opieki	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.93.2023.MS ZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			zdrowotnej na dzień inny niż dzień zgłoszenia.					
101	20.06.2023 r.	Przychodnia (...) w W.	Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.79.2023.MA	Umorzenie	Nie	
102	22.06.2023 r.	(...) Szpital (...) w K.	Ograniczenie prawa pacjentów do odwiedzin, w zakresie wyznaczonych na poszczególnych oddziałach szpitala przedziałów czasowych (godzin) przewidzianych na realizację tego prawa w danym dniu poniżej dwóch godzin ciągiem (w stanie epidemii lub stanie zagrożenia epidemicznego).	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.282.2022.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	
103	26.06.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.137.2023.MA	Umorzenie	Nie	

104	26.06.2023 r.	Centrum (...) w W.	Wymóg wykonania i opłacenia przez pacjenta testu w kierunku SARS-Co-2/grypy A+ B/RSV (test „combo”) przed wizytą u lekarza w ramach środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.76.2023.MA	Umorzenie	Nie	
105	26.06.2023 r.	(...) sp. z o.o. w Ł.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.141.2023.MA	Umorzenie	Nie	
106	26.06.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w N.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej mają możliwość zarejestrowania się do lekarza podstawowej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.115.2023.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na dzień bieżący (bez uwzględnienia innego terminu; pacjenci w dniu zgłoszenia, w przypadku braku możliwości przyjęcia tego dnia, są odsyłani do dokonania kolejnej próby rejestracji w dniu następnym).					
107	26.06.2023 r.	(...) Ośrodek (...) w O.	Brak realizacji prawa pacjenta do dostępu do dokumentacji medycznej w zakresie wysyłki tej dokumentacji drogą pocztową. Brak zapewnienia możliwości udostępnienia dokumentacji medycznej pacjentowi/przedstawicielowi ustawowemu i osobie upoważnionej na informatycznym nośniku danych. Brak określenia w regulaminie organizacyjnym przychodni wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1, art. 26 ust. 1, art. 27 ust. 1 oraz art. 28 ust. 1 i 4 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.64.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			ustawy, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.					
108	27.06.2023 r.	(...) sp. z o.o. w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Długi czas oczekiwania na e-receptę.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.124.2023.M B	Umorzenie	Nie	
109	27.06.2023 r.	Szpital (...) w J.	Umożliwienie odwiedzin pacjentów na oddziałach szpitalnych w dniach od poniedziałku do piątku, tylko po uzgodnieniu z lekarzem dyżurnym, bez określenia w sposób ogólnodostępny i transparentny jakie są konkretne kryteria uzyskania takiej zgody lub odmowy jej uzyskania (tymczasem odwiedziny w soboty i niedziele dostępne są bez	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.106.2023.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			konieczności uzgodnienia z lekarzem dyżurnym).					
110	29.06.2023 r.	(...) Centrum (...) w W.	Wprowadzenie zakazu odwiedzin pacjentów na terenie oddziału szpitalnego i umożliwieniu odwiedzin jedynie poza oddziałem, tj. w kawiarence szpitalnej lub na dziedzińcu szpitala, bez uwzględnienia sytuacji szczególnych, mając na uwadze profil udzielanych świadczeń zdrowotnych, związanych ze stanem zdrowia pacjenta (w tym pacjenci leżący, mający znaczne problemy w poruszaniu się) - w dniach (...); wstrzymanie odwiedzin pacjentów na terenie oddziału szpitala od poniedziałku do piątku i umożliwieniu odwiedzin w tych dniach jedynie na dziedzińcu szpitala godz. 15:00-17:00, bez uwzględnienia sytuacji szczególnych, mając na uwadze profil udzielanych świadczeń zdrowotnych, związanych ze stanem zdrowia pacjenta (w tym	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.133.2023.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			pacjenci leżący, mający znaczne problemy w poruszaniu się), oraz umożliwieniu odwiedzin na terenie oddziału w weekendy tylko przez osobę dorosłą - w dniach (...)					
111	29.06.2023 r.	(...) Praktyka (...) w Ł.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.151.2023.M SZU	Umorzenie	Nie	
112	29.06.2023 r.	Niepubliczny (...) w Ś.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.149.2023.M SZU	Umorzenie	Nie	
113	30.06.2023 r.	Przychodnia (...) w O.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.142.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	

			opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) względem innych form rejestracji.			nakazanie ich zaniechania		
114	30.06.2023 r.	(...) Centrum (...) w K.	Wprowadzenie ograniczeń w odwiedzinach pacjentów szpitala w związku z ogłoszeniem stopnia alarmowego BRAVO, a które to ograniczenia polegają na tym, że odwiedziny są możliwe tylko w uzasadnionych przypadkach, w drodze wyjątku, po uzyskaniu każdorazowo zgody Dyrektora na odwiedziny danego pacjenta, bez określenia w	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.143.2023.PP	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku

			ogólnodostępny i transparentny sposób, jakiego rodzaju są to przypadki, wyjątki oraz jakie są kryteria uzyskania takiej zgody.					
115	03.07.2023 r.	NZOZ (...) w L.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.150.2023.M SZU	Umorzenie	Nie	
116	03.07.2023 r.	(...) Szpital (...) w O.	Wymaganie od pacjentów, w tym pacjentów bez jakichkolwiek objawów zakażenia, wykonania testu w kierunku zakażenia wirusem SARS-CoV-2, przed przyjęciem do szpitala, przy czym brak dostosowania się przez pacjenta do tego wymogu skutkuje wdrożeniem wobec niego procedury na równi z osobą potencjalnie	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.130.2023.PP	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 22 maja 2023 r.	Nie	

			zakażoną, a w przypadku braku wolnych miejsc izolacyjnych (gdy stan zdrowia pacjenta nie stoi temu na przeszkodzie) odmową przyjęcia we wcześniej ustalonym terminie.					
117	03.07.2023 r.	(...) Centrum (...) w Z.	Umożliwienie odwiedzin pacjentów Oddziału (...) wyłącznie przez opiekunów prawnych pacjenta, jedynie we wtorki i czwartki w godz. 16:00-18:00, w weekendy od 10:00 do 12:00 i od 16:00-18:00, czas trwania odwiedzin do 30 minut, przy czym jednocześnie na Oddziale z odwiedzin może korzystać tylko 3 pacjentów, a zapisy na odwiedziny prowadzone drogą telefoniczną w sekretariacie od poniedziałku do piątku w godz. 11:00-13:00 oraz polegające na wprowadzeniu całkowitego zakazu odwiedzin tych pacjentów ww. Oddziału, którzy	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.27.2023.MB .2	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			przebywają na tzw. odcinku (...).					
118	05.07.2023 r.	(...) sp. z o.o. w D.	Oferowanie pacjentom metod leczenia o niepotwierdzonej skuteczności w sytuacji braku rzetelnych danych naukowych potwierdzających zasadność, bezpieczeństwo i skuteczność tych terapii (m.in. wlewy witaminowe bez potwierdzonych niedoborów witamin u pacjentów, witaminy C u pacjentów z chorobą Alzheimera, koenzymu Q10 oraz żeńszenia w stanach depresyjno-lękowych).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.69.2022.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania	Nie	
119	11.07.2023 r.	(...) Centrum (...) w W.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykraczającym poza posiadane kompetencje i uprawnienia zawodowe osoby będącej protetykiem słuchu, w zakresie diagnostyki, rozpoznania problemu zdrowotnego u pacjenta, kwalifikacji do leczenia, wdrożenia tego leczenia,	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.53.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	Nie	

			w tym dopasowania u pacjentów aparatów słuchowych lub urządzeń wspomagających (rozumianych jako wszelkie inne urządzenia wykorzystane w tym zakresie, w tym generatory szumów usznych), bez uprzedniego zasięgnięcia lub posiadania udokumentowanej konsultacji lekarskiej z zakresu audiologii i foniatrii lub otolaryngologii, oraz prowadzenia nadzoru (kontroli) nad tak podjętym leczeniem pacjenta.					
120	12.07.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.154.2023.M A	Umorzenie	Nie	

121	13.07.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą zgłoszenia osobistego (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) względem innych form rejestracji (krótsza rejestracja osobista niż telefoniczna).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.157.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
122	13.07.2023 r.	Poradnia (...) w B.	Brak prowadzenia oraz udostępniania dokumentacji medycznej pacjentów zgodnie z przepisami prawa.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1, art. 26 ust. 1 i 2 oraz art. 27 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.161.2022.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		
123	18.07.2023 r.	(...) s.c. w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.148.2023.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.					
124	18.07.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w O.	Uniemożliwianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom upoważnionym przez pacjentów uzyskania bez zbędnej zwłoki dostępu do dokumentacji medycznej przechowywanej i prowadzonej przez podmiot leczniczy.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 26 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.245.2022.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		
125	19.07.2023 r.	Spółka cywilna (...) w L.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.152.2023.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		
126	20.07.2023 r.	(...) sp. z o.o. w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.176.2023.M A	Umorzenie		

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.					
127	20.07.2023 r.	(...) sp. z o.o. w K.	Stosowanie terapii w formie wlewów dożylnych z kwasu alfa-liponowego bez uzasadnienia medycznego oraz wskazań medycznych, wobec braku potwierdzenia skuteczności tej metody leczenia w oparciu o wiarygodne i rzetelne dane naukowe w schorzeniu rwa kulszowa z bólem lędźwiowo-krzyżowym oraz oferowanie takiej terapii pacjentom w schorzeniach, w których jej stosowanie nie ma uzasadnienia medycznego, z wyłączeniem leczenia polineuropatii cukrzycowej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.64.2022.MA	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania		
128	20.07.2023 r.	(...) sp. k. w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.146.2023.MA	Umorzenie		

			środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.					
129	21.07.2023 r.	(...) Szpital (...) w L.	Ograniczenie pacjentom dostępu do badań diagnostycznych (odsyłanie pacjentów do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej celem uzyskania skierowania na badania niezbędne do hospitalizacji).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.303.2022.PP	Umorzenie		
130	21.07.2023 r.	(...) Przychodnia (...) w W.	Stosowanie ozonoterapii - niezgodnie z wymaganiami aktualnej wiedzy medycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.95.2023.MS ZU	Umorzenie		
131	25.07.2023 r.	(...) spółka jawna (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.158.2023.M A	Umorzenie		
132	25.07.2023 r.	(...) Centrum (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.168.2023.M SZU	Umorzenie		

			opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.					
133	26.07.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w L.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.155.2023.M A	Umorzenie		
134	26.07.2023 r.	(...) Przychodnia (...) w I.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Możliwość umówienia wizyty na dzień inny niż dzień zgłoszenia, uzgodniony między podmiotem a pacjentem,	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.160.2023.M A	Umorzenie		

			bez odsyłania do kolejnej próby rejestracji.					
135	26.07.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w A.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.169.2023.M SZU	Umorzenie		
136	27.07.2023 r.	Spółka cywilna (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.138.2023.M B	Umorzenie		
137	28.07.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w S.	Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjenta i osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 26 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.113.2023.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania		

138	28.07.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w S.	Braki kadrowe lekarzy w oddziale (...).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.78.2023.MB	Umorzenie		
139	31.07.2023 r.	Szpital (...) w K.	Ograniczenie odwiedzin pacjentów w szpitalu.	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.131.2023.PP	Umorzenie		
140	31.07.2023 r.	(...) s.c. (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.166.2023.MB	Umorzenie		
141	31.07.2023 r.	(...) Szpital (...) w W.	Ograniczenie odwiedzin pacjentów w szpitalu.	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.129.2023.PP	Umorzenie		
142	02.08.2023 r.	(...) Szpital (...) w W.	Wprowadzenie zakazu odwiedzin pacjentów na	Prawo pacjenta do	RzPP-DPR-WPZ.45.132.2023.PP	Uznanie praktyk za naruszające		

			terenie oddziałów pediatrycznych szpitala.	kontakty osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy		zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania od dnia 22 maja 2023 r.		
143	02.08.2023 r.	Samodzielny (...) w W.	Brak dokonywania każdorazowo regularnych, nie rzadziej niż co 15 minut, osobistych kontroli stanu fizycznego osoby z zaburzeniami psychicznymi unieruchomionej lub izolowanej przez pielęgniarkę (również w czasie snu tej osoby). Brak dokonywania przez lekarza każdorazowo i regularnie osobistego badania osoby z zaburzeniami psychicznymi, wobec której stosowany jest przymus bezpośredni w postaci unieruchomienia lub izolacji, w sytuacji przedłużenia stosowania przymusu bezpośredniego w odpowiednich odstępach czasowych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy w zw. z art. 18-18e ustawy o ochronie zdrowia psychicznego i § 2-6 rozporządzenia w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi	RzPP-DPR-WPZ.45.61.2023.MB	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		

			Brak poprawnej autoryzacji wpisów dokonywanych przez personel pielęgniarski w dokumentacji dotyczącej stosowania przymusu bezpośredniego wobec pacjentów (nieczytelne pieczęcie lub ich brak, brak podania w sposób czytelny wymaganych danych personelu w kartach stosowania przymusu bezpośredniego), co powoduje w niektórych przypadkach brak możliwości pełnej identyfikacji osób, które dokonały wpisów dotyczących kontroli stanu fizycznego pacjenta w trakcie stosowania przymusu bezpośredniego.					
144	09.08.2023 r.	Przychodnia (...) w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.159.2023.M A	Umorzenie		

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. Zasady przyjęcia w dniu zgłoszenia z uwagi na stan zdrowia.					
145	10.08.2023 r.	Spółka (...) w T.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.163.2023.M A	Umorzenie		
146	17.08.2023 r.	Centrum (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.162.2023.M A	Umorzenie		
147	17.08.2023 r.	Centrum (...) w B.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.161.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) względem innych form rejestracji (inne godziny rejestracji osobistej i telefonicznej).					
148	17.08.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.167.2023.M B	Umorzenie		
149	17.08.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.180.2023.M B	Umorzenie		

			telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	zdrowotnych, art. 8 ustawy				
150	18.08.2023 r.	Samodzielny Publiczny (...) w Ż.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.164.2023.M A	Umorzenie		
151	18.08.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.172.2023.M A	Umorzenie		
152	21.08.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w Z.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.175.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		

			finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.					
153	21.08.2023 r.	Przychodnia (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.177.2023.M A	Umorzenie		
154	21.08.2023 r.	(...) Med (...) w C.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.191.2023.M A	Umorzenie		

			związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.					
155	21.08.2023 r.	Zespół Lekarzy (...) w S.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci (świadczeniobiorcy) zgłaszający się do podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, mają możliwość zarejestrowania się (z wyprzedzeniem) do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na następny tydzień.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.125.2023.M B	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		
156	23.08.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w R.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.182.2023.M SZU	Umorzenie		

			opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.					
157	23.08.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w L.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.183.2023.M SZU	Umorzenie		
158	23.08.2023 r.	(...) Centrum (...) w K.	Umieszczenie w cenniku udzielanych świadczeń zdrowotnych, zamieszczonym na stronie internetowej podmiotu leczniczego (załącznik do zarządzenia), informacji świadczących o różnicowaniu opłat z tytułu udzielenia świadczeń zdrowotnych i pobieraniu wyższych opłat od cudzoziemców (obcokrajowców).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.112.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania ich stosowania		

159	24.08.2023 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.192.2023.M A	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		
160	28.08.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.181.2023.M SZU	Umorzenie		
161	30.08.2023 r.	Niepubliczny Zakład (...) w K.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że pacjenci zgłaszający się do	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.171.2023.M B	Umorzenie		

			podmiotu leczniczego w celu rejestracji i uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej mają możliwość zarejestrowania się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizytę wyłącznie na dzień bieżący (bez uwzględnienia innego terminu; odsyłanie do podjęcia próby rejestracji w dniu następnym).					
162	06.09.2023 r.	Zespół (...) w Ł.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną (celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej) poprzez trudności związane ze skutecznym nawiązaniem połączenia z przychodnią.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.187.2023.M SZU	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		

163	07.09.2023 r.	(...) sp. z o.o. w Ś.	Organizacja procesu udzielenia świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ten sposób, że podmiot leczniczy dopuszcza orzeczenie przez lekarza o stanie zdrowia pacjenta, w tym zaordynowanie produktu leczniczego dostępnego z przepisu lekarza (na receptę) i wystawienie e-recepty w tym zakresie, bez zbadania pacjenta, jedynie na podstawie ankiety on-line.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.65.2023.MA .PP	Uznanie praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie ich zaniechania		
-----	---------------	-----------------------	---	--	--------------------------------	---	--	--