

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(SOPZ)

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie odpowiednich kompetencji dla pracowników Grupy NCBR poprzez umożliwienie nauki języka angielskiego w formie kursów na platformie e-learningowej. Celem działania jest podniesienie kompetencji językowych, umożliwiających samodzielną naukę w dogodnym czasie oraz poprawę umiejętności i komunikacji w języku angielskim w kontekście zawodowym. Aplikacja powinna wspierać rozwój umiejętności językowych na różnych poziomach zaawansowania.

Platforma językowa musi być rozwiązaniem umożliwiającym pracownikom naukę języka angielskiego w dowolnym miejscu za pomocą dowolnego urządzenia – komputera (przeglądarki Google Chrome, Mozilla FireFox, Microsoft Edge i inne), tabletu czy smartfonu (Android/iOS).

II. WARUNKI OGÓLNE

1. Zakres oferty

- a) Dostęp do aplikacji do nauki języka angielskiego dla 700 pracowników Grupy NCBR (w skład Grupy NCBR wchodzi pracownicy NCBR oraz powiązanej Spółki) – konta z możliwością rotacji kont pomiędzy użytkownikami w przypadku fluktuacji.
- b) Udostępnienie platformy e-learningowej umożliwiającej dostęp do lekcji języka angielskiego na poziomach od A1 do C2, o różnej tematyce w tym do kursu o tematyce Business English.
- c) Dostosowanie treści do poziomu znajomości języka angielskiego użytkownika na podstawie testu wstępnego, sprawdzającego aktualny poziom języka angielskiego.
- d) Realizacja kursów w wersji on-line.
- e) Dostęp za pomocą aplikacji do materiałów obejmujących: słownictwo, gramatykę, rozumienie ze słuchu, czytanie, pisanie i mówienie.
- f) Ćwiczenia dostosowane do różnych stylów uczenia się, w tym quizy, gry i zabawy.
- g) Raportowanie postępów użytkownika oraz możliwość analizy wyników przez administratora – generowanie raportów.
- h) Przeprowadzanie testów sprawdzających postęp nauki użytkownika w trakcie nauki.
- i) Instrukcja/tutorial dla nowego użytkownika z obsługi aplikacji – możliwość przeprowadzenia webinaru powitalnego dla pracowników Grupy NCBR, mającego na celu zaprezentowanie produktu.
- j) Badanie satysfakcji użytkowników.

- k) Wszelkie aktualizacje platformy e-learningowej będą wykonywane nieodpłatnie przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o przeprowadzanych aktualizacjach, które mogą wpływać na czasowy brak dostępu do platformy.

2. Wymagania techniczne

- a) Aplikacja dostępna w modelu licencyjnym SaaS z możliwością przypisywania licencji do poszczególnych użytkowników.
- b) Pełny dostęp do platformy wymaga założenia konta przez użytkownika i zalogowania się do systemu. Użytkownik podaje niezbędne dane do rejestracji. Rejestracja na platformie jest jednorazowa i wymaga akceptacji regulaminu korzystania z platformy oraz klauzuli RODO.
- c) Platforma obsługiwana w języku polskim, dostępna dla zalogowanych użytkowników przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- d) Rejestracja konta w aplikacji dokonywana jest bezpośrednio przez użytkownika.
- e) Konto administratora po stronie Grupy NCBR z możliwością śledzenia aktywności użytkowników, generowania raportów na wewnętrzne potrzeby (w tym dane osobowych użytkowników aktywnych kont na potrzeby rozliczeń) Zamawiającego oraz w celu zarządzania kontami (dezaktywacja kont w przypadku fluktuacji pracowników).
- f) Wsparcie techniczne i regularne aktualizacje aplikacji.
- g) Dostęp do platformy e-learningowej możliwy na komputerach z systemem Windows 7 i wyższych, a także z poziomu przeglądarek: Google Chrome, Mozilla FireFox, Microsoft Edge, na tabletach i telefonach komórkowych.
- h) Zapewnienie przez cały okres trwania umowy bieżącego wsparcia dla użytkowników platformy poprzez udostępnienie kontaktu (adresu e-mail i/lub numeru telefonu) pod którym użytkownicy będą mogli zgłaszać problemy dot. korzystania z platformy.
- i) Zamawiający może wskazać konta Użytkowników, dla których dostęp do kursu ma zostać dezaktywowany lub ponownie aktywowany.

3. Termin realizacji zamówienia

- a) Dostęp do aplikacji powinien zostać uruchomiony w terminie od 01.09.2025 r.

4. Liczba użytkowników i okres licencji

- a) Licencja powinna obejmować dostęp dla 700 użytkowników przez okres 24 miesięcy + 12 miesięcy prawa opcji
- b) Możliwość rozszerzenia licencji w trakcie trwania umowy

5. Szkolenie i wsparcie

a) W ramach zamówienia Wykonawca powinien zapewnić:

- przez cały okres trwania umowy bieżącego i bezpłatnego wsparcia dla użytkowników platformy poprzez udostępnienie kontaktu (adresu e-mail i/lub numeru telefonu) pod którym użytkownicy będą mogli zgłaszać problemy dot. korzystania z platformy,
- wsparcie podczas uruchomienia platformy u Zamawiającego oraz podczas rejestracji nowych kont na platformie tj. przekazanie gotowych materiałów informacyjnych oraz instrukcji w języku polskim (w formie elektronicznej) oraz przypisanie do Zamawiającego opiekuna usługi,
- szkolenie on-line dla administratorów i użytkowników aplikacji.

6. Obsługa administracyjna platformy e-learningowej

W ramach oferty Wykonawca zapewni:

- a) Koordynatora będącego w stałym kontakcie z Zamawiającym.
- b) Koordynację płatności za dostęp do platformy, fakturowanie w trybie miesięcznym (z podziałem na użytkowników Grupy NCBR) wraz z przekazaniem informacji do Zamawiającego o liczbie aktywnych kont w podziale na użytkowników Grupy NCBR.
- c) Raportowanie – dostęp online 24/7 do internetowej platformy (infrastruktury informatycznej) dającej możliwość generowania raportów i zbiorczych informacji na temat frekwencji, efektów nauki poszczególnych uczestników oraz wskaźnik aktywności użytkowników podany w procentach.

7. Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) Zapewnienia Zamawiającemu dostępu do internetowej platformy (infrastruktury informatycznej) umożliwiającej obsługę administracyjną kursów, monitorowanie realizacji umowy, generowanie raportów i zestawień.
- b) Zapewnienie Zamawiającemu dostępu w formule 24/7 do platformy e-learningowej zawierającej materiały multimedialne i pomoce dydaktyczne do samodzielnych ćwiczeń dla uczestników.
- c) Zapewnienia obsługi administracyjnej i wsparcia dla koordynatora po stronie zamawiającego.
- d) Zapewnienia Zamawiającemu wsparcia w zakresie przygotowania komunikacji i promocji platformy e-learningowej w organizacji.