

PROTOKÓŁ KONTROLI

**Nazwa jednostki
kontrolowanej:**

Biuro Turystyczne „POLTOUR”

Adres:

ul. Podwale 19

38-400 Krosno

**Numer wpisu do rejestru
organizatorów turnusów
rehabilitacyjnych:**

OR/18/0002/19

**Oznaczenie rodzajów
turnusów rehabilitacyjnych
i dysfunkcji osób
niepełnosprawnych:**

Usprawniająco - rekreacyjny dla grupy osób
niepełnosprawnych:

- z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich;
- z dysfunkcją narządu ruchu poruszających się na wózkach inwalidzkich;
- z dysfunkcją narządu słuchu;
- z dysfunkcją narządu wzroku;
- z upośledzeniem umysłowym;
- z chorobą psychiczną;
- z padaczką;
- ze schorzeniami układu krążenia;
- kobiety po mastektomii, ze schorzeniami neurologicznymi, reumatycznymi, onkologicznymi, ze schorzeniami układu oddechowego, z chorobami układu moczowo-płciowego, z chorobami układu pokarmowego i leczenie dietami eliminacyjnymi, z chorobami narządów wydzielania wewnętrznego,
- z zaburzeniami głosu i mowy, z alergią, z cukrzycą, z autyzmem, ze schorzeniami metabolicznymi, z zaburzeniami enzymatycznymi,

z chorobami dermatologicznymi, ze schorzeniami układu immunologicznego, z mózgowym porażeniem dziecięcym, z wadami genetycznymi, ze schorzeniami laryngologicznymi, z przewlekłymi chorobami wątroby, z przewlekłym zapaleniem trzustki, z zaburzeniami rozwoju psychoruchowego, z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi.

Data rozpoczęcia kontroli: 22.03.2021 r.

Data zakończenia kontroli: 29.04.2021 r.

Przedmiot kontroli: Stwierdzenie prawidłowości realizacji turnusów na podstawie oceny ich przebiegu, z uwzględnieniem programu turnusu, doboru kadry oraz miejsca realizacji turnusów, biorąc pod uwagę rodzaje turnusów oraz rodzaje niepełnosprawności lub dysfunkcji albo schorzenia uczestników turnusów.

Imię i nazwisko osoby kierującej podmiotem: [REDAKTOWANE] – właściciel firmy Biuro Turystyczne „POLTOUR” w Krośnie

Imię i nazwisko osoby reprezentującej podmiot kontrolowany podczas kontroli: [REDAKTOWANE] – osoba upoważniona do podejmowania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z prowadzeniem Biura Turystycznego „POLTOUR”

Imiona i nazwiska osób udzielających wyjaśnień w toku kontroli:

[REDAKTOWANE]

Imiona i nazwiska osób przeprowadzających kontrolę:

1. Rafał Mazgaj – starszy specjalista w Oddziale Rynku Pracy w Wydziale Polityki Społecznej w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim w Rzeszowie,
2. Natalia Zarzyczny – starszy specjalista

w Oddziale Rynku Pracy w Wydziale Polityki Społecznej w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim w Rzeszowie,

- upoważnienie do kontroli z dnia 22.03.2021 r. znak: S-V.431.1.2.2021.NZ

Podstawa prawna kontroli: § 18 ust. 1 oraz 19 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r., Nr 230, poz. 1694 z późn.zm.)

Dokonano wpisu do książki kontroli: Nie – kontrola prowadzona w trybie zdalnym

Załączniki do protokołu:

- 1) Pismo organizatora z dnia 26.03.2021 r. zawierające w treści m.in.: oświadczenie organizatora odnośnie zapewnienia uczestnikom turnusu całodobowej opieki pielęgniarskiej i umożliwieniu korzystania z opieki lekarskiej, o sposobie weryfikacji rodzaju niepełnosprawności uczestników turnusów i miejsc zorganizowania turnusów oraz w zakresie kadry obsługującej turnusy rehabilitacyjne.
- 2) Wyjaśnienia z dnia 21.04.2021 r. organizatora turnusów rehabilitacyjnych w zakresie informacji o schorzeniach uczestników turnusów korzystających z dofinansowania PFRON oraz uczestników pełnopłatnych wraz z wykazem turnusów objętych kontrolą, a także wyjaśnienie rozbieżności wynikających z przekazanej dokumentacji.
- 3) Wyjaśnienia organizatora turnusu z dnia 27.04.2021 r. dotyczące udziału w turnusach rehabilitacyjnych osób z dysfunkcją narządu słuchu oraz udziału w turnusach rehabilitacyjnych dzieci.

I. Ustalenia ogólne

Biuro Turystyczne „POLTOUR” z siedzibą w Krośnie posiada wpis do rejestru organizatorów turnusów rehabilitacyjnych, w których uczestniczą osoby niepełnosprawne korzystające z dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, prowadzonego przez Wojewodę Podkarpackiego (numer wpisu OR/18/0002/19, okres ważności do dnia 08.01.2022 r.). Jednostka kontrolowana przedłożyła kontrolującym do wglądu dokumentację dotyczącą zorganizowanych w latach 2019-2020 turnusów rehabilitacyjnych oraz wykaz turnusów rehabilitacyjnych zorganizowanych przez Biuro Turystyczne „POLTOUR” w Krośnie.

Turnusy rehabilitacyjne w 2019 r. organizowane były przez Biuro Turystyczne „POLTOUR” w następujących terminach:

Turnusy rehabilitacyjne w 2020 r. organizowane były przez Biuro Turystyczne „POLTOUR” w następujących terminach:

[REDACTED]

Na podstawie powyższego kontrolujący stwierdzili zbieżność z danymi przekazanymi Wojewodzie Podkarpackiemu w Informacji dla Wojewody za rok 2019 oraz rok 2020 o zorganizowanych turnusach rehabilitacyjnych, w których uczestniczyły osoby niepełnosprawne korzystające z dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Łącznie w roku 2019 r. w turnusach rehabilitacyjnych organizowanych przez podmiot kontrolowany uczestniczyło [REDACTED] osób niepełnosprawnych z dofinansowaniem PFRON, natomiast w 2020 roku liczba ta wyniosła [REDACTED] uczestników wśród osób niepełnosprawnych z dofinansowaniem PFRON.

Stosując losowy dobór próby, kontrolą objęto turnusy rehabilitacyjne organizowane w następujących terminach:

1. zorganizowany w okresie od dnia 05.05-18.05.2019 r. turnus rehabilitacyjny w [REDACTED], który posiada wpis do rejestru prowadzonego przez Wojewodę [REDACTED], data ważności wpisu od 28.05.2018 r. – 28.05.2021 r. W turnusie uczestniczyło [REDACTED] osób z dofinansowaniem PFRON ([REDACTED] uczestników i [REDACTED] opiekunów), natomiast ogólna liczba uczestników wynosiła [REDACTED] osób (schorzenia: narząd ruchu – [REDACTED] osoba, upośledzenie umysłowe – [REDACTED] osoba, choroba psychiczna – [REDACTED] osoba, inne: w tym [REDACTED] osoba ze schorzeniem o symbolu 11-I oraz [REDACTED] osoba ze schorzeniem o symbolu 12-C). Okazana dokumentacja zawierała informacje dotyczące niepełnosprawności pozostałych [REDACTED] osób będących niepełnosprawnymi uczestnikami turnusu bez dofinansowania – tzw. osoby pełnopłatne (narząd ruchu – [REDACTED] osób, układ krążenia – [REDACTED] osoby, 10-N: [REDACTED] osoba oraz 11-I: [REDACTED] osoba). Jak ustalili kontrolujący pośród uczestników turnusu znajdowały się osoby poniżej 18 roku życia. W skład kadry odpowiedzialnej za realizację programu turnusu wchodził: kierownik turnusu (wykształcenie magister edukacji), lekarz medycyny, pielęgniarka, psycholog oraz specjaliści ds. rehabilitacji i rekreacji: 3 fizjoterapeutów, instruktor K.O., 1 instruktor w zakresie Pilates, Aqua Aerobic, Taniec, Nordic Walking. Dokumentacja dotycząca turnusu zawierała Dziennik zajęć, z określeniem szczegółowego planu każdego dnia

2. zorganizowany w okresie od dnia 23.06-06.07.2019 r. turnus rehabilitacyjny w [REDAKTOWANE], który posiada wpis do rejestru prowadzonego przez Wojewodę [REDAKTOWANE] data ważności wpisu od 19.05.2018 r. – 19.05.2021r. W turnusie uczestniczyło [REDAKTOWANE] osób z dofinansowaniem PFRON ([REDAKTOWANE] uczestników i [REDAKTOWANE] opiekunów), natomiast ogólna liczba uczestników wynosiła [REDAKTOWANE] osób (schorzenia: narząd ruchu – [REDAKTOWANE] osób, upośledzenie umysłowe – [REDAKTOWANE], choroba psychiczna – [REDAKTOWANE] osoby, padaczka [REDAKTOWANE] osoba, układ krążenia – [REDAKTOWANE] osoby, inne – 10-N: [REDAKTOWANE] osoby, 09-M: [REDAKTOWANE] osoba, 11-I: [REDAKTOWANE] osoba, 12-C: [REDAKTOWANE] osoby). Na podstawie przekazanych dokumentów ustalono, że w turnusie uczestniczyły osoby poniżej 18 roku życia. Okazana dokumentacja zawierała informacje dotyczące niepełnosprawności pozostałych [REDAKTOWANE] osób będących niepełnosprawnymi uczestnikami turnusu bez dofinansowania (schorzenia: narząd ruchu – [REDAKTOWANE] osób, choroba psychiczna – [REDAKTOWANE] osoba). W skład kadry odpowiedzialnej za realizację programu turnusu wchodził: kierownik turnusu (wykształcenie: technik obsługi ruchu turystycznego), 4 lekarzy medycyny, 3 pielęgniarki, oraz psycholog/pedagog, a także specjaliści ds. rehabilitacji i rekreacji: 2 fizjoterapeuci, masażysta, 2 instruktorów K.O., osoba posiadająca uprawnienia instruktora w zakresie Pilates, AquaAerobic, Taniec, Nordic Walking. Dokumentacja zawierała również Dziennik zajęć z określeniem szczegółowego planu każdego dnia turnusu w rozbiciu godzinowym. Plan przewidywał przeprowadzenie badań lekarskich w pierwszym dniu turnusu oraz końcowe badania lekarskie wykonane w ostatnim dniu turnusu. W aktach zalegają również informacje o przebiegu turnusu rehabilitacyjnego – sporządzone w dniu 06.07.2019 r. i przesłane do właściwych PCPR odpowiednio w dniu 12.07.2019 r. Okazana dokumentacja zawierała również oświadczenia organizatora turnusu dotyczące [REDAKTOWANE] osób skierowanych na turnus, korzystających z dofinansowania PFRON.

3. zorganizowany w okresie od dnia 21.07-03.08.2019 r. turnus rehabilitacyjny w [REDAKTOWANE], który posiada wpis do rejestru prowadzonego przez Wojewodę [REDAKTOWANE], data ważności wpisu od 18.05.2018 r. – 19.05.2021r. W turnusie uczestniczyło [REDAKTOWANE] osób z dofinansowaniem PFRON, ([REDAKTOWANE] uczestników i [REDAKTOWANE] opiekunów), natomiast ogólna liczba uczestników wynosiła [REDAKTOWANE] (schorzenia: narząd ruchu – [REDAKTOWANE] osób, narząd słuchu – [REDAKTOWANE] osoby, narząd wzroku – [REDAKTOWANE] osoby, choroba psychiczna – [REDAKTOWANE] osoba, padaczka – [REDAKTOWANE] osoba, układ krążenia – [REDAKTOWANE] osoby, inne – 10-N: [REDAKTOWANE] osoby, 08-T: [REDAKTOWANE] osoba, 09-M: [REDAKTOWANE] osoba, 11-I: [REDAKTOWANE] osoby, 12-C: [REDAKTOWANE] osoby). Okazana dokumentacja zawierała informacje dotyczące niepełnosprawności pozostałych [REDAKTOWANE] osób będących niepełnosprawnymi uczestnikami turnusu bez dofinansowania (schorzenia: narząd ruchu- [REDAKTOWANE] osób, choroba psychiczna [REDAKTOWANE] osoba, 10-N – [REDAKTOWANE] osoba). Wśród uczestników turnusu było [REDAKTOWANE] osób poniżej 18 roku życia. W skład kadry odpowiedzialnej za realizację programu turnusu wchodził: kierownik turnusu (wykształcenie: technik obsługi ruchu turystycznego), 4 lekarzy medycyny, 3 pielęgniarki, oraz psycholog/pedagog, a także specjaliści ds. rehabilitacji i rekreacji: 2 fizjoterapeuci, masażysta, 2 instruktorów K.O., osoba posiadająca uprawnienia instruktora w zakresie Pilates, AquaAerobic, Taniec, Nordic Walking. Dokumentacja zawierała również Dziennik zajęć z określeniem szczegółowego planu każdego dnia turnusu w rozbiciu godzinowym. Plan przewidywał przeprowadzenie badań lekarskich w pierwszym dniu turnusu oraz końcowe badania lekarskie wykonane w ostatnim dniu turnusu. W aktach zalegają również informacje o przebiegu turnusu rehabilitacyjnego – sporządzone w dniu 03.08.2019 r. i przesłane do właściwych PCPR odpowiednio w dniu 09.08.2019 r. Okazana dokumentacja zawierała również oświadczenia organizatora turnusu dotyczące [REDAKTOWANE] osób skierowanych na turnus, korzystających z dofinansowania PFRON.
4. zorganizowany w okresie od dnia 28.09-11.10.2019 r. turnus rehabilitacyjny w [REDAKTOWANE] który posiada wpis do rejestru prowadzonego przez Wojewodę [REDAKTOWANE], data ważności wpisu od 28.05.2018 r. – 28.05.2021 r. W turnusie uczestniczyły [REDAKTOWANE] osoby z dofinansowaniem PFRON, ([REDAKTOWANE] uczestników i [REDAKTOWANE] opiekunów), natomiast ogólna liczba uczestników wynosiła [REDAKTOWANE] (schorzenia: narząd ruchu – [REDAKTOWANE] osoby, narząd słuchu – [REDAKTOWANE] osoba, układ krążenia – [REDAKTOWANE], inne – 09-M: [REDAKTOWANE] osoba, 12-C: [REDAKTOWANE] osoba, 11-I: [REDAKTOWANE] osoby, 10-N: [REDAKTOWANE] osoby). Wśród uczestników turnusu znajdowały

5. zorganizowany w okresie od dnia 23.06-06.07.2020 r. turnus rehabilitacyjny
w [REDACTED]

Str. 8 z 15

6. zorganizowany w okresie od dnia 28.08-10.09.2020 r. turnus rehabilitacyjny w [REDAKTOWANE], który posiada wpis do rejestru prowadzonego przez Wojewodę [REDAKTOWANE] data ważności wpisu od 11.05.2019 r. – 11.05.2022 r. W turnusie uczestniczyło [REDAKTOWANE] osób z dofinansowaniem PFRON ([REDAKTOWANE] uczestników i [REDAKTOWANE] opiekunów), natomiast ogólna liczba uczestników wynosiła [REDAKTOWANE] (schorzenia: narząd ruchu – [REDAKTOWANE] osób, narząd słuchu – [REDAKTOWANE] osoby, układ krążenia – [REDAKTOWANE] osoby, inne – 11-I: [REDAKTOWANE] osoby, 10-N: [REDAKTOWANE] osoby, 08-T: [REDAKTOWANE] osoba). Wśród uczestników turnusu znajdowała się [REDAKTOWANE] osoba poniżej 18 roku życia. Okazana dokumentacja zawierała informacje dotyczące niepełnosprawności pozostałych [REDAKTOWANE] osób będących niepełnosprawnymi uczestnikami turnusu bez dofinansowania (schorzenia: narząd ruchu – [REDAKTOWANE] osoby, układ krążenia – [REDAKTOWANE] osoba, inne-11-I: [REDAKTOWANE] osoby, 10-N: [REDAKTOWANE] osoba, 09-M: [REDAKTOWANE] osoba). W skład kadry odpowiedzialnej za realizację programu turnusu wchodził: kierownik turnusu (magister edukacji), lekarz medycyny, pielęgniarka, specjaliści ds. rehabilitacji i rekreacji: 2 fizjoterapeuci, instruktor K.O. oraz instruktor w zakresie Pilates, AquaAerobic, Taniec, Nordic Walking. Dokumentacja zawierała również Dziennik zajęć z określeniem szczegółowego planu każdego dnia turnusu w rozbiciu godzinowym. Plan przewidywał przeprowadzenie badań lekarskich w pierwszym dniu turnusu oraz końcowe badania lekarskie wykonane w ostatnim dniu turnusu. W aktach zalegają również informacje o przebiegu turnusu rehabilitacyjnego – sporządzone w dniu 10.09.2020 r. i przesłane do właściwych PCPR odpowiednio w dniu 15.09.2020 r. Okazana dokumentacja zawierała również oświadczenia organizatora turnusu dotyczące [REDAKTOWANE] osób skierowanych na turnus, korzystających z dofinansowania PFRON.

Str. 9 z 15

19.05.2021r. W turnusie uczestniczyło ■ osób z dofinansowaniem PFRON (■ uczestników i ■ opiekunów), natomiast ogólna liczba uczestników wynosiła ■ (schorzenia: narząd ruchu – ■ osób, narząd słuchu – ■ osoba, narząd wzroku – ■ osób, układ krążenia – ■ osoba, inne – 10-N: ■ osoby, 09-M: ■ osoba, 11-I: ■ osób). Wśród uczestników turnusu znajdowały się ■ osoby poniżej 18 roku życia. Okazana dokumentacja zawierała informacje dotyczące niepełnosprawności pozostałych ■ osób będących niepełnosprawnymi uczestnikami turnusu bez dofinansowania (schorzenia: padaczka – ■ osoba oraz narząd ruchu – ■ osoba). W skład kadry odpowiedzialnej za realizację programu turnusu wchodził: kierownik turnusu (wykształcenie: technik obsługi ruchu turystycznego), 4 lekarzy medycyny, 3 pielęgniarki, oraz psycholog/pedagog, a także specjaliści ds. rehabilitacji i rekreacji: 2 fizjoterapeuci, masażysta, 2 instruktorów K.O., osoba posiadająca uprawnienia instruktora w zakresie Pilates, AquaAerobic, Taniec, Nordic Walking. Dokumentacja zawierała również Dziennik zajęć z określeniem szczegółowego planu każdego dnia turnusu w rozbiciu godzinowym, z wyszczególnieniem zajęć przygotowanych dla dzieci. Plan przewidywał przeprowadzenie badań lekarskich w pierwszym dniu turnusu oraz końcowe badania lekarskie wykonane w ostatnim dniu turnusu. W aktach zalegają również informacje o przebiegu turnusu rehabilitacyjnego – sporządzone w dniu 10.10.2020 r. i przesłane do właściwych PCPR odpowiednio w dniu 15.10.2020 r. Okazana dokumentacja zawierała również oświadczenia organizatora turnusu dotyczące ■ osób skierowanych na turnus, korzystających z dofinansowania PFRON.

8. zorganizowany w okresie od dnia 14.10-27.10.2020 r. turnus rehabilitacyjny
w ■

■ który posiada wpis do rejestru prowadzonego przez Wojewodę ■, data ważności wpisu od 19.05.2018 r. – 19.05.2021r. W turnusie uczestniczyły ■ osoby z dofinansowaniem PFRON (■ uczestników i ■ opiekunów), natomiast ogólna liczba uczestników wynosiła ■ (schorzenia: narząd ruchu – ■ osób, narząd wzroku – ■ osób, upośledzenie umysłowe – ■ osoba, choroba psychiczna – ■ osoba, układ krążenia – ■ osoby, inne – 08-T: ■ osoby, 10-N: ■ osoby, 11-I: ■ osoba, 09-M: ■ osoba). Wśród uczestników znajdowała się ■ osoba poniżej 18 roku życia. Okazana dokumentacja zawierała informacje dotyczące niepełnosprawności pozostałych ■ osób będących niepełnosprawnymi uczestnikami turnusu bez dofinansowania (schorzenia: narząd ruchu – ■ osób, układ krążenia – ■ osoby, 10-N: ■ osoba). W skład kadry

odpowiedzialnej za realizację programu turnusu wchodził: kierownik turnusu (wykształcenie: technik obsługi ruchu turystycznego), 4 lekarzy medycyny, 3 pielęgniarki, oraz psycholog/pedagog, a także specjaliści ds. rehabilitacji i rekreacji: 2 fizjoterapeuci, masażysta, 2 instruktorów K.O., osoba posiadająca uprawnienia instruktora w zakresie Pilates, AquaAerobic, Taniec, Nordic Walking. Dokumentacja zawierała również Dziennik zajęć z określeniem szczegółowego planu każdego dnia turnusu w rozbiciu godzinowym, z wyszczególnieniem zajęć przygotowanych dla dzieci. Plan przewidywał przeprowadzenie badań lekarskich w pierwszym dniu turnusu oraz końcowe badania lekarskie wykonane w ostatnim dniu turnusu. W aktach zalegają również informacje o przebiegu turnusu rehabilitacyjnego – sporządzone w dniu 27.10.2020 r. i przesłane do właściwych PCPR odpowiednio w dniu 30.10.2020 r. Okazana dokumentacja zawierała również oświadczenia organizatora turnusu dotyczące [REDAKTURA] osób skierowanych na turnus, korzystających z dofinansowania PFRON.

II. Spełnianie warunków wynikających z art. 10c ust. 2 i 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 426 z późn. zm.) – nie stwierdzono nieprawidłowości.

Turnusy organizowane przez Biuro Turystyczne „POLTOUR” w Krośnie w roku 2019 i 2020 r. odbywały się w trzech obiektach zlokalizowanych na terenie kraju tj.: [REDAKTURA]

[REDAKTURA]

[REDAKTURA]

[REDAKTURA]

[REDAKTURA] Na czas trwania turnusów wszystkie w/w obiekty posiadały ważny wpis do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne, a kontrolowany organizator przechowuje w zasobach swoich dokumentów zawiadomienia Wojewody [REDAKTURA] o wpisie tychże ośrodków do rejestru.

Jednostka kontrolowana nie przedłożyła żadnych kopii dokumentów ani oświadczeń uczestników turnusu rehabilitacyjnego, na podstawie których możliwe byłoby stwierdzenie, że dany uczestnik turnusu posiada ważne orzeczenie o niepełnosprawności i takie dysfunkcje, które umożliwiają odbycie turnusu usprawniająco - rehabilitacyjnego organizowanego przez Biuro Turystyczne „POLTOUR” w Krośnie. Jednakże w pisemnym oświadczeniu z dnia 26.03.2021 r. organizator wskazał, iż weryfikacja rodzaju niepełnosprawności uczestników

turnusów dokonywana już na etapie dokonywania rezerwacji miejsca na turnusie. Podczas rozmowy telefonicznej przeprowadzany jest wywiad wstępny mający na celu pozyskanie od uczestnika danych osobowych, w tym rodzaju niepełnosprawności lub symbolu przyczyny niepełnosprawności. Uczestnicy turnusów mają również możliwość przekazania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail skanu orzeczenia o niepełnosprawności, w ostateczności istnieje możliwość przywiezienia na miejsce, do ośrodka kserokopii orzeczenia o niepełnosprawności, które jest odbierane przez kierownika turnusu podczas pierwszych zajęć organizacyjnych. Jednocześnie organizator wskazał, iż bezwzględnym warunkiem uczestnictwa w turnusie jest przedstawienie aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności.

Na podstawie przedstawionego zestawienia zorganizowanych turnusów rehabilitacyjnych wraz z wykazaniem ilości ich uczestników, jak również dysfunkcji osób niepełnosprawnych, korzystających z dofinansowania PFRON, kontrolujący stwierdzili, że organizator przyjął na turnusy rehabilitacyjne osoby niepełnosprawne, których dysfunkcje pokrywają się z wymienionymi w treści wpisu organizatora do rejestru OR i w treści wpisu ośrodka do rejestru OD. Odnosnie osób skierowanych na turnus, z symbolem niepełnosprawności „11-I” organizator wyjaśnił, iż sporadycznie zdarza się, że otrzymuje od uczestników dołączone do skierowań czy orzeczeń, dodatkowe zaświadczenia lekarskie, w których lekarz opisuje bardziej szczegółowo rodzaj schorzenia z grupy „11-I”. W praktyce wzór wniosku o skierowanie na turnus najczęściej nie jest przez lekarza opisywany szczegółowo, a jedynie odznaczony jest ogólny rodzaj dysfunkcji lub poniżej w uwagach wpisywana jest treść: „Wymaga leczenia rehabilitacyjnego”. Jednakże w przypadku braku tych szczegółowych danych organizator nie żąda od uczestników uzupełnienia skierowań, czy dodatkowych zaświadczeń lekarskich do orzeczeń. Te dane organizator traktuje jako „szczególnie wrażliwe” i w takiej sytuacji każdy uczestnik otrzymuje zalecenie zabrania ze sobą na turnus „Historii choroby” lub kserokopii ważnych wypisów z kartoteki pacjenta. Po przyjeździe okazuje je lekarzowi na wstępnym badaniu lekarskim. Na podstawie tego rodzaju przedłożonej lekarzowi dokumentacji i przeprowadzonego wywiadu, uczestnik ma zaordynowane przez lekarza zabiegi na turnusie.

III. Spełnianie warunków wynikających z art. 10c ust. 5 cyt. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych - nie stwierdzono nieprawidłowości.

Zorganizowane przez Biuro Turystyczne „POLTOUR” w Krośnie turnusy rehabilitacyjne miały charakter stacjonarny, były to turnusy krajowe i trwały co najmniej 14 dni. Grupy turnusowe liczyły nie mniej niż 20 uczestników, wśród których byli uczestnicy korzystający z dofinansowania ze środków PFRON oraz uczestnicy z pełną odpłatnością za turnus.

IV. Spełnianie warunków wynikających z art. 10c ust. 6 i 7 cyt. ustawy oraz § 12 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. Nr 230 poz. 1694) – nie stwierdzono nieprawidłowości.

Przedłożone w trakcie kontroli programy turnusów rehabilitacyjnych usprawniająco - rekreacyjnych odpowiadają ramowemu programowi tego rodzaju turnusu przedłożonemu przez organizatora Wojewodzie Podkarpackiemu łącznie z wnioskiem o wpis do rejestru organizatorów turnusów rehabilitacyjnych. Założenia dotyczące rodzaju zajęć i form rehabilitacji zawarte w poddanych kontroli programach są prawidłowe. Dla każdego turnusu sporządzany jest szczegółowy plan każdego dnia („Dziennik zajęć”), spełniający wymogi, o których mowa w art. 10c ust. 6 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie turnusów rehabilitacyjnych. Kontrolujący zauważyli jednak, iż wykazane w „Dzienniku zajęć” zajęcia grupowe, z wyjątkiem turnusów zorganizowanych w okresie 27.09-10.10.2020 r., 14.10-27.10.2020 r. nie uwzględniają osobnych grup wiekowych dla dzieci, które były uczestnikami turnusów. Z oświadczenia organizatora wynika, że są to jednak nieliczne sytuacje, gdy dziecko przebywa na turnusie z rodzicem lub opiekunem i łączenie w grupy dotyczy przede wszystkim części programu rekreacyjno – wycieczkowego. Natomiast pozostałą część programu dzieci mają zawsze wyodrębnioną i dostosowaną do swojej kategorii wiekowej, natomiast nieodnotowanie tego w niektórych dziennikach zajęć musiało być wynikiem nieuwagi.

Z informacji zawartych w poszczególnych „Dziennikach zajęć” wynika, że organizator zapewnił łączny czas zorganizowanych zajęć indywidualnych i grupowych na turnusach w wymiarze nie mniejszym niż 6 godzin dziennie, a w przypadku dzieci

i młodzieży oraz osób z upośledzeniem umysłowym – w wymiarze nie mniejszym niż 7 godzin dziennie.

Organizator zapewnia uczestnikom turnusów całodobową opiekę pielęgniarską i umożliwia im korzystanie z opieki lekarskiej podczas turnusów, a także badanie lekarskie na początku i na końcu tych turnusów. W razie potrzeby uczestnicy turnusu mają także możliwość skorzystania z opieki lekarskiej. W uzasadnionych przypadkach lekarz przyjeżdża do ośrodka na wezwanie, a w nagłych i nadzwyczajnych sytuacjach korzysta się z miejscowej pomocy doraźnej. Obsługę turnusów rehabilitacyjnych zapewnia stała kadra zatrudniona przez dany ośrodek, spełniająca określone przepisami wymagania. Kontrolowana jednostka przechowuje dane o jej uprawnieniach m.in. kopie dyplomów ukończenia studiów wyższych, zaświadczeń o wykonywaniu zawodu pielęgniarki, zaświadczeń o udziale w szkoleniach. Należy jednak zauważyć, iż w turnusach zorganizowanych w okresie od 21.07-03.08.2019 r., 28.09-11.10.2019 r., 28.08.-10.09.2020 r. oraz 27.09-10.10.2020 r. uczestniczyły osoby z dysfunkcją narządu słuchu, natomiast w wykazie kadry zabrakło tłumacza języka migowego. W pisemnych wyjaśnieniach z dnia 27.04.2021 r. organizator wskazał, iż osoby niepełnosprawne z dysfunkcją narządu słuchu podlegają wstępnej weryfikacji już na etapie próby dokonania rezerwacji i wówczas zapada decyzja czy taka osoba może być uczestnikiem turnusu, czy też nie. W praktyce często zdarza się, iż osoby niepełnosprawne ze schorzeniem o symbolu 03-L nie wymagają pomocy tłumacza języka migowego, a w przypadku turnusów zorganizowanych dotychczas przez Biuro Turystyczne „POLTOUR” uczestnikami turnusów były osoby z częściowym niedosłuchem lub z implantem. Dodatkowo organizator wyjaśnił, iż nie przyjmuje na turnusy osoby, które wymagają pomocy tłumacza języka migowego. Wyjątek stanowią osoby, które na turnusie przebywają wraz ze swoim opiekunem.

Kontrolowany podmiot przechowuje kopie oświadczeń organizatora. W aktach znajdowały się informacje o przebiegu turnusów rehabilitacyjnych, przekazane do PCPR w terminie 21 dni od dnia zakończenia turnusu.

W roku 2019 i 2020 Organizator przekazał Wojewodzie Podkarpackiemu informację o zrealizowanych w poprzednim roku kalendarzowym turnusach rehabilitacyjnych, z uwzględnieniem liczby tych turnusów i liczby uczestników, z zachowaniem terminu przewidzianego w § 12 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia w sprawie turnusów rehabilitacyjnych.

V. Podsumowanie i uwagi.

W wyniku kontroli przeprowadzonej przez upoważnionych pracowników Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie, stwierdza się, że Biuro Turystyczne „POLTOUR” w Krośnie prawidłowo organizuje turnusy rehabilitacyjne, zgodnie z opracowanymi i złożonymi u Wojewody programami ramowymi tych turnusów. Ustalono, że uczestnikami turnusów rehabilitacyjnych były osoby niepełnosprawne, korzystające z dofinansowania PFRON, oraz osoby z pełną odpłatnością za turnus, w stosunku do których organizator gromadzi informacje w zakresie ich niepełnosprawności. Dysfunkcje osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania PFRON pokrywają się z wymienionymi w treści wpisu organizatora do rejestru OR i wpisu ośrodków do rejestru OD, w których zorganizowano turnusy rehabilitacyjne. Całokształt działalności organizatora kontrolujący oceniają pozytywnie.

Niniejszy protokół jest jednocześnie dokumentem kończącym postępowanie kontrolne.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Protokół należy podpisać bez zbędnej zwłoki w miejscu wskazanym poniżej (kierownik jednostki kontrolowanej i kontrolujący). Jeden egzemplarz pozostaje w jednostce kontrolowanej, drugi należy zwrócić prowadzącemu kontrolę. W terminie 7 dni od daty doręczenia protokołu kontrolni przedstawiciel kontrolowanego podmiotu może zgłosić pisemnie umotywowane zastrzeżenia co do treści protokołu i ustaleń w nim zawartych. Prowadzący kontrolę, po dokonaniu ich analizy, może podjąć dodatkowe czynności kontrolne oraz dokonać odpowiednich zmian w treści protokołu, lub – o ile uzna, że nie są zasadne – przekazać pisemnie swoje stanowisko w tej sprawie podmiotowi kontrolowanemu.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

 –
właściciel B.T „POLTOUR”

Prowadzący kontrolę:

Rafał Mazgaj

Natalia Zarzyczny

Miejscowość i data:

Rzeszów, 2021-04-29