



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 17 grudnia 2025 r.

WZ.I.9612.20.2025
(znak sprawy)

**Pan
Janusz Ratajczyk
Prezes Zarządu
Powiatowego Centrum Zdrowia
S. A. w Kluczborku
ul. M. Skłodowskiej – Curie 23
46 – 200 Kluczbork**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Dane identyfikacyjne kontroli

1. **Nazwa i adres jednostki kontrolowanej:** Powiatowe Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku, ul. M. Skłodowskiej – Curie 23, 46 – 200 Kluczbork (zwane dalej PCZ Kluczbork).
2. **Podstawa prawna podjęcia kontroli:** art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 91 ze zm.); zwana dalej ustawą o PRM.
3. **Zakres kontroli:**
 - a) **przedmiot kontroli:**
Funkcjonowanie zespołów ratownictwa medycznego w zakresie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
 - b) **okres objęty kontrolą:**
01 marca 2025 r. – 31 sierpnia 2025 r.
4. **Rodzaj kontroli:** planowa/problemowa.

5. **Tryb kontroli:** zwykły.

6. **Termin kontroli:** 30 września – 30 października 2025 r.

7. **Skład zespołu kontrolnego:**

- a) **Katarzyna Drązek** – Starszy Inspektor Wojewódzki, Oddział Zdrowia Publicznego, Wydział Zdrowia Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, kierownik zespołu kontrolnego;
- b) **Justyna Jaskiernia** – Starszy Inspektor Wojewódzki, Oddział Zdrowia Publicznego, Wydział Zdrowia Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, kontroler.

[dowód: Akta kontroli str. 1 – 4]

8. **Kierownik jednostki kontrolowanej:** Janusz Ratajczyk – Prezes Zarządu Powiatowego Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku od dnia 02.11.2021 r.

9. Kontrolę wpisano do książki kontroli prowadzonej w jednostce kontrolowanej pod nazwą „Książka Kontroli Powiatowego Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku” (prowadzonej od 23.09.2024 r.), pod poz. nr: 6/2025.

II. Ocena skontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.

Na podstawie stwierdzonego w trakcie kontroli Powiatowego Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku stanu faktycznego, kontrolujący ocenili **pozytywnie z uchybieniami** skontrolowaną działalność.

Ustalenia kontroli:

1. Podmiot kontrolowany jest dysponentem zespołów ratownictwa medycznego funkcjonujących w ramach systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, który jako współrealizator w ramach zawartego konsorcjum, udziela świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie umowy w rodzaju ratownictwo medyczne zawartej z Opolskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Opolu (kod umowy 08R/20130/16/1/RTM/2025).

Powiatowe Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku wpisane jest do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000197251 (zweryfikowano wg stanu na dzień 26.09.2025 r. – odpis z Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS w aktach sprawy).

[dowód: MATERIAŁ KONTROLNY dok. el. cz. I]

PCZ Kluczbork posiada wpis do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Opolskiego – nr księgi rejestrowej 000000009930 (zweryfikowano wg stanu na dzień 26.09.2025 r. - odpisu z RPWDL prowadzonego przez Wojewodę Opolskiego nie pobrano).

W powyższej księdze rejestrowej komórka organizacyjna:

- Zespół Wyjazdowy Specjalistyczny – wpisana jest pod pozycją 32. Zespół rozpoczął działalność 01.04.2019 r.
- Zespół Wyjazdowy Podstawowy – wpisana jest pod pozycją 33. Zespół rozpoczął działalność 01.04.2019 r.
- Zespół Wyjazdowy Podstawowy – wpisana jest pod pozycją 34. Zespół rozpoczął działalność 01.04.2019 r.

Na mocy „Uchwały Nr 16/VII Rady Nadzorczej Powiatowego Centrum Zdrowia S.A w Kluczborku z dnia 26-10-2021r. w sprawie: powołania Prezesa Zarządu Spółki IX kadencji.” oraz „Uchwały nr 17/VIII Rady Nadzorczej Powiatowego Centrum Zdrowia S.A w Kluczborku z dnia 03-06-2025r. w sprawie: powołania Prezesa Zarządu Spółki X kadencji.”, stanowisko Prezesa Zarządu Spółki Powiatowe Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku, zajmuje od dnia 02 listopada 2021 r. Pan Janusz Ratajczyk.

[dowód: Akta kontroli str. 5 – 28]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. I]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. IV]

2. Zespoły ratownictwa medycznego PCZ Kluczbork obsługują rejon operacyjny opolski, a ich obszar działania oraz miejsca stacjonowania zgodne są z obowiązującym Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla woj. opolskiego.
3. Zespoły ratownictwa medycznego PCZ Kluczbork udzielają świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne z wykorzystaniem specjalistycznych środków transportu sanitarnego – środków drogowego transportu medycznego:
 - marki VOLKSWAGEN CRAFTY o nr rej.: OKL53920, rok produkcji: 2023 (stacjonujący w Kluczborku);

- marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL52113, rok produkcji: 2022 (stacjonujący w Kluczborku);
- marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL37739, rok produkcji: 2018 (stacjonujący w Byczynie);
- marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL37738, rok produkcji: 2018 (ambulans zastępczy/rezerwowy);
- marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL37740, rok produkcji: 2018 (ambulans zastępczy/rezerwowy).

[dowód: Akta kontroli str. 54 – 56]

[dowód: MATERIAŁ KONTROLNY dok. el. cz. III]

Z uwagi na niezgodności pomiędzy danymi ambulansów służących do realizacji zadań związanych z udzielaniem świadczeń w rodzaju ratownictwo medyczne, a danymi wprowadzonymi w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), wystąpiono do Pana Janusza Ratajczyka, Prezesa Zarządu Powiatowego Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku o weryfikację wprowadzonych danych, dokonanie stosownej korekty oraz złożenie wyjaśnień.

W otrzymanych wyjaśnieniach Prezes Zarządu PCZ S. A. w Kluczborku poinformował, że:

„(...) Ad. 2

Niezgodność pomiędzy wykazanym taborem, który służy do realizacji zadań związanych z udzieleniem świadczeń w rodzaju ratownictwo medyczne, a danymi w SWD PRM wynikało z omyłkowego wpisania nr rejestracyjnych ambulansu systemowego w miejscowości Byczyna jako zastępczy, a zastępczy ambulans wpisano jako systemowy.

Poprawny wykaz posiadanego taboru

Ambulanse systemowe:

- 1.Volkswagen/auto-form OKL 53920 - S Kluczbork
- 2.Volkswagen/auto-form OKL 52113 - P Kluczbork
- 3.Volkswagen/auto-form OKL 37739 - P Byczyna

Ambulanse zastępcze:

1. Volkswagen/auto-form OKL 37738
2. Volkswagen/auto-form OKL 37740

Aktualizacja danych dotycząca przebiegu została zaktualizowana.”.

Przyjęto złożone wyjaśnienia wobec dokonanej aktualizacji danych w SWD PRM.

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. zapytanie nr 2]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. VIII]

4. W dniu 15.10.2025 r. kontrolujący w obecności [REDAKTOWANE] – Koordynatora (Kierownika) Ratownictwa Medycznego w Kluczborku, dokonali oględzin trzech specjalistycznych środków transportu sanitarnego – środków drogowego transportu medycznego:

- marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL53920,
- marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL52113,
- marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL37739,

ich wyposażenia, sposobu oznakowania oraz umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego obecnych w trakcie oględzin.

Stwierdzono, że w/w specjalistyczne środki transportu sanitarnego – środki drogowego transportu medycznego spełniają wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789:2021-02, „Medyczne środki transportu i ich wyposażenie – Środki drogowego transportu medycznego” dla:

- środka drogowego transportu medycznego typu B (nr rej.: OKL52113, OKL37739),
- środka drogowego transportu medycznego typu C (nr rej.: OKL53920),

są wyposażone w sprawne urządzenia optycznego i akustycznego układu ostrzegającego oraz posiadają ważne badania techniczne.

Oznakowanie specjalistycznych środków transportu sanitarnego oraz umundurowanie poszczególnych członków zespołu ratownictwa medycznego spełnia wymogi zawarte w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 03 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2023 r., poz. 118), **za wyjątkiem:**

- **braku właściwego oznakowania typu/rodzaju ambulansu**, tj. braku zgodności z pkt 3 działu I Oznakowanie zespołów ratownictwa medycznego, Zał. nr 2 do w/w rozporządzenia – dot. środka drogowego transportu medycznego typu C (marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL53920)

- **braku właściwego oznakowania „nazwy”/kryptonimu ambulansu**, tj. braku zgodności z pkt 6 działu I Oznakowanie zespołów ratownictwa medycznego, Zał. nr 2 do w/w rozporządzenia – dot. środka drogowego transportu medycznego typu C (marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL53920) oraz dot. środka drogowego transportu medycznego typu B (marki VOLKSWAGEN CRAFTER o nr rej.: OKL52113 oraz OKL37739).

Podczas prowadzonych oględzin, kontrolującym zostały przedłożone paszporty techniczne / karty techniczne sprzętu oraz aparatury medycznej znajdującego się na wyposażeniu ambulansów.

W zakresie ważności badań technicznych poddano kontroli całość otrzymanej dokumentacji ze wszystkich trzech ambulansów.

Nie stwierdzono niezgodności ani nieprawidłowości w otrzymanej dokumentacji, tym samym Kontrolujący potwierdzili, iż znajdujący się na wyposażeniu środków drogowego transportu medycznego sprzęt i aparatura medyczna posiadają ważne badania techniczne.

Protokół oględzin oraz upoważnienie Prezesa Zarządu PCZ Kluczbork do reprezentowania dla [REDAKTOWANE] dołączono do akt kontroli.

[dowód: Akta kontroli str. 29 - 187]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. II]

W związku ze stwierdzonym podczas oględzin nieprawidłowym oznakowaniem specjalistycznych środków transportu sanitarnego – środków drogowego transportu medycznego, zwrócono się do Prezesa Zarządu PCZ Kluczbork o złożenie wyjaśnień w powyższym zakresie.

Pan Janusz Ratajczyk, wyjaśnił, że:

„(...) Ad. 1

1. W przypadku zespołu specjalistycznego zastosowane było oznaczenie S/P. Nieprawidłowość została usunięta i obecnie zespół specjalistyczny ma prawidłowe oznaczenie jest to litera S barwy czerwonej i znajduje się na bokach i tyle ambulansu.

2. Brak kryptonimu zespołów ratownictwa medycznego. Brakujące oznaczenie zespołów ratownictwa medycznego tzw. kryptonimem zostanie niezwłocznie uzupełnione.”.

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. zapytanie nr 2]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. VIII]

Kontrolujący uznali złożone wyjaśnienia za wystarczające.

5. Na podstawie przedłożonego „Wykazu osób wchodzących w skład Zespołów Ratownictwa Medycznego – stan na 31.08.2025 r.” (uzupełnionego w dniu 15.10.2025 r.), „HARMONOGRAMÓW PRACY RATOWNICTWA MEDYCZNEGO W KLUCZBORKU” – dla poszczególnych miesięcy, „DYŻURÓW LEKARSKICH KARETKI „S” PCZ KLUCZBORK” – dla poszczególnych miesięcy oraz złożonych dokumentów kwalifikacyjnych stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą, w Zespołach Ratownictwa Medycznego zatrudnionych było łącznie 23 osoby, w tym 4 osoby na stanowisku lekarza systemu, 1 pielęgniarka systemu oraz 18 ratowników medycznych.

[dowód: Akta kontroli str. 188 – 270]

[dowód: MATERIAŁ KONTROLNY dok. el. cz. III]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. I]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. IV]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. VII]

Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie uznania kwalifikacji:

- lekarza jako lekarza systemu, w przypadku zatrudnionego [REDAKTOWANE],
- pielęgniarki jako pielęgniarki systemu, w przypadku zatrudnionej [REDAKTOWANE],

wobec zweryfikowanych dokumentów kwalifikacyjnych, dopełnieniem wskazanego w treści art. 3 pkt 3 lit. c oraz art. 3 pkt 6 lit. c ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 91 ze zm.) wymogu, jest ukończenie kursu, o którym mowa w art. 38a ust. 1 oraz art. 38a ust. 2 tj. „kursu w zakresie postępowania z osobami w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego nie rzadziej niż raz na 48 miesięcy.”. Zgodnie z treścią art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2025 r. o zmianie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2025 r., poz. 637), obowiązek ukończenia wskazanego kursu wyznaczono do dnia 31 grudnia 2029 r.

[dowód: Akta kontroli str. 201 – 203, 232 – 236, 243 – 252]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. I]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. IV]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. V]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. VI]

Z uwagi na rozbieżności pomiędzy wykazanym personelem (23 osoby) zatrudnionym w zespołach ratownictwa medycznego, a listą aktywnych użytkowników (25 osób) w SWD PRM, zwrócono się do Prezesa Zarządu PCZ Kluczbork o złożenie stosownych wyjaśnień.

W otrzymanych wyjaśnieniach, Pan Janusz Ratajczyk poinformował, że:
„(...) Ad. 3

Niezgodność pomiędzy wykazanym personelem, a danymi w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego /SWD PRM/ wynika z tego, że aktywni użytkownicy którzy są w tym systemie widnieją od 1.09.2025 roku.

Natomiast wykaz osób wchodzący w skład Zespołów Ratownictwa Medycznego był podany państwu na dzień 31.08.2025 roku ,wówczas [REDAKTOWANE]
[REDAKTOWANE] nie byli zatrudnieni w naszej jednostce.

Weryfikacja dotycząca terminu ważności uprawnień kierowców ZRM została zaktualizowana w dniu 27.10.2025 roku.”.

[dowód: MATERIAŁ KONTROLNY dok. el. cz. III]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. zapytanie nr 4]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. VIII]

Kontrolujący przyjęli złożone wyjaśnienia.

Przeprowadzona analiza otrzymanych grafików czasu pracy personelu udzielającego świadczeń w rodzaju ratownictwo medyczne potwierdziła zabezpieczenie osobowe wszystkich Zespołów Ratownictwa Medycznego. W przypadku ZRM typu specjalistycznego, PCZ Kluczbork korzysta z możliwości wprowadzenia ratownika medycznego/pielęgniarki systemu w zamian za nieobecnego w obsadzie lekarza systemu na podstawie § 3c pkt 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 400 ze zm.). W poszczególnych miesiącach objętych postępowaniem kontrolnym, brak obsady lekarskiej utrzymywał się na poziomie:

L.p.	Miesiąc	% braku obsady lekarskiej w ZRM „S”*
1.	Marzec	85,48 %
2.	Kwiecień	75 %
3.	Maj	62,90 %
4.	Czerwiec	65,69 %
5.	Lipiec	72,72 %
6.	Sierpień	82,26 %

*opracowanie własne na podstawie danych z raportów Głównego Dyspozytora Medycznego.

Biorąc pod uwagę, iż możliwość wprowadzenia – w zamian za nieobecnego lekarza systemu – innego członka zespołu jest rozwiązaniem tymczasowym (aktualnie do dnia 31.12.2025 r.), z uwagi na utrzymujące się bardzo wysokie braki w/w obsady (średnia z powyższych miesięcy na poziomie 74%), zasadnym jest podjęcie działań zmierzających do pozyskania dodatkowego personelu lekarskiego celem zabezpieczenia składu osobowego ZRM typu „S”.

[dowód: Akta kontroli str. 253 – 270]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. I]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. VII]

Weryfikacja dokumentów kwalifikacyjnych osób zatrudnionych w zespołach ratownictwa medycznego Powiatowego Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku potwierdziła spełnianie przez w/w personel wymogów określonych w treści art. 3 pkt 3 i 6 oraz art. 10 ustawy o PRM.

[dowód: Akta kontroli str. 192 – 252]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. I]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. IV]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. V]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. VI]

6. Przeprowadzona analiza danych w zakresie mediany czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia za okres objęty kontrolą tj. od dnia 01.03.2025 r. do dnia 31.08.2025 r., wykazała przekroczenie przywołanego wskaźnika powyżej wartości określonych w treści art. 24 ust. 1 pkt 1 ustawy o PRM.

Lp.	Nazwa zespołu ratownictwa medycznego	Adres miejsca stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego	Kryterium gęstości zaludnienia	Mediana czasu dotarcia na miejsce zdarzenia marzec 2025 r.	Mediana czasu dotarcia na miejsce zdarzenia kwiecień 2025 r.	Mediana czasu dotarcia na miejsce zdarzenia maj 2025 r.	Mediana czasu dotarcia na miejsce zdarzenia czerwiec 2025 r.	Mediana czasu dotarcia na miejsce zdarzenia lipiec 2025 r.	Mediana czasu dotarcia na miejsce zdarzenia sierpień 2025 r.
1.	O01 07	46-200 Kluczbork, Marii Skłodowskiej-Curie 23	Miasta powyżej 10 tys. mieszkańców w	00:09:53	00:10:17	00:10:27	00:10:46	00:09:33	00:10:14
2.	O01 07		Poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców w	00:21:39	00:20:11	00:18:53	00:17:00	00:18:48	00:19:00
3.	O01 16	46-200 Kluczbork, Marii Skłodowskiej-Curie 23	Miasta powyżej 10 tys. mieszkańców w	00:11:19	00:11:31	00:11:10	00:10:29	00:11:21	00:10:00
4.	O01 16		Poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców w	00:20:25	00:21:28	00:20:16	00:19:41	00:20:26	00:19:19
5.	O01 20	46-220 Byszyn, Borkowska 3	Miasta powyżej 10 tys. mieszkańców w	00:20:48	00:24:27	00:28:52	00:19:26	00:24:04	00:18:27
6.	O01 20		Poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców w	mediana prawidłowa	00:18:46	mediana prawidłowa	00:18:42	00:15:35	00:15:19

W złożonych wyjaśnieniach Prezes Zarządu PCZ Kluczbork podał, że:

„W imieniu Zarządu Powiatowego Centrum Zdrowia S.A. w Kluczborku, w odpowiedzi na pismo nr WZ.I.9612.20.2025 z dnia 13 października 2025 roku, dotyczące przekroczenia mediany czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, informuję, iż przeprowadzono wewnętrzną analizę.

Na podstawie wyjaśnień Kierownika Ratownictwa Medycznego - [REDACTED] ustalono, że na zaistniałą sytuację wpłynęły następujące czynniki:

1. Uwarunkowania komunikacyjne i infrastrukturalne – w szczególności utrudnienia w ruchu drogowym, remonty oraz czasowe objazdy w rejonie miasta Kluczbork i powiatów ościennych.
2. Zwiększona liczba zgłoszeń w krótkich odstępach czasu, co powodowało konieczność dysponowania zespołów z dalszych rejonów operacyjnych.
3. Czynniki niezależne, takie jak niekorzystne warunki atmosferyczne oraz czasowe awarie pojazdów ratowniczych.
4. Czas dotarcia do pacjenta ulega wydłużeniu z uwagi na konieczność oczekiwania na otwarcie przejazdów kolejowych znajdujących się na trasie dojazdu.”.

[dowód: MATERIAŁ KONTROLNY dok. el. cz. II]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. zapytanie nr 1]

[dowód: AKTA KONTROLI dok. el. cz. III]

Zespół kontrolny przyjął złożone wyjaśnienia przytoczone w pkt. 6.

III. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości oraz osoby odpowiedzialne za nieprawidłowości.

Zaistniałe rozbieżności danych dot. posiadanego taboru, brak właściwego oznakowania typu/rodzaju oraz „nazwy”/kryptonimu specjalistycznego środka transportu sanitarnego – środka drogowego transportu medycznego, jak i przekroczenia mediany czasu dotarcia poszczególnych zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, w kontekście dokonanej korekty w trakcie trwania czynności kontrolnych (zaktualizowano dane dot. posiadanego taboru, prawidłowo oznakowano specjalistyczny środek transportu sanitarnego - ZRM typu „S” oraz zobowiązano się do niezwłocznego oznakowania wszystkich specjalistycznych środków transportu sanitarnego przypisanym kryptonimem), niezamierzonego działania oraz braku bezpośredniego wpływu personelu Powiatowego Centrum Zdrowia S. A. w Kluczborku na zaistniały stan (przekroczenia mediany), należy uznać za uchybienia.

IV. Informacja o zastrzeżeniach zgłoszonych do projektu wystąpienia pokontrolnego i wyniku ich rozpatrzenia lub o niezgłoszeniu zastrzeżeń.

Kierownik jednostki kontrolowanej – stosownie do treści § 22 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu

przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331) – w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego (od 03 grudnia 2025 r.) **nie zgłosił żadnych zastrzeżeń** do przywołanego dokumentu.

V. Zalecenia lub wnioski dotyczące usunięcia nieprawidłowości lub usprawnienia funkcjonowania jednostki kontrolowanej.

Biorąc pod uwagę wyniki niniejszej kontroli, zalecam:

1. Weryfikację oraz bieżącą aktualizację – w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego – danych dotyczących zatrudnionego personelu oraz posiadanego taboru, aby wprowadzane dane były zgodne ze stanem faktycznym.
2. Oznakowanie specjalistycznych środków transportu sanitarnego zgodnie wymogami działu I. Oznakowanie zespołów ratownictwa medycznego Zał. nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 03 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2023 r., poz. 118).
3. Cykliczne monitorowanie czasów dotarcia zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, celem minimalizowania występowania przekroczeń mediany czasu dotarcia – np. poprzez weryfikację czasu wyjazdu ZRM liczonego od odebrania zlecenia przekazanego przez dyspozytora medycznego.
4. Weryfikację kwalifikacji zatrudnionego w ZRM personelu względem określonych przepisami prawa wymogów – w szczególności, w zakresie dopełnienia obowiązku ukończenia „kursu w zakresie postępowania z osobami w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego”, przez osoby wymienione w treści art. 3 pkt 3 lit. c-f oraz art. 3 pkt 6 lit. b-d ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r., poz. 91 ze zm.).

VI. Ocena wskazująca na niezasadność zajmowania stanowiska lub pełnienia funkcji przez osobę odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości:
nie dotyczy.

VII. Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331), proszę o przekazanie pisemnej

informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania, o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia, albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego dokumentu.

VIII. Zgodnie z § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331), od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mirosława Kwatek- Hoffmann

Dyrektor

Wydział Zdrowia

.....
(pieczęć i podpis kierownika jednostki kontrolującej lub osoby upoważnionej)