



ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1. Postanowienia wstępne

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), gdyż wartość zakupu jest niższa od kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 2. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest udzielenie 24 miesięcznej gwarancji na oprogramowanie do obsługi elektronicznych akt osobowych eDokSystem - eAkta Pracownicze, zwane dalej „Oprogramowaniem”, na które Zamawiający posiada licencje.

§ 3. Termin wykonania Umowy

Wykonawca udzieli gwarancji na Oprogramowanie, o której mowa w § 2, na okres 24 miesięcy:

- 1) od dnia 26.06.2025 r., w przypadku zawarcia Umowy przed 26.06.2025 r. albo
- 2) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku zawarcia Umowy po 25.06.2025 r.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie:
 - 1) w zakresie zgodnym z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy z dnia r. stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy;
 - 2) z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności;
 - 3) przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez osoby realizujące Umowę po stronie Wykonawcy w mieniu Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
4. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia, Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 5. Zasady udzielenia gwarancji na Oprogramowanie

1. Wykonawca obejmie 24 miesięczną gwarancją Oprogramowanie, o którym mowa w § 2.
2. Gwarancja na Oprogramowanie będzie świadczona zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że gwarancja na Oprogramowanie świadczona będzie zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należyłą starannością.



§ 6. Sposób odbioru wykonania Zamówienia

1. Odbiór wykonania gwarancji na Oprogramowanie o którym mowa w § 2, będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
 - 2) nie później niż 5 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca przygotuje i przedłoży Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy ze świadczenia gwarancji, a Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania przedmiotowego raportu dokona sprawdzenia prawidłowości jego wykonania. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym niezwłocznie po zawarciu Umowy. Raport musi zawierać co najmniej informacje o zgłoszonych w danym okresie błędach i wadach Oprogramowania oraz czasie ich rozwiązania albo o ich braku;
 - 3) zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w pkt 2, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT opiewającej na wynagrodzenie za świadczenie gwarancji.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia gwarancji, o której mowa w § 2 – w wysokości zł netto (słownie: złotych /100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zł (słownie: złotych /100) stanowi kwotę zł (słownie: złotych /100) brutto, przy czym, w razie świadczenia usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usług; dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usług stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
2. Wynagrodzenie całkowite z tytułu wykonywania Umowy wyniesie nie więcej niż zł netto (słownie: złotych /100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi zł (słownie: złotych /100) brutto.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe za realizację przedmiotu Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktur opiewających na wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1, jest zaakceptowanie przez Zamawiającego miesięcznego raportu za świadczenie gwarancji.
5. Fakturę VAT należy dostarczyć Zamawiającemu:



- pod adres: Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Informatyki, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, lub
 - przesłać w formie elektronicznej, z adresu mailowego Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mfi.gov.pl, lub
 - przesłać za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres PeF Zamawiającego: NIP – 5262895199).
6. Jako dzień zapłaty Wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
 8. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
 9. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027 oraz z budżetu państwa.

§ 8. Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 300 zł brutto (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usunięciu błędu krytycznego;
 - 2) 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usunięciu błędu niekrytycznego;
 - 3) 100 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usunięciu błędu pozostałego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 7 ust. 1, za każdy przypadek niespełnienia któregośkolwiek wymogu, o którym mowa w rozdziale III pkt 1, pkt 2 lit. a) - d) oraz g) – k) Załącznika nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia i nie dotrzymania postanowień w tym zakresie.
4. Naliczone kary umowne będą sumowane.
5. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w ust. 1, 2 i 3 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 20% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 2, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 2.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 25%, wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2.



8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
9. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z Wynagrodzenia Wykonawcy równowartość tych kar, a w przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z Wynagrodzenia, Zamawiający wystawi Wykonawcy pisemne wezwanie do zapłaty równowartości naliczonych kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.

§ 9. Zasady poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba trzecia, w tym żaden pracownik lub firma (podwykonawca) otrzymująca informacje chronione, nie ujawni tych informacji ani ich źródła osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem, osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
 - a) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - c) które są powszechnie znane,
 - d) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - e) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
 - f) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji,



- g) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na uzasadnione żądanie podmiotu świadczącego Zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
7. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, podpisanego oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych ochroną danych osobowych w tym, przed przystąpieniem do wykonania Umowy, zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 10. Współpraca

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Zamówienia upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Do podpisywania protokołów odbioru upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 oraz zmiana adresów e-mail, o których mowa w § 10 ust. 5, następuje poprzez pisemne lub elektroniczne (kwalifikowany podpis elektroniczny) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 12 ust. 1.
4. Strony zobowiązują się do skutecznego przekazania, w imieniu drugiej Strony, klauzuli informacyjnej, stanowiącej realizację obowiązku informacyjnego, określonego w art. 13 i 14 RODO, wszystkim osobom, których dane osobowe Strona przekazała bezpośrednio lub pośrednio, w celu i w związku z zawarciem i realizacją Umowy. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
5. W przypadku przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę danych osobowych innych osób niż w dokumentacji ofertowej, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom klauzuli informacyjnej Zamawiającego, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 11. Rozwiązanie Umowy

1. Dopuszcza się rozwiązanie Umowy w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem Stron.
2. W przypadku braku środków finansowych w budżecie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej przeznaczonych na pokrycie przez Zamawiającego wydatków związanych z realizacją Zamówienia w latach 2025, 2026, 2027 Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.



3. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko taką część wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia wykonanej do dnia rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy. W celu ustalenia zakresu wykonania Zamówienia Strony niezwłocznie podpiszą stosowny protokół.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dniem zawarcia Umowy jest dzień podpisania przez ostatnią ze Stron.
5. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
 - 2) Załącznik nr 2 – Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 4) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
 - 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności;
 - 6) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 7) Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA