



SPRZEDAŻ WETERYNARYJNYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH ONLINE - WYZWANIA, REGULACJE I DOBRE PRAKTYKI

**Prezentacja przedstawicieli Polskiego Stowarzyszenia
Producentów i Importerów Leków Weterynaryjnych POLPROWET**

**Aleksandra Bieniek
Radosław Knap**

DATA I GODZINA:

24 marca 2025

godz. 10:00 - 15:00

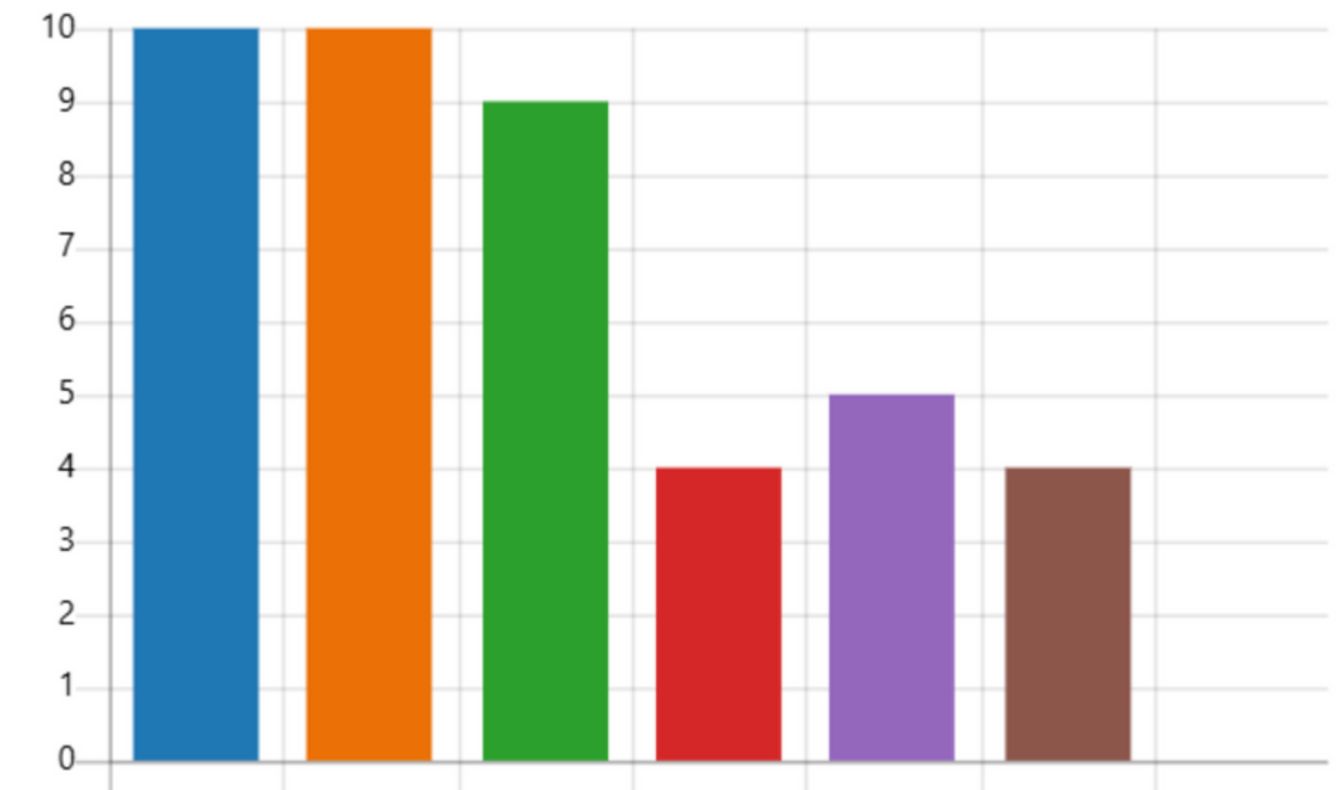
**Miejsce: Dzień Weterynarii
z URPL, WM i PB**

- **Wyzwania - wyniki ankiety**
- **Dobre praktyki w biznesie**
- **Regulacje prawne**

WYNIKI ANKIETY - ŹRÓDŁA NIELEGALNEGO OBROTU

1 Jakie, Twoim zdaniem, są najczęstsze źródła nielegalnego obrotu weterynaryjnymi produktami leczniczymi? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)






- Nieautoryzowane sklepy internetowe i platformy e-commerce** – Produkty sprzedawane przez niezarejestrowane podmioty, często bez recepty i bez kontroli jakości. **10**
- Czarny rynek i handel bezpośredni** – Produkty lecznicze sprzedawane poza oficjalnym obiegiem, np. na targowiskach, w prywatnych kontaktach, forach lub sieciach społecznościowych lub przez nielegalnych pośredników. **10**
- Import równoległy bez wymaganych zezwoleń** – Produkty sprowadzane z innych krajów bez odpowiednich rejestracji i dopuszczeń, często bez gwarancji zgodności z lokalnymi przepisami. **9**
- Podrabiane produkty z nielegalnych laboratoriów** – Fałszywe weterynaryjne produkty lecznicze produkowane w podziemnych fabrykach, często bez jakiegokolwiek kontroli jakości. **4**
- Nielegalne wykorzystanie leków przeznaczonych dla innych gatunków** – Przekierowywanie produktów przeznaczonych dla jednego gatunku (np. zwierząt gospodarskich) na rynek dla innego (np. zwierząt towarzyszących) bez odpowiednich zezwoleń. Kaskada ekonomiczna, stosowanie leków ludzkich. **5**
- Nielegalna odsprzedaż produktów wycofanych lub przeterminowanych** – Ponowna dystrybucja leków, które powinny zostać zutyliczowane. **4**
- Inne** **0**



Zdecydowana większość respondentów wskazała **nieautoryzowane sklepy internetowe** jako jedno z głównych źródeł nielegalnego obrotu. Podkreślano brak kontroli jakości oraz sprzedaż produktów przez niezarejestrowane podmioty, często bez recepty. Handel poza oficjalnym obiegiem, np. **na targowiskach, forach czy w mediach społecznościowych**, również został uznany za istotne źródło problemu. Wskazuje to na dużą skalę nieformalnej dystrybucji leków, trudnej do monitorowania i kontrolowania. Respondenci wielokrotnie zaznaczali, że **nielegalny import produktów z zagranicy bez rejestracji** stanowi istotne zagrożenie.

WYNIKI ANKIETY- CO ROBIĄ FIRMY

2 W jaki sposób Państwa firma reaguje na podejrzenia dotyczące nielegalnej sprzedaży Państwa produktów lub produktów podrobionych ? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

	Kontakt z właścicielem platformy/sklepu internetowego	6
	Zgłoszenie do Państwowej Inspekcji Weterynaryjnej (GIW)	7
	Zgłoszenie do Głównego Inspektora Farmaceutycznego (GIF)	4
	Zgłoszenie na Policję / do Prokuratury	4
	Inne	4







Firmy najczęściej reagują na podejrzenia nielegalnej sprzedaży poprzez kontakt z właścicielem platformy e-commerce oraz zgłoszenie sprawy do Państwowej Inspekcji Weterynaryjnej.

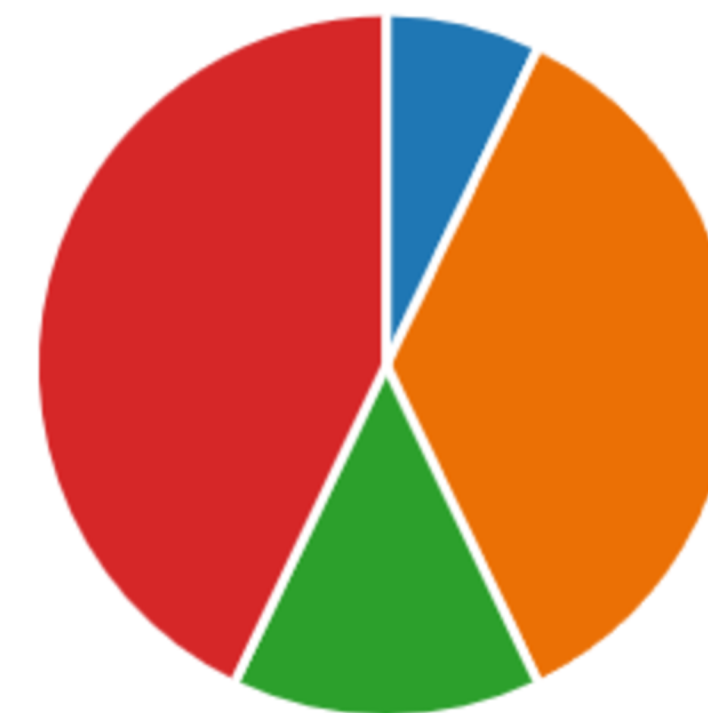
Często wykorzystywane są także kanały formalne, takie jak Policja i Prokuratura czy Główny Inspektor Farmaceutyczny.

Część respondentów wskazała jednak na brak skutecznych metod lub brak takich przypadków.

WYNIKI ANKIETY - ZGŁOSZENIA I EFEKTY

3 Czy zgłoszenia składane do ww. organów przyniosły oczekiwane efekty?

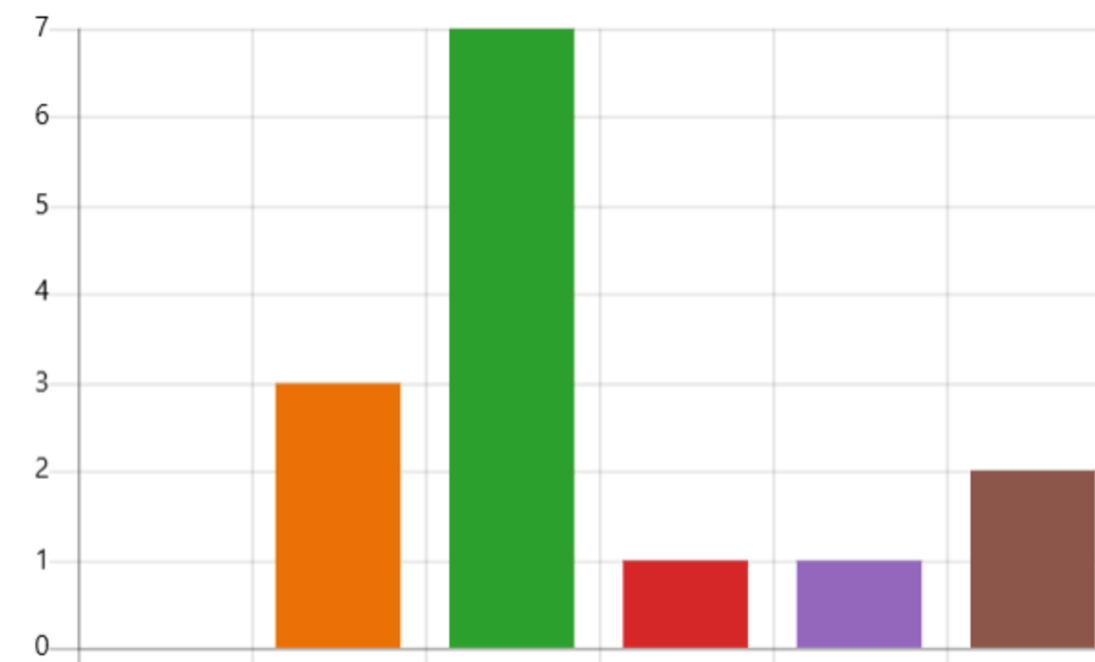
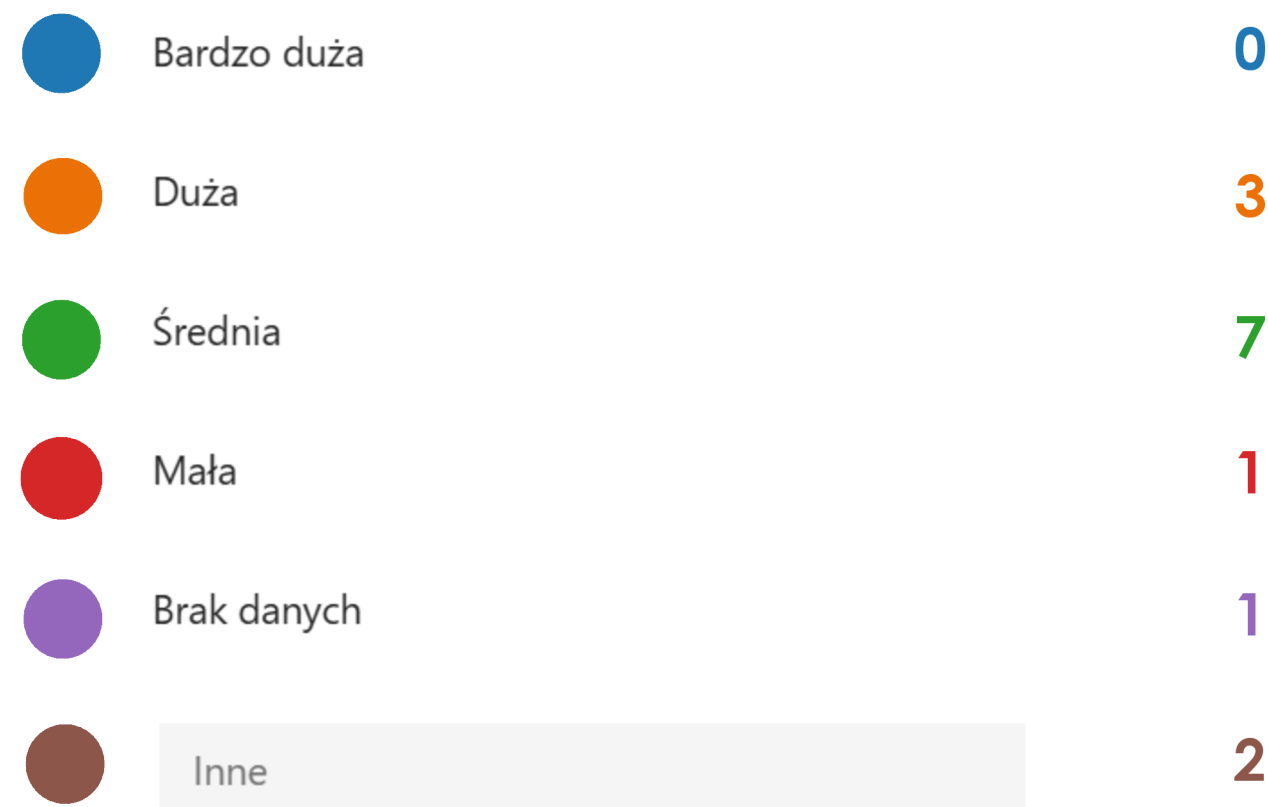
-  Tak, problem został rozwiązany 1
-  Częściowo – działania były podejmowane, ale nie zawsze skuteczne 5
-  Nie, zgłoszenia były umarzane / brak reakcji 2
-  Nie zgłaszaliśmy przypadków 6



Z informacji od firm wynika, że w około połowy przypadków nielegalnej sprzedaży nie zgłaszała przypadków do innych organów. Wśród zgłoszeń, dominowały odpowiedzi wskazujące, że działania były podejmowane tylko częściowo i nie zawsze skutecznie. Tylko jedna firma potwierdziła, że interwencja przyniosła oczekiwany rezultat i problem został rozwiązany.

WYNIKI ANKIETY - WAGA PROBLEMU

4 Jak oceniają Państwo wagę problemu podrabiania weterynaryjnych produktów leczniczych w Polsce?



Większość firm oceniła wagę problemu jako średnią, co wskazuje na jego istotność, ale nie dominującą skalę. Kilku respondentów uznało problem za duży, co może świadczyć o szczególnych doświadczeniach w wybranych segmentach rynku. Pojawiły się też odpowiedzi wskazujące na małe znaczenie problemu lub brak danych, co sugeruje zróżnicowane postrzeganie w zależności od specyfiki firmy i kategorii produktów.

WYNIKI ANKIETY - LICZBA PRZYPADKÓW

5 Ile, wg Twojej wiedzy, przypadków podejrzenia nielegalnej sprzedaży Państwa produktów Państwa firma odnotowała w ciągu ostatnich 2 lat?

● 0 przypadków	4
● 1-20 przypadków	8
● 21-50 przypadków	2
● 51 - 100 przypadków	0
● Powyżej 100 przypadków	0



Większość firm zadeklarowała, że odnotowała od 1 do 20 przypadków podejrzenia nielegalnej sprzedaży w ciągu ostatnich dwóch lat. Kilka firm wskazało brak takich przypadków, a dwie firmy zgłosiły wyższą liczbę – 21-50 przypadków, co może świadczyć o większej skali zagrożenia w ich działalności. Dane te potwierdzają, że zjawisko to występuje w branży, choć jego natężenie jest zróżnicowane.

WYNIKI ANKIETY - ZAGROŻENIA PODRÓBKAMI



6 Jakie zagrożenia dla zdrowia zwierząt, ludzi oraz środowiska mogą wynikać ze stosowania podrabianych leków weterynaryjnych? (pytanie otwarte)

Najczęściej wskazywane skutki:

- **Brak skuteczności leczenia (najczęściej wskazywany problem)**
- **Pozostałości substancji czynnych w żywności pochodzenia zwierzęcego**
- **Toksyczność i działania niepożądane u zwierząt**
- **Zagrożenie zdrowia ludzi (np. poprzez kontakt lub spożycie produktów)**
- **Zagrożenie zdrowia i życia zwierząt**
- **Rozwój oporności na antybiotyki (lekooporność)**
- **Utrata zaufania do producenta i terapii**
- **Brak kontroli nad składem i jakością leku**
- **Śmierć zwierzęcia jako skrajna konsekwencja**

Firmy najczęściej wskazują, że podrabiane leki mogą wpływać na brak skuteczności leczenia, który może prowadzić do pogorszenia stanu zdrowia zwierząt, rozwoju lekooporności, a w skrajnych przypadkach nawet do śmierci. Wśród poważnych konsekwencji wymienia się również toksyczność, działania niepożądane oraz pozostałości substancji czynnych w żywności pochodzenia zwierzęcego, co stwarza zagrożenie dla zdrowia publicznego. Podkreślano także utrudnioną diagnozę, utratę zaufania do terapii i producenta, a także brak kontroli nad jakością i składem leków, co zwiększa ryzyko dla ludzi, zwierząt i środowiska.

NA CO ZWRACAĆ UWAGĘ - WSKAZÓWKI

7 Na co zwracać uwagę przy zakupie, aby uniknąć podróbek ?

 **Kupuj tylko w sprawdzonych, legalnych źródłach** (hurtownie, lecznice wet., (leki OTC - sklepy zoologiczne i internetowe z listy GLW)

 **Sprawdzaj kompletność i stan opakowania**

– brak uszkodzeń, nienaruszone plomby, czy nie było otwierane

 **Zwracaj uwagę na oznakowanie**

– numery serii, daty ważności, kod EAN, etykiety, ulotki

 **Porównuj opakowania ze znanym produktem**

– wygląd butelki, etykiety, kolorystyka

Unikaj podejrzenia niskich cen lub „nagle dostępnych” leków

– może to sugerować podróbkę

 **Sprawdzaj rejestrację i dopuszczenie do obrotu**

– certyfikaty, logotypy, autoryzacje

 **Weryfikuj producenta**

– dane kontaktowe, reakcja na pytania, szczególnie przy suplementach

 **Kupuj tylko od autoryzowanych przedstawicieli lub dostawców**

 **Zgłaszaj wszelkie podejrzenia dotyczące jakości lub pochodzenia produktu**

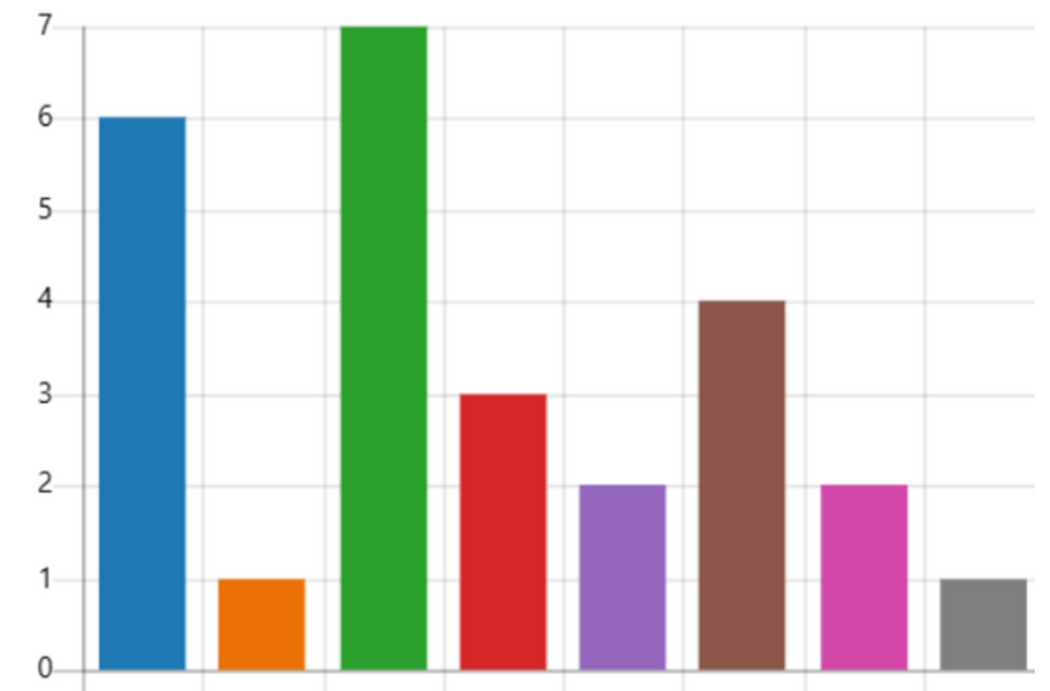


WYNIKI ANKIETY - LEKI NAJCZĘŚCIEJ FAŁSZOWANE



8 Jakie rodzaje weterynaryjnych produktów leczniczych są najczęściej podrabiane na rynku polskim? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- Przeciwpasożytnicze 6
- Dermatologiczne 1
- Antybiotyki 7
- Szczepionki 3
- Hormony i sterydy anaboliczne 2
- Witaminy i suplementy 4
- Leki przeciwbólowe i przeciwzapalne
(np. środki wspomagające trawienie, wzrost czy produkcję mleka) 2
- Produkty weterynaryjne stosowane w hodowli intensywnej 1
- Inne 2

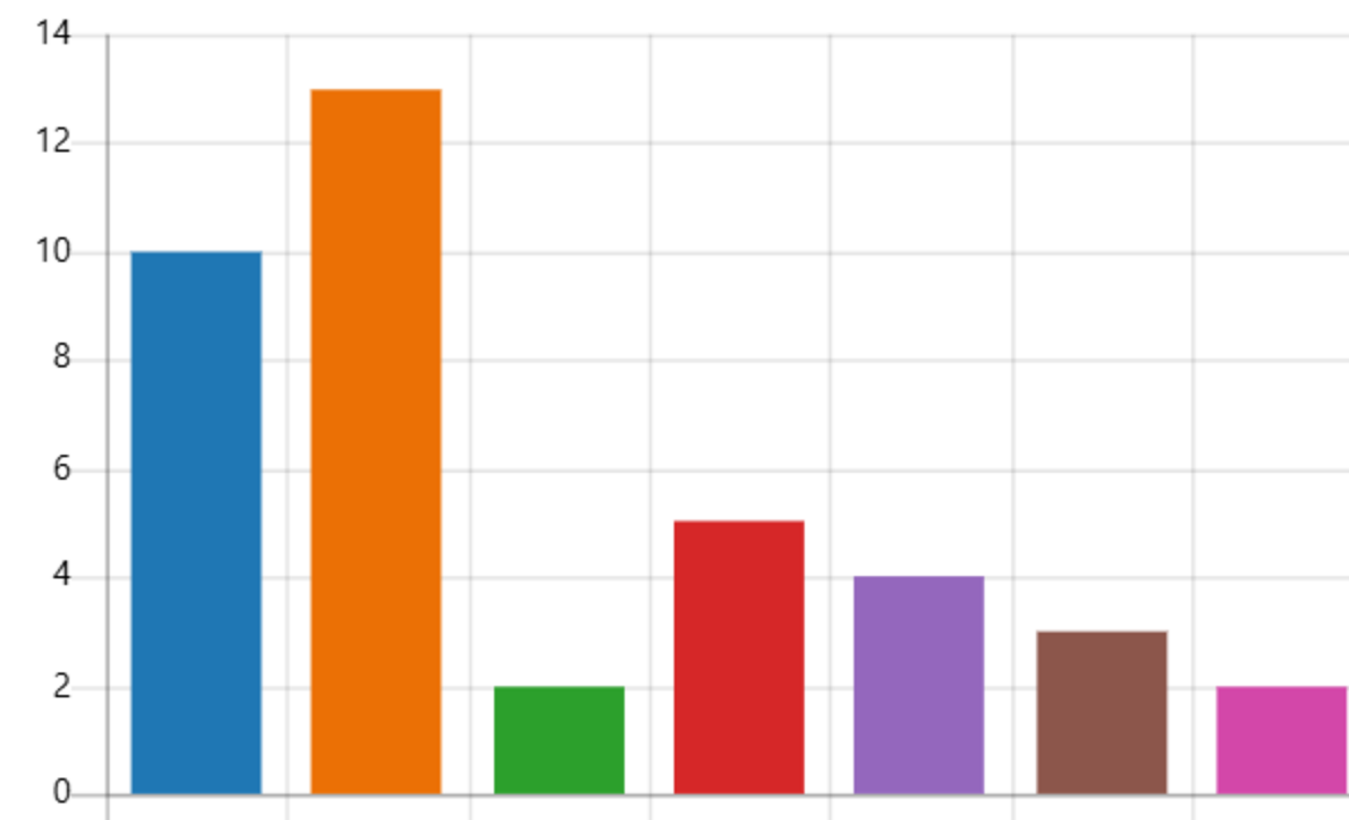


Na podstawie zebranych odpowiedzi wynika, że najczęściej podrabiane na polskim rynku są **antybiotyki, produkty przeciwpasożytnicze oraz witaminy i suplementy**. Wskazywano także na szczepionki, leki przeciwbólowe i przeciwzapalne oraz hormony i sterydy anaboliczne. Pojedyncze osoby wspomniały również o preparatach dermatologicznych i produktach stosowanych w intensywnej hodowli.

WYNIKI ANKIETY - FORMY FAŁSZERSTWA

9 Z jakimi formami lub sposobami podrabiania weterynaryjnych produktów leczniczych spotykacie się najczęściej? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- Podrabiane opakowania i etykiety** – Produkty są sprzedawane w opakowaniach przypominających oryginalne, ale zawierają inne (często nieskuteczne lub niebezpieczne) substancje. **10**
- Nielegalna dystrybucja leków spoza oficjalnych kanałów** – Sprzedaż produktów niezatwierdzonych w danym kraju lub pochodzących z niepewnych źródeł, np. przez internet, na czarnym rynku. **13**
- Fałszywe substancje czynne** – Produkty zawierające niewłaściwe substancje czynne, ich zbyt małe ilości lub całkowicie nieskuteczne zamienniki. **2**
- Sprzedaż leków przeterminowanych jako pełnowartościowych** – Przekształcanie dat ważności lub wprowadzanie do obrotu produktów, które powinny zostać zutylizowane. **5**
- Nielegalne przeznaczenie produktów leczniczych** – Leki przeznaczone dla jednego gatunku zwierząt są sprzedawane i stosowane u innego gatunku bez odpowiednich zezwoleń i badań. **4**
- Produkty odtworzone lub refabrykowane** – Uzupełnianie pustych oryginalnych opakowań podrabianym produktem i ponowna sprzedaż. **3**
- Inne** **2**



Najczęściej zgłaszanymi formami podrabiania weterynaryjnych produktów leczniczych są **nielegalna dystrybucja leków spoza oficjalnych kanałów** oraz **podrabiane opakowania i etykiety**, które imitują oryginały, ale zawierają inne, często nieskuteczne lub niebezpieczne substancje. Wiele odpowiedzi wskazuje również na sprzedaż **leków przeterminowanych** jako pełnowartościowych, a także **fałszywe substancje czynne** w składzie produktów. Pojawiały się także przypadki nielegalnego przeznaczenia leków (stosowanie u nieodpowiednich gatunków) oraz refabrykacji, czyli ponownego napełniania pustych opakowań.

WYNIKI ANKIETY - SKUTECZNOŚĆ REGULACJI



10 Czy obecne regulacje prawne są wystarczające do walki z nielegalnym obrotem weterynaryjnymi produktami leczniczymi?

- Tak, są wystarczające 0
- Częściowo – wymagają pewnych zmian 4
- Nie, są nieskuteczne 7
- Nie mam zdania 3
- Opcja 2 0








Większość respondentów uważa, że obecne regulacje prawne są nieskuteczne w walce z nielegalnym obrotem weterynaryjnymi produktami leczniczymi. Część ankietowanych wskazuje, że przepisy są tylko częściowo skuteczne i wymagają pewnych zmian. Kilka osób nie ma zdania na ten temat.

WYNIKI ANKIETY - JAK ZGŁASZAĆ



11 W jaki sposób lekarze weterynarii i opiekunowie zwierząt mogą zgłaszać podejrzenia dotyczące nielegalnych lub podrabianych leków? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

	Jako zdarzenie niepożądane do producenta	8
	Zgłoszenie do URPL	6
	Zgłoszenie do Inspekcji Weterynaryjnej	7
	Nie ma dostępnych procedur zgłaszania	3
	Inne	3



Najczęściej wskazywano, że podejrzenia dotyczące nielegalnych lub podrabianych leków można **zgłaszać jako zdarzenia niepożądane do producenta, do Inspekcji Weterynaryjnej oraz do URPL (Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych)**. Dodatkowo wspomniano o możliwości zgłoszeń w ramach nadzoru farmaceutycznego oraz do hurtowni lub podmiotu odpowiedzialnego. Wskazano też na **potrzebę edukacji w zakresie dostępnych procedur zgłaszania i wzmocnienia ich skuteczności**.



DOBRE PRAKTYKI

KONTAKT POLPROWET Z ALLEGRO

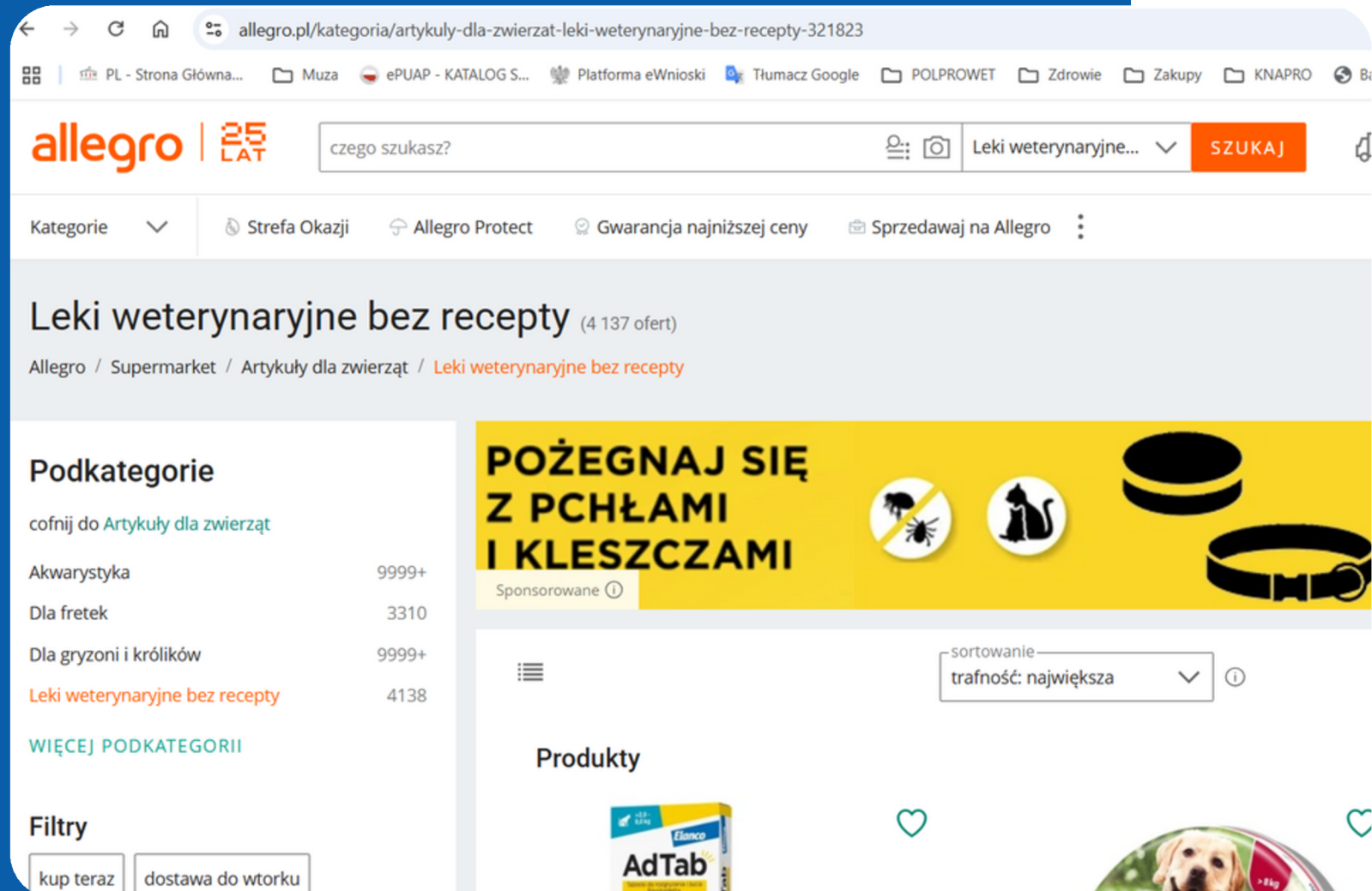
Powód - Rok 2022 - wejście w życie Rozporządzenia (UE) 2019/6 w sprawie weterynaryjnych produktów leczniczych – obowiązujące od 28 stycznia 2022 r. oraz Prawo farmaceutyczne.

Cele:

- **Przeciwdziałanie zagrożeniom dla zdrowia i życia zwierząt (i ich właścicieli)**
- **Zachowanie zgodności z prawem (PF, nowego rozporządzenia EU 2019/6 i własności intelektualnej)**
- **Budowa zaufania do leków weterynaryjnych OTC i sektora przemysłu weterynaryjnego oraz produktów sprzedawanych legalnie na Allegro**



SPRZEDAŻ LEKÓW WETERYNARYJNYCH ONLINE - DOBRE PRAKTYKI



- Dostosowanie do nowej regulacji dotyczącej sprzedaży weterynaryjnych produktów OTC w Internecie
- Dodanie kategorii dla leków weterynaryjnych bez recepty
- Dodanie wymogu podania danych kontaktowych do osoby prowadzącej sprzedaż (zakładka dane sprzedawcy)
- Wdrażanie monitoringu zgodności produktów (określenie najczęstszych problemów, ustawienie sugestii filtrów na produkty fałszowane)
- Ustalono możliwość zgłaszania przez firmy nieprawidłowości ze wskazaniem metod i hasel oraz produktów do „grupowego” filtrowania
- Potencjalna dalsza współpraca przy komunikacji i pomocy merytorycznej

SPRZEDAŻ LEKÓW WETERYNARYJNYCH ONLINE NA ALLEGRO - PRZYKŁAD OFERT I DANYCH SPRZEDAWCÓW

The screenshot displays the Allegro website interface. At the top, there's a search bar with the text "czego szukasz?" and a search button labeled "SZUKAJ". Below the search bar, there are navigation tabs for "Kategorie", "Strefa Okazji", "Allegro Protect", and "Gwarancja n...". The main content area shows a search result for "Leki weterynaryjne bez recepty". A large orange arrow points from the search results to the product listing. The product listing is for "FIPREX KOT na pchły i kleszcze 1 pipeta" with a rating of 4.86 stars and 5395 reviews. The description states: "Kupuję od dawna, bo jest tani i skuteczny. Wszystkie kleszcze, które się wbijają, ulegają wysuszeniu i odstrasza kleszczy, w gorącym okresie kot przynosi kleszcze chodzące na futrze. W odstrasza obroża foresto, ale mój kot ma na nią alergię." Below the product listing, there's a section "Inni klienci oglądali również" showing other products like FRONTLINE SPOT-ON, casti, and Dimeth. A large blue arrow points from this section to the right. On the right side, there's a section "O sprzedającym" showing a list of products and their prices: "Krople Fiprex Duo M 1X1,34 ml 10-20kg" for 16,99 zł, "AdTab tabletki 48mg na kleszcze i pchły dla kota 2-8kg" for 24,78 zł, "ELANCO FORESTO do 8 kg Obroża 38cm na pchły i kleszcze dla psa i kota" for 119,99 zł, "Krople Fiprex Duo S 1x 0,67 ml 2-10kg" for 15,49 zł, and "ADTA pchły kg" for 34,00 zł. Below the product list, there's a "Dane firmy" section for ZOOKRAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością and a "Kontakt" section with a "ZADAJ PYTANIE" button.

Podkategorie

- cofnij do Artykuły dla zwierząt
- Akwarystyka 9999+
- Dla fretek 3310
- Dla gryzoni i królików 9999+
- Leki weterynaryjne bez recepty 4138
- WIĘCEJ PODKATEGORII

Filtry

- kup teraz
- dostawa do wtorku

Produkty

O sprzedającym

Produkt	Cena
Krople Fiprex Duo M 1X1,34 ml 10-20kg	16,99 zł
AdTab tabletki 48mg na kleszcze i pchły dla kota 2-8kg	24,78 zł
ELANCO FORESTO do 8 kg Obroża 38cm na pchły i kleszcze dla psa i kota	119,99 zł
Krople Fiprex Duo S 1x 0,67 ml 2-10kg	15,49 zł
ADTA pchły kg	34,00 zł

Dane firmy

ZOOKRAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Polna 4
32-088 Brzozówka

NIP: 5130291719
KRS: 0001084917

Godziny otwarcia

poniedziałek - piątek 08:30-15:00
sobota - niedziela zamknięte

Kontakt

ZADAJ PYTANIE

*****@***** (pokaż)

+48***** (pokaż)

SPRZEDAŻ DETALICZNA - OGÓLNI

Tylko dwie kategorie podmiotów mogą dostarczać leki weterynaryjne w handlu detalicznym:

- Zakłady lecznicze dla zwierząt (leki OTC i Rx)
- Podmioty, które dokonały zgłoszenia wojewódzkiemu lekarzowi weterynarii przed rozpoczęciem działalności (leki OTC)



Two question mark cutouts, one white and one light brown, are positioned on the left side of the slide. They are set against a textured, brownish background. The white cutout is slightly above and to the right of the light brown one.

SPRZEDAŻ DETALICZNA ONLINE W PYTANIACH I ODPOWIEDZIACH

1. Jak przepisy mówią o sprzedaży online leków weterynaryjnych?
2. Od kiedy można sprzedawać leki weterynaryjne online?
3. Jakie leki weterynaryjne można sprzedawać online?
4. Co trzeba zrobić, żeby móc prowadzić handel detaliczny online?
5. Co państwowi programiści przygotowali na stronie GIW?
6. Skąd mam wiedzieć, czy kupuję leki z legalnego źródła?

LOGO PRAWDĘ NAM POWIE

Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2021/1904 z dnia 29 października 2021 r. w sprawie przyjęcia projektu wspólnego logo dla sprzedaży detalicznej weterynaryjnych produktów leczniczych na odległość



 Kliknij, żeby
sprawdzić,
czy ta strona
internetowa działa
zgodnie z prawem

NA CO JESZCZE (BYĆ MOŻE) CZEKAMY?

Państwa członkowskie mogą określić uzasadnione względami ochrony zdrowia publicznego **warunki detalicznego dostarczenia** na ich terytorium weterynaryjnych produktów leczniczych oferowanych w sprzedaży na odległość w drodze usług społeczeństwa informacyjnego (art. 104 ust. 10 rozporządzenia 2019/6)



RYZIKO I SANKCJE



RYZYO I SANKCJE



1. Obrót detaliczny lekami weterynaryjnymi bez zgłoszenia wojewódzkiemu lekarzowi weterynarii
2. Kierowanie reklamy leków Rx do publicznej wiadomości
3. Reklama produktów niedopuszczonych do sprzedaży w Polsce
4. Dostarczanie lub udostępnienie sfalszowanych leków

CO ZROBIĆ JAK TRAFIĘ NA OFERTĘ NIEZGODNĄ Z PRAWEM?

1. Kupuję online tylko **leki OTC**
2. Kupuję tylko z **legalnych źródeł** (logo, hipertączy, wykaz na stronie GIW)
3. W razie wątpliwości **kontaktuję się** z organami / podmiotem odpowiedzialnym



DZIĘKUJEMY!

POLPROWET
UL. PUŁAWSKA 145, 02-715 WARSZAWA
KONTAKT: BIURO@POLPROWET.PL