

2025  
RZYM  
WIELKI JUBILEUSZ

# PORADNIK PIELGRZYMA



JUBILEUSZ 2025  
PIELGRZYMI  
NADZIEI



---

Ambasada  
Rzeczypospolitej Polskiej  
w Rzymie

Wydział Konsularny i Polonii



Ministerstwo  
Spraw Zagranicznych

---

## Poruszanie się po Rzymie

|                     |   |
|---------------------|---|
| Wjazd do Włoch      | 2 |
| Komunikacja miejska | 2 |
| Taxi                | 3 |
| Samochody osobowe   | 3 |
| Mapka               | 4 |

1

## Opieka zdrowotna

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Pomoc medyczna / Kontakt telefoniczny | 5 |
| Niezbędne aplikacje                   | 6 |
| Rozlokowanie placówek medycznych      | 6 |

2

## Bezpieczeństwo

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Telefony alarmowe                    | 7 |
| Mobilne posterunki policji miejskiej | 7 |
| Kradzieże                            | 7 |

3

## Miejsca Kultu i Wydarzenia Religijne

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Bazyliki Papieskie i Drzwi Święte            | 8 |
| Punkt przyjęć dla pielgrzymów                | 8 |
| Kalendarz wydarzeń i instrukcje uczestnictwa | 8 |

4

## Wydział Konsularny i Polonii Ambasady RP w Rzymie

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Adresy i Telefony Kontaktowe | 9 |
| Pomoc Konsularna             | 9 |

5

## WSTĘP

Rok Jubileuszowy 2025 zwany także tzw. „Rokiem Świętym” został ogłoszony przez Papieża Franciszka 9 maja 2024 roku bullą *Spes non confundit*. Rozpoczął się 24 grudnia 2024 roku, a zakończy 6 stycznia 2026 roku. Częstotliwość Roku Świętego zmieniała się na przestrzeni wieków. Początkowo obchodzono go raz na 100 lat. W 1343 roku papież Klemens VI skrócił okres między jubileuszami do 50 lat, natomiast papież Paweł II w 1470 roku skrócił go o kolejne 25 lat. Były też „nadzwyczajne” Lata Święte: na przykład w 2015 r. papież Franciszek ogłosił Rok Miłosierdzia jako niezwykle jubileusz.

Sposób obchodów roku jubileuszowego również ulegał zmianie na przestrzeni wieków: pierwotnie w Roku Świętym należało odbyć pielgrzymkę do Bazyliki św. Piotra i Pawła, później dodano dodatkowe elementy, takie jak czas otwartych Drzwi Świętych, zapraszające wiernych do odnowienia wiary i uzyskania odpustu zupełnego. Współczesne jubileusze mają za zadanie

odpowiadać na aktualne potrzeby kościoła oraz świata. Jubileusz 2025 nazwany został „Jubileuszem Nadziei”.

Wieczne Miasto przygotowuje się do tych wyjątkowych obchodów podkreślając swoją rolę jako miejsce przyjazne i otwarte dla wszystkich odwiedzających. Na pielgrzymów czekają odnowione trasy, zabytki oraz inne udogodnienia, które mają ułatwić poruszanie się i uczynić pobyt jak najbardziej komfortowym.

Wydział Konsularny i Polonii Ambasady RP przygotował ten poradnik, aby Państwa wizyta w Wiecznym Mieście przebiegała bezpiecznie i przyjemnie. Zawiera on informacje dotyczące bezpieczeństwa, zdrowia oraz zasad udzielania pomocy konsularnej, jak również praktyczne porady związane z uroczystościami jubileuszowymi.

*Życzymy owocnego i bezpiecznego pielgrzymowania!*

# 1 PORUSZANIE SIĘ PO RZYMIE



## WJAZD DO WŁOCH

Aby wjechać do Włoch, każda osoba, niezależnie od wieku, musi posiadać ważny dowód osobisty lub paszport. Należy pamiętać, że elektroniczna aplikacja **mObywatel** nie jest akceptowana na terenie Włoch. Szczególną uwagę należy zwrócić na dokumenty dzieci podróżujących z rodzicami, które również muszą mieć własne dokumenty tożsamości. Jeżeli podróżujesz drogą lotniczą pamiętaj, że w Rzymie znajdują się dwa lotniska (CIA-Ciampino, FCO-Fiumicino) ; sprawdź swoje bilety przed wylotem.

## KOMUNIKACJA MIEJSKA

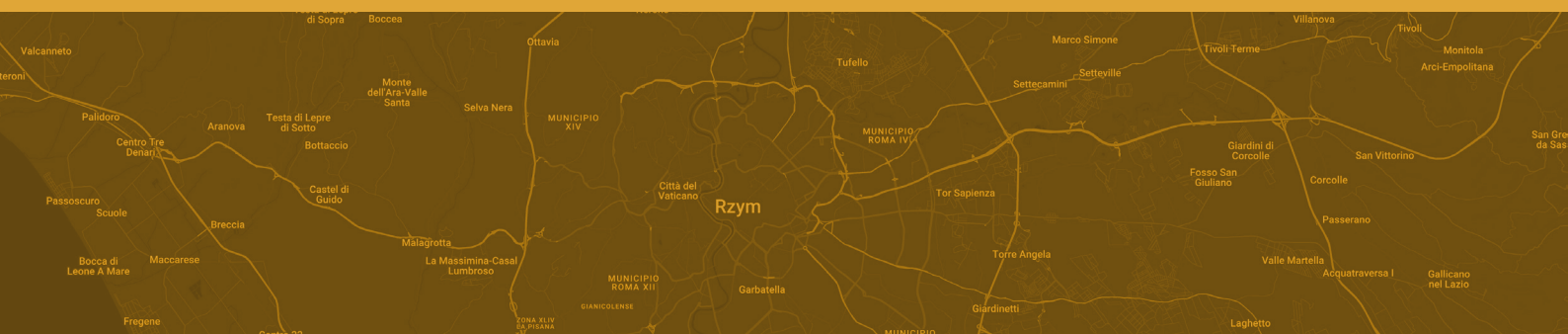
Rzym oferuje dobrze rozwiniętą sieć transportu publicznego, co ułatwi pielgrzymom poruszanie się po mieście i dotarcie do głównych miejsc kultu oraz atrakcji turystycznych. Aby zaplanować trasę, warto skorzystać z oficjalnej miejskiej strony aktywny link:

<https://viaggiacn.atac.roma.it/>

lub bezpłatnej aplikacji **Moovit**, która dostarcza aktualnych informacji o połączeniach. Transport publiczny w Rzymie obejmuje trzy linie metra, autobusy oraz tramwaje, które regularnie kursują pomiędzy centrum miasta a kluczowymi miejscami, takimi jak Bazylika św. Piotra na Watykanie, Bazylika Świętego Jana na Lateranie, Bazylika Matki Bożej Większej oraz Bazylika Świętego Pawła za murami.

- **Mapa połączeń:** Zaleca się posiadanie mapy sieci komunikacyjnej, na której widoczne są główne linie łączące centrum z najważniejszymi punktami religijnymi. Mapy takie można znaleźć na stacjach metra oraz w centrach informacji turystycznej.

- **Bilety** jednorazowe, ważne przez 100 minut od momentu skasowania, kosztują 1,5 euro i można je zakupić w automatach na stacjach metra, kioskach oraz punktach oznaczonych symbolem „T” (**tabacchi**). Dostępne są również bilety długoterminowe, takie jak bilety 24-godzinne (7 euro), 48-godzinne (12,50 euro) lub tygodniowe (24 euro), co może być opłacalne dla osób planujących dłuższy pobyt. Dzieci do 10 roku życia jeżdżą bezpłatnie.
- **Metody płatności:** Opłatę za przejazd można uiścić w tradycyjny sposób, kupując bilet papierowy w sklepach, lub zbliżeniowo, płacąc kartą w automatach typu **tap & go**, które są dostępne w niektórych autobusach, tramwajach oraz na bramkach metra. Można również zakupić bilet online przez aplikację **TicketAppy**, co jest wygodnym rozwiązaniem dla osób preferujących cyfrowe formy płatności.



**W** Rzymie oficjalne taksówki oferują stałe ceny na niektórych najbardziej uczęszczanych trasach, co zapewnia komfort podróżującym oraz brak niespodzianek przy płatności. By skorzystać ze stałych cen, trasa musi mieścić się w obrębie Murów Aureliańskich („centrum Rzymu”).

Przykłady tras objętych stałymi stawkami to:

|                             |              |                      |
|-----------------------------|--------------|----------------------|
| <b>Lotnisko Fiumicino</b>   | ← 55 euro →  | <b>Centrum Rzymu</b> |
| <b>Lotnisko Ciampino</b>    | ← 40 euro →  | <b>Centrum Rzymu</b> |
| <b>Port w Civitavecchia</b> | ← 150 euro → | <b>Centrum Rzymu</b> |

Na pozostałych trasach obowiązują taryfy zależne od liczby przejechanych kilometrów. Dalsze informacje dotyczące taryf, stałych cen i obrębu Murów Aureliańskich można znaleźć tutaj :

[https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Taxi\\_Tariffario\\_ITA\\_ENG\\_SPA.pdf](https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Taxi_Tariffario_ITA_ENG_SPA.pdf)

Zamówić taksówkę można poprzez aplikację Chiamataxi lub telefonicznie pod numerem 060609.

**Wskazówka:** Oficjalne rzymskie taksówki są białe, oznaczone napisem "TAXI" na dachu oraz numerem licencji na drzwiach. Pamiętaj, aby upewnić się, że taksometr jest włączony, jeżeli podróż nie jest objęta stałą stawką. **Korzystanie z oficjalnych taksówek gwarantuje bezpieczeństwo oraz transparenność cen szczególnie w przypadku tras z określonymi z góry opłatami.**

## SAMOCCHODY OSOBOWE

### 1. Strefy ZTL

#### Zona a Traffico Limitato

#### (Strefa ograniczonego ruchu).

Rzym posiada liczne strefy ZTL, czyli strefy o ograniczonym ruchu, które mają na celu zmniejszenie zanieczyszczenia i zatłoczenia w historycznym centrum miasta.

- **Kto ma dostęp?** Wstęp do stref ZTL mają wyłącznie pojazdy (np. elektryczne, mieszkańców, taksówki), których właściciele ubiegali się o specjalne zezwolenia
- **Jak rozpoznać ZTL?** Wjazdy do tych stref są oznaczone znakami z napisem "ZTL" oraz informacją o godzinach obowiązywania zakazu wjazdu. **Pamiętaj, że gdy przy ulicy zauważysz na elektronicznej tablicy napis „VARCO ATTIVO”, to wjazd tam jest niedozwolony.** Wiele z nich ma także kamery rejestrujące wjazdy pojazdów; kamery mogą być umieszczone także na budynkach.
- **Co grozi za naruszenie?** Wjazd bez upoważnienia skutkuje wysokim mandatem, który może zostać przesłany również za granicę.

### 2. Rodzaje miejsc parkingowych w Rzymie

By odpowiednio zaparkować przy ulicy w Rzymie, należy zwrócić uwagę na kolor namalowanych na drodze linii

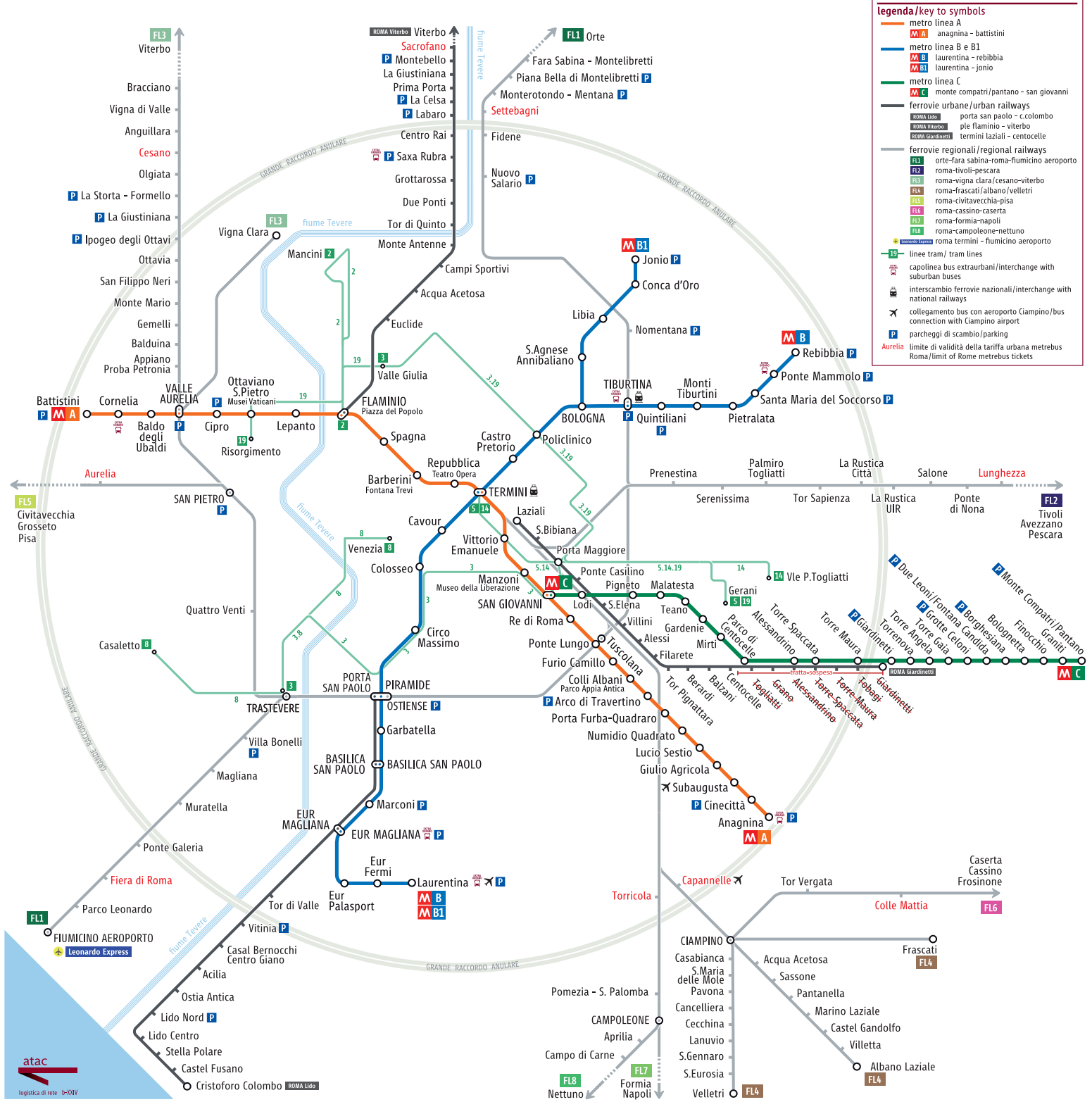
- **Białe linie:** Bezpłatne miejsca parkingowe, dostępne dla wszystkich. Znajdują się głównie na obrzeżach miasta.
- **Niebieskie linie:** Płatne miejsca parkingowe. Opłaty wynoszą zazwyczaj 1-2 EUR za godzinę, w zależności od lokalizacji. Parkomaty są dostępne w pobliżu, a bilety należy umieścić za przednią szybą pojazdu.
- **Żółte linie:** Miejsca zarezerwowane dla określonych grup, takich jak osoby niepełnosprawne, mieszkańcy z pozwoleniami lub służby miejskie. Parkowanie bez odpowiedniego zezwolenia jest surowo karane.

Gdy linie nie są dokładnie widoczne, należy poszukać znaków przy drodze określających początek parkingu płatnego lub poszukać informacji na stronie:

<https://www.atac.roma.it/en/utility/atac-parking>

Za parking zapłacić można na miejscu lub przy pomocy aplikacji takich jak: **Smarticket.it**, **ParkAppy**, **MooneyGo** lub **Pay&Go**

# metro, ferrovie metropolitane e tram



[https://www.atac.roma.it/docs/default-source/mappe-tp/ mappa-metro-e-ferrovie-metropolitane.pdf?sfvrsn=e1e83890\\_20](https://www.atac.roma.it/docs/default-source/mappe-tp/ mappa-metro-e-ferrovie-metropolitane.pdf?sfvrsn=e1e83890_20)



## 2 OPIEKA ZDROWOTNA

Wybierając się do Rzymu, należy pamiętać o zabraniu ze sobą Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, którą wydaje Narodowy Fundusz Zdrowia.

W nagłych sytuacjach w razie braku lub zagubienia karty EKUZ można skontaktować się z Narodowym Funduszem Zdrowia i poprosić o wystawienie Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ.

Warto też zadbać o wykupienie dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego jeszcze przed wyjazdem, w jednej z ubezpieczalni w Polsce. Ubezpieczenie takie zapewni nie tylko spokój ducha, ale również pokrycie kosztów ewentualnych problemów zdrowotnych, jakie mogą wystąpić podczas pobytu we Włoszech.

### POMOC MEDYCZNA

W przypadku nagłych zachorowań lub innych pilnych potrzeb zdrowotnych, posiadacze ubezpieczenia zdrowotnego w Polsce mogą skorzystać z usług **Teleplatformy Pierwszego Kontaktu**, gdzie można uzyskać teleporadę. Jest to szybkie i wygodne rozwiązanie, szczególnie w nagłych przypadkach, kiedy natychmiastowa pomoc lekarska jest potrzebna, ale nie wymaga bezpośredniej wizyty w placówce medycznej.

Na terenie Rzymu szpitalami, które zostały wzmocnione przez władze regionu w zakresie liczby miejsc na pogotowiu ratunkowym oraz sal zabiegowo-operacyjnych i sprzętu medycznego są szpitale **Santo Spirito** przy Watykanie, **San Filippo Neri** oraz szpital **Sant'Eugenio**. Władze miasta utworzyły punkty medyczne przy Bazylikach, w których znajdują się Święte Drzwi oraz w miejscach planowanych uroczystości kościelnych.

Można też skorzystać z konsultacji lekarzy polskich w Rzymie, do których kontakt można znaleźć na stronie placówki: Lista polskich lekarzy i psychologów we Włoszech – Polska we Włoszech – Portal Gov.pl.

<https://www.gov.pl/web/wlochy/lista-polskich-lekarzy-i-psychologow-we-wloszech>

Dodatkowo, pielgrzymi mogą uzyskać receptę transgraniczną, która jest akceptowana przez większość aptek w Rzymie. Tego typu recepta pozwala na wykupienie niezbędnych leków na

miejsu, co stanowi istotną pomoc w sytuacjach wymagających szybkiej reakcji. W celu uzyskania takiej recepty należy poinformować lekarza o zamiarze wykupienia leku za granicą. Lekarz w Polsce może wystawić taką receptę, uwzględniając wymogi unijne i pod warunkiem, że taki lek jest dostępny.

### KONTAKT TELEFONICZNY

**W nagłym i pilnym przypadku zadzwoń na uniwersalny numer alarmowy 112 lub 118 albo udaj się bezpośrednio na Szpitalny Oddział Ratunkowy (Pronto Soccorso).**

**Na stronie:**

[www.salutelazio.it/pronto-soccorso](http://www.salutelazio.it/pronto-soccorso)

**można skontrolować w czasie rzeczywistym kolejki na oddziałach ratunkowych w szpitalach.**

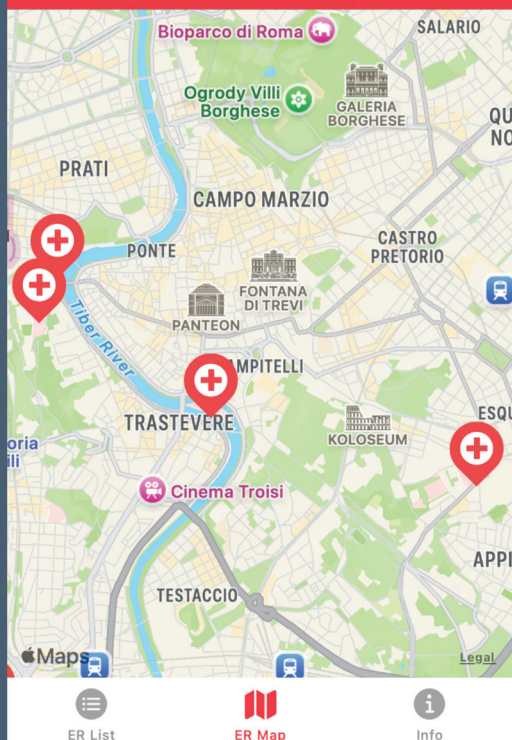
**Infolinia NFZ:**

**800 190 590** oraz **22 125 66 00** – Jest to numer telefonu, pod który można dzwonić z zagranicy. Pamiętaj, aby przy wybieraniu numeru spoza Polski poprzedzić go kodem kraju (+48).

**Teleplatforma Pierwszego Kontakt:**

**800 137 200** od 18:00 do 8:00, w weekendy całodobowo.

## Emergency Rooms



Pobierz aplikację:  
„code ospedale”

## NIEZBĘDNE APLIKACJE

**Aplikacja ma na celu ułatwienie korzystania z usług szpitalnych**, szczególnie w przypadkach nagłych. Jej główna funkcjonalność umożliwi Ci:

- **podgląd w czasie rzeczywistym obłożenia SOR:** pokazuje liczbę pacjentów oczekujących w poszczególnych szpitalach i czas oczekiwania w podziale na kategorie priorytetowe (np. kody czerwone, żółte, zielone, białe). Informacje te są aktualizowane co kilka minut.
- **łatwą geolokalizację:** aplikacja pozwala użytkownikowi znaleźć najbliższy szpital oraz wyznaczyć trasę dojazdu.

## ROZŁOKOWANIE PLACÓWEK MEDYCZNYCH

**Szpital Santo Spirito:** adres Lungotevere in Sassia 1, dojazd autobusami miejskimi ATAC 23, 46, 40, 64, 62, 98, 571, 870, 881, 916, 982.

**Szpital San Filippo Neri:** adres Via Giovanni Martinotti 20 - 00135 Roma, dojazd autobusami linii: 49, 911, 980, FL3 BUS, N913.

**Szpital Sant'Eugenio:** adres Piazzale dell'Umanesimo, 10 - 00144 Roma, dojazd Metrem B do Stacji Eur Fermi, a dalej autobusem miejskim nr 673, 676, 705, 706, 707, 714, 779.

Z okazji okresu jubileuszowego oraz w celu zaspokojenia niepilnych potrzeb zdrowotnych pielgrzymów i turystów, zarówno włoskich, jak i zagranicznych, niemieszkających w Regionie, którzy przybywają do Rzymu na Rok Świąty, ASL Roma I wzmocniła terytorialną sieć Turystycznej Straży Medycznej o cztery nowe obiekty.

Turystyczna służba medyczna w Roku Jubileuszowym czynna jest 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 20:00. Każda stacja posiada lekarza i pielęgniarkę, którzy zapewniają opiekę niepilną, ale równocześnie dbają o ciągłość tej opieki. Oznacza to, że opieka nie ogranicza się tylko do doraźnych wizyt, ale obejmuje także kontrolę stanu zdrowia, wypisywanie recept na leki oraz, w razie potrzeby, propozycje przyjęcia pacjenta do szpitala.

Są to przychodnie z dostępem bezpośrednim lub poprzez wysłanie z centrali 116117:

- **Szpital Santo Spirito in Sassia**  
Lungotevere w Sassia, I – Rzym
- **Casa della Salute Nuovo Regina Margherita**  
Via Roma Libera, 76 – Rzym
- **Casa della Salute Prati Trionfale**  
Via Fra Albenzio, 10 – Rzym
- **Szpital San Giovanni Addolorata**  
Santa Maria Presidio Via di S. Giovanni in Laterano, 155 – Rzym

# 3 BEZPIECZEŃSTWO

## TELEFONY ALARMOWE

### 112 - UNIWERSALNY TELEFON ALARMOWY

- zarówno w przypadku zagrożenia zdrowia, jak i bezpieczeństwa. Dzwoniąc na telefon alarmowy możesz poprosić o połączenie z polskim tłumaczem, który zdalnie będzie w rozmowie.

### 113 - POLICJA (POLIZIA DI STATO)

### 115 - STRAŻ POŻARNA (VIGILI DEL FUOCO)

### 118 - POGOTOWIE RATUNKOWE

Gmina Rzym opracowała na okres Jubileuszu kompleksowy plan bezpieczeństwa, aby zapewnić porządek i ochronę milionom pielgrzymów i turystów spodziewanych w Wiecznym Mieście. Plan obejmuje zaawansowaną sieć kontroli z wykorzystaniem ponad 15 000 kamer, z których wiele jest zintegrowanych ze sztuczną inteligencją. System ten będzie monitorował kluczowe obszary miasta i zgłaszał podejrzanе działania w czasie rzeczywistym, kontrolując przepływ ludzi i ruch drogowy w celu skuteczniejszego zarządzania sytuacjami awaryjnymi.

## MOBILNE POSTERUNKI POLICJI

Przez cały okres trwania Wielkiego Jubileuszu w Rzymie rozlokowane będą „mobilne posterunki policji miejskiej”, które zapewnią bezpośrednią pomoc mieszkańcom i turystom w zatłoczonych miejscach. Ponadto, w celu zwalczania drobnej przestępczości, zwiększona zostanie obecność policji, zwłaszcza w obszarach o dużym natężeniu ruchu turystycznego, takich jak dworzec Termini. Planuje się także zwiększenie czujności i środków zapobiegających kradzieżom kieszonkowym na stacjach metra i w autobusach turystycznych.

**Podczas Jubileuszu europejski numer alarmowy 112 zapewni wielojęzyczną pomoc** w sytuacjach nagłych. Operatorzy będą gotowi odpowiadać w różnych językach, aby pomagać pielgrzymom. Inicjatywa stanowi część planu bezpieczeństwa na czas Jubileuszu.

## KRADZIEŻE

**Pilnuj swoich dokumentów, rzeczy wartościowych i pieniędzy!** Nie trzymaj ich w jednym miejscu. Kradzieże w miejscach turystycznych i w środkach komunikacji miejskiej zdarzają się bardzo często. Jeżeli przyjechałeś samochodem, nie zostawiaj w nim w widocznym miejscu żadnych bagaży ani toreb. W ogóle nie zostawiaj w pojeździe pieniędzy, dokumentów i cennych przedmiotów (komputerów, telefonów). Jeśli bagaże muszą zostać na noc w samochodzie - zaparkuj w oświetlonym miejscu objętym monitoringiem. W przypadku kradzieży - zgłoś to jak najszybciej na najbliższym posterunku Karabinierów lub Policji.

**Jeżeli utraciłeś dokumenty** zgłoś to jak najszybciej na najbliższym posterunku Karabinierów lub Policji i zachowaj wydane potwierdzenie (**denuncia**) a następnie skontaktuj się z Wydziałem Konsularnym i Polonii Ambasady. W niektórych przypadkach konieczne będzie wyrobienie paszportu tymczasowego na powrót do kraju.

**W przypadku utraty środków pieniężnych** konsul może pośredniczyć w skontaktowaniu się z rodziną lub przyjaciółmi w Polsce. Aby przekazać osobie poszkodowanej środki finansowe można skorzystać z szybkiego transferu pieniędzy z dowolnego miejsca drogą bankową lub przelewem internetowym, a także poprzez firmy świadczące usługi przekazu pieniężnego za granicę (Western Union, MoneyGram, itp.). W wielu przypadkach rodzina w kraju może wykupić dla osoby poszkodowanej na odległość bilet autokarowy lub lotniczy.

# 4 MIEJSCA KULTU I WYDARZENIA RELIGIJNE

## BAZYLIKI PAPIESKIE I DRZWI ŚWIĘTE:



- **Bazylika Świętego Piotra na Watykanie:**  
dojazd metrem A stacja „Ottaviano”.
- **Bazylika Św. Jana na Lateranie:**  
dojazd metrem A stacja „San Giovanni”.
- **Bazylika Matki Bożej Większej:**  
dojazd metrem A stacja „Termini”; odległość 1,6 km, można podjechać autobusem miejskim nr 71 lub ze stacji metra „San Giovanni”; odległość 1,7 km, można podjechać autobusem miejskim nr 360 lub 590.
- **Bazylika Św. Pawła za Murami:**  
dojazd metrem B stacja „San Paolo”.

## PUNKT PRZYJĘĆ DLA PIELGRZYMÓW

Na ulicy della Conciliazione 3A w Rzymie działa oficjalny punkt przyjęć dla pielgrzymów i turystów (info Point), którzy podczas Jubileuszu udadzą się do Bazyliki św. Piotra. Tam otrzymają pierwsze powitanie i wszystkie niezbędne informacje. Rok Święty 2025 został oficjalnie zainaugurowany przez Papieża 24 grudnia 2024 roku otwarciem Drzwi Świętych w Bazylice Watykańskiej. Aby zapisać się na pielgrzymkę do Drzwi Świętych czterech Bazylik papieskich w Rzymie skonsultuj stronę:

<https://www.iubilaeum2025.va/pl/notizie/comunicati/2024/aperte-iscrizioni-pellegrinaggi-porte-sante.html>

## INSTRUKCJE UCZESTNICTWA

Aby ułatwić zapisy, na oficjalnym kanale YouTube Jubileuszu 2025,

<http://www.youtube.com/@iubilaeum25>

, dostępne są dwa filmy instruktażowe, które dokładnie wyjaśniają całą procedurę rejestracji. Każdy pielgrzym musi uzyskać Kartę Pielgrzyma. Jest to bezpłatna, imienna karta cyfrowa, niezbędna do uczestnictwa w wydarzeniach jubileuszowych. To narzędzie rejestracyjne pozwala na uporządkowanie spraw organizacyjnych w kwestii dostępu, zarówno do Drzwi Świętych Bazyliki św. Piotra, jak i do głównych wydarzeń, podczas których spodziewany jest duży napływ pielgrzymów. Portal umożliwia rejestrację indywidualną lub grupową, daje możliwość zgłoszenia wszelkich niepełnosprawności, modyfikacji lub anulowania rezerwacji, a także pozwala na zarządzanie czasem, dniem i miejscem pielgrzymki.

Kartę można otrzymać tylko i wyłącznie poprzez rejestrację za pośrednictwem portalu, do którego można uzyskać dostęp poprzez stronę internetową :

<https://register.iubilaeum2025.va/home>

lub dzięki oficjalnej aplikacji Jubilee. Po wprowadzeniu swoich danych pielgrzym otrzymuje osobisty QR kod identyfikacyjny oraz konto w aplikacji.

## KALENDARZ WYDARZEŃ

Pod podanym linkiem znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące wydarzeń związanych z Jubileuszem 2025.

<https://www.iubilaeum2025.va/pl/calendario/calendario-generale.html>

### Strona umożliwia:

- Sprawdzenie dokładnych dat i miejsc wydarzeń jubileuszowych, takich jak otwarcie Drzwi Świętych, specjalne msze, procesje czy inne uroczystości religijne.
- Zapoznanie się z programem wydarzenia, który obejmuje szczegółowy harmonogram dnia, w tym godziny rozpoczęcia, miejsca spotkań oraz informacje o tym, kto będzie przewodniczył liturgii lub wydarzeniu.
- Przekierowanie do strony rejestracji lub zakupu biletów, jeśli dane wydarzenie wymaga wcześniejszej rezerwacji lub posiadania Karty Pielgrzyma.

Strona jest niezwykle intuicyjna i pozwala pielgrzymom na szybkie i wygodne planowanie swojego udziału w najważniejszych uroczystościach jubileuszowych. Dzięki niej łatwo zorganizujesz swoją pielgrzymkę do Rzymu, mając pod ręką wszystkie najważniejsze informacje.



## Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Rzymie

Wydział Konsularny i Polonii

- **Adres: via di San Valentino 12**
- **Telefon: +39 06 36 204 300**
- **Centrum Informacji Konsularnej:  
+ 39 06 4525 8300**
- **Telefon alarmowy:  
+39 335 599 5212**

tylko w sytuacjach losowych,  
wymagających natychmiastowej  
interwencji konsula np. wypadki,  
zgony. Telefon czynny jest poza  
godzinami pracy urzędu.

# WYDZIAŁ KONSULARNY 5 I POLONII AMBASADY RP W RZYMIE

Do konsulatu komunikacją miejską z centrum  
można dojechać m.in. na przystanki:

„**Monti Parioli**” (ok. 5 min od Konsulatu) - autobusem  
linii 52 (przejeżdżającym m.in. przez stację „Barberini”  
metra A)

„**Euclide**” (ok. 10 min od Konsulatu) - podziemną  
kolejką miejską Roma-Viterbo RVURB (wyjeżdżającej  
ze stacji „Flaminio” z prawej strony wychodząc z metra  
A)

„**Stazione Euclide**” (ok. 11 minut od Konsulatu) -  
autobusem linii 910 (przejeżdżającym m.in. przez  
stację „Repubblica” metra A)

„**Ankara/Tiziano**” (ok. 12 minut od Konsulatu) - tram-  
wajem linii 2 (wyjeżdżającym z przystanku tramwa-  
jowego „Flaminio” przy Piazzale Flaminio)

### Konsulat przyjmuje interesantów:

W poniedziałki, wtorki, środy i piątki w godzinach  
od 9:00 do 14:00,  
w czwartki w godzinach od 13:00 do 17:00.

## POMOC KONSULARNA – CO WARTO WIEDZIEĆ?

Konsul oferuje wsparcie w wielu sytuacjach, jednak  
jego uprawnienia są ograniczone do określonych  
funkcji.

### PAMIĘTAJ, ŻE:

- Konsul nie może udzielać porad prawnych  
ani reprezentować Cię jako obrońca przed  
sądem.
- Jeśli potrzebujesz pomocy prawnej, możesz  
skorzystać z listy adwokatów dostępnej na  
oficjalnej stronie Ambasady RP we Włoszech:

[https://www.gov.pl/web/wlochy/  
lista-adwokatow-notariuszy-tlumaczy](https://www.gov.pl/web/wlochy/lista-adwokatow-notariuszy-tlumaczy)

W przypadku potrzeby wsparcia tłumacza, na tej  
samej stronie znajdziesz także aktualną listę  
tłumaczy.

### Konsul nie ma możliwości udzielenia pomocy przy:

- pokryciu kosztów leczenia czy pomocy prawnej;
- reklamowaniu usług hotelowych;
- poszukiwaniu skradzionych rzeczy osobistych;
- organizowaniu transportu lokalnego;
- rezerwacji biletów lotniczych i hoteli.

Szczegółowe informacje nt. form i możliwości  
udzielenia pomocy przez konsula znajdziesz tutaj:

[https://www.gov.pl/web/wlochy/jakiej-  
pomocy-moze-udzielic-konsul-informacje-ogolne](https://www.gov.pl/web/wlochy/jakiej-pomocy-moze-udzielic-konsul-informacje-ogolne)

*Życzymy Państwu bezpiecznej i udanej podróży  
pełnej niezapomnianych chwil, które staną się  
inspiracją do odkrywania kolejnych niezwykłych  
miejsc.*



Ministerstwo  
Spraw Zagranicznych



Ambasada  
Rzeczypospolitej Polskiej  
w Rzymie

Wydział Konsularny i Polonii