



WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 12 czerwca 2026 r.

ZD-II.431.3.2026

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Oznaczenie jednostki kontrolowanej: Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi, ul. Warecka 2, 91-202 Łódź - obszar działania: powiat bełchatowski.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych w jednostce kontrolowanej:

25 maja 2026 r.

Osoby kontrolujące:

- Ilona Grodzka - kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - kierownik zespołu kontrolerów,
- Anna Osełkowska - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi,
- Mariusz Kowalczyk - wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - członek zespołu kontrolerów.

Kontrolerzy, zgodnie z § 5 ust. 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331), przed rozpoczęciem czynności kontrolnych złożyli pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

(dowód: akta kontroli str. 20-22)

Upoważnienia do przeprowadzenia kontroli zostały udzielone przez Dyrektora Wydziału Zdrowia Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, działającego z upoważnienia Wojewody Łódzkiego. Przedmiotowe upoważnienia wydano na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2026 r., poz. 141), zwanej dalej *ustawą o PRM*, w związku z art. 122 ust. 1-6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2026 r., poz. 156) oraz § 6 ust. 3

rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych.

(dowód: akta kontroli str. 23-25)

Upoważnienia do kontroli przekazane zostały kierownikowi jednostki kontrolowanej.

Dokonano również wpisu do książki kontroli.

Zakres kontroli:

Realizowanie przez dysponenta jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego zadań wynikających z ustawy o PRM oraz Planu działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa łódzkiego, zwanego dalej *Planem*.

Kontrola dotyczyła wybranych zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) z obszaru działania: powiat bełchatowski, dla których dysponentem jest jednostka kontrolowana, tj. ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124.

Zakres objęty kontrolą:

- stan faktyczny w dniu kontroli:
 - skład osobowy ZRM,
 - wyposażenie ZRM w niezbędny sprzęt,
 - oznaczenie ambulansów ZRM,
 - miejsca stacjonowania ZRM;
- obsada personalna ZRM w okresie od 1 kwietnia 2026 r. - 25 maja 2026 r.

Zgodnie z § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, ze względu na dobro kontroli celem przeciwdziałania zagrożeniu życia lub zdrowia pacjentów (z powodu m.in. możliwości wystąpienia niekompletnej obsady ZRM, czy braku pełnego wyposażania ZRM) i ustalenie stanu faktycznego w dniu kontroli, odstąpiono od zawiadomienia kierownika jednostki kontrolowanej o zakresie kontroli oraz przewidywanym czasie trwania czynności kontrolnych, przed ich rozpoczęciem.

(dowód: akta kontroli str. 26)

Ocena skontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta:

1) Informacje o jednostce kontrolowanej:

- wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000129181 - stan na dzień 15 maja 2026 r.

(dowód: akta kontroli str. 1-7)

- wydruk częściowy z Księgi Rejestrowej numer 000000005303, stan na dzień 15 maja 2026 r.

(dowód: akta kontroli str. 8-19)

Zgodnie z *Planem*, miejsca stacjonowania skontrolowanych ZRM są następujące:

- ZRM E01 116 (Bełchatów, ul. Czapliniecka 153),
- ZRM E01 118 (Bełchatów, ul. Czapliniecka 153),
- ZRM E01 122 (Szczerców, ul. Mickiewicza 39b),
- ZRM E01 124 (Zelów, ul. Żeromskiego 21).

Powyższe miejsce stacjonowania ZRM wpisane są do Księgi Rejestrowej jednostki kontrolowanej.

W czasie kontroli wyjaśnień udzielała obsada poszczególnych ZRM.

2) Oględziny

Na podstawie §15 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, zespół kontrolerów przeprowadził oględziny ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124 w zakresie:

- miejsca stacjonowania,
- oznaczenia ambulansów,
- wyposażania w niezbędny sprzęt,
- składu osobowego.

Z przeprowadzonych oględzin sporządzono 4 protokoły oględzin, stanowiące załączniki do niniejszego Projektu Wystąpienia Pokontrolnego.

(dowód: akta kontroli str. 27-50)

3) Funkcjonowanie ZRM:

1. Miejsca stacjonowania ZRM określa *Plan*, o którym mowa powyżej. Miejsca stacjonowania ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124 były zgodne z *Planem*.

2. Sposób oznaczenia ZRM określa załącznik nr 2 rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 grudnia 2025 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1768). Skontrolowane ambulanse ZRM oznaczone były zgodnie z ww. przepisami.

3. Skład osobowy ZRM:

Skład osobowy podstawowych ZRM określa art. 36 ust. 1 pkt 2 ppkt a) *ustawy o PRM*, zgodnie z którym w skład podstawowego dwuosobowego ZRM wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, będące pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym. W dniu kontroli w ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124 dyżury pełniły po dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.

Obsada personalna skontrolowanych ZRM w dniu 25 maja 2026 r. była zgodna z danymi zgłoszonymi do SWD PRM.

Na podstawie danych dostępnych w SWD PRM dokonano również analizy prawidłowości obsady ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124 w okresie od 1 kwietnia 2026 r. do 25 maja 2026 r.

Ustalenia przeprowadzonej analizy są następujące:

1) niepełny skład ZRM stwierdzono w:

- ZRM E01 116 w dniu 11.04.2026 r. od godz. 06:29 do godz. 08:40 (2 godz. 10 min.) - obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny;
- ZRM E01 116 w dniu 11.04.2026 r. od godz. 19:04 do godz. 21:21 (2 godz. 16 min.) - obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny;
- ZRM E01 116 w dniu 6.05.2026 r. od godz. 06:53 do godz. 08:08 (1 godz. 15 min.) - obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik;
- ZRM E01 116 w dniu 11.05.2026 r. od godz. 07:03 do godz. 08:11 (1 godz. 7 min.) - obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik;
- ZRM E01 118 w dniu 12.04.2026 r. od godz. 18:44 do godz. 19:11 (27 min.) - obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny;
- ZRM E01 122 w dniu 24.04.2026 r. od godz. 06:55 do godz. 09:03 (2 godz. 8 min.) - obsadę zespołu zapewniał tylko 1 ratownik medyczny;

2) zweryfikowane listy obecności w ZRM wykazały wydłużone czasy zalogowania do SWD PRM w tej samej roli w tym samym ZRM; zidentyfikowane przypadki przedstawiono w poniższej tabeli:

Lp.	Członek ZRM	Rola w ZRM	Data rozpoczęcia dyżuru	Data zakończenia dyżuru
1.	B.B.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	02.04.2026 r. godz. 06:38	05.04.2026 r. godz. 06:33

2.	B.B.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	22.04.2026 r. godz. 18:26	25.04.2026 r. godz. 06:30
3.	B.B.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	30.04.2026 r. godz. 18:27	04.05.2026 r. godz. 18:33
4.	G.Ch.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 118	05.04.2026 r. godz. 18:33	08.04.2026 r. godz. 06:35
5.	G.Ch.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 118	13.04.2026 r. godz. 18:32	16.04.2026 r. godz. 06:27
6.	G.Ch.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 118	17.04.2026 r. godz. 18:33	28.04.2026 r. godz. 18:35
7.	G.Ch.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 118	11.05.2026 r. godz. 18:33	15.05.2026 r. godz. 18:30
8.	G.F.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 118	02.04.2026 r. godz. 06:62	09.04.2026 r. godz. 06:31
9.	G.F.	Ratownik Medyczny - kierowca ZRM E01 124	15.05.2026 r. godz. 06:54	18.05.2026 r. godz. 06:23
10.	M.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	31.03.2026 r. godz. 18:33	03.04.2026 r. godz. 18:22
11.	M.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	15.04.2026 r. godz. 18:24	19.04.2026 r. godz. 18:29
12.	M.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	02.05.2026 r. godz. 18:33	05.05.2026 r. godz. 18:25
13.	M.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	05.05.2026 r. godz. 18:25	08.05.2026 r. godz. 18:45
14.	M.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	13.05.2026 r. godz. 18:28	16.05.2026 r. godz. 06:28
15.	P.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	13.04.2026 r. godz. 18:39	16.04.2026 r. godz. 06:35
16.	P.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	11.05.2026 r. godz. 18:31	14.05.2026 r. godz. 06:33
17.	P.G.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	19.05.2026 r. godz. 18:34	na dzień 27.05.2026 r. dyżur nadal niezakończony
18.	B.J.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	02.04.2026 r. godz. 06:42	12.04.2026 r. godz. 06:34
19.	B.J.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	23.04.2026 r. godz. 06:25	04.05.2026 r. godz. 06:28
20.	B.J.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	05.05.2026 r. godz. 18:24	24.05.2026 r. godz. 18:44
21.	G.K.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 124	30.03.2026 r. godz. 07:01	08.04.2026 r. godz. 06:59
22.	G.K.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 124	26.04.2026 r. godz. 06:58	29.04.2026 r. godz. 07:25
23.	G.K.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 124	29.04.2026 r. godz. 07:25	04.05.2026 r. godz. 06:35
24.	G.K.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 116	13.05.2026 r. godz. 06:35	20.05.2026 r. godz. 06:41

25.	P.P.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	26.04.2026 r. godz. 06:27	01.05.2026 r. godz. 06:27
26.	Ł.S.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 118	27.04.2026 r. godz. 18:31	30.04.2026 r. godz. 06:27
27.	K.L.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	30.03.2026 r. godz. 18:38	03.04.2026 r. godz. 06:41
28.	K.L.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	12.04.2026 r. godz. 17:56	18.04.2026 r. godz. 18:39
29.	K.L.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	21.05.2026 r. godz. 06:33	26.05.2026 r. godz. 18:31
30.	T.M.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 116	02.05.2026 r. godz. 18:27	08.05.2026 r. godz. 18:42
31.	P.M.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 124	01.04.2026 r. godz. 06:23	04.04.2026 r. godz. 18:28
32.	D.M.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 124	29.03.2026 r. godz. 18:43	01.04.2026 r. godz. 09:18
33.	D.M.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 124	04.05.2026 r. godz. 19:31	07.05.2026 r. godz. 18:36
34.	M.N.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 116	23.03.2026 r. godz. 18:33	02.04.2026 r. godz. 18:35
35.	M.N.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	11.04.2026 r. godz. 18:35	25.04.2026 r. godz. 18:34
36.	P.N.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	29.03.2026 r. godz. 18:24	01.04.2026 r. godz. 06:23
37.	P.N.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	30.04.2026 r. godz. 06:21	03.05.2026 r. godz. 06:24
38.	P.N.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	04.05.2026 r. godz. 06:18	07.05.2026 r. godz. 06:26
39.	P.N.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	12.05.2026 r. godz. 06:20	16.05.2026 r. godz. 18:30
40.	N.M.	Ratownik medyczny - kierownik ZRM E01 118	07.05.2026 r. godz. 18:28	10.05.2026 r. godz. 19:23
41.	M.O.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 116	22.04.2026 r. godz. 06:31	27.04.2026 r. godz. 06:34
42.	D.Z.	Ratownik medyczny - kierowca ZRM E01 116	17.05.2026 r. godz. 06:23	20.05.2026 r. godz. 06:28
43.	J.T.	Ratownik medyczny - Kierowca ZRM E01 116	22.04.2026 r. godz. 18:29	27.04.2026 r. godz. 18:46

4. Wyposażenie ZRM określa Polska Norma PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe oraz Zarządzenie Nr 90/2025/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 listopada 2025 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne, zmienione Zarządzeniem Nr 37/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 8 kwietnia 2026 r. oraz

Zarządzeniem Nr 51/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 maja 2026 r.

W skontrolowanych ZRM E01 116, ZRM E01 118 oraz ZRM E01 122 stwierdzono pojedyncze braki w wyposażeniu:

- w ZRM E01 116 brak pojemnika na mocz (niewykonanego ze szkła),
- w ZRM E01 118 brak miski nerkowatej oraz pojemnika na mocz (niewykonanego ze szkła),
- w ZRM E01 122 brak środków ochrony indywidualnej chroniących przed zakażeniem.

Z kolei w ZRM E01 124 stwierdzono brak:

- środków ochrony indywidualnej chroniących przed zakażeniem,
- reflektora punktowego,
- latarki czołowej (dla każdego członka ZRM),
- stacjonarnego radiowego urządzenia nadawczo-odbiorczego zainstalowanego w pojeździe.

Powyższe braki, zgodnie z wyjaśnieniami członków ZRM E01 124, wynikały z faktu, iż ZRM E01 124 w dniu kontroli korzystał z pojazdu zastępczego.

(dowód: akta kontroli str. 27-50)

4) Ocena jednostki kontrolowanej:

Na podstawie powyższych ustaleń zespół kontrolerów dokonał następującej oceny jednostki kontrolowanej:

- Pozytywnie ocenia się zgodność w zakresie liczby i miejsca stacjonowania ZRM z *Planem*.
- Pozytywnie ocenia się sposób oznakowania skontrolowanych ambulansów ZRM z przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego oraz z *Planem*.
- Pozytywnie ocenia się obsadę personalną ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124 w dniu kontroli.
- Pozytywnie z uchybieniami ocenia się obsadę personalną ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124 w okresie od 1 kwietnia 2026 r. do 25 maja 2026 r., zweryfikowaną na podstawie danych dostępnych w SWD PRM.

Jako uchybienia należy uznać brak 1 ratownika medycznego w 6 wskazanych powyżej przypadkach, jak również wydłużony czas zalogowania do SWD PRM w tej samej roli w tym samym ZRM w przypadkach wskazanych powyżej.

- Pozytywnie z uchybieniami ocenia się wyposażenie ZRM E01 116, ZRM E01 118, ZRM E01 122 i ZRM E01 124 w sprzęt określony w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe oraz Zarządzeniu Nr 90/2025/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 listopada 2025 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne, zmienionego Zarządzeniem Nr 37/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 8 kwietnia 2026 r. oraz Zarządzeniem Nr 51/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 maja 2026 r.

Jako uchybienia należy uznać braki w wyposażaniu ww. zespołów wskazane powyżej.

Przyczyny, zakres i skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

Zgodnie z art. 3 pkt 4 i pkt 10 *ustawy o PRM*, ZRM jako jednostka systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego podejmuje medyczne czynności ratunkowe w warunkach pozaszpitalnych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Dysponent ZRM musi spełniać wymagania określone w *ustawie o PRM* oraz w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2 - Pojazdy medyczne i ich wyposażenie. Ambulanse drogowe oraz Zarządzeniu Nr 90/2025/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 listopada 2025 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne, zmienionego Zarządzeniem Nr 37/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 8 kwietnia 2026 r. oraz Zarządzeniem Nr 51/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 maja 2026 r.

Na podstawie analizy zgromadzonych w toku czynności kontrolnych dokumentów, oględzin i ustaleń poczynionych przez Zespół kontrolerów podczas kontroli oraz na podstawie danych z SWD PRM, dokonano opisanej powyżej oceny realizowania przez dysponenta jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne zadań wynikających z *ustawy o PRM* oraz *Planu*.

Wskazanie imienia i nazwiska osób odpowiedzialnych za stwierdzone uchybienia:

Pan Bogusław Tyka - Dyrektor Naczelny Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi.

5) Zalecenia, wnioski dotyczące usunięcia uchybień/nieprawidłowości

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję jednostkę kontrolowaną do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli uchybień dotyczących obsady personalnej ZRM oraz wyposażenia ZRM.

Na podstawie § 22 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych), kierownik jednostki kontrolowanej miał prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektu wystąpienia pokontrolnego, do zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do ustaleń i ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej.

Jak wynika z pocztowego potwierdzenia odbioru, projekt wystąpienia pokontrolnego został odebrany przez jednostkę kontrolowaną 5 czerwca 2026 r. Nie wniesiono zastrzeżeń do ustaleń oraz ocen zawartych w projekcie wystąpienia pokontrolnego, jedynie w piśmie w piśmie Dyrektora ds. Medycznych WSRM w Łodzi z 11 czerwca 2026 r. przekazano informacje o wdrożonych działaniach naprawczych w zakresie stwierdzonych braków w wyposażeniu ZRM.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w wersji elektronicznej. Przedmiotowy dokument został przekazany jednostce kontrolowanej za pomocą usługi e-Doręczeń.

Pouczenie

W terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o przekazanie informacji o sposobie i terminie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości.

Zgodnie z § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Agnieszka Łukomska-Dulaj
Dyrektor Wydziału Zdrowia
(podpisano elektronicznie)