



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.32.2025.SG

**Pani
Stefania Tilgner**

**Zakład Opiekuńczo-
Rehabilitacyjny
„Sofija & Aleksander”
ul. 11 Listopada 82
59-706 Gromadka**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 13 lipca 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń

Wrocław, 18 lipca 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Zakład Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Sofija & Aleksander” przy ul. 11 Listopada 82 w Gromadce ¹
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Stefania Tilgner – prowadząca Zakład Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Sofija & Aleksander” przy ul. 11 Listopada 82 w Gromadce od 23 grudnia 2015 r. ²
Zakres kontroli	Świadczenie usług opiekuńczych: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja w czasie choroby, opieka higieniczna oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych; przestrzeganie praw mieszkańców; posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 15 maja 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 10 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ³ , 2. § 8 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ⁴ Zarządzenie Wojewody Dolnośląskiego nr 290 z dnia 8 maja 2025 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	Od 15 maja 2025 r. do 16 czerwca 2025 r.
Kontrolerzy	1. Sylwia Geppert - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.211.2025.SG z dnia 12 maja 2025 r., 2. Anna Łata - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.212.2025.SG z dnia 12 maja 2025 r.

¹ dalej „Dom” albo „Placówka”

² dalej „Dyrektor”

³ t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”

⁴ Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

Osobą odpowiedzialną za realizację zadań była Pani Stefania Tilgner – prowadząca Zakład Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Sofija & Aleksander” przy ul. 11 Listopada 82 w Gromadce.

W wyniku kontroli przeprowadzonej w dniach 15-16 maja 2025 r. działalność Domu w zakresie objętym kontrolą oceniono negatywnie.

III. Ustalenia kontroli

W dniu 15 kwietnia 2025 r. do Wojewody Dolnośląskiego wpłynęło pismo od osoby która wnioskowała o podjęcie kroków zmierzających do sprawdzenia jakości usług świadczonych przez Zakład Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Sofija & Aleksander” przy ul. 11 Listopada 82 w Gromadce. Pismo zawierało zarzuty zaniedbań opiekuńczych, braku właściwej opieki i pielęgnacji higienicznej oraz złego traktowania mieszkańców ww. Placówki. W piśmie poruszano także kwestię domniemanego wykonywania pracy przez pracowników Zakładu pod wpływem alkoholu, nie była ona jednak przedmiotem przeprowadzanej przez służby Wojewody kontroli. Co do zasady kontrolę trzeźwości może przeprowadzić policja. Przepisy prawa pracy dopuszczają możliwość przeprowadzenia kontroli przez pracodawcę, pod warunkiem, że istnieje uzasadnione podejrzenie, że pracownik jest pod wpływem alkoholu, lub gdy ustalono, że pracownik jest objęty kontrolą trzeźwości na podstawie wewnątrzzakładowych przepisów.

W związku z powyższym niezbędne było przeprowadzenie kontroli doraźnej w celu zweryfikowania tych informacji i oceny standardu usług świadczonych w Domu. Zgodnie z Zarządzeniem Wojewody kontrola doraźna w zakresie realizacji obowiązującego standardu usług opiekuńczych: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja w czasie choroby, opieka higieniczna oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych; przestrzegania praw mieszkańców; posiadania wskaźnika zatrudnienia pracowników, odbyła się w dniach 15-16 maja 2025 r.

Z uwagi na brak możliwości udziału Właścicielki Placówki w czynnościach kontrolnych postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone z uwzględnieniem wyjaśnień pracowników Jednostki oraz przedłożonych dokumentów, które zostały poddane analizie pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami. W trakcie czynności kontrolnych przeprowadzono także rozmowy z 3 mieszkańcami Domu.

Na podstawie Decyzji Wojewody Dolnośląskiego z dnia 23 grudnia 2015 r. Nr ZP-KNPS.9423.1.22.2015.EP, Pani Stefania Tilgner prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku o nazwie Zakład Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Sofija & Aleksander” w Gromadce. Placówka dysponuje 22 miejscami dla mieszkańców i została wpisana do wojewódzkiego rejestru placówek

zapewniających całodobową opiekę pod nr 8/2015. Wg przedstawionej listy mieszkańców na dzień 15 maja 2025 r. w Domu zamieszkiwały 24 osoby, w drugim dniu kontroli jedna osoba opuściła Placówkę. W pierwszym dniu kontroli zespół kontrolny przeprowadził oględziny wszystkich pomieszczeń Placówki. Pokoje mieszkańców były przygotowane do sprzątania, na korytarzach znajdowały się zużyte pampersy, nie wszystkie w workach na śmieci. W części pomieszczeń unosił się nieprzyjemny zapach, ale pokoje były wietrzone. Pomimo to ogólny stan sanitarny pokoi mieszkalnych oceniono jako dobry. Jednostka wg zezwolenia Wojewody dysponuje 22 miejscami. Podczas oględzin stwierdzono, że w pokoju trzyosobowym nr 10 mieszczącym się na II piętrze obecnie znajduje się pięć łóżek i zamieszkuje w nim 5 mieszkańców. Oznacza to, że ww. pokój nie spełnia wymogów wynikających z przepisów ustawy o pomocy społecznej, dodatkowo w Placówce przekroczono dozwoloną liczbę mieszkańców – zamieszkiwało w niej 24/23 mieszkańców.

W ramach usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych pracownicy Placówki udzielają pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Udzielana jest pomoc w codziennej higienie osobistej, pomoc przy myciu, pomoc w czasie choroby, przy ubieraniu i karmieniu. W trakcie oględzin wszyscy mieszkańcy Domu przebywali na jadalni, spożywali śniadanie (w Jednostce nie ma osób stale leżących). Wygląd mieszkańców nie budził zastrzeżeń, nie wskazywał na zaniedbania w zakresie opieki higienicznej, czy pielęgnacji.

Pokoje sprzątane są w godzinach porannych, kiedy mieszkańcy po śniadaniu przebywają w pokoju dziennego pobytu. Łazienki, korytarze i schody myte są w godzinach nocnych. Raz w tygodniu myje i dezynfekuje się dokładnie po jednym pokoju. Zapewnia się czystość pościeli i ręczników, zmienianych wg potrzeb, nie rzadziej niż co dwa tygodnie. Odzież oraz pościel prana jest na miejscu, część pościeli oraz kołdry oddawane są do pralni chemicznej. Placówka zapewnia mieszkańcom papier toaletowy oraz mydło, szampon, żel pod prysznic i pianki do kąpieli, środki do golenia. Pozostałe środki higieny osobistej oraz kosmetyki zabezpieczają rodziny mieszkańców.

W celu zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych, mieszkańcy są objęci opieką lekarza rodzinnego z Gminnego Ośrodka Zdrowia w Gromadce. Mieszkańcy są zawożeni na wizyty lekarskie, w przypadku osób leżących lekarz przyjeżdża do Placówki. W nagłych przypadkach wzywane jest pogotowie ratunkowe. W razie potrzeby pacjenci wożeni są na badania do lekarzy specjalistów. Na parterze znajdują się 4 sale rehabilitacyjne, gdzie mieszkańcy są rehabilitowani.

Sposób świadczenia usług w Placówce uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańców, zgodnie ze standardami podstawowych usług socjalno-bytowych, z przestrzeganiem praw człowieka do godności,

intymności, poczucia bezpieczeństwa przebywających w nim osób, z zapewnieniem dostępu do świadczeń zdrowotnych. W Placówce nie stosuje się przymusu bezpośredniego, okazana ewidencja nie zawierała wpisów. W prowadzonej ewidencji zdarzeń nadzwyczajnych stwierdzono 1 wpis, zdarzenie zgodnie z przepisami zostało zgłoszone do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy z 3 mieszkańcami Domu. Pytania dotyczyły jakości udzielanej przez personel pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji w czasie choroby, opieki higienicznej oraz udzielania pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Zadano także pytania dotyczące przestrzegania praw mieszkańców oraz o ocenę ogólnego poziomu zadowolenia z pobytu. Żaden z rozmówców nie wniósł uwag w ww. kwestiach, wszyscy byli zadowoleni z pobytu i świadczonych usług.

Obowiązujące przepisy dotyczące art. 68 a pkt 5 ustawy, stanowią o konieczności zapewnienia zatrudnienia osób sprawujących opiekę nad mieszkańcami w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w Placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy. W pierwszym dniu kontroli w Domu przebywały 24 osoby (wskaźnik do spełnienia 8), w drugim dniu 23 osoby (wskaźnik do spełnienia 7,66). Z wyliczenia wynika, że w dniu kontroli wskaźnik zatrudnienia w Placówce wynosił 4,5, tym samym nie został spełniony zgodnie z przepisami.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. W Placówce przekroczono dozwoloną liczbę mieszkańców – zamieszkiwało w niej 24 mieszkańców w pierwszym dniu kontroli i 23 osoby w drugim.
2. W pokoju trzyosobowym nr 10 mieszczącym się na II piętrze znajduje się pięć łóżek i zamieszkuje w nim 5 mieszkańców.
3. W dniach kontroli wskaźnik zatrudnienia w Placówce wynosił 4,5, tym samym nie został spełniony zgodnie z przepisami.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji zadań należy:

Ad. 1.

Dostosować liczbę mieszkańców do limitu miejsc określonego w decyzji Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP-KNPS.9423.1.22.2015.EP z dnia 23 grudnia 2015 r.

Postawa prawna: Decyzja Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP-KNPS.9423.1.22.2015.EP
z dnia 23 grudnia 2015 r.

Termin realizacji zalecenia: niezwłocznie.

Ad. 2.

Przywrócić standardy w pokojach mieszkalnych zgodnie z wydanym zezwoleniem Wojewody.

Postawa prawna: art. 68 ust. 4 pkt 3 lit a i b oraz d ustawy.

Termin realizacji zalecenia: do 31 sierpnia 2025 r.

Ad. 3.

Zapewnić zatrudnienie osób sprawujących opiekę nad mieszkańcami w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w Placówce.

Podstawa prawna: art. 68 a pkt 5 ustawy.

Termin realizacji zalecenia: do 31 października 2025 r.

Wystąpienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleniacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej