

PROCEDURA POSTĘPOWANIA

podmiotów współpracujących w ramach aktywnej siatki współpracy
w Województwie Warmińsko-Mazurskim na wypadek ujawnienia ofiary
lub domniemanej ofiary handlu ludźmi

- I. W przypadku ujawnienia przez podmiot osoby będącej domniemaną ofiarą handlu ludźmi powinien on niezwłocznie (w ramach pomocy społecznej), do czasu przybycia przedstawicieli właściwych organów zapewnić osobie:
 - 1) bezpieczne schronienie;
 - 2) możliwość skorzystania z urządzeń sanitarnych;
 - 3) posiłek oraz niezbędne ubranie;
 - 1) w razie konieczności również: opiekę medyczną, wsparcie psychologiczne lub obecność tłumacza (na miarę możliwości Urzędu).
- II. Jeżeli jest to możliwe należy również w rozmowie z osobą ustalić:
 - 1) czy czuje się zdrowo i jaki jest jej stan zdrowia;
 - 2) czy osoba posiada dokumenty;
 - 3) dane personalne osoby — nazwisko i imię, datę i miejsce urodzenia, miejsce zamieszkania;
 - 4) w jaki sposób osoba znalazła się w obecnym miejscu i skąd przybyła;
 - 5) gdzie posiada rodzinę i czy może/chce do niej wrócić.

Uwaga! Ze względu na stan psychiczny lub zdrowotny osoby uzyskanie powyższych danych może być trudne lub niemożliwe. Nie należy pozyskiwać powyższych informacji „na siłę”. W przypadku trudności należy poczekać do przybycia uprawnionych organów, które przejmą osobę.

- III. Równolegle z działaniami wskazanymi w punkcie I, należy niezwłocznie powiadomić:
 - 1) **Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne** dla polskich i cudzoziemskich ofiar handlu ludźmi za pomocą:
 - telefonu interwencyjnego: nr +48 22 628 01 20 (24/7 całodobowo) oraz nr +48 22 628 99 99 (poniedziałek-czwartek 9:00-18:00 piątek 9:00-14:00)
 - adres e-mail: kcik@strada.org.pl

KCIK powinno niezwłocznie przejąć znajdującą się u Państwa osobę i podjąć w stosunku do niej stosowne działania.

Niezależnie od powiadomienia KCIK należy również niezwłocznie powiadomić:

- 2) Oficera Dyżurnego Policji w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Olsztynie
 - telefon nr 997, 112, 47 73 152 90
 - adres e-mail: komendant@ol.policja.gov.pl

3) Dyżurnego Operacyjnego Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej w Kętrzynie

- telefon nr 89 750 3011
- adres e-mail: sdo.wmosg@strazgraniczna.pl

Uwaga! Jednostki Policji i Straży Granicznej są organami uprawnionymi do wydawania zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach - domniemanie, że jest ofiarą handlu ludźmi w rozumieniu art. 115 § 22 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, na podstawie art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;

- obywatelowi UE lub członkowi rodziny niebędącemu obywatelem UE, w stosunku do którego istnieje domniemanie, że jest ofiarą handlu ludźmi w rozumieniu art. 115 § 22 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, na podstawie art. 41a ust. 1 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin.

4) Wydział Polityki Społecznej (od poniedziałku do piątku od 7:30 do 15:30 na telefon nr 89 52 32 259, adres e-mail: sekrops@uw.olsztyn.pl)

5) W przypadku braku kontaktu z Sekretariatem Wydziału Polityki Społecznej należy powiadomić Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego:

- telefon nr 89 535 19 30
- adres e-mail: wykry@uw.olsztyn.pl

Jeżeli do czasu przejęcia osoby przez KCIK, podmiot nie dysponuje warunkami do zapewnienia tej osobie schronienia, należy w sprawie pozyskania zakwaterowania (i zapewnienia wyżywienia, niezbędnego ubrania, a w razie potrzeby również lekarstw) zwrócić się np. do najbliższego według miejsca zdarzenia ośrodka interwencji kryzysowej (art. 106 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej):

1. Powiat Działdowski - Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Caritas Diecezji Toruńskiej

- ul. Księżodworska 23, 13-200 Działdowo,
- tel. 23 697 27 04, 23 697 28 55, całodobowy: 664 028 708, e-mail: dzialdowo@caritas.pl ; caritasdzialdowo@o2.pl

2. Powiat Ełcki - Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Domu Pomocy Społecznej,

- Nowa Wieś Ełcka, ul. Lipowa 1 19-300 Ełk,
- tel./fax. 87 619 77 70, e-mail: dpsnwe@fantex.pl

3. Powiat Gołdapski - Ośrodek Interwencji Kryzysowej,

- ul. Jaćwieska 14a, 19-500 Gołdap,
 - tel. 87 615 24 73, fax.87 615 24 72, e-e-mail: pcprgoldap@pcprgoldap.pl
4. Powiat Iławski - Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
 - ul. Andersa 3a, 14-200 Iława,
 - tel./fax. 89 649 04 50, e-mail: sekretariat@pcprilawa.pl
 5. Powiat Kętrzyński - Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
 - ul. Pocztowa 13, 11-400 Kętrzyn,
 - tel. 89 751 09 00, e-mail: pcprketrzyn@wp.pl
 6. Powiat Olecki - Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
 - ul. Gołdapska 23, 19-400 Olecko,
 - tel. 87 520 34 37 (całodobowy), e-mail: centrum@pcpr.olecko.pl
 7. Olsztyn - Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla Kobiet i Ich Dzieci – Ofiar Przemocy w Rodzinie, Caritas Archidiecezji Warmińskiej,
 - ul. Grunwaldzka 45, 10-125 Olsztyn
 - tel. 89 523 64 02, tel. 89 535 06 66, e-mail: interwencja7@o2.pl
 8. Powiat Olsztyński - Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Gryźliny,
 - ul. Krótka 2, 11-034 Gryźliny,
 - tel. 89 544 38 00, kom. 665 237 899, e-mail: pcpr@powiat-olsztynski.pl
 - a. w ramach POIK: Punkt Interwencji Kryzysowej,
 - ul. Niepodległości 4, 11-300 Biskupiec,
 - tel. 89 544 38 00, kom. 665 237 899, e-mail: pcpr@powiat-olsztynski.pl
 9. Powiat Piski - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Pisz
 - ul. Piaskowa 2, 12-200 Pisz,
 - tel. 87 424 11 38, e-mail: pcpr@powiat.pisz.pl
 10. Powiat Szczycieński - Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
 - ul. M. Skłodowskiej-Curie 3/26, 12-100 Szczytno,
 - tel. 89 624 35 83, kom. 519 124 411, e-mail: pcprszczytno@pcprszczytno.pl
 11. Powiat Węgorzewski - Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
 - ul. Gen. Józefa Bema 16, 11-600 Węgorzewo,
 - tel. 87 427 06 45, e-mail: pomocspoleczna@pcprwegorzewo.pl

Finansowanie pobytu ofiar (domniemanych ofiar) handlu ludźmi odbywa się zgodnie z następującymi przepisami:

[ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej] art. 5 Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

art. 5a Prawo do świadczeń w formie interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego przysługuje:

- 1) cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- 2) cudzoziemcom przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
- 3) obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin posiadającym zaświadczenie, o którym mowa w art. 41a ust. 1 tej ustawy.

art. 101 ust. 3. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie, w sprawach niecierpiących zwłoki oraz w sprawach cudzoziemców i osób, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany, i cudzoziemców i osób, o których mowa w art. 5a, właściwa miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

art. 101 ust. 4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, można przyznać świadczenia wymienione w art. 37-42 i 47-50.

art. 101 ust. 7. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały jest obowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenia w miejscu pobytu.

- IV. W przypadku ujawnienia małoletniej ofiary handlu ludźmi, funkcjonariusz Policji lub Straży Granicznej lub prokurator prowadzący śledztwo w sprawie handlu ludźmi, w oparciu o Algorytm Identyfikacji i postępowania wobec małoletniej ofiary handlu ludźmi dla funkcjonariuszy Policji i Straży Granicznej, zobligowany jest do wystąpienia z wnioskiem do właściwego sądu opiekuńczego o umieszczenie małoletniego w placówce opiekuńczo – wychowawczej typu interwencyjnego lub rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego albo miejscu wskazanym przez KCIK oraz wyznaczenie reprezentacji prawnej małoletniego.
- V. Jednocześnie, należy powiadomić właściwy PCPR oraz Urząd Wojewódzki o skierowaniu do sądu wniosku o umieszczenie w pieczy zastępczej małoletniej ofiary handlu ludźmi.

1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bartoszycach
 - ul. Limanowskiego 11, 11-200 Bartoszyce
 - tel. 89 762 97 50, e-mail: pcprbart@poczta.onet.pl
2. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie
 - Plac Piłsudskiego 2, 14-500 Braniewo
 - tel. 55 644-29-55, e-mail: pcpr@pcprbraniewo.pl
3. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Działdowie
 - ul. Lidzbarska 31, 13-200 Działdowo
 - tel. 23 698 01 30, e-mail: sekretariat@pcprdzialdowo.pl
4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Elblągu
 - ul. Jana Amosa Komeńskiego 40, 82-300 Elbląg
 - tel. 55 233 62 82 w.11, e-mail: sekretariat@pcprelblag.pl
5. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku
 - ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 5, 19-300 Ełk
 - tel. 87 621 15 50, e-mail: sekretariat@pcpr.elk.pl

6. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Giżycku
 - ul. Smętka 5, 11-500 Giżycko
 - tel. 87 429 10 89, e-mail: sekretariat@pcprgizycko.pl
7. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi
 - ul. Jaćwieska 14, 19-500 Gołdap
 - tel. 87 615 24 73, e-mail: pcprgoldap@op.pl
8. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie
 - ul. Generała Władysława Andersa 3A, 14-202 Iława
 - tel. 89 649 04 50, e-mail: sekretariat@pcprilawa.pl
9. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie
 - ul. Pocztowa 9, 11-400 Kętrzyn
 - tel. 89 751 09 00, e-mail: pcprketrzyn@wp.pl
10. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lidzbarku Warmińskim zs.w Ornecie
 - ul. Dworcowa 4, 11-130 Orneta
 - tel. 55 242-43-58, e-mail: pcpr@powiatlidzbarski.pl
11. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mrągowie
 - ul. Warszawska 53, 11-700 Mrągowo
 - tel. 89 743 33 60, e-mail: pcpr@powiat.mragowo.pl
12. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nidzicy
 - ul. Traugutta 13, 13-100 Nidzica
 - tel. 89 625 44 28, e-mail: kontakt@pcprnidzica.pl
13. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Mieście Lubawskim
 - ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie
 - tel. 56 474 31 96, e-mail: sekretariat@pcprnml.pl
14. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku
 - ul. Gołdapska 23, 19-400 Olecko
 - tel. 87 520 34 30, e-mail: centrum@pcpr.olecko.pl
15. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie
 - ul. Bałtycka 65, 10-175 Olsztyn
 - tel. 89 544 38 00, e-mail: pcpr@powiat-olsztynski.pl
16. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie
 - ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda
 - tel. 89 642-98-85, e-mail: sekretariat@pcpr.ostroda.pl,
17. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Piszul
 - ul. Piaskowa 2, 12-200 Pisz
 - tel. 87 424-11-38, e-mail: pcpr@powiat.pisz.pl
18. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczytnie
 - ul. Marii Konopnickiej 70, 12-100 Szczytno
 - tel. 89 624 97 10, e-mail: pcpr@pcprszczytno.pl
19. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie

- ul. Generała Józefa Bema 16a, 11-600 Węgorzewo,
- tel. 87 427 02 93, e-mail: sekretariat@pcprwegorzewo.pl

20. Elbląskie Centrum Usług Społecznych

- ul. Winna 9, 82-300 Elbląg
- tel. 55 625 61 00, e-mail: mops@mops.elblag.pl

21. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie

- Aleja Piłsudskiego 61A, 10-449 Olsztyn
- tel. 89 534 04 14, e-mail: biuro@mopsolsztyn.pl

VI. Małoletnia ofiara handlu ludźmi może zostać umieszczona także w placówce opiekuńczo – wychowawczej typu interwencyjnego lub placówce opiekuńczo-wychowawczej łączącej zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego.

1. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 3 w Elblągu
 - ul. Mazurska 6, 82-300 Elbląg
 - tel. 55 625 63 60 , e-mail: wpowelblag@ge-mail.com
2. Dom Św. Faustyny - Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza nr 1 w Ełku
 - ul. Wojska Polskiego 45A/1, 19-300 Ełk
 - tel. 87 610 04 96 w. 28, e-mail: dom-elk1@caritas.pl
3. Dom Św. Faustyny - Pomocna Dłoń Caritas Diecezji Ełckiej, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza nr 2 w Ełku
 - ul. Wojska Polskiego 45/1, 19-300 Ełk
 - tel. 87 610 04 96 w. 26, e-mail: dom-elk2@caritas.pl
4. Dom dla dzieci i młodzieży „Tacy sami” nr 2 w Gołdapi,
 - ul. Wojska Polskiego 16/2, 19-500 Gołdap
 - tel. 514 464 962, e-mail: tacysamigołdap@ge-mail.com
5. Powiatowy Dom Dziecka w Kętrzynie
 - ul. Klonowa 2 B, 11-400 Kętrzyn
 - tel. 89 672 56 94, e-mail: pdd.ketrzyn@wp.pl
6. Dom Dziecka w Pacółtowie,
 - ul. Skrajna 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie
 - tel. 56 474 20 59, e-mail: domdziecka.pacoltowo@op.pl
7. Dom nr 5 im. Janusza Korczaka w Olecku
 - ul. Gołdapska 18 A/5, 19-400 Olecko
 - tel. 87 520 21 43, e-mail: sekretariat.CAO@domkorczaka.olecko.pl
8. Pogotowie Opiekuńcze w Olsztynie
 - ul. Pstrowskiego 5 A, 10-049 Olsztyn
 - tel. 89 527 68 45 , e-mail: centrum@ocpd.edu.pl
9. Ośrodek Wsparcia i Opieki Nad Dzieckiem i Rodziną w Olsztynie

- ul. Wańkowicza 3, 10-684 Olsztyn
- tel. 89 544 11 55/56/61, e-mail: nagorkowa.dolinka@mopsolsztyn.pl

10. Dom dla Dzieci „Zgoda” w Olsztynku

- ul. Sienkiewicza 26/1, 11-015 Olsztynek
- tel. 89 519 26 13, e-mail: ipz.pcpr@powiat-olsztynski.pl

- VII. Przyjęcie dziecka, w tym małoletniej ofiary handlu ludźmi, w trybie interwencyjnym do placówki wymaga zgody dyrektora tej placówki.
- VIII. Możliwe formy pomocy przysługującej ofierze (domniemanej ofierze) handlu ludźmi z zakresu pomocy społecznej określa art. 5 oraz art. 5a ustawy o pomocy społecznej.
- IX. Pokrycie kosztów pobytu ofiary (domniemanej ofiary) handlu ludźmi będącej obywatelem polskim odbywa się zgodnie z zapisami art. 101 ust. 3, ust. 4 oraz ust. 7 ustawy o pomocy społecznej, a w przypadku cudzoziemca zgodnie z art. 5a oraz art. 20 ustawy o pomocy społecznej.
- X. Finansowanie pobytu w pieczy zastępczej małoletniego cudzoziemca, będącego ofiarą (domniemaną ofiarą) handlu ludźmi odbywa się zgodnie z art. 181 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- XI. Finansowanie pobytu w pieczy zastępczej małoletniej ofiary handlu ludźmi będącej obywatelem polskim odbywa się zgodnie z zapisami art. 191 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Olsztyn, dnia 17 października 2025 r.

Wojewódzki Zespół ds. Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi