

Odpowiedzi Zamawiającego na pytania Wykonawców z dnia 05.05.2023 r.

1. §2. Pkt. 1. *Termin wykonania przedmiotu umowy ustala się do 21 dni od dnia jej zawarcia. Termin ten obejmuje również czas niezbędny do odbioru ilościowego.*

-Prosimy o wydłużenie terminu dostawy. Biorąc pod uwagę fakt, iż sprzęt miałby być na zamówienie, cały proces produkcyjny i logistyczny trwa. Prosimy zatem o wydłużenie terminu na samą dostawę do 35 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje zmiany zapisów treści umowy w tym zakresie.

2. §2. Pkt 3. *Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia Sprzętu do pomieszczenia precyzyjnie określonego przez Zamawiającego*

-Chcielibyśmy poinformować, iż biorąc pod uwagę odległość do Zamawiającego, dostawa sprzętu odbyłaby się za pośrednictwem kuriera. Standardowo, wysyłki kurierskie dostarczane są „za pierwsze drzwi”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje zmian w tym zakresie i pozostawia zapisy Umowy bez zmian.

3. §2. Pkt 9. *W przypadku stwierdzenia braków ilościowych w trakcie odbioru dostarczonego Sprzętu, Wykonawca uzupełni Sprzęt w terminie 3 dni roboczych*

- Prosimy o wydłużenie terminu do 10 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje zmiany zapisów treści umowy w tym zakresie.

4. §2. Pkt 16. *Do Protokołu odbioru końcowego Wykonawca dołączy karty gwarancyjne Sprzętu lub zbiorczą kartę gwarancyjną dla danego typu/modelu Sprzętu, instrukcję obsługi oraz licencję/dokumentację dla oprogramowania, klucze licencyjne, nośniki oprogramowania, będącego przedmiotem dostawy.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmian w treści umowy.

5. §5. Pkt 2. *Dostarczany Sprzęt posiada wymagane deklaracje zgodności lub równoważne oraz instrukcje obsługi w języku polskim.*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmian w treści umowy.

- Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie Producenta w języku angielskim.

6. §5. Pkt. 9.4) *W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Sprzętu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu 8 godzin a sama naprawa nie może trwać dłużej niż 24 godziny, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w OPZ dot. „Warunków dostawy i gwarancji”*

- Prosimy o modyfikację zapisu: W ramach gwarancji wymagane jest wsparcie producenta sprzętu, a czas reakcji na zgłoszenia będzie realizowany w trybie następnego dnia roboczego i zastrzeżeniem, że uszkodzone nośniki danych pozostają u Zamawiającego. Ponadto wymagane jest, aby dostarczony poziom wsparcia producenta dawał możliwość kategoryzacji zgłoszeń i w przypadku awarii krytycznych gwarantował natychmiastową pomoc telefoniczną, szybką interwencję, wizytę serwisanta i/lub wysyłkę uszkodzonych części

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje zmian w tym zakresie.

7. §5. Pkt. 9.5) Wykonawca maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy Sprzętu,

- Chcielibyśmy poinformować, iż Producent w OWG nie określa czasu w jakim sprzęt zostanie naprawiony. Usterki usuwane są niezwłocznie, aczkolwiek biorąc pod uwagę sytuacje niezależne, zaburzenia łańcuchów dostaw mogą wystąpić problem na linii logistycznym. W związku z tym prosimy o usunięcie zapisu bądź wydłużenie czasu do 21 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje zmiany zapisów treści umowy w tym zakresie.

8. §5. Pkt. 9.6) Jeśli czas usunięcia awarii będzie przekraczał 3 dni robocze, Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy sprzęt zastępczy

- Pragniemy poinformować, iż Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancji nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy. Prosimy zatem o usunięcie zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje zmian w tym zakresie.

9. §5. Pkt. 10. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 3 dni robocze, okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni kalendarzowych, lub gdy ten sam Sprzęt będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo pisemnego żądania bez kosztowej wymiany Sprzętu na nowy, taki sam lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego wymienionego Sprzętu.

- Prosimy o modyfikację zapisu: §5.10. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 21 dni robocze, okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 21 dni kalendarzowych, lub gdy ten sam element będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo pisemnego żądania bez kosztowej wymiany danego elementu na nowy, taki sam lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego wymienionego Sprzętu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje zmian w tym zakresie.

10. §5. Pkt. 11. Wymiana Sprzętu na nowy nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od doręczenia pisemnego żądania, o których mowa w ust. 10.

- Prosimy o zmianę zapisu na: §5.11. Wymiana danego podzespołu na nowy nastąpi maksymalnie w ciągu 10 dni roboczych od doręczenia pisemnego żądania, o których mowa w ust. 10.

Dotyczy postępowania pn.: „Dostawa serwerów oraz urządzeń peryferyjnych i akcesoriów komputerowych na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Lublinie i podległych mu jednostek terenowych” o nr sprawy: O/LU.Z-5.2431.7.2023

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje zmian w tym zakresie.

11. §6. Pkt. 2.2) *Kara za zwłokę w dostawie przedmiotu umowy: 0,5% netto*

- Prosimy o obniżenie kary do 0,1%, biorąc pod uwagę iż mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na czas dostawy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje zmiany zapisów treści umowy w tym zakresie.

12. §6. Pkt. 2.3) *Kara za zwłokę w usunięciu wad przedmiotu umowy, niedotrzymania terminów gwarancji: 10% wartości uszkodzonego lub unieruchomionego sprzętu wg. wartości brutto*

-Prosimy o obniżenie kary 5%

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie akceptuje zmian w tym zakresie.

13. *Czy Zamawiający dopuszcza w części I zamówienia dostarczenie serwerów o wysokości 1U ?*

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwerów o wysokości 1 U.

Parametr 2U jest w tym przypadku parametrem maksymalnym (granicznym), wielkość 1U urządzenia spowoduje mniejsze wypełnienie szafy teletechnicznej, dlatego też niższa wartość 1U jest dopuszczana przez Zamawiającego.

W związku z powyższym zostały zaktualizowane:

Zał. nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);

Zał. nr 2.2 - Specyfikacja techniczna oferowanego sprzętu;

Zał. nr 3 – Projektowane postanowienia umowy (PPU).

Pozostałe warunki zamówienia nie ulegają zmianie.

Termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 10.05.2023 r.