



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTD-2-1.0530.2.2026
Warszawa, 02 lutego 2026

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach¹, po rozpatrzeniu petycji nr 1371/2025 z dnia 17 listopada 2025 r. w sprawie publicznego transportu zbiorowego informuję, że petycja została rozpatrzona negatywnie.

Odnosząc się do postulatów przedstawionych w petycji, należy wskazać, że autobusowe przewozy pasażerskie w Polsce dzielą się na:

- 1) tzw. komercyjne przewozy pasażerskie wykonywane na podstawie zezwolenia na wykonywanie przewozów osób w krajowym transporcie drogowym, które wydawane są na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym², oraz
- 2) przewozy o charakterze użyteczności publicznej realizowane na podstawie umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym³.

Zgodnie z art. 7 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, organizatorem publicznego transportu zbiorowego, właściwym ze względu na obszar działania lub zasięg przewozów, jest gmina, związek międzygminny, powiat, związek powiatów, związek powiatowo-gminny, związek metropolitalny lub województwo. Do zadań organizatora należy planowanie rozwoju transportu, organizowanie publicznego transportu zbiorowego, zarządzanie publicznym transportem zbiorowym oraz możliwość ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego obowiązującego w jego granicach.

Zaspokajanie lokalnych potrzeb społeczności w zakresie przemieszczania się należy do kompetencji jednostek samorządu terytorialnego. Jednostki samorządu terytorialnego jako organizatorzy publicznego transportu zbiorowego mają prawo do określania we własnym zakresie oferty biletowej dla wszystkich grup pasażerów.

¹ Dz. U. z 2018 r. poz. 870

² Dz. U. z 2025 r. poz. 1490, z późn. zm.

³ Dz. U. z 2025 r. poz. 285 i 1173

W zależności o prowadzonej lokalnej polityki transportowej, mogą występować różnice w zakresie rodzajów biletów i ich cen, dlatego też ustawodawca nie narzuca władzom lokalnym ustalonej reguły postępowania w tym zakresie.

Natomiast w komercyjnych przewozach pasażerskich, gdzie obowiązują zasady rynkowe, ceny biletów za przejazd kształtowane są samodzielnie przez prywatnych przewoźników. Przedsiębiorca decyduje o wysokości opłat kierując się rachunkiem ekonomicznym, tj. poniesionych kosztów i uzyskanych dochodów, przy uwzględnieniu konkurencji na danej linii i potoku pasażerów.

Mając na uwadze powyższe informuję, że przyjęcie rozwiązań zaproponowanych w petycji nie jest w chwili obecnej rozważane przez resort infrastruktury, z uwagi na ich niezasadność. W związku z tym, postulaty zawarte w petycji nie mogą zostać uwzględnione.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Bartosz Jabłonka

Zastępcą Dyrektora

Departamentu Transportu Drogowego

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *minister właściwy do spraw transportu* z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, zwany dalej „Administratorem danych”;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia petycji na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2025 r. poz. 1691);
- 3) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, podstawą prawną przetwarzania jest udzielona zgoda;
- 4) Administrator danych przewiduje możliwość powierzenia przetwarzania danych innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora danych usługi z zakresu IT;
- 5) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych będzie pozostawienie petycji bez rozpoznania zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach;
- 6) posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie w jakim przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych,
 - cofnięcia zgody i usunięcia danych w zakresie udostępnienia imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- 8) Pani/Pana dane osobowe w zakresie rozpatrywania petycji będą przechowywane przez Administratora danych przez okres niezbędny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres 25 lat, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2019 r. poz. 553, z późn. zm.), po tym czasie wraz z dokumentacją zostaną przekazane do właściwego archiwum państwowego jako materiał archiwalny;
- 9) dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych w Ministerstwie Infrastruktury: Inspektor ochrony danych, Ministerstwo Infrastruktury, ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, adres e-mail: inspektor.RODO@mi.gov.pl. Z Inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez Administratora danych Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych.

