

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest

- 1) **odnowienie subskrypcji oprogramowania Veeam Backup for Microsoft 365 dla 900 użytkowników ze wsparciem producenta lub dostawa oprogramowania równoważnego (dalej jako: Oprogramowanie).**

Licencja na oprogramowanie musi być dostarczona na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 23 grudnia 2025 r. wraz ze wsparciem technicznym producenta obejmującym:

- 1) pomoc techniczną w trybie 24x7x365 umożliwiającą:
 - a) dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami,
 - b) zgłaszanie awarii i problemów związanych z użytkowaniem oraz administrowaniem Oprogramowania;
- 2) dostępność najnowszej wersji Oprogramowania oraz poprawek i uaktualnień w okresie obowiązywania licencji.

2) **świadczenie przez Wykonawcę usługi konsultacji i wsparcia technicznego.**

Wykonawca zapewni usługę konsultacji i wsparcia technicznego dla zaproponowanego rozwiązania, w okresie 36 miesięcy od dnia 23 grudnia 2025 r. Usługa będzie realizowana przez min. 2 specjalistów po stronie Wykonawcy, posiadających aktualny certyfikat - Veeam Certified Engineer (VMCE) lub certyfikat równoważny, autoryzowany przez producenta Oprogramowania. Usługa konsultacji i wsparcia technicznego będzie świadczona w języku polskim, w dni robocze, w okresie 36 miesięcy od dnia odbioru Oprogramowania, w wymiarze nieprzekraczającym 40 roboczogodzin. Usługa konsultacji i wsparcia technicznego obejmuje w szczególności:

- 1) udzielanie konsultacji i wsparcia technicznego;
- 2) świadczenie pomocy zdalnej administratorom Zamawiającego;
- 3) świadczenie pomocy na miejscu w przypadku niemożliwości rozwiązania problemu z oprogramowaniem zdalnie.

2. Wymagania dla oprogramowania równoważnego

Opis kryteriów równoważności dla oprogramowania Veeam Backup for Microsoft 365 stanowi Załącznik nr 1 do SOPZ.

Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

1. Oprogramowanie równoważne musi spełniać następujące wymagania:
 - 1) możliwość tworzenia oraz odtwarzania kopii zapasowych usług dla 900 użytkowników Office 365:
 - a) Exchange Online – 900 kont;
 - b) OneDrive dla Firm – 900 kont;
 - c) SharePoint Online – 900 witryn;
 - d) Microsoft Teams – 600 zespołów.
 - 2) możliwość tworzenia kopii zapasowych w środowisku lokalnym z wykorzystaniem mechanizmu szyfrowania AES-256;
 - 3) możliwość odzyskiwania pojedynczych elementów skrzynki pocztowej;
 - 4) możliwość wykonywania operacji eDiscovery w archiwach poczty;
 - 5) możliwość korzystania z połączeń ze środowiskiem Microsoft Office 365 Zamawiającego za pomocą macierzystych interfejsów API Exchange Web Services;
 - 6) tworzenie kopii zapasowych korzystających z wartości parametru Recovery Point Objective (RPO) - co 5 min., z możliwością wyboru krytycznych lub priorytetowych elementów;
 - 7) automatyzacja i skalowalność;
 - 8) możliwość konfiguracji uwierzytelniania wieloskładnikowego dla konta do nawiązywania i utrzymywania połączenia między Oprogramowaniem a Microsoft Office 365;
 - 9) odtworzenie danych w oryginalnej lokalizacji (środowisko Microsoft Office 365) bądź w nowej lokalizacji Zamawiającego;
 - 10) możliwość przywrócenia konkretnego obiektu;
 - 11) możliwość instalacji Oprogramowania na serwerach wirtualnych/fizycznych;
 - 12) możliwość integracji Oprogramowania z biblioteką taśmową, dopuszcza się integrację na zasadzie kopii repozytorium na taśmy LTO;
 - 13) Zamawiający dopuszcza zaoferowanie Oprogramowania o szerszej niż opisana funkcjonalności;
 - 14) integracja z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem SIEM (Splunk) poprzez przekierowywanie syslog lub poprzez API. Zamawiający wymaga, aby do SIEM były przesyłane w szczególności takie informacje jak udane lub nie udane utworzenie kopii zapasowej (i na jakim obiekcie – np. skrzynka, Sharepoint), przywrócenie kopii zapasowej (jakiego obiektu i przez kogo);
 - 15) możliwość integracji z narzędziem monitorowania Zabbix, w celu monitorowania usług Oprogramowania;
 - 16) możliwość definiowania jakie kopie będą wykonywane, np. przyrostowe, pełne;

-
- 17) raportowanie stanu kopii zapasowych;
 - 18) możliwość otrzymywania alertów w przypadku gdy tworzenie kopii zapasowej danych bądź przywracanie danych zakończy się niepowodzeniem;
 - 19) możliwość przywrócenia danych z kopii zapasowej z określonej daty;
 - 20) możliwość ustawienia retencji w dowolny sposób, np. dni, tygodnie, miesiące, lata bądź na zawsze.

2. Usługa wdrożeniowa

Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć Oprogramowanie w środowisku Zamawiającego, w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Usługa wdrożeniowa obejmuje:

- 1) instalację Oprogramowania;
- 2) konfigurację środowiska backupowego;
- 3) integracja ze środowiskiem Office 365 Zamawiającego;
- 4) integracja z biblioteką taśmową, dopuszcza się integrację na zasadzie kopii repozytorium na taśmy LTO;
- 5) przeprowadzenie testów działania Oprogramowania.

Prace będą prowadzone z udziałem przedstawicieli Zamawiającego poprzez zdalne połączenie lub obecność w siedzibie Zamawiającego.

3. Usługa szkoleniowa

Wykonawca zapewni przeprowadzenie szkoleń dla 4 administratorów Zamawiającego obejmujących kompleksowe szkolenie z zaproponowanego Oprogramowania w wymiarze 24 godzin, przeprowadzone przez certyfikowanych inżynierów producenta Oprogramowania.

Szkolenie odbędzie się w terminie ustalonym przez strony, nie później niż w terminie 2 miesięcy od dnia odbioru Oprogramowania.