



Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

BDG-ZDA.250.6.2026.DG
Warszawa, 16 września 2026 r.

W dniu 11 września 2026 roku do niniejszego postępowania wpłynęły poniższe pytania na które Zamawiający udzielił następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 - OPZ zawiera treść:

„(...)

Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia minimum jednej osoby odpowiedzialnej za kontakty i współpracę z Zamawiającym, która będzie koordynowała pracę kurierów i będzie dostępna w dni robocze w godzinach pracy urzędu, tj. 8.15 - 16.15 pod wskazanym telefonem komórkowym”. Z uwagi na charakter pracy Wykonawcy do kontaktu i współpracy z Zamawiającym, Wykonawca wyznaczy osobę (dedykowanego opiekuna), która będzie koordynowała i nadzorowała realizację umowy i będzie dostępna w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowane przez wykonawcę rozwiązanie.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

W Tabeli Formularza ofertowego dla serwisu krajowego Zamawiający określił rodzaje przesyłek kurierskich wskazując rzeczywiste wagi przesyłek. W związku z obowiązującym u Wykonawcy Regulaminem wskazującym, iż do wyceny poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wymagany jest również Format przesyłki Wykonawca wnosi o dodanie kolumny „Wymiary przesyłki”. Wykonawca informuje, iż w przypadku gdy Zamawiający nie zmieni Tabeli poprzez dodanie kolumny „Wymiar przesyłki” wszystkie wskazane kategorie przesyłek zostaną wycenione jako przesyłki w największym formacie co przełoży się na wyższą wartość. Przekazujemy maksymalne wymiary przesyłek krajowych jakie aktualnie obowiązują u Wykonawcy w danym formacie do ewentualnego wykorzystania:

- 1) S – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 2) M – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 3) L – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 4) XL – (wysokość+szerokość+długość) ≤ 210 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 5) 2XL – (wysokość+szerokość+długość) ≤ 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm, maksymalna masa 30 kg.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowane przez wykonawcę rozwiązanie, bez dokonywania zmian w formularzu ofertowym zamawiającego.

Informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz praw osób, których dane są przetwarzane została zamieszczona na stronie www.gov.pl/kultura/bip w zakładce Polityka przetwarzania danych osobowych.

Identyfikator dokumentu: 2584550.11661929.10969862

Pytanie 3

Załącznik nr – OPZ ust. 2 pkt. a) oraz Formularz ofertowy poz. 57.

Zamawiający w OPZ ust. 2 pkt. a) oraz w formularzu cenowym wskazał przesyłki zgłoszone jako ekspresowe z terminem doręczenia do godz. 10:00 następnego dnia roboczego, Wykonawca prosi o zmianę godzin doręczenia przesyłek ekspresowych do godziny 12:00.

Zapisy regulaminu usługi Wykonawcy nie zawierają możliwości doręczenia do godziny 10:00.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowane przez wykonawcę rozwiązanie.

Pytanie 4

Załącznik nr – OPZ ust. 2 pkt. b)

Zamawiający wskazuje, że: „Przesyłki kurierskie odbierane będą dwa razy dziennie (do godziny 11.00 i do godz. 16.00) przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, zwanego dalej „Kurierem” z siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i dostarczane w terminach określonych przez Zamawiającego, nie dłuższych niż w pkt. 2;” Wykonawca prosi o wyjaśnienie zapisu:

Czy odbiory mają być wykonywane na zlecenie telefoniczne?

Czy Zamawiający oczekuje stałych, „z góry” ustalonych odbiorów przesyłek przez Kuriera niezależnie od tego czy w danym dniu Zamawiający będzie miał przesyłki do nadania?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, aby odbiór przesyłek odbywał się przez wykonanie zlecenia telefonicznego lub przy użyciu aplikacji (strony internetowej) Wykonawcy.

Pytanie 5

W Załączniku nr 1 - OPZ pkt. 2 ppkt b) Zamawiający określił terminy dostarczenia przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym.

Wykonawca przewiduje realizację usługi w terminach :

- do krajów europejskich od 3 dni
- do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni

Szczegółowe terminy doręczeń przesyłek za granicą dostępne są w Regulaminie Wykonawcy. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego przez wykonawcę rozwiązania.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 – OPZ-ust.2 pkt a)

Zamawiający określił gwarantowane terminy dostarczenia przesyłek kurierskich w obrocie krajowym. Wykonawca potwierdza, iż w standardzie usługa kurierska realizowana jest **w terminie D+1**, jednakże Regulamin Wykonawcy przewiduje odpowiedzialność odszkodowawczą, gdy doręczenie nie nastąpi do piątego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nie nastąpi do siódmego dnia roboczego po dniu nadania. Wykonawca prosi o zmianę zapisu zna przewidywane terminy doręczeń.

Wykonawca gwarantuje doręczanie przesyłki w dniu następnym jedynie przy wyborze opcji dodatkowej "doręczenie do godz.12".

Krajowe przesyłki kurierskie:

- 1) *z usługą doręczenia do godziny 12:00 – doręczane są w następnym Dniu roboczym;*
- 2) *standardowe – doręczane będą przewidywanym terminie do 2 Dni roboczych.*

Wykonawca informuje, że realizuje doręczenie takich przesyłek w przewidywanym terminie D+1 (gdzie D oznacza dzień nadania, a liczba oznacza dni robocze realizacji doręczenia), w przypadku przesyłek 2XL - w przewidywanym terminie D+3, Gwarantowane terminy to D+5 dla przesyłek S, M, L, XL, dla przesyłek 2XL/niestandardowych to D+7.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego przez wykonawcę rozwiązania.

W przypadku braku zgody, Wykonawca wyceni przesyłki wraz z dodatkową usługą doręczenia na wskazaną godzinę, która zapewni ich dostarczenie w terminie D+1. Rozwiązanie takie zagwarantuje spełnienie wymogu określonego w OPZ, jednak przełoży się na wycenę usługi i wartość oferty. Wykonawca informuje, iż warunkiem doręczenia w następnym dniu roboczym po dniu nadania przesyłek kurierskich z usługą dodatkową do godziny 12:00 jest ich nadanie do godziny 17.00. W przypadku nadania przesyłki kurierskiej po godzinie 17.00 termin doręczenia będzie liczony od dnia następnego po dniu nadania. Ponadto Wykonawca informuje, że w przypadku przesyłek kurierskich o wadze powyżej 20kg ale max do 30kg i wymiarach 2XL – (wysokość+szerokość+długość)<=250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm, maksymalna masa 30 kg. przesyłki kurierskie doręczane będą w trzecim dniu roboczym licząc od dnia następnego po dniu nadania.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowane przez wykonawcę rozwiązanie.

Pytanie 7

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

W Tabeli Formularza ofertowego dla serwisu zagranicznego Zamawiający wskazał do wyceny przesyłki kurierskie kierowane na obszar Rosji i Ukrainy. Wykonawca zauważa, że z uwagi na działania zbrojne na terenie Ukrainy dostępność usługi może być ograniczona lub niedostępna natomiast dostawa przesyłek kierowanych do Rosji została całkowicie wstrzymana. Ponadto występują ograniczenia w doręczaniu przesyłek kurierskich na obszar Bośni i Hercegowiny oraz Australii i Lichtensteinu.

Informacje na temat krajów, do których aktualnie jest świadczona usługa dostępne są na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowane przez wykonawcę rozwiązanie przy założeniu, że wskazane w pytaniu ograniczenia wynikają z obowiązujących przepisów prawa lub siły wyższej, uniemożliwiającej realizację określonej usługi.

Pytanie 8

Załącznik 1-OPZ pkt 4.

W Załączniku nr 1 – OPZ pkt. 4 Zamawiający określił warunki dostarczania przesyłek.

Zgodnie z Regulaminem obowiązującym u Wykonawcy w przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej krajowej Wykonawca informuje adresata przesyłki w formie elektronicznej (SMS, Email) o podjętej próbie doręczenia przesyłki wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona. W innym przypadku kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru. W przypadku gdy odbiorca nie zgłosi się placówki Wykonawcy w drugim dniu licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (Sms lub Email) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej krajowej w ciągu siedmiu dni licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, przesyłka może zostać doręczona w placówce Wykonawcy. W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki Wykonawcy zostaje ona zwrócona do Zamawiającego na jego koszt, podając na opakowaniu przyczynę zwrotu.

Ponadto Wykonawca informuje, iż w przypadku przesyłek kurierskich zagranicznych kwestie doręczenia przesyłek, w tym ilość podejmowanych prób doręczenia regulują wewnętrzne przepisy pocztowe Operatora danego kraju, na które Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowane przez wykonawcę rozwiązanie.

Pytanie 9

Załącznik nr 3 – Wzór umowy § 2 ust. 5

W Załączniku nr 3 – Wzór umowy § 2 ust. 5 Zamawiający zobowiązał się do wykorzystania środków finansowych w co najmniej 55%.

Wykonawca wnosi o zmianę treści Załącznika nr 3 – Wzór umowy § 2 ust. 5 na:

„5. Zamawiający zobowiązuje się, że wykorzysta środki finansowe przewidziane na realizację umowy określone w § 3 ust. 1 w co najmniej 70%”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego przez wykonawcę rozwiązania. Skala podana w formularzu ofertowym jest szacunkowa i nie ma odniesienia do okresu obowiązywania umowy.

Pytanie 10

Załącznik nr 3 – Wzór umowy § 3 ust. 6 zawiera treść:

„6. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.”

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k.

Ponadto Wykonawca informuje, iż faktury VAT wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach dlatego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„7. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.”

W związku z powyższym Wykonawca prosi również o modyfikację zapisu w §3 Umowy ust. 18

Jest:

„18. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

Po zmianie :

„Za termin zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego przez wykonawcę rozwiązania.

Pytanie 11

W zapisach **Załącznika nr 3 – Wzór umowy w § 5** Zamawiający przewiduje kary umowne. Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie zapisu dotyczącego kary umownej określonej w ust. 3,4 i 5 zmianę ich treści na:

„3. Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 100 zł za każde uchybienie.”

„4. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł za każde naruszenie zasad poufności określonych w § 7.

„5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę bez ważnej przyczyny lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1% pozostałej do wypłaty części wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego przez wykonawcę rozwiązania.

Pytanie 12

Załącznik nr 3 – Wzór umowy § 5 ust. 10 zawiera treść: „Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy”. Wykonawca wnosi o zmianę treści na: „Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje zaproponowanego przez wykonawcę rozwiązania.