



3015-7.261.18.2025

WYKONAWCY

WYJAŚNIENIA TREŚCISWZ ORAZ ZMIANA TREŚCISWZ

Prokuratura Okręgowa w Katowicach, prowadząc postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. „*Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Prokuratury Okręgowej w Katowicach i podległych jej jednostek oraz członków ich rodzin*”.

- I. Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm.) udostępnia treść pytań do SWZ wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

„W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie przed podpisaniem umowy oświadczenia w zakresie niezbędnym i zgodnym z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie udostępnia załączonego do pytań wzoru oświadczenia, gdyż w jego treści zawarta jest nazwa Wykonawcy zadającego ww. pytanie.

Pytanie nr 2

„Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia jedynie w stosunku do osób, które zostały prawomocnie skazane za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa popełnione na jego szkodę? – Wykonawca wyjaśnia, że proponowany zapis nie ma na celu ograniczenia możliwości przystąpienia do ubezpieczenia pracownikom Zamawiającego, ani nie stanowi żadnego dodatkowego kryterium selekcyjnego. Wykonawcy zależy na doprecyzowaniu, aby mógłby odmówić przyjęcia do ubezpieczenia wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych, dotyczących osób prawomocnie skazanych wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa popełnione na szkodę Wykonawcy. Tego typu klauzula ma jedynie chronić przed ponownymi działaniami osób, które w przeszłości dopuściły się wyłudzeń świadczeń, i nie wpływa w żadnym zakresie na możliwość przystąpienia do ubezpieczenia pozostałych osób uprawnionych.”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na odmowę przez Wykonawcę przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

Pytanie nr 3

„SWZ Rozdz. XII pkt 4 ppkt 6 Indywidualna kontynuacja – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę prawa do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia („IK”), Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia i realizacji tego prawa również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy grupowej, tj. zagwarantuje dożywotnią kontynuację na warunkach określonych w złożonej ofercie. Jednocześnie, realizacja IK nie będzie generowała po stronie Zamawiającego żadnych kosztów ani dodatkowych obowiązków administracyjnych,

a pełna obsługa (w tym przyjmowanie deklaracji, rozliczanie składek, komunikacja z ubezpieczonymi i obsługa świadczeń) będzie należała wyłącznie do Wykonawcy.”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę prawa do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia („IK”), Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia i realizacji tego prawa również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy grupowej, tj. zagwarantuje dożywotnią kontynuację na warunkach określonych w złożonej ofercie. Jednocześnie, realizacja IK nie będzie generowała po stronie Zamawiającego żadnych kosztów ani dodatkowych obowiązków administracyjnych, a pełna obsługa (w tym przyjmowanie deklaracji, rozliczanie składek, komunikacja z ubezpieczonymi i obsługa świadczeń) będzie należała wyłącznie do Wykonawcy.

Pytanie nr 4

„SWZ, dział IV pkt 6 i 7 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane koszty związane z zawarciem i administrowaniem oraz bieżącą obsługą umowy stanowią wszystkie koszty, jakie należy w kalkulować w cenę oferty. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, czy są to wartości brutto”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że wskazana w SWZ, dział IV pkt 6 i 7 wysokość kurtażu brokerskiego i wynagrodzenia dla osób wykonujących czynności administracyjne jest wartością brutto i należy je uwzględnić w cenie oferty.

Pytanie nr 5

„SWZ, dział XII, pkt 4, ppkt 7 - W związku z wymogiem złożenia dokumentu: „Karta produktu ubezpieczenia – dokument zawierający informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna ww. wymóg za spełniony w przypadku, gdy Karta produktu ubezpieczenia zostanie dołączona jako załącznik do OWU Wykonawcy (tj. w pakiecie dokumentów OWU składanych wraz z ofertą)”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli Wykonawca dołączy kartę produktu do OWU.

Pytanie nr 6

„Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje złożenie oświadczenia w formie JEDZ wyłącznie na wezwanie (procedura odwrócona), tj. dopiero wobec Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona – a nie wraz z ofertą”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający, informuje że zgodnie z zapisem Rozdziału XII pkt 6 SWZ: *„Wykonawca, którego oferta będzie najwyżej oceniona zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy, na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówień (...).”*

Pytanie nr 7

„SWZ, DZIAŁ XXVI pkt. 1 oraz Załącznika nr 5 do SWZ, umowa § 10 - Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego m.in. za nadzór nad prawidłową realizacją umowy oraz nadzorującego czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, tj. wykonywane w trakcie realizacji zamówienia polegające na zaksięgowaniu wpływu składki ubezpieczeniowej za okres wynikający z umowy oraz wypłacie osobom uprawnionym świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający w SWZ, DZIAŁ XXVI pkt. 1 oraz Załącznika nr 9 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy § 10 określił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia polegających na zaksięgowaniu wpływu składki ubezpieczeniowej za okres wynikający z umowy oraz wypłacie osobom uprawnionym świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

Wszystkie osoby wykonujące wskazane powyżej czynności muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający nie uzna wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jedynie opiekuna kontraktu wykonującego wyłącznie czynności nadzoru.

Pytanie nr 8

„Załącznik nr 5, wzór umowy - Czy Zamawiający potwierdza, że raport szkodowości, o którym mowa w §8 ust. 1, ma mieć charakter zbiorczy/statystyczny (bez danych osobowych osób ubezpieczonych i bez danych wrażliwych), obejmując jedynie: liczbę i rodzaj świadczeń oraz łączną wartość wypłat? Jednocześnie Wykonawca wnioskuję, aby raport szkodowości był udostępniony na zapytanie Zamawiającego/Pełnomocnika?”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że raport szkodowości, o którym mowa w §8 ust. 1 Załącznika nr 9 do SWZ, ma mieć charakter zbiorczy/statystyczny (bez danych osobowych osób ubezpieczonych i bez danych wrażliwych). Forma raportu musi być zgodna z ogólnie przyjętymi standardami rynkowymi.

Pytanie nr 9

„Załącznik nr 1, OPZ III. 1.8; Załącznik nr 5 Projektowane istotne postanowienia umowy § 5 ust. 5 - Czy Zamawiający zgodzi się, aby termin wskazany w wezwaniu wynosił 7 dni. Wykonawca wyjaśnia, że termin 7 dni jest to standardowy termin stosowany przez Wykonawcę w wezwaniach do zapłaty, zgodny z przyjętą praktyką obsługową”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów OPZ.

Pytanie nr 10

„Załącznik nr 1, OPZ VIII. 11; Załącznik nr 5 Projektowane istotne postanowienia umowy § 4 ust. 1 ppkt.1, § 7 ust.2 - Czy Zamawiający zgodzi się, aby certyfikaty

ubezpieczenia były dostępne do wydruku w elektronicznym systemie informatycznym dla pracownika administrującego umowami ubezpieczenia? ”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę, aby certyfikaty ubezpieczenia zostały przekazane do pracownika administrującego umowami ubezpieczenia.

Pytanie nr 11

„Załącznik nr 5 Projektowane istotne postanowienia umowy § 5 ust. 2 - W nawiązaniu do zapisów oraz w związku z tym, iż Zamawiający rekomenduje obsługę ubezpieczenia za pośrednictwem elektronicznego systemu informatycznego, czy zatem Zamawiający zgodzi się aby deklaracje osób przystępujących do ubezpieczenia rejestrowane były w powyższym systemie do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności i za jego pośrednictwem wysyłane Wykonawcy, a podpisane oryginały deklaracji przystąpienia byłyby przekazywane Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji. Również wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym ”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na to, aby deklaracje osób przystępujących do ubezpieczenia rejestrowane były w systemie do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności i za jego pośrednictwem wysyłane Wykonawcy, a podpisane oryginały deklaracji przystąpienia byłyby przekazywane Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji. Również wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym.

Pytanie nr 12

„Załącznik nr 1, OPZ, dział III. OBLIGATORYJNY ZAKRES I WARUNKI UBEZPIECZENIA Pkt. 1.11. - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dotyczącego miejsca organizowania komisji lekarskich na następujący „Wykonawca zapewni komisje lekarskie, które będą organizowane w Katowicach lub w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego – na wniosek Ubezpieczonego ”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza następującą zmianę zapisów: „Wykonawca zapewni komisje lekarskie, które będą organizowane w Katowicach lub na terenie do 30km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub w ustalonym z ubezpieczonym dogodnym dla niego miejscu na wniosek ubezpieczonego”.

Pytanie nr 13

„SWZ - Czy Zamawiający potwierdzi (lub wyrazi zgodę na to), że zwycięski Wykonawca będzie mógł wystawić sześć polis (po jednej do każdego wariantu), gdzie ubezpieczającym będzie Zamawiający, zaś uprawnionymi do przystąpienia pracownicy (oraz członkowie ich rodzin) Zamawiającego oraz jednostek podległych wymienionych w Rozdziale IV SWZ?”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zgodnie z SWZ Zamawiający potwierdza, że zawarcie umowy grupowego ubezpieczenia na życie wybrany Wykonawca potwierdzi wystawieniem polis zgodnych z ofertą i warunkami SWZ, odrębnie - po jednej dla każdego wariantu ubezpieczenia.

Pytanie nr 14

„SWZ, rozdział V - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zastosowanie będzie mógł mieć standardowy system początku / końca odpowiedzialności Wykonawcy, gdzie pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1-go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy ostatniego miesiąca odpowiedzialności”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że zastosowanie będzie mieć standardowy system początku / końca odpowiedzialności Wykonawcy, gdzie pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1-go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy ostatniego miesiąca odpowiedzialności.

Pytanie nr 15

„OPZ, punkt I.6 i inne – W celu pełnej jasności interpretacyjnej Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), iż obejmowanie ochroną w ramach ubezpieczenia grupowego prokuratorów w stanie spoczynku oznacza, iż składki za nich będą wpływały do ubezpieczyciela jako integralna część składki miesięcznej za grupy ubezpieczonych w danym wariancie – co może potwierdzać stosowny zapis punktu I.8 OPZ”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że obejmowanie ochroną w ramach ubezpieczenia grupowego prokuratorów w stanie spoczynku oznacza, iż składki za nich będą wpływały do ubezpieczyciela jako integralna część składki miesięcznej za grupy ubezpieczonych w danym wariancie.

Pytanie nr 16

„OPZ, punkt IV.26 i IV.29 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji OWU uwzględniających najnowszą wiedzę medyczną oraz wskazówki urzędu ochrony konsumentów Wykonawca prosi uprzejmie o możliwość stosowania w swej ofercie, jako równoważnej, następującej definicji (uwzględniającej zmiany konstrukcji ogólnych warunków):

uszczerbek na zdrowiu – uszkodzenie ciała, które powstało w wyniku nieszczęśliwego wypadku / zawału serca albo udaru mózgu zaistniałych w okresie ochrony, wskazane w Tabeli uszczerbków na zdrowiu stanowiącej załącznik do poszczególnych ogólnych warunków, ustalane po upływie terminów wskazanych w tychże warunkach”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów OPZ, punkt IV.26 i IV.29 oraz podtrzymuje pierwotne zapisy.

Pytanie nr 17

„OPZ, punkt IV.27 - W związku z wprowadzeniem nowych wersji OWU uwzględniających najnowszą wiedzę medyczną oraz wskazówki urzędu ochrony konsumentów Wykonawca prosi uprzejmie o możliwość stosowania w swej ofercie, jako równoważnych, następujących definicji:

- dla ryzyka śmierci w wyniku zawału serca:

zawał serca – taki zawał serca, który jest martwicą części mięśnia sercowego spowodowaną nagłym zmniejszeniem dopływu krwi do tej części mięśnia sercowego.

- dla ryzyka uszczerbku na zdrowiu w wyniku zawału serca:

zawał serca – uszkodzenie części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,*
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,*
- c) nowy ubytek żywotnego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,*
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.*

Odpowiadamy również za zawał serca związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywotnego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową*

lub

- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.*

Dniem wystąpienia zawału serca jest dzień, w którym zgodnie z dokumentacją medyczną rozpoznano zawał serca w sposób opisany powyżej.

- dla ryzyka pobytu w szpitalu w wyniku zawału serca:

zawał serca – uszkodzenie części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,*

b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,

c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,

d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał serca związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub

b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

Dniem wystąpienia zawału serca jest dzień, w którym zgodnie z dokumentacją medyczną rozpoznano zawał serca w sposób opisany powyżej.

- w przypadku ryzyk związanych z poważnym zachorowaniem zadano odrębne pytanie ”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów OPZ i podtrzymuje pierwotne zapisy.

Pytanie nr 18

„OPZ, punkt IV.28 – w związku z wprowadzeniem nowych wersji OWU uwzględniających najnowszą wiedzę medyczną oraz wskazówki urzędu ochrony konsumentów Wykonawca prosi uprzejmie o możliwość stosowania w swej ofercie, jako równoważnych, następujących definicji:

- dla ryzyka śmierci w wyniku udaru mózgu:

udar mózgu – taki udar mózgu, który jest nagłym ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu

nie obejmuje przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA) oraz takiego udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu.

- dla ryzyka uszczerbku na zdrowiu w wyniku udaru mózgu:

udar mózgu – nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu spowodowane wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu:

a) który rozpoznano na podstawie obecności świeżych zmian naczyniopochodnych w badaniu obrazowym mózgu lub

b) który był leczony trombolitycznie.

Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA) oraz takiego udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu.

Dniem wystąpienia udaru mózgu jest dzień, w którym zgodnie z dokumentacją medyczną zostały spełnione poniższe warunki:

a) rozpoznano udar mózgu w sposób opisany powyżej lub

b) zastosowano wskazaną powyżej metodę leczenia udaru mózgu;

- dla ryzyka pobytu w szpitalu w wyniku udaru mózgu:

udar mózgu – nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu spowodowane wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu:

a) który rozpoznano na podstawie obecności świeżych zmian naczyniopochodnych w badaniu obrazowym mózgu lub

b) który był leczony trombolitycznie.

Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA) oraz takiego udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu.

Dniem wystąpienia udaru mózgu jest dzień, w którym zgodnie z dokumentacją medyczną zostały spełnione poniższe warunki:

a) rozpoznano udar mózgu w sposób opisany powyżej lub

b) zastosowano wskazaną powyżej metodę leczenia udaru mózgu;

- w przypadku ryzyk związanych z poważnym zachorowaniem zadano odrębne pytanie ”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów OPZ i podtrzymuje pierwotne zapisy.

Pytanie nr 19

„OPZ, punkt IV.37 – W związku z wprowadzeniem nowych, zaktualizowanych pod kątem wiedzy medycznej oraz uwzględniających wnioski urzędu ochrony konsumenta ogólnych warunków, Wykonawca zwraca się z prośbą o to, aby mógł w ramach Oferty:

- 1) przedstawić jednostki specjalistycznego leczenia o nazwach oraz definicjach zgodnych z tym dokumentem. W ramach stosownej Klauzuli Wykonawca wskazałby odpowiedniki jednostek specjalistycznego leczenia wymienionych w OPZ w swoich ogólnych warunkach, a w przypadku jednostek nie występujących w standardowych ogólnych warunkach – przedstawiłby również definicje,*
- 2) stosować, oprócz wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności określonych przez SWZ, wyłączenia i ograniczenia zawarte w swoich ogólnych warunkach (alternatywnie – aby dla ryzyka specjalistycznego leczenia mogły obowiązywać w zakresie wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zapisy standardowych ogólnych warunków Wykonawców).*

Wykonawca prosi, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SWZ”. Jakikolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, niemożności stosowania w pełni dostosowanych do potrzeb Klientów definicji, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki.

Wykonawca pragnie też podkreślić, że zapisy te są częścią jego zapisów ogólnych warunków i nie mają na celu pogorszenia tych warunków na potrzeby Oferty.

W celu pełnej jasności interpretacyjnej Wykonawca przedstawia w załączeniu stosowne ogólne warunki”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów OPZ, punkt IV.37 i podtrzymuje pierwotne zapisy.

Pytanie nr 20

„OPZ, punkt IV.39-40 oraz V.3 – W związku z wprowadzeniem nowych, zaktualizowanych pod kątem wiedzy medycznej oraz uwzględniających wnioski urzędu ochrony konsumenta ogólnych warunków, Wykonawca zwraca się z prośbą o to, aby mógł w ramach Oferty:

- 1) przedstawić jednostki chorobowe o nazwach oraz definicjach zgodnych z tym dokumentem, również w miejsce tych wymienionych w punkcie IV.40. W ramach stosownej Klauzuli Wykonawca wskazałby odpowiedniki jednostek chorobowych wymienionych w OPZ w swoich ogólnych warunkach, a w przypadku jednostek nie występujących w standardowych ogólnych warunkach – przedstawiłby również definicje,*
- 2) stosować, oprócz wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności określonych przez punkt V.3 SWZ, wyłączenia i ograniczenia zawarte w swoich ogólnych warunkach (alternatywnie – aby dla ryzyka poważnego zachorowania ubezpieczonego mogły obowiązywać w zakresie wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zapisy standardowych ogólnych warunków Wykonawców).*

Wykonawca prosi, aby zapisy te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SWZ”. Jakiegokolwiek zmiany w powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, niemożności stosowania w pełni dostosowanych do potrzeb Klientów definicji, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki.

Wykonawca pragnie też podkreślić, że zapisy te są częścią jego zapisów ogólnych warunków i nie mają na celu pogorszenia tych warunków na potrzeby Oferty.

W celu pełnej jasności interpretacyjnej Wykonawca przedstawia w załączeniu stosowne ogólne warunki.”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wymienionych w zapytaniu zapisów OPZ i podtrzymuje pierwotne zapisy.

Pytanie nr 21

„OPZ, punkt IV.41 - Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą, aby opisane w punkcie warunki ubezpieczenia assistance traktować jako przykład tak, by Wykonawca mogli przedstawić w ofercie swoje aktualne produkty tego typu., zbliżone (ale nie tożsame zakresem świadczeń / listą zdarzeń uprawniających do świadczenia) z zapisami punktu. Utrzymanie zapisu w obecnym, sztywnym brzmieniu może uniemożliwić przystąpienie ubezpieczycielom, którzy nie mają tak dokładnie skonstruowanego produktu assistance w aktualnej ofercie”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający w OPZ, punkt IV.41 wskazał minimalny zakres usługi assistance, jaki Wykonawca musi spełnić, aby jego oferta spełniała wymogi SWZ. Szerszy zakres usługi assistance Wykonawcy proponowany w ofercie będzie spełniał warunki SWZ.

Pytanie nr 22

„OPZ, punkt IV.43, klauzula nr 8 – Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że:

1) ryzyko pobytu dziecka w szpitalu jest tożsame z ryzykiem wykazanym w Tabeli Działu VI OPZ jako przedostatni wiersz części „Zakres ubezpieczenia” tej Tabeli – i w razie decyzji o jego zaoferowaniu Tabela wskazuje oczekiwane (tylko w tym przypadku) minimalne wartości świadczeń.

2) z racji braku szczegółowego opisu ryzyka w dziale IV i V – zastosowanie będą miały zapisy ogólnych warunków Wykonawców z pominięciem tych działów SWZ.

3) niezależnie od odpowiedzi na podpunkt 2 – w przypadku definicji „dziecka” w ramach ryzyka pobytu w szpitalu – obowiązywać będą definicje Wykonawców”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że:

Ad.1 - ryzyko pobytu dziecka w szpitalu jest tożsame z ryzykiem wykazanym w Tabeli Działu VI OPZ jako przedostatni wiersz części „Zakres ubezpieczenia” tej Tabeli – i w razie decyzji o jego zaoferowaniu Tabela wskazuje oczekiwane (tylko w tym przypadku) minimalne wartości świadczeń.

Ad.2 – opis ryzyka znajduje się w OPZ, punkt 34.

Ad.3 – Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ dotyczące definicji dziecka oraz klauzuli nr 8.

Pytanie nr 23

„OPZ, punkt IV.43, klauzula nr 10 - Wykonawca zwraca się z prośbą o to, aby w razie decyzji dołączenia ryzyka wypłaty świadczenia za uraz nie powodujący trwałego uszczerbku na zdrowiu do Oferty, mógł zawrzeć następujące doprecyzowania:

1. Wykonawca wypłacałby świadczenie za uszkodzenie ciała, które nie jest wymienione w stanowiącej część jego ogólnych warunków Tabeli uszczerbków na zdrowiu, o ile leczenie tego uszkodzenia obejmowało co najmniej dwie stacjonarne konsultacje lekarskie.

2. Wykonawca wypłacałby świadczenie raz w roku polisowym, niezależnie od liczby takich uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku i liczby takich wypadków.

3. Wykonawca nie wypłaciłby świadczenia, jeśli z tytułu tego samego nieszczęśliwego wypadku wypłacił świadczenie za uszkodzenie ciała, które jest wymienione w Tabeli uszczerbków na zdrowiu.

Świadczenie wynosiłoby 0,5 % sumy ubezpieczenia”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie powyższych zapisów pod warunkiem zmiany zapisu ograniczającego ilość należnych wypłat w roku polisowym do minimum 3.

Pytanie nr 24

„OPZ, punkt IV.43, klauzula nr 11 - Wykonawca zwraca się z prośbą o to, aby, w razie decyzji o dołączeniu ryzyka otwartego katalogu operacji do Oferty, mógł przedstawić następujące warunki doprecyzowujące:

1) operacja chirurgiczna spoza Wykazu operacji chirurgicznych musi spełniać definicję: zabieg w znieczuleniu wykonany w szpitalu przez lekarza. Wykonawca odpowiada wyłącznie za taką operację chirurgiczną, którą wykonano z przyczyn medycznych w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub zmniejszenia

skutków nieszczęśliwego wypadku albo w celu profilaktycznego całkowitego usunięcia narządu u nosiciela mutacji genowej zwiększającej ryzyko wystąpienia nowotworu złośliwego.

2) Wszystkie wyłączenia i ograniczenia ochrony, jakie dotyczą ryzyka operacji chirurgicznych, mają zastosowanie również do operacji chirurgicznej spoza Wykazu operacji chirurgicznych, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4.

3) Jeśli ubezpieczony przejdzie więcej niż jedną operację chirurgiczną (zarówno taką, która jest wskazana w Wykazie operacji chirurgicznych, jak i taką, która spełnia warunki określone w zapytaniu) w okresie 60 dni - rozpoczynającym się od daty wykonania pierwszej operacji chirurgicznej w tym okresie - Wykonawca wypłaci świadczenie tylko za jedną operację chirurgiczną - za którą przysługuje najwyższa wypłata.

4) Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje operacji chirurgicznej spoza Wykazu operacji chirurgicznych:

a) wykonywanej w warunkach ambulatoryjnych,

b) dotyczącej skóry i tkanki podskórnej.

Wykonawca zaoferowałby świadczenie za wykonanie ww. zabiegów w wysokości 5% sumy ubezpieczenia”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na przedstawione warunki doprecyzowujące.

Pytanie nr 25

„OPZ, dział V - Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że w przypadku ryzyk niewymienionych w dziale V OPZ, a stanowiących, zgodnie z Tabelą działu VI OPZ część zakresu obligatoryjnego (np. niezdolność do pracy), zastosowanie miały zapisy ogólnych warunków Wykonawców (w kwestii pobytu w szpitalu dziecka oraz ryzyka poważnego zachorowania zadano odrębne pytania) ”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że w przypadku ryzyk nie wykazanych w dziale V OPZ obowiązywać będą zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawców.

Pytanie nr 26

„OPZ, punkt V.1 – Wykonawca prosi, aby oprócz wymienionych w punkcie wyłączeń / ograniczeń odpowiedzialności, mógł stosować również następujące, zgodnie z którymi nie odpowiadałby za zdarzenia powstałe:

- 1) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,*
- 2) w wyniku wypadku komunikacyjnego – jeśli ubezpieczony prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub po użyciu: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile którakolwiek z tych okoliczności miała wpływ na zajście wypadku komunikacyjnego ”.*

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wskazanych wyłączeń przez Wykonawców.

Pytanie nr 27

„OPZ, dział VII – Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o to, aby mógł osobom odchodzącym z ubezpieczenia grupowego oferować od razu produkt indywidualnie kontynuowany, z pominięciem formy, o której mowa w punkcie VII.1 ”.

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie punktu VII.1.

Pytanie nr 28

„Czy Zamawiający wyraża zgodę, by wcześniej nieubezpieczeni u Zamawiającego członkowie rodzin pracowników przystępujący do umowy ubezpieczenia w każdym czasie, wypełniali oświadczenia o stanie zdrowia zawarte w deklaracji zgody?”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę, by wcześniej nieubezpieczeni u Zamawiającego członkowie rodzin pracowników przystępujący do umowy ubezpieczenia w każdym czasie, wypełniali oświadczenia o stanie zdrowia zawarte w deklaracji zgody

Pytanie nr 29

„Z uwagi na wyznaczenie terminu składania ofert tuż po dniach wolnych od pracy proszę o przesunięcie terminu składania ofert na 7 maja 2026 r.”

Wyjaśnienie Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

II. W związku z ww. wyjaśnieniami Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) zmienia treść SWZ – **Załącznika nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia** w ten sposób, że:

1. zapis Działu III pkt 1.11 otrzymuje nowe brzmienie:

„Wykonawca zapewni komisje lekarskie, które będą organizowane w Katowicach lub na terenie do 30km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub w ustalonym z Ubezpieczonym dogodnym dla niego miejscu na wniosek Ubezpieczonego. Zamawiający dopuszcza możliwość zaocznego orzekania na podstawie przedstawionej kompletnej dokumentacji medycznej. W przypadku braku akceptacji wysokości orzeczonego w ten sposób trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do ponownej weryfikacji medycznej przed komisją lekarską na jego uzasadniony wniosek. Za komisję lekarską w rozumieniu niniejszych zapisów, uznaje się również badanie lekarskie”.

2. zapis Działu IV pkt 43 Klauzula nr 10 otrzymuje nowe brzmienie:

„Klauzula dotycząca wypłaty świadczenia za uraz niepowodujący trwałego uszczerbku na zdrowiu:

Wykonawca wypłaci świadczenie z tytułu urazu niepowodującego trwałego uszczerbku na zdrowiu, będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, który nie skutkuje długotrwałymi ani nieodwracalnymi zmianami w stanie zdrowia Ubezpieczonego. Za uraz niepowodujący trwałego uszczerbku na zdrowiu uznaje się w szczególności: stłuczenie, skręcenie, zwichnięcie, naciągnięcie mięśni, oparzenie pierwszego stopnia oraz rany wymagające leczenia specjalistycznego,

potwierzonego w dokumentacji medycznej, obejmującej co najmniej dwie stacjonarne konsultacje lekarskie. Świadczenie przysługuje maksymalnie trzy razy w każdym roku polisowym, niezależnie od liczby doznanych urazów, nieszczęśliwych wypadków oraz ich następstw. Wysokość należnego świadczenia wynosi 0,5% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem”.

3. zapis Działu IV pkt 43 Klauzula nr 11 otrzymuje nowe brzmienie:

„Klauzula rozszerzenia o otwarty katalog operacji chirurgicznych:

Wykonawca rozszerza ofertę ubezpieczeniową o otwarty katalog operacji chirurgicznych. W przypadku przeprowadzenia operacji chirurgicznej niewymienionej w katalogu operacji, Wykonawca wypłaci świadczenie w wysokości 5% sumy ubezpieczenia. Zamawiający dopuszcza, aby pojęcia niezdefiniowane w niniejszej klauzuli były rozumiane zgodnie z definicjami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Wykonawcy, o ile nie pozostają one w sprzeczności z postanowieniami niniejszej klauzuli”.

4. zapis Działu V pkt 1) otrzymuje nowe brzmienie:

„Śmierć ubezpieczonego, śmierć dziecka, śmierć małżonka, śmierć rodzica / teścia oraz osierocenie dziecka

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w razie zgonu, który nastąpił bezpośrednio w następstwie:

- a. działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału w aktach terroru, czynnego udziału w zamieszkach, rozruchach społecznych,*
- b. samobójstwa Ubezpieczonego popełnionego w okresie 2 lat od początku odpowiedzialności Wykonawcy, wobec tego Ubezpieczonego,*
- c. popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,*
- d. wypadku komunikacyjnego – jeśli Ubezpieczony prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub po użyciu: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych*

w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile którakolwiek z tych okoliczności miała wpływ na zajście wypadku komunikacyjnego”.

Niniejsze wyjaśnienia, zmiany treści SWZ stanowią integralną część dokumentacji składającej się na postępowanie nr 3015-7.261.18.2025.

Zastępca Prokuratora Okręgowego