

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie kompletnego systemu służącego do wyszukiwania akt przechowywanych w formie papierowej, wykorzystującego technologię RFID, w tym lokalizatorów, tagów RFID (znaczników RFID), stanowisk kodowania dokumentów, oprogramowania, okablowania i akcesoriów.

Komórki organizacyjne procedują w wielu sprawach w oparciu o dokumenty zgromadzone w teczkach. Teczki są udostępniane z archiwum i przenoszone do różnych pokoi, gabinetów etc. System RFID umożliwi łatwe odszukiwanie konkretnych teczek.

Akta będą znakowane przez pracowników Zamawiającego znacznikami RFID (naklejka z zatopioną minianteną), do znacznika wgrywany będzie numer, który zostanie połączony w systemie z konkretnymi aktami.

Po oznakowaniu akt można je będzie wyszukiwać używając przeznaczonych do tego urządzeń. System pozwoli na odszukiwanie akt (teczek) w bardzo krótkim czasie.

Zasadne jest, aby zakupione oprogramowanie było typu on-premise. Dzięki zainstalowaniu narzędzia na serwerze należącym do Ministerstwa Sprawiedliwości, do funkcjonowania aplikacji wystarczy wewnętrzna sieć LAN, bez konieczności dostępu do Internetu. Aplikacja powinna być widoczna w sieci Ministerstwa Sprawiedliwości jako strona (webservice).

Wykonawca udziela gwarancji na system oraz dostarczone urządzenia, oprzyrządowanie i wykonane czynności instalacyjne na okres od dnia ich odbioru do upływu 36 miesięcy liczonych od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, chyba że producent danego urządzenia udziela gwarancji na okres dłuższy, wówczas gwarancja udzielona przez Wykonawcę obejmuje ten dłuższy okres. Serwis gwarancyjny będzie realizowany w miejscu eksploatacji urządzeń, na warunkach opisanych w pkt 7 poniżej. Zamawiający może zmienić lokalizację systemu bez utraty prawa do serwisu gwarancyjnego.

Przechowywane w bazie danych będą następujące przykładowe atrybuty, z możliwością modyfikacji, w tym rozszerzenia o dodatkowe pola:teczka osobowa (TO), akta sprawy (AS), nazwisko i imię, Numer EZD (fakultatywnie), Nr koszulki EZD (fakultatywnie).

Szacowana początkowa liczba dokumentów, której system miałby dotyczyć to około 20 000. Przewidywany przyrost nowych dokumentów o około 2500 rocznie.

1. Lokalizator RFID - 2 sztuki o parametrach:

- 1) Możliwość pracy offline: lokalizator nie będzie musiał się łączyć z bazą podczas wyszukiwania.
- 2) Lokalizator powinien się łączyć z bazą, np. w celu aktualizacji danych, w sposób bezpieczny, który nie narazi danych zgromadzonych w bazie na ryzyko naruszenia ochrony danych osobowych.

2. Oprogramowanie do zarządzania bazą danych dokumentów

- 1) Możliwe do zainstalowania i wykorzystania na komputerach z systemem operacyjnym Microsoft Windows 11.
- 2) Oprogramowanie w wersji on-premise, umowa obejmuje aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji.
- 3) System zostanie zainstalowany w zwirtualizowanym środowisku (VMware) z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows Serwer lub Red Hat Linux, z wykorzystaniem bazy danych MS SQL.

3. Znaczniki:

Wykonawca dostarczy znaczniki RFID w liczbie 30 000 szt.

4. Stanowisko kodowania dokumentów – 2 sztuki

- 1) Kodowanie etykiet RFID przypisywanych do dokumentów (np. teczek akt).
- 2) Integracja z systemem zarządzania dokumentacją.
- 3) Możliwość przypisania metadanych (np. sygnatura akt, data, jednostka organizacyjna).
- 4) Obsługa przez operatora lub automatyzacja procesu.

5. Okablowanie, akcesoria:

- 1) Wykonawca dostarczy zestaw okablowania i akcesoriów niezbędnych dla uruchomienia i funkcjonowania systemu.
- 2) Wszystkie elementy dodatkowe wymagane do montażu (instalacji fizycznej) systemu (śrubki, kable, itp.) oraz do jego uruchomienia i konfiguracji muszą zostać dostarczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia.
- 3) Wykonawca traktowany jest jako wytwórca odpadów powstałych w toku realizacji zamówienia i utylizuje je na własny koszt i ryzyko, zgodnie z właściwymi przepisami.

6. Pozostałe:

- 1) Wykonawca w ofercie uwzględni transport z wniesieniem oraz wszystkie inne koszty rozmieszczenia i instalacji, w tym niezbędne do uruchomienia systemu, tj. koszty wdrożenia, zakupu, uruchomienia systemu oraz szkolenia z obsługi na miejscu instalacji do 100 osób – personelu Zamawiającego, jak również serwis gwarancyjny na miejscu instalacji (on-site).
- 2) System musi być skalowalny, tj. umożliwiać rozszerzenie o dodatkową liczbę urządzeń oraz obsługę dodatkowych jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Dostarczony system musi umożliwiać rozbudowę również o dodanie nowego rodzaju dokumentacji (np. z innej komórki organizacyjnej) o analogicznych funkcjonalnościach.
- 3) System nie będzie ingerował w informacje zawarte w aktach (bezpieczeństwo akt).
- 4) W ramach dostawy systemu RFID, Wykonawca opracuje projekt wdrożenia, zawierającą co najmniej
 - a. opis architektury rozwiązania uwzględniający wymagane przez Zamawiającego komponenty oraz inne elementy niezbędne do prawidłowego funkcjonowania zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania;
 - b. szczegółowy opis działania aplikacji sterującej systemem RFID.
- 5) W ramach dostawy systemu RFID, Wykonawca opracuje dokumentację powdrożeniową, zawierającą co najmniej
 - a. opis dostarczonego i zainstalowanego sprzętu składającego się na system RFID;
 - b. opis działania zainstalowanej aplikacji sterującej systemem RFID oraz współdziałania jej z dostarczonymi urządzeniami.
 - c. wystawione przez producentów urządzeń, osprzętu i oprogramowania instrukcje ich użytkowania, atesty, deklaracje zgodności, dostępy do platform (profilu) itp.
- 6) Prace muszą zostać przeprowadzone zgodnie z zasadami sztuki, zgodnie z wytycznymi wynikającymi z zawartych przez Zamawiającego umów serwisowych dotyczących eksploatowanego sprzętu, a przy tym w sposób bezpieczny, niezagrażający utracie danych i gwarantujący nieprzerwane funkcjonowanie infrastruktury (nieustanna praca w trybie biznesowym – etapowość prowadzonych prac). Dokładny przebieg realizacji tych zadań wymaga uzgodnienia z Zamawiającym.
- 7) Montaż (instalacja fizyczna), uruchomienie i konfiguracja muszą zostać wykonane zgodnie z rekomendacjami producenta eksploatowanego sprzętu, a przy tym bez wpływu na działające środowiska i bez powodowania jakichkolwiek przerw czy opóźnień w dostępie do danych.
- 8) Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży ich producenta.
- 9) Urządzenia muszą być fabrycznie nowe tj. nieużywane i wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed terminem dostawy, kompletne, wolne od wad, bez śladów używania i bez uszkodzeń.

- 10) Urządzenia muszą być oryginalne, przy czym pod pojęciem oryginalny należy rozumieć sprzęt dopuszczony do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wprowadzony na rynek zgodnie z przepisami Ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r., posiadający wymagane prawem deklaracje zgodności, jak również instrukcje obsługi w języku polskim lub języku angielskim.
- 11) W chwili dostarczenia (do czasu rozpakowania na potrzeby montażu), urządzenia muszą znajdować się w opakowaniach fabrycznych zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, posiadać zabezpieczenia (o ile zostały zastosowane przez producenta), oznaczenie CE oraz znaki identyfikujące urządzenia, a w szczególności znak towarowy lub markę producenta urządzeń.
- 12) Wykonawca zapewni, aby urządzenia oraz sposób ich montażu, spełniały wymogi bezpieczeństwa określone przez przepisy Unii Europejskiej dotyczące bezpieczeństwa określonego produktu (Conformité Européenne) oraz szczegółowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa produktu określone przepisami polskimi, a w przypadku ich braku, wymogi dobrowolnych norm krajowych państw UE innych niż normy uznane przez KE, Polskich Norm, zaleceń KE, zasad dobrej praktyki w zakresie bezpieczeństwa produktu obowiązujących w danym sektorze, aktualnego stanu wiedzy i techniki lub uzasadnionych oczekiwań użytkowników w zakresie bezpieczeństwa.

7. Serwis gwarancyjny:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić serwis gwarancyjny w miejscu użytkowania systemu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa sprzętu w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w miejscu użytkowania sprzętu i konieczności jego dostarczenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca użytkowania pokrywa Wykonawca. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy przez punkt serwisowy, Wykonawca wymieni komponent systemu na nowy.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów naprawy sprzętu, w tym kosztów części zamiennych i podzespołów, transportu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia sprzętu.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur określonych przez producentów sprzętu.
- 4) Nośniki informacji takie jak np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu ich użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, nośniki informacji pozostają u Zamawiającego. W przypadku konieczności dokonania naprawy sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, nośniki te pozostają w siedzibie Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 10 dni od dostarczenia Urządzeń z tym że nie później niż w dacie protokolarnego odbioru dostawy bez zastrzeżeń niezbędnych danych do autoryzacji na stronie www producenta w celu pobierania nowych wersji oprogramowania sprzętu, poprawek, korzystania z bazy wiedzy, instrukcji obsługi itp.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się przyjmować zgłoszenia gwarancyjne poprzez stronę www Wykonawcy dostępną przez całą dobę, 365 dni w roku. Wykonawca dostarczy dane niezbędne do autoryzacji na stronie www Wykonawcy w celu dokonywania zgłoszeń serwisowych przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga również zapewnienia możliwości dokonywania zgłoszeń serwisowych poprzez e-mail na adres@..... w przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia serwisowego przez stronę www (np. w przypadku braku dostępności dedykowanej strony www). Wzór formularza zgłoszenia serwisowego będzie stanowił załącznik do Umowy. Wykonawca potwierdzi otrzymanie zgłoszenia serwisowego poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres@..... .Wszelkie wykonane przez

Wykonawcę lub jego przedstawicieli czynności serwisowe wymagają dokumentowania w formie pisemnej.

- 7) W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia gwarancyjnego wymaga wymiany urządzenia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdorazowo w takiej sytuacji przedstawił informacje w tym zakresie przedstawicielowi Zamawiającego do akceptacji. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze na adres e-mail skazany w pkt. 6 powyżej. Brak odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie oznacza akceptację.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie dokonywał żadnych modyfikacji sprzętu bez wcześniejszego uzgodnienia ich z Zamawiającym. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia ww. informacji przez Wykonawcę. Brak odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie oznacza akceptację. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej rozbudowy sprzętu i dokonywania zmian w konfiguracji.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego na każde zgłoszenie serwisowe Zamawiającego.
- 10) Czas usunięcia awarii lub usterki liczony jest w godzinach od momentu wysłania przez Zamawiającego do Wykonawcy formularza „zgłoszenia serwisowego”.
- 11) Zgłoszenia awarii będą realizowane w następujący sposób:
 - a. Zgłoszenie o priorytecie krytycznym tj. nieprawidłowe działanie komponentów systemu RFID, powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania tego systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z tego systemu, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje – czas reakcji do 4 godzin serwisowych od chwili zgłoszenia, czas przywrócenia funkcjonalności do 12 godzin serwisowych);
 - b. Zgłoszenie o priorytecie niekrytycznym tj. inne niż krytyczne, np. brak możliwości modyfikacji bazy danych dokumentów – czas reakcji nie później niż w następnym dniu roboczym od dnia zgłoszenia, czas przywrócenia funkcjonalności do 72 godzin serwisowych od chwili zgłoszenia.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do realizowania czasów reakcji i napraw w następujących przedziałach czasu (godziny serwisowe):
 - a. Zgłoszenia o priorytecie krytycznym w trybie non-stop, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy;
 - b. Zgłoszenia o priorytecie niekrytycznym między 7 a 17 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 13) Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia awarii lub usterki poprzez dostarczenie i uruchomienie sprzętu zastępczego z zachowaniem terminów określonych w ust. 11. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w tym terminie Zamawiającemu kompatybilnego sprzętu zastępczego, wolnego od wad, o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż sprzęt podlegający naprawie. Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do naprawy uszkodzonego sprzętu i jego konfiguracji, instalacji i uruchomienia (zamiast sprzętu zastępczego) w terminie nie dłuższym niż 30 dni od przesłania zgłoszenia serwisowego.
- 14) Wykonawca zobowiązany jest w dniu wykonania naprawy do potwierdzenia wykonania naprawy w protokole „zgłoszenia serwisowego”, wskazując datę i godzinę naprawy. Data i godzina wykonania usługi naprawy zostanie potwierdzona przez przedstawiciela Zamawiającego. Ww. dokument musi zostać podpisany (data, godzina i podpis) przez przedstawiciela Zamawiającego.
- 15) W przypadku wystąpienia awarii tego samego elementu po wykonaniu 3 napraw w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się na pisemne wezwanie Zamawiającego do wymiany tego elementu na fabrycznie nowy, nieużywany i wolny od wad, na sprawny, tego samego producenta i tego samego typu o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż element wymieniany w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do

wymiany. Nowe elementy muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż sześć miesięcy przed planowanym terminem składania ofert.

- 16) W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt. 11 Zamawiający na koszt Wykonawcy ma prawo wypożyczyć od dowolnego Wykonawcy sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach od sprzętu ulegającego awarii, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej i odszkodowania. Jednocześnie Zamawiający ma prawo zlecić dowolnej firmie naprawę uszkodzonego sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej i odszkodowania, nie tracąc gwarancji Wykonawcy.
- 17) W przypadku dokonania naprawy przez Wykonawcę poprzez wymianę elementów, zostaną zainstalowane fabrycznie nowe elementy o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż elementy wymieniane. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie wymienionych urządzeń na okres 12 miesięcy od daty odbioru danego elementu przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, z tym że nie krócej niż do upływu terminu pierwotnie udzielonej gwarancji.
- 18) Po usunięciu awarii lub usterki, dostarczeniu sprzętu zastępczego lub wymianie na sprzęt nowy, wolny od wad, obowiązkiem Wykonawcy będzie również uruchomienie i odtworzenie konfiguracji sprzętu wraz z oprogramowaniem w miejscu użytkowania. Odtworzenie konfiguracji jest zależne od dostarczenia przez Zamawiającego kopii konfiguracji. Przekazanie kopii konfiguracji sprzętu do Wykonawcy nastąpi niezwłocznie.
- 19) Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację zamówienia. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.
- 20) Osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji Umowy zobowiązane są do przestrzegania postanowień regulaminów wewnętrznych i stosowania odpowiednich procedur obowiązujących w Ministerstwie Sprawiedliwości. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji Umowy zobowiązane są do zapoznania się i stosowania się do zapisów polityki bezpieczeństwa Ministerstwa Sprawiedliwości. Powyższe zostanie potwierdzone pisemnym oświadczeniem każdej z osób wyznaczonych do realizacji Umowy.
- 21) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich części zamiennych, podzespołów i materiałów, które są niezbędne do utrzymania przedmiotu zamówienia wraz z oprogramowaniem objętego umową w należytym stanie technicznym. Części zamienne, podzespoły i materiały muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i wolne od wad.
- 22) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnych części, podzespołów i materiałów w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia.
- 23) W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca wykona aktualizację oprogramowania sprzętu objętego serwisem, nie rzadziej niż raz na 180 dni za pomocą aktualnych narzędzi aktualizujących do wersji uzgodnionej z Zamawiającym – o ile Producent urządzeń objętych przedmiotem zamówienia udostępni takie aktualizacje oprogramowania.
- 24) Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania systemu oraz sprzętu objętego serwisem pogwarancyjnym zostanie uzgodniony z Zamawiającym w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do ww. prac.
- 25) Przed przystąpieniem do prac związanych z aktualizacją oprogramowania systemu oraz sprzętu Wykonawca przeprowadzi analizę wpływu dokonywanej aktualizacji na system oraz sprzęt podłączony do innego sprzętu i pozostałych urządzeń podłączonych do sprzętu.
- 26) W przypadku wystąpienia problemów ze sprzętem lub systemem (lub wersją oprogramowania), a objętym serwisem gwarancyjnym, wynikających z przeprowadzonej aktualizacji oprogramowania, Wykonawca niezwłocznie wykona powrót do poprzednich wersji i na własny koszt zapewni rozwiązanie problemów z urządzeniami, których prawidłową pracę zakłóciły działania prowadzone przez Wykonawcę.
- 27) Wykonawca w okresie gwarancji:

- a. przeprowadzi, nie rzadziej niż jeden raz na 180 dni analizę w zakresie uaktualnień poziomu oprogramowania sprzętu, poziomu firmware'u;
 - b. przeprowadzi na żądanie Zamawiającego, nie częściej niż jeden raz na 60 dni aktualizację poziomu oprogramowania sprzętu wynikającą z wykrytych podatności
 - c. przedstawi Zamawiającemu raport po wykonanej obsłudze serwisowej;
 - d. opracuje harmonogram prac optymalizacji instalacji uaktualnień;
 - e. zweryfikuje poprawność działania systemu oraz sprzętu i oprogramowania sprzętu po wykonaniu obsługi serwisowej.
- 28) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla Zamawiającego dostępu do dedykowanego portalu www producenta dla urządzeń oraz systemu, na którym będzie możliwe co najmniej pobieranie i instalacji nowych wersji dedykowanego dla systemu oraz dla danego urządzenia oprogramowania, pobieranie aktualizacji, patch-y, a także dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych, oprogramowania wspomagającego itp.
- 29) Zamawiający wymaga zapewnienia dostępu do pomocy technicznej Wykonawcy i producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do systemu oraz urządzeń objętych serwisem. Wykonawca musi zapewnić dostęp Zamawiającemu do najnowszego oprogramowania do systemu oraz sprzętu objętego serwisem gwarancyjnym. Wykonawca jest zobligowany do instalowania najnowszego oprogramowania w systemie oraz na sprzęcie, a także zapewnienia ciągłości działania systemu oraz sprzętu.