

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem umowy jest dostarczenie i świadczenie usługi dostępu do sieci Internet wraz z usługą chroniącą przed atakami DDoS w Centrum Przetwarzania Danych NASK, ul. 11 listopada 23, 03-446 Warszawa.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i świadczenie usługi dostępu do sieci Internet wraz z usługą chroniącą przed atakami DDoS. Zamawiający zamierza uruchomić łącze internetowe o symetrycznej przepustowości 1 Gb/s, minimum 16 zewnętrznych adresach IP, możliwości uruchomienia protokołu BGP, SLA na poziomie 99,5% oraz usługą chroniącą przed atakami DDoS w budynku będącym we własności NASK S.A, mieszczącym się przy ul. 11 Listopada 23, 03-446 Warszawa (dalej jako „Świadczenie Usługi” lub „Przedmiot Zamówienia”). Szczegóły dotyczące zapewnianych połączeń zawiera pkt 2.2 poniżej.
- 1.2. Zamawiający wymaga zestawienia połączenia o parametrach:
 - a) muszą być zakończone gniazdem/portem/urządzeniem umożliwiającym podłączenie wtyczki RJ45 w pomieszczeniach wynajmowanych przez Zamawiającego;
 - b) przed uruchomieniem usługi Wykonawca wykona w obecności przedstawiciela Zamawiającego testy przepustowości łącza;
 - c) usługa chroniąca przed atakami DDoS musi umożliwiać przeciwdziałanie atakom wolumetrycznym, protokołowym oraz aplikacyjnym;
 - d) SLA rozliczane będzie z dokładnością do 1 min.
- 1.3. Oferta musi zawierać wszystkie opłaty – administracyjne, jednorazowe, abonament miesięczny, jak i koszty łączników umożliwiających doprowadzenie usługi do wynajmowanej przez Zamawiającego powierzchni w CPD NASK. Czas trwania usługi to 36 miesięcy.
- 1.4. W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania i reagowania na Zgłoszenia Awarii w trybie 24/7 tj. 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy, 365/366 dni w roku.
- 1.5. Przyjmuje się, że do skutecznego Zgłoszenia Awarii dochodzi z chwilą przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę lub zakończenia rozmowy telefonicznej dotyczącej Zgłoszenia lub w inny sposób uzgodniony przez Strony po zawarciu umowy. Czas Naprawy liczony jest od momentu skutecznego Zgłoszenia odpowiednio Awarii w sposób opisany w zdaniu poprzednim.