

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Świadczenie usług sprzątania pomieszczeń o powierzchni 138 m² użytkowanych przez Centralny Azyl dla Zwierząt w lokalu nr 21 w budynku przy ul. Skwer Kardynała Stefana Wyszyńskiego 5.

I. Przedmiotem zamówienia jest bieżące utrzymanie czystości - zakres i częstotliwość wykonywania czynności porządkowych.

1) Sprzątanie użytkowanej powierzchni biurowej i korytarza:

odkurzanie i czyszczenie podłogi	2 razy w tygodniu
wycieranie kurzu i czyszczenie mebli, w tym regałów na akta, krzeseł, parapetów, półek i sprzętu biurowego (z wyłączeniem sprzętu komputerowego)	2 razy w tygodniu
usuwanie plam i zabrudzeń ze wszystkich mebli, w tym tapicerowanych	w miarę potrzeb, minimum raz w tygodniu
opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków plastikowych	2 razy w tygodniu
opróżnianie pojemników niszczarek (w tym wymiana worków plastikowych)	2 razy w tygodniu
odkurzanie mebli tapicerowanych	1 raz w tygodniu
mycie koszy na śmieci	1 raz w tygodniu,
czyszczenie listew przypodłogowych i ochronnych	1 raz w tygodniu
mycie grzejników i odkurzanie kratki wentylacyjnych	1 raz w tygodniu
usuwanie kurzu z kontaktów, gniazdek, włączników, listew odbojowych, obrazów, elementów dekoracyjnych itp.	1 raz w tygodniu
mycie drzwi i futryn	1 raz w tygodniu
mycie szklanych ścianek działowych o wysokości 2.7. m i długości 9 m.	2 razy w tygodniu
czyszczenie żaluzji w oknach w każdym pomieszczeniu- usuwanie kurzu.	2 razy w tygodniu

2) Sprzątanie pomieszczenia sanitarnego (WC):

mycie i odkażanie umywalki, muszli klozetowej, armatury,	2 razy w tygodniu
--	-------------------

deski klozetowej	
mycie podłóg	2 razy w tygodniu
opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków plastikowych	2 razy w tygodniu
czyszczenie lustra oraz pojemników na papier i mydło	2 razy w tygodniu
mycie glazury	2 razy w tygodniu
mycie kosza na śmieci	2 razy w tygodniu
mycie drzwi i futryny	2 razy w tygodniu
usuwanie kurzu z kontaktów, gniazdek, włączników	2 razy w tygodniu
usuwanie kurzu i zanieczyszczeń z oświetlenia i wlotów wentylacyjnych,	2 razy w miesiącu
usuwanie rdzy i kamienia z urządzeń sanitarnych	2 razy w miesiącu
mycie baterii płynem o neutralnych właściwościach dla ich powierzchni	2 razy w tygodniu
uzupełnianie papieru toaletowego do dozowników	2 razy w tygodniu
uzupełnianie mydła w dozownikach, w przypadku awarii dozownika zabezpieczenie w pojemnik z mydłem z pompką,	2 razy w tygodniu
uzupełnianie ręczników papierowych, w składance typu ZZ (w toaletach, w których nie ma pojemnika należy pozostawić opakowanie zawierające minimum 200 listków),	2 razy w tygodniu

3)Sprzątanie pomieszczenia kuchennego:

mycie podłogi	2 razy w tygodniu
usuwanie kurzu z kontaktów, gniazdek, włączników	2 razy w tygodniu
mycie blatów szafek	2 razy w tygodniu
opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków plastikowych,	2 razy w tygodniu
mycie i odkazanie armatury i zlewu	2 razy w tygodniu
mycie powierzchni zewnętrznych i wewnętrznych czajnika kuchenki mikrofalowej	2 razy w tygodniu
mycie ekspresu do kawy (tacka ociekowa, pojemnik na fusy, dozownik mleka)	2 razy w tygodniu
obsługa zmywarki: załadowanie, włączenie, rozstawienie naczyń do szafek kuchennych	2 razy w tygodniu
mycie powierzchni wewnętrznej lodówek	1 raz w miesiącu
uzupełnianie płynu do mycia naczyń, mydła w dozownikach, ręczników papierowych, wymiana gąbek	w miarę potrzeb

4)Mycie okien (obustronne) – powierzchnia - 17 m² (metraż podany jednostronnie):

- a) dwukrotne wykonanie usługi w okresie danego roku kalendarzowego (począwszy od 2026 roku); w zależności od potrzeb mycie okien przewiduje się na przełomie marca i kwietnia oraz września i października,
- b) w ramach usługi umyte zostaną wszystkie okna, ramy oraz parapety wewnętrzne we wszystkich pomieszczeniach, usługa wykonywana będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze,
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin wykonania usługi wynikających z jego potrzeb,
- d) usługa musi być wykonywana sprawnie, a czas przebywania osób skierowanych do realizacji usługi przez Wykonawcę w pomieszczeniach biurowych ograniczony do niezbędnego minimum,
- e) Wykonawca zapewni wykonanie usługi przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia (praca na wysokości),
- f) Wykonawca wykona usługę za pomocą własnego sprzętu i wyposażenia (drabinki, podesty, itp.) oraz środków chemicznych, myjących i czyszczących w ilościach niezbędnych do wykonania zamówienia;

5) Inne informacje:

- a) liczba koszy na śmieci - 12szt.,
- b) liczba niszczarek - 2 szt.,
- c) osoby sprzątające po opróżnieniu koszy na śmieci, mają obowiązek wynosić śmieci do śmietnika z segregacją odpadów znajdującego się na zewnątrz budynku, wskazanego przez Zamawiającego,

Wykonawca ma obowiązek wykonywać inne drobne prace nie ujęte w OPZ, a służące zachowaniu czystości na terenie lokalu oraz bezpieczeństwu użytkownika budynku, zaistniałe w sytuacjach nagłych np.: awaria, zalanie, działania czynników atmosferycznych, w zależności od potrzeb.

II. Wymagania Zamawiającego dotyczące środków czystości, sprzętu i wyposażenia:

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia własnego sprzętu i wyposażenia (odkurzacze, wózki serwisowe, drabinki, podesty itp.) oraz środków chemicznych, myjących i czyszczących w ilościach niezbędnych do wykonywania przedmiotu zamówienia;
- 2) środki czystości używane przez Wykonawcę muszą zapewniać skuteczne czyszczenie powierzchni i powinny być biologicznie neutralne, dopuszczone do użytkowania i obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków czystości, sprzętu i wyposażenia;
- 3) płyn odkażający do mycia muszli klozetowych, czyszcząco-dezynfekujący,

- usuwający kamień, bakterie, wirusy, grzyby;
- 4) mleczko do czyszczenia umywalek, WC - umożliwiające utrzymanie powierzchni w stanie czystości, nie rysujące powierzchni, usuwające tłuszcz, brud, plamy pleśni, osady z kamienia, osady z rdzy;
 - 5) płyn do szyb - nie pozostawiający zacieków/smug, nadający przyjemny zapach,
 - 6) płyn do glazury/terakoty/gresu - usuwający kurz i brud pozostawiający świeży zapach, nadający połysk powierzchniom czyszczonym;
 - 7) środek czyszczący do mebli - środek w aerozolu, niepozostawiający smug i zacieków, usuwający kurz oraz opóźniający gromadzenie się go na czyszczonych powierzchniach, zawierający komponent antystatyczny;
 - 8) środki czyszcząco-myjące mają być o niedrażniących zapachach i muszą być wykorzystywane stosownie do miejsc przeznaczenia;
 - 9) środki chemiczne, toaletowe i materiały eksploatacyjne do wykonywania przedmiotu zamówienia muszą być dobrej jakości, dopuszczone do użytkowania i obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami;
 - 10) środki chemiczne będą dostarczane i używane wyłącznie w oryginalnych opakowaniach producentów, umożliwiających ich identyfikację;
 - 11) niedopuszczalne jest stosowanie niebezpiecznych substancji i niebezpiecznych preparatów chemicznych bez posiadania aktualnego spisu tych substancji i preparatów oraz kart charakterystyki, a także opakowań zabezpieczających przed ich szkodliwym działaniem, pożarem lub wybuchem; Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi karty charakterystyki produktów, których będzie używał w trakcie wykonywania usług; karta charakterystyki produktu musi zawierać co najmniej: właściwości produktu, skład, zastosowanie, sposób użycia, zasady bhp, dozowanie, zużycie, nazwę producenta;
 - 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli środków czystości, sprzętu i wyposażenia.

III. Warunki dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) usługi sprzątania pomieszczeń wewnątrz budynku w lokalu nr 21 muszą być wykonywane w dniach roboczych w godzinach 8:00 do 16:00, w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym;
- 2) najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę osób skierowanych do realizacji usług sprzątania z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, lista osób będzie na bieżąco aktualizowana;
- 3) Zamawiający nie zapewnia pomieszczenia do przechowywania ubrań, środków czystości, sprzętu i wyposażenia służącego do sprzątania;
- 4) Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność przed Zamawiającym za nienależyte wykonywanie usług będących przedmiotem zamówienia, w tym za działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia;

- 5) w przypadku stwierdzenia zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów w czasie sprzątania, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę;
- 6) uwagi i reklamacje dotyczące wykonywanych przez Wykonawcę usług, Zamawiający przekazywać będzie telefonicznie, e-mailem lub bezpośrednio do osoby sprawującej nadzór ze strony Wykonawcy; Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowej reakcji i usunięcia nieprawidłowości w czasie do 60 minut od chwili dokonania zgłoszenia;
- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin świadczenia usług sprzątania pomieszczeń w przypadku zmiany organizacji czasu pracy Zamawiającego, informując pisemnie o tym Wykonawcę na dwa dni robocze wcześniej.

IV. W czasie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) wykonywania prac porządkowych i utrzymywania czystości przy użyciu własnego sprzętu i wyposażenia oraz środków czystości, tj. środków do czyszczenia mebli, płynów i preparatów do mycia i konserwacji, past, płynów do dezynfekcji, środków do utrzymania czystości i pielęgnacji powierzchni podłóg i mebli itp., posiadających wszystkie niezbędne atesty i certyfikaty o dopuszczeniu do ogólnego stosowania; używania środków czystości zgodnie z instrukcją producenta;
- 2) udostępniania upoważnionym pracownikom Zamawiającego w celach kontrolnych środków czystości, sprzętu i wyposażenia, o których mowa w pkt 1, na każde żądanie Zamawiającego;
- 3) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt odpowiedniego stanu zaopatrzenia w niezbędne materiały, środki czystości, sprzęt i wyposażenie;
- 4) uzupełnianie w toalecie w środki czystości i higieny (tj. papier toaletowy, papier do wycierania rąk, mydło w płynie w tym dozowniki na mydło lub pojemniki z pompką, środki zapachowe, krążki żelowe do wc, wkładki zapachowe i dezynfekujące do toalet) w miarę ich zużywania;
- 5) zaangażowania co najmniej jednej osoby sprzątającej w każdym dniu roboczym,
- 6) w przypadku nieobecności osoby świadczącej usługi sprzątania, o których mowa w pkt 5, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osoby zastępującej osobę sprzątającą;
- 7) zapoznania pracowników wyznaczonych do wykonywania usług z przepisami sanitarnymi, BHP i przeciwpożarowymi;
- 8) wyposażenia pracowników świadczących usługę w obuwie robocze i jednolitą odzież ochronną (schludny i estetyczny wygląd odzieży) stosownie do wykonywanych prac i pór roku oraz środki ochrony indywidualnej zgodnie z przepisami i zasadami BHP;
- 9) zapewnienia co najmniej jednej osoby sprawującej nadzór nad osobami sprzątającymi (w czasie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą), przeprowadzającej kontrolę realizacji usług, sprawującej nadzór nad zaopatrzeniem w środki czystości, sprzęt i wyposażenie, przeprowadzającej

kontrolę sprawności urządzeń. Osoba sprawująca nadzór i kontrolę **nie może** być osobą sprząającą;

10)uwzględniania uwag, przekazywanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, dotyczących jakości wykonywanych usług, jeżeli będą one zasadne;

11)realizowania przedmiotu zamówienia przez personel wykwalifikowany, w składzie osobowym, niezbędnym do wykonywania usług na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym.