

centralna e-rejestracja

PRZEWODNIK DLA PACJENTA

**Umawianie wizyt
do lekarzy specjalistów i na badania profilaktyczne**

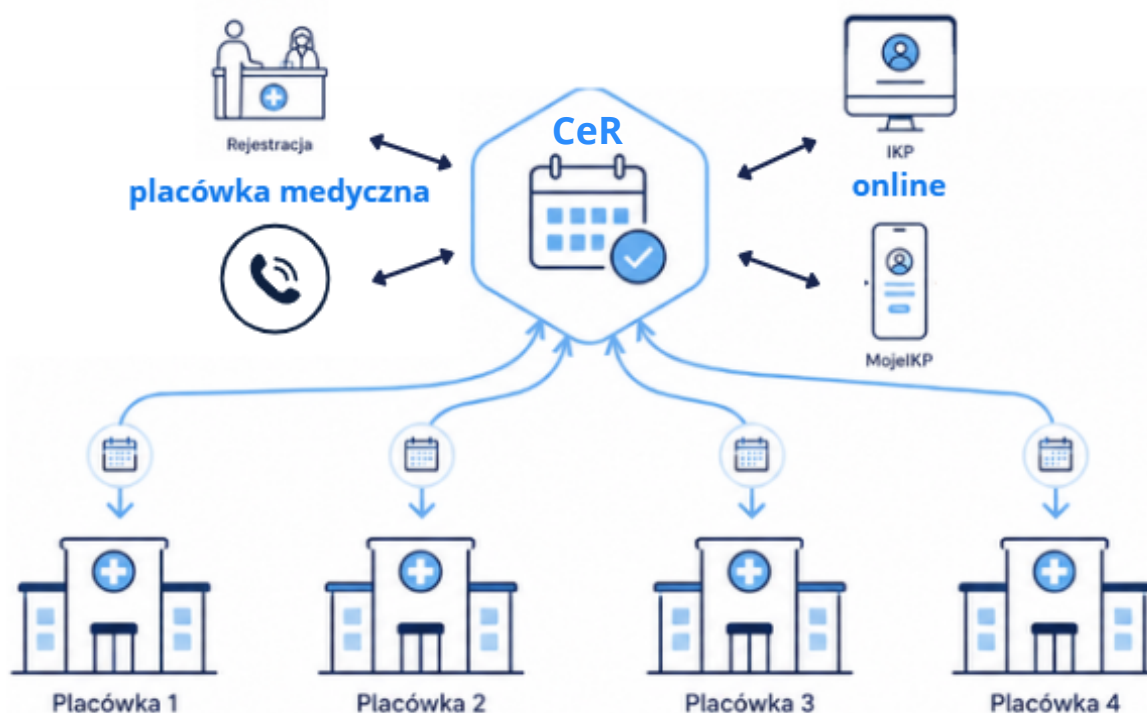
**Materiał został opracowany przez Departament e-Zdrowia Ministerstwa Zdrowia
na potrzeby przedstawienia informacji dotyczących centralnej e-rejestracji.**

NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY

Czym jest centralna e-rejestracja?

Centralna e-rejestracja (CeR) to ogólnopolski system, który gromadzi **w jednym miejscu terminy wizyt finansowanych przez NFZ.**

Można ją porównać do wspólnego kalendarza, do którego trafiają wolne i umówione terminy ze wszystkich placówek objętych obowiązkiem integracji z systemem.



Dzięki temu pacjent może przez **Internetowe Konto Pacjenta** lub aplikację **mojeIKP** wyszukać i umówić:

- wizytę pierwszorazową np. do kardiologa, badanie profilaktyczne (mammografię i test HPV HR) bez konieczności sprawdzania terminów w każdej placówce osobno.

Może też samodzielnie zarządzać swoimi wizytami np. zmienić termin wizyty pierwszorazowej lub odwołać wizytę.

Dostęp do centralnej e-rejestracji mają również **pracownicy placówek medycznych**, którzy za pomocą swoich systemów gabinetowych mogą sprawdzać dostępne terminy oraz umawiać lub odwoływać wizyty w imieniu pacjenta.

Zarówno pacjenci, jak i placówki korzystają z tych samych, aktualnych danych, dzięki czemu informacje o wolnych terminach i umówionych wizytach są na bieżąco aktualizowane w systemie centralnym.

1. Jakie zakresy świadczeń są już dostępne w centralnej e-rejestracji

Do centralnej e-rejestracji włączone zostały wszystkie **poradnie kardiologiczne** oraz placówki realizujące badania profilaktyczne (**test HPV HR i mammografię**).

Od 1 lipca 2026 r. wszystkie te placówki mają obowiązek dołączyć do centralnej e-rejestracji.

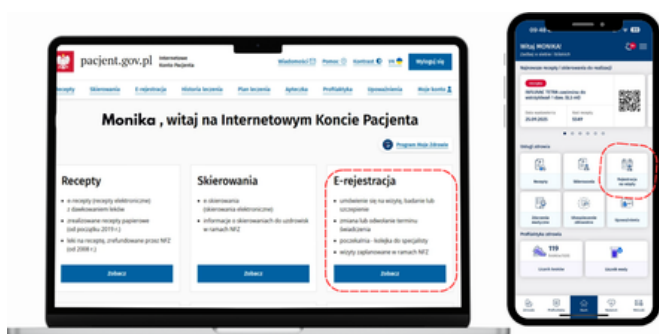
Od **1 sierpnia 2026 r.** do centralnej e-rejestracji włączone są kolejne świadczenia w zakresach:

- 1) chorób naczyń;
- 2) chorób zakaźnych;
- 3) endokrynologii;
- 4) hepatologii;
- 5) immunologii;
- 6) nefrologii;
- 7) neonatologii;
- 8) gruźlicy i chorób płuc.

Do **1 stycznia 2027 r.** wszystkie placówki w tych zakresach muszą w pełni dołączyć do centralnej e-rejestracji.

2. Jak umówić wizytę?

- **online** przez **Internetowe Konto Pacjenta (IKP)** dostępne na stronie www.pacjent.gov.pl lub aplikację mobilną **mojeIKP**
- **bezpośrednio w placówce medycznej** (tak jak dotychczas)



Przez **IKP/mojeIKP** możesz również:

- sprawdzić dostępne terminy w całym kraju,
- wybrać dogodne miejsca i czasu wizyty,
- zmienić termin wizyty pierwszorazowej lub odwołać każdej wizyty widocznej w IKP/mojeIKP,
- otrzymywać przypomnienia (SMS lub powiadomienia z mojeIKP),
- sprawdzać prognozowany termin, kiedy pacjent trafi do poczekalni.

3. Co się zmieniło w umawianiu do lekarza specjalisty?

Termin wizyty do lekarza specjalisty otrzymasz wyłącznie **w okresie 40 kolejnych dni**. Jeżeli samodzielnie w IKP/mojelKP oraz placówka medyczna nie znajdzi wolnego terminu w ciągu 40 dni – zapisz się do **poczekalni**.



Poczekalnia pilnuje za pacjenta miejsca w kolejce i automatycznie umawia wizytę zgodnie z jego kryteriami, jeśli taki termin pojawi się w centralnej e-rejestracji.

SKIEROWANIA DO PORADNI SPECJALISTYCZNYCH

1. Kiedy potrzebne jest skierowanie

Aby skorzystać z poradni specjalistycznej, należy mieć skierowanie od lekarza POZ lub innego lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

Zgodnie z przepisami na wizytę mogą zapisać się również pacjenci, którzy nie muszą mieć skierowania. Pacjent z uprawnieniami szczególnymi może umówić wizytę wyłącznie w placówce po sprawdzeniu czy spełnia wymagania ustawowe.

2. Jak pacjent otrzymuje skierowanie?

Wizyta u lekarza (np. POZ)

Lekarz ocenia stan zdrowia pacjenta i decyduje o potrzebie konsultacji specjalistycznej.

Wystawienie e-skierowania

skierowanie jest wystawiane elektronicznie, pacjent otrzymuje kod skierowania (SMS, e-mail lub wydruk).

3. Co pacjent powinien zrobić po otrzymaniu skierowania?

Krok 1 – pacjent zapisuje się na wizytę:

- Internetowe Konto Pacjenta (IKP),
- aplikacja **mojeIKP**,
- w placówce medycznej.

Krok 2 – jeśli pacjent nie znalazł wolnego terminu w ciągu 40 dni może się zapisać do poczekalni:

- Internetowe Konto Pacjenta (IKP),
- aplikacja **mojeIKP**,
- w placówce medycznej.

Krok 3 – pacjent otrzymuje powiadomienie o terminie wizyty:

- przez IKP/mojeIKP lub w wiadomości SMS lub mailem,
- w placówce medycznej.

Pobierz
aplikację
mojeIKP

lub zaloguj się do IKP
przez stronę
www.pacjent.gov.pl



BADANIA PROFILAKTYCZNE BEZ SKIEROWANIA

1. Badania dostępne bez skierowania

Na badania w ramach programów profilaktycznych nie potrzeba skierowania.

Jeśli kwalifikujesz się do badania to w **IKP** i aplikacji **mojeIKP** pojawi się możliwość umówienia terminu badania lub można tego dokonać w placówce jak do tej pory.

Mammografia

- badanie w kierunku raka piersi,
- w wieku 45–74 lat,
- pacjentka może zapisać się samodzielnie przez IKP/mojeIKP lub w placówce.

Test HPV HR

Materiał do badania pobiera się wymazem z szyjki macicy (jak podczas cytologii klasycznej).

- badanie w kierunku raka szyjki macicy,
- w wieku 25–64 lat,
- pacjentka może zapisać się samodzielnie przez IKP/mojeIKP lub w placówce.

Test HPV HR umożliwia blisko dwukrotne zwiększenie wykrycia zagrożenia rakiem szyjki macicy oraz stanów przedrakowych, ale również wirusa, mogącego wywołać nowotwór w przyszłości.¹

¹ Jakimiuk AJ, Januszewski M. Towards HPV-Based Cervical Cancer Screening in Poland: Lessons From a Landmark Trial. Lancet Reg Health Eur. 2026 Jun 19;66:101752. doi: 10.1016/j.lanepe.2026.101752. PMID: 42382123; PMCID: PMC13315449.

2. Jak zapisać się na badanie

Krok 1 – wybór kanału rejestracji

- Internetowe Konto Pacjenta (IKP),
- aplikacja **mojeIKP**,
- rejestracja w placówce.

Krok 2 – wybór świadczenia i terminu

- system pokazuje wolne terminy w różnych placówkach,
- wybierz dogodny termin - możesz też wybrać konkretną placówkę i pracownika medycznego np. lekarza

Krok 3 – potwierdzenie wizyty

- otrzymujesz powiadomienie,
- przypomnienia są wysyłane na 7 dni i 1 dzień przed wizytą.

Pobierz
aplikację
mojeIKP

lub zaloguj się do IKP
przez stronę
www.pacjent.gov.pl



3. Dodatkowe ułatwienia dla pacjentów

System zapewnia:

- podgląd na **IKP/mojeIKP** wszystkich swoich wizyt w jednym miejscu,
- możliwość szybkiego odwołania wizyty przez SMS i konto IKP/mojeIKP,
- automatyczne przypomnienia,
- lepszy dostęp do badań profilaktycznych.

KIEDY PACJENT MUSI ZGŁOSIĆ SIĘ DO PLACÓWKI?



Jeśli chce umówić wizytę kontrolną

Pacjenci, którzy chcą umówić wizytę w ramach kontynuacji leczenia mogą to zrobić wyłącznie w placówce.

Jeśli posiada skierowanie papierowe

Pacjenci, którzy posiadają skierowanie papierowe mogą umówić się do specjalisty wyłącznie w placówce.

Jeśli jest uprzywilejowany do świadczeń poza kolejnością

Pacjenci, którzy posiadają uprawnienie szczególne do świadczeń poza kolejnością

POCZEKALNIA – GDY NIE MA TERMINÓW DO SPECJALISTY

Kiedy pacjent trafia do poczekalni?

Zostaniesz zapisany do poczekalni, gdy:

- nie ma wolnego terminu wizyty pierwszorazowej w ciągu 40 dni,
- odwołasz wcześniej umówioną wizytę pierwszorazową (zapis do poczekalni następuje automatycznie) i nie ma dostępnego terminu w ciągu 40 dni.

Jak działa poczekalnia?

Jeżeli nie ma wolnych terminów do lekarza specjalisty w ciągu **40 dni** możesz zapisać się do poczekalni (wirtualnej kolejki):

- poprzez **Internetowe Konto Pacjenta (IKP)**,
- aplikację mobilną **mojeIKP**,
- w placówce medycznej.



Poczekalnia:

- pilnuje miejsca pacjenta w kolejce,
- stale monitoruje dostępność terminów we wszystkich placówkach,
- automatycznie wyszukuje wolne terminy wizyt,
- informuje o prognozowanym terminie wizyty,
- automatycznie zapisuje pacjenta, gdy pojawi się wolny termin zgodny z jego skierowaniem i preferencjami/kryteriami podanymi przy zapisie do poczekalni.

Terminy są przydzielane na podstawie:

- kolejności zgłoszenia,
- kategorii medycznej wpisanej na skierowaniu (np. pilne/stabilne),
- preferencji pacjenta (np. lokalizacja, dni, godziny).

Pacjent otrzymuje powiadomienie o umówionym terminie poprzez:

- SMS,
- e-mail,
- w aplikacji mojeIKP.

Jeśli termin nie odpowiada pacjentowi:

- możesz go odwołać lub zmienić wizytę pierwszorazową, pacjent wraca wówczas na swoje miejsce w kolejce w poczekalni (poczekalnia uwzględnia dotychczasowy czas oczekiwania pacjenta na wizytę),

Brak centralnej e-rejestracji skutkowało wyznaczaniem często **odległych terminów wizyt**.

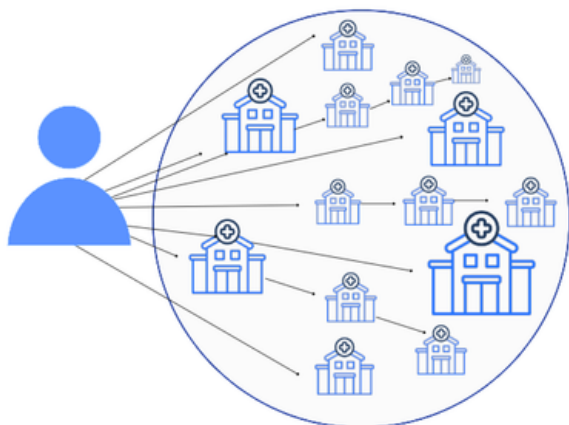


Instrukcja zapisania się do **poczekalni** ze skierowaniem do specjalisty np. kardiologa

Jeśli nie znajdziesz wolnego terminu lub jeśli chcesz zapisać się na termin powyżej 40 dni kliknij **“Zapisz się do poczekalni”**

Oczekiwanie w Poczekalni na termin wizyty we wszystkich placówkach, które znajdują się we wskazanym obszarze przez Pacjenta w kryteriach zapisu.

Przykład. Kod pocztowy i promień 30 km



Oczekiwanie do wszystkich placówek w promieniu 30 km od podanego kodu pocztowego (np. miejsca zamieszkania)

Kryterium zapisu Lokalizacja

Kod pocztowy - Promień wyszukiwania
lub

Adres - Województwo - Miejscowość

PLACÓWKA MEDYCZNA

Województwo

Miejscowość

Wybierz pracownika medycznego

Jak sprawdzić prognozę oczekiwania na termin?

Informację o prognozowanym czasie oczekiwania na świadczenie możesz sprawdzić na stronie **pacjent.gov.pl**. Dla świadczeń objętych centralną e-rejestracją (CeR) informacja ta jest dostępna bez logowania i bez skierowania.

Na stronie **pacjent.gov.pl/terminy-leczenia-cer** możesz sprawdzić ogólną prognozę czasu oczekiwania na świadczenie.

Nazwa placówki medycznej	Liczba terminów do 40 dni:
PORADNIA KARDIOLOGICZNA	66 (stan na 02.08.2026)
WARSZAWA, GÓRNOŚLĄSKA nr	Prognozowany czas udzielenia świadczenia
☎ 22 111 222 333	2026-08-21
Pokaż na mapie ▾	

Jeśli masz e-skierowanie to po zalogowaniu do **Internetowego Konta Pacjenta (IKP)** lub **aplikacji mojejIKP** możesz wyszukać dostępne terminy wizyty pierwszorazowej, które odpowiadają Twojemu skierowaniu i wybranym przez Ciebie kryteriom. Jeżeli nie znajdziesz odpowiedniego terminu, możesz zapisać się do poczekalni i oczekiwać na zwolnienie terminu spełniającego Twoje kryteria.

W poczekalni zobaczysz również **szacowany czas dostępności terminu**.

Prognoza jest ustalana indywidualnie na podstawie:

- terminów udostępnianych przez placówki medyczne,
- kategorii medycznej wskazanej na skierowaniu – pilny lub stabilny,
- wybranych przez Ciebie kryteriów,
- sytuacji innych pacjentów oczekujących w poczekalni.

**Pracownicy
w placówce medycznej
mają informacje
o prognozie
po zapisaniu pacjenta
do poczekalni**

Pamiętaj

Wskazany czas jest prognozą, a nie gwarantowanym terminem wizyty. Rzeczywista dostępność terminów może się zmieniać.

POWIADOMIENIA I ZAPIS NA WIZYTĘ

Możesz:

- otrzymać informację o wolnym terminie i sam go potwierdzić,
- lub zostać zapisany automatycznie przez system.

Powiadomienia są wysyłane (kanałem jaki wskaże pacjent):

- SMS,
- e-mailem,
- powiadomieniem w aplikacji mojejKP.



Preferencje pacjenta

Możesz określić następujące kryteria przy wyszukiwaniu terminu i zapisie do poczekalni:

- obszar wyszukiwania (np. miasto, województwo),
- preferowaną placówkę i np. lekarza,
- dni i godziny wizyt uwzględniając okresy niedostępności (np. urlop),
- sposób przydzielania wizyty:
 - powiadomienie o wolnym terminie (24–96 godzin wcześniej),
 - automatyczne zapisanie na wizytę.

Pacjent może w każdej chwili zmienić preferencje/kryteria w poczekalni.

Jakie są najważniejsze zasady poczekalni?



- Możesz **oczekiwać** na termin wizyty w wielu placówkach **jednocześnie** (w ramach jednego skierowania),
- Możesz w każdej chwili zmienić swoje preferencje/kryteria. Zmiana nie powoduje utraty kolejki.
- Zachowujesz datę dokonania **pierwszego zgłoszenia** w centralnej e-rejestracji (poczekalnia uwzględnia dotychczasowy czas oczekiwania pacjenta na wizytę),
- **Brak zgłoszenia się na wizytę skutkuje usunięciem z poczekalni** (musisz ponownie się zapisać do kolejki). Poczekalnia nie uwzględnia dotychczasowego czasu oczekiwania pacjenta na wizytę.

ODWOŁYWANIE WIZYT dzięki centralnej e-rejestracji



Centralna e-rejestracja umożliwia szybkie i wygodne **odwołanie zaplanowanej wizyty** bez konieczności kontaktu z placówką medyczną.

Wizytę możesz anulować na kilka sposobów:

1



Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

Zaloguj się na swoje IKP i odwołaj wizytę w zakładce „Moje wizyty”.

2



Aplikacja mojeIKP

Otwórz aplikację mojeIKP, przejdź do swoich wizyt i anuluj wybrany termin.

3



Przypomnienie SMS

Odeślij SMS z kodem podanym w treści przypomnienia, aby odwołać wizytę.



Możesz również odwołać wizytę:



telefonicznie



osobiście w placówce

Po odwołaniu wizyty termin zostaje zwolniony i może zostać udostępniony innym pacjentom oczekującym na świadczenie. Dzięki temu termin się nie zmarnuje, a osoba, która oczekuje w kolejce może z niego skorzystać.

W przypadku **pierwszorazowych wizyt** objętych centralną e-rejestracją odwołanie nie powoduje utraty miejsca w kolejce – skierowanie pozostaje w systemie i może zostać ponownie wykorzystane do zapisania na nowy termin.

Po odwołaniu wizyty pierwszorazowej Pacjent trafia automatycznie do poczekalni.

Natomiast po odwołaniu wizyty kolejnej (**kontynuującej leczenie**) ponowne umówienie odbywa się bezpośrednio w placówce medycznej.

Odwoływanie wizyt, z których nie możesz skorzystać, pomaga lepiej wykorzystać dostępne terminy i umożliwia szybszy dostęp do świadczeń innym osobom oczekującym na wizytę.

Centralna e-rejestracja – co to oznacza?

Wdrożenie centralnej e-rejestracji to ważna zmiana w sposobie umawiania wizyt finansowanych z NFZ.

Dzięki centralnej e-rejestracji:

- nie musisz już dzwonić do wielu placówek, aby znaleźć wolny termin,
- możesz samodzielnie zapisać się na wizytę lub badanie przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) lub aplikację mojeIKP,
- masz dostęp do dostępnych terminów w różnych placówkach w jednym miejscu,
- łatwo zmienisz lub odwołasz wizytę,
- system będzie pilnował kolejki za Ciebie (poczekalnia).

Nowe zasady upraszczają proces rejestracji na wizytę, zwiększają jego przejrzystość i dają Ci większe możliwości korzystania z opieki zdrowotnej w Polsce.

To zmiana, która ma przede wszystkim ułatwić Ci korzystanie z systemu ochrony zdrowia – szybciej, wygodniej i bardziej przewidywalnie.

Internetowe Konto Pacjenta – jak się zalogować

Internetowe Konto Pacjenta ma każda osoba, która ma PESEL. Wystarczy się zalogować.

<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta#jak-sie-zalogowac>

Instrukcja jak się zalogować: <https://pacjent.gov.pl/sites/default/files/plik-do-pobrania/IKP%20instrukcja%2016.09.2024.pdf>

Aplikacja mojeIKP



bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta.

<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/poznaj-mojeikp>

Jak zalogować się na mojeIKP: https://pacjent.gov.pl/sites/default/files/plik-do-pobrania/lato25%20Instrukcja%20MojeIKP_v3.pdf

Więcej informacji o centralnej e-rejestracji

<https://pacjent.gov.pl/e-rejestracja>

Więcej informacji dla Pacjenta:

www.pacjent.gov.pl/e-rejestracja



800 190 590

Telefoniczna Informacja Pacjenta

bezpłatna, ogólnopolska infolinia

Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Rzecznika Praw Pacjenta



19 239

Infolinia Centrum e-Zdrowia



cer@mz.gov.pl

zasady funkcjonowania centralnej e-rejestracji



ikp-pomoc@cez.gov.pl

problemy z IKP i mojejKP

Więcej informacji:

www.pacjent.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami

