

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA O INFORMACJE (OPZ)

I. Definicje użyte w OPZ:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 296), oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 1) **SI EMERYT** – SI EMERYT – System Informatyczny EMERYT wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2024 poz. 1121, z późn. zm.) oraz w sprawach dotyczących świadczeń pieniężnych dla członków rodzin zmarłych/zaginionych funkcjonariuszach, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia przyznawanych na podstawie ustawy z dnia 8 lutego 2023 r. o świadczeniu pieniężnym przysługującym członkom rodziny funkcjonariuszy lub żołnierzy zawodowych, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia (Dz. U. z 2023 r. poz. 658) wraz z podsystemem obsługującym wypłatę świadczeń ratowniczych podlegających przepisom ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. z 2025 poz. 244) i ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1154, z późn. zm.) z uwzględnieniem późniejszych zmian do tych ustaw, a także z podsystemem MKZS (Modułem Komunikacji Zabezpieczeń Społecznych), służącym do komunikacji z interfejsem RINA EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information), w ramach elektronicznej wymiany danych pomiędzy polskimi i zagranicznymi instytucjami zabezpieczenia społecznego, w sprawach realizowanych na podstawie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Dz. Urz. UE. L 166 z 30.04.2004, str. 1, z późn. zm.) oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 r. dotyczącego wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (Dz. Urz. UE L 284 z 30.10.2009, str. 1, z późn. zm.).
- 2) **kluczowe funkcje SI EMERYT** – funkcje polegające na:
 - a) realizacji procesów masowych, w tym:
 - realizacji procesu wypłaty terminowej krajowej lub zagranicznej, w tym w szczególności naliczenia świadczeń i składników świadczeń, dodatków, podatków, składek zdrowotnych i wydruku decyzji,
 - realizacji procesu akcji masowej waloryzacji,
 - realizacji procesu akcji masowego rozliczenia rocznego podatku PIT,
 - realizacji procesu akcji masowego przyznania i wypłaty jednorazowych świadczeń lub dodatków,
 - b) logowaniu i możliwości pracy w SI EMERYT przez użytkowników systemu,

- c) naliczaniu świadczeń i dodatków do świadczeń, podatków, składek zdrowotnych oraz drukowaniu raportów i decyzji;
- 3) **znaczna skala** – oznacza co najmniej 0,5% liczby świadczeń obsługiwanych w danym etapie procesu lub co najmniej 5% liczby użytkowników SI EMERYT;
 - 4) **błąd krytyczny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SI EMERYT lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności przerwanie lub niemożność kontynuowania jednego z procesów masowych, opisanych w pkt 3 lit. a, lub uzyskanie niepoprawnych wyników wyjściowych w znacznej skali, występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
 - 5) **błąd istotny** – pojedyncze przypadki nieprawidłowego działania lub braku możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności brak możliwości obsługi SI EMERYT, niepoprawna obsługa SI EMERYT lub uzyskanie nieprawidłowych wyników dla pojedynczych przypadków występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 3;
 - 6) **usterka** – błąd niesklasyfikowany jako awaria, błąd krytyczny lub istotny;
 - 7) **awaria** – brak możliwości działania użytkowników w SI EMERYT;
 - 8) **moment zgłoszenia** – punkt w czasie, w którym następuje przekazanie informacji Wykonawcy, np. zarejestrowanie informacji o błędzie w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy;
 - 9) **kwartał** – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2025 r. do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – do ostatniego dnia tego miesiąca;
 - 10) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie nie zostaje wykonane w całości lub w części;
 - 11) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie zostało wykonane, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
 - 12) **wada, nieprawidłowość** – jakakolwiek niezgodność świadczonych usług z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 13) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg, epidemie, pandemie;
 - 14) **Ustawa** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320);
 - 15) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT wraz z pracami rozwojowymi nr ZER-ZP-xxx/2025;
 - 16) **Umowa** – Umowa zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-xxx/2025.

II. Do przedmiotu zamówienia wchodzi następujące usługi:

- 1) utrzymanie SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu SI EMERYT,
- 2) zapewnienie zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, obszarze podatkowym ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających obowiązki Zamawiającego,
- 3) modyfikowanie SI EMERYT zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego,

- 4) modyfikacja SI EMERYT w zakresie migracji SI EMERYT do technologii Java zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikami nr 2 - OPZ.
- 5) aktualizacja komponentów SI EMERYT i KVM zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikami nr 3 - OPZ.
- 6) modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu windykacji zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikami nr 4 - OPZ.
- 7) Przygotowanie raportów statystycznych zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikami nr 5 - OPZ.
- 8) modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu naliczania świadczeń zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznikami nr 6 - OPZ.

III. Usługa utrzymania SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu, obejmuje:

- 1) zapewnienie bezbłędnego działania SI EMERYT;
- 2) zapewnienie możliwości przyjmowania zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SI EMERYT przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia za pośrednictwem dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego. W przypadku awarii lub niedostępności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, zgłoszenia będą kierowane przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej (e-mail). Zgłoszenia o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 następnego dnia roboczego;
- 3) zapewnienie funkcjonalności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SI EMERYT umożliwiającej Zamawiającemu w dowolnym momencie eksportowanie z tego systemu pełnego i aktualnego stanu bazy zgłoszeń oraz ich aktualnego stanu realizacji do pliku formatu xls, xlsx, csv, txt lub innego formatu uzgodnionego z Zamawiającym;
- 4) usuwanie błędu krytycznego lub awarii w działaniu SI EMERYT musi rozpocząć się nie później niż w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia;
- 5) usunięcie awarii w terminie nie późniejszym niż 24 godziny, liczonym od momentu zgłoszenia;
- 6) usunięcie błędu krytycznego w terminie nie późniejszym niż ... godzin(y) (*czas określony w ramach kryterium oceny ofert*), liczonym od momentu zgłoszenia;
- 7) usunięcie błędu istotnego w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
- 8) usunięcie usterki w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
- 9) skrócenie o 50% terminów, o których mowa w ppkt 4-6, w okresie comiesięcznych lub kwartalnych terminowych wypłat krajowych lub zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych, realizowanych przez Zamawiającego, tj. w okresie 4 dni roboczych w każdym

miesiącu, podczas trwania procesu obejmującego naliczanie świadczeń do wypłaty, sprawdzanie naliczeń, anulowanie wypłat oraz zakończenie wypłaty i generowanie raportów i plików z przekazami i przelewami w przypadku krajowych wypłat terminowych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym miesiącu w przypadku miesięcznych wypłat zagranicznych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym kwartale w przypadku zagranicznych wypłat kwartalnych. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji ww. wypłat z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem;

- 10) odtwarzanie utraconych lub uszkodzonych danych w wyniku błędu, awarii SI EMERYT;
- 11) prowadzenie bieżącej i okresowej analizy działania SI EMERYT w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej, obciążenia procesora oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backup'owych i odtworzeniowych, oraz formułowania w tym zakresie w formie pisemnej stosownych zaleceń dla Zamawiającego;
- 12) informowanie przynajmniej raz na kwartał Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania danych w SI EMERYT;
- 13) wsparcie Zamawiającego w działaniach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT, w tym w szczególności przygotowywanie procedur, instrukcji postępowania, instruktaży dla administratorów, instrukcji dla użytkowników;
- 14) wsparcie Zamawiającego w administrowaniu infrastrukturą SI EMERYT, w tym bazą danych i serwerem aplikacyjnym oraz systemowym środowiskiem, w tym w szczególności instalowanie, konfigurowanie i zabezpieczanie serwera bazodanowego i serwera aplikacyjnego;
- 15) wsparcie i instruktaż Zamawiającego w instalacji patch-y i nowych wersji oprogramowania SI EMERYT;
- 16) wsparcie i instruktaż użytkowników Zamawiającego w zakresie nowych wersji oprogramowania SI EMERYT;
- 17) wykonywanie przynajmniej raz na kwartał optymalizacji działania SI EMERYT i oceny wydajności jego działania;
- 18) przy usuwaniu błędów krytycznych oraz awarii, o których mowa w ppkt 5 i 6 ustala się, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu usunięcia błędów krytycznych i awarii.

IV. Usługa zapewnienia zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, obszarze podatkowym i ubezpieczeń społecznych, w sprawach dotyczących świadczeń pieniężnych dla członków rodzin zmarłych/zaginionych

funkcjonariuszach, których śmierć nastąpiła w związku ze służbą albo podjęciem poza służbą czynności ratowania życia lub zdrowia ludzkiego albo mienia, w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, oraz w obszarze elektronicznej wymiany danych pomiędzy polskimi i zagranicznymi instytucjami zabezpieczenia społecznego w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego obejmuje wykonywanie modyfikacji systemu wynikających ze zmiany przepisów prawa, które będą opublikowane i przekazane przez Zamawiającego; modyfikacje systemu będą także wykonywane na podstawie przekazanych przez Zamawiającego merytorycznych założeń wynikających z projektów aktów prawnych.

- V. Usługa modyfikowania SI EMERYT, o której mowa w pkt II ppkt 3 obejmuje wykonywanie, w okresie realizacji przedmiotu Umowy, modyfikacji SI EMERYT wynikających z wymagań funkcjonalnych użytkowników SI EMERYT, w tym dostosowywanie SI EMERYT do nowych technologii informatycznych.
- VI. Każda modyfikacja SI EMERYT, o której mowa w pkt IV i V wykonywana będzie w sposób następujący:
- 1) Zamawiający przygotuje merytoryczne założenia do modyfikacji SI EMERYT i prześle je w formie pisemnej do Wykonawcy;
 - 2) Strony uzgodnią zakres modyfikacji oraz termin jej realizacji nie krótszy niż 10 dni roboczych, z zastrzeżeniem, że w przypadku modyfikacji, o której mowa w pkt IV, termin modyfikacji oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie może przekroczyć terminu wejścia w życie przepisów prawnych będących podstawą do realizacji modyfikacji. Jeżeli przepisy prawne będą wchodziły w życie w danym miesiącu kalendarzowym, to za termin, do którego Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu modyfikację oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego), należy rozumieć dzień naliczenia wypłat terminowych na ten miesiąc kalendarzowy. W przypadku rocznych rozliczeń podatkowych modyfikacja oprogramowania SI EMERYT musi zostać przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie później niż do końca roku podatkowego, którego będzie dotyczyło rozliczenie;
 - 3) W przypadku modyfikacji, o której mowa w pkt V Strony uzgodnią w formie pisemnej liczbę roboczogodzin niezbędnych do wykonania modyfikacji, a następnie Zamawiający prześle Wykonawcy zamówienie na jej realizację wraz z podaniem terminu realizacji zmian. Modyfikacja bez uzgodnionej przez Strony liczby roboczogodzin nie będzie realizowana;
 - 4) Wykonawca opracuje specyfikację modyfikacji SI EMERYT i prześle ją w formie pisemnej Zamawiającemu;
 - 5) Zamawiający dokonuje akceptacji przekazanej specyfikacji modyfikacji SI EMERYT albo przekazuje w formie pisemnej uwagi i zastrzeżenia do Wykonawcy;

- 6) Wykonawca uwzględnia uwagi i zastrzeżenia do specyfikacji modyfikacji SI EMERYT i przekazuje ją w formie pisemnej do Zamawiającego w celu ostatecznej akceptacji;
- 7) czynności określone w ppkt 4-6 będą powtarzane do uzyskania ostatecznej akceptacji specyfikacji modyfikacji SI EMERYT przez Zamawiającego;
- 8) Wykonawca wykona modyfikację SI EMERYT na podstawie zaakceptowanej specyfikacji, o której mowa w ppkt 7;
- 9) Wykonawca zaktualizuje i przekaże Zamawiającemu dokumentację techniczną, administracyjną i użytkową zgodnie z zakresem wynikającym z modyfikacji. Ostateczny zakres dokumentacji zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
- 10) Wykonawca przygotowuje i przekaże Zamawiającemu patch-a lub nową wersję oprogramowania zawierającego modyfikację wraz z instrukcją instalacji;
- 11) Zamawiający po sprawdzeniu kompletności doręzonego patch-a lub nowej wersji oprogramowania przeprowadza instalację w środowisku SI EMERYT.

VII. Wszystkie modyfikacje wprowadzone do SI EMERYT w ramach usług wymienionych w pkt II ppkt 4-8, pkt IV i pkt V będą stanowiły integralną część SI EMERYT.

VIII. Łączny zakres pracochłonności usług modyfikacji SI EMERYT, o których mowa w pkt V oszacowano na 10 000 roboczogodzin (36 miesięcy) lub 15 000 roboczogodzin (48 miesięcy) (w zależności od otrzymanej informacji). Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystania pełnej liczby oszacowanych godzin. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

IX. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot zamówienia, o którym mowa w pkt III-IV przez okres 36 lub 48 miesięcy (w zależności od otrzymanych informacji) począwszy od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2025 r.

X. Specyfikacja posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego, oprogramowania i licencji na potrzeby SI EMERYT określone zostały w Załączniku nr 1 do OPZ.

XI. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego dostępu dla Wykonawcy do środowisk testowych SI EMERYT z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy do Zamawiającego nie więcej niż 6 stacji przesiadkowych z systemem Windows w wersji minimum 11 PRO. W przypadku wymiany lub wycofania stacji przesiadkowych przez Wykonawcę dyski z niniejszych stacji pozostaną u Zamawiającego.

XII. W okresie od dnia 05.08.2016 r. do dnia wszczęcia niniejszego postępowania wykonano 101 modyfikacji SI EMERYT, a do zakończenia aktualnie obowiązującej umowy zaplanowane jest jeszcze wykonanie 5 modyfikacji wynikających ze zmiany przepisów prawa. Wykaz modyfikacji zawarty jest w Załączniku nr 1 do OPZ.

Załączniki do OPZ:

Załącznik nr 1 – Informacja o Systemie Informatycznym EMERYT

Załącznik nr 2 – Modyfikacja SI EMERYT w zakresie migracji SI EMERYT do technologii Java

Załącznik nr 3 – Aktualizacja komponentów SI EMERYT i KVM

Załącznik nr 4 – Modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu windykacji

Załącznik nr 5 – Przygotowanie raportów statystycznych

Załącznik nr 6 – Modyfikacja SI EMERYT w zakresie obsługi procesu naliczania świadczeń