Warszawa, dnia 28 października 2026 roku

PROKURATURA REGIONALNA
w WARSZAWIE

2010-7.261.10.2026

Wykonawcy
biorący udział
w postępowaniu

Prokuratura Regionalna w Warszawie informuje, że w prowadzonym postępowaniu nr 2010-7.261.10.2026 o udzielenie zamówienia na **„Dostawę sprzętu komputerowego na potrzeby Prokuratury Regionalnej w Warszawie”,** wpłynęły wnioski od Wykonawcy o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

Poniżej Zamawiający prezentuje pytania Wykonawcy i odpowiedzi Zamawiającego:

Pytanie 1.

Dotyczy Załącznika nr 4 „Projekt Umowy” § 5 ust 6 oraz 8,

Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek usunięcia awarii w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, jednocześnie wymagając świadczenia serwisu przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że prawidłowo interpretujemy przedstawione wymagania przyjmując, że w przypadku kiedy Wykonawca nie jest autoryzowanym partnerem serwisowym Producenta, jego rolą jest skoordynowanie prac z serwisem producenckim wraz z ewentualnym przekazaniem sprzętu zastępczego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że w przypadku kiedy Wykonawca nie jest autoryzowanym partnerem serwisowym Producenta, jego rolą jest skoordynowanie prac z serwisem producenckim wraz z ewentualnym przekazaniem sprzętu zastępczego.

Pytanie 2.

Dotyczy Załącznika nr 4 „Projekt Umowy” § 5 ust 5

Zamawiający wymaga przystąpienia do realizacji naprawy w miejscu użytkowania sprzętu w terminie do 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.

Krakowskie Przedmieście 25, 00 – 071 Warszawa
tel. (22) 46 49 239,
zamowienia.rpwaw@prokuratura.gov.pl

Pragniemy zauważyć, że rozpoczęcie naprawy - wstępna diagnostyka, weryfikacja logów urządzeń - nie zawsze wymaga wizyty w lokalizacji.

W związku z powyższym prosimy o modyfikację wymagań poprzez wprowadzenie czasu reakcji określonego jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przy niezmienionym wymaganym czasie naprawy 7 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.

Odpowiedź:

§ 5 ust 5 „Projekt Umowy" otrzymuje brzmienie:

W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii sprzętu, Wykonawca nie później niż w terminie do trzech dni roboczych potwierdzi otrzymanie zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8.00 — 16.00, telefonicznie nr ..... lub e-mail:.....) i nawiąże kontakt z osobą wskazaną w § 2 ust. 6, celem przystąpienia do naprawy.

Pytanie 3.

Dotyczy Załącznika nr 4 „Projekt Umowy" § 5 ust 5

Prosimy o wskazanie wykazu lokalizacji w których użytkowane będą urządzenia dostarczone w ramach niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Wszystkie urządzenia, których dostawa jest przedmiotem zapytania, będę użytkowane w siedzibie Zamawiającego w lokalizacji Krakowskie Przedmieście 25/Kozia 1/Trębacka 4.

Pytanie 4.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy dopuszczalne jest złożenie oferty wyłącznie na jedną wybraną część zamówienia.

W treści Zapytania Ofertowego nie odnaleziono jednoznacznej informacji w tym zakresie, dlatego prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych obejmujących tylko wybraną część postępowania, bez konieczności składania oferty na obydwie części zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych dla wybranej części zamówienia (odpowiednio 1-ej lub 2-ej).

Zmiany stają się integralną częścią SWZ i tym samym stają się wiążące od dnia ich ogłoszenia. Pozostała treść specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) pozostaje bez zmian.

29 PAŹ. 2026 PROKURATORIA REGIONALNA W WARSZAWIE

.....

(data i podpis Kierownika Zamawiającego)

Małgorzata Adamajtys

K.W.