

DZIAŁ LABORATORYJNY

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Poznaniu
61-705 Poznań ul. Noskowskiego 23

LABORATORIUM BADANIA WODY

61-705 Poznań, ul. Noskowskiego 21; tel.: 61 85 44 826; e-mail: lbw.wssepoznan@sanepid.gov.pl

ANKIETA ANONIMOWA

Szanowni Państwo!

Upraszamy prosimy o wypełnienie poniższej ankiety zaznaczając odpowiedź znakiem „X”
w odpowiedniej kratce. Wnioski wynikające z analizy ankiet będą wykorzystane do doskonalenia naszej pracy
i współpracy z Państwem.

Skąd Państwo dowiedzieliście się o naszych usługach?

z informatora ☐ , od znajomych ☐ , wiem od dawna ☐ , przypadkowo ☐ , z internetu ☐ , z reklam ☐ ,

Czy korzysta Pan / Pani z badań naszego laboratorium po raz pierwszy

TAK ☐

NIE ☐

Czy zakres proponowanych badań odpowiada Państwa potrzebom?

TAK ☐

NIE ☐

(jeżeli nie, to określić jakich badań brak?).....

.....

Czy metody badawcze stosowane w naszym laboratorium odpowiadają Pani / Panu?

TAK ☐

NIE ☐

Jeżeli nie, to dlaczego?

.....

Czy przedstawione wyniki badań (sprawozdanie z badań) zawierają niezbędne dane i informacje?

TAK ☐

NIE ☐

Czy jest Pani/ Pan zadowolona /y z obsługi przez personel laboratorium?

TAK ☐

NIE ☐

Jeżeli nie, to dlaczego?

.....

Czy jest Pani/ Pan zadowolona /y ze współpracy z laboratorium

TAK ☐

NIE ☐

Jeżeli nie, to dlaczego?

.....