



**KOMENDA MIEJSKA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
w CZĘSTOCHOWIE**
42-202 Częstochowa, ul. Sikorskiego 82/94

MT.152.8.2025.A.N.

**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028
w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej
w Częstochowie**

Dokument opracował: Koordynator ds. dostępności – asp. Adrian Nowak
Data sporządzenia: styczeń 2025 r.

Zatwierdzam:

podpisał elektronicznie:

**Zastępcą Komendanta Miejskiego
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
w CZĘSTOCHOWIE**

- / -

bryg. mgr inż. Paweł Froch

Częstochowa, dn. 13 stycznia 2025



I. Informacje ogólne

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami nakłada na instytucje publiczne obowiązek poprawy warunków funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami lub osób z obniżonym poziomem sprawności np. z powodu wieku lub choroby. Podmiot publiczny musi zapewnić dostępność przez usunięcie barier, zastosowanie nowych rozwiązań lub racjonalnych usprawnień.

Na podstawie przepisów ustawy analizując stan zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz działania, które usprawnią realizację zadań w zakresie dostępności przygotowano „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028”.

Plan jest kontynuacją prac nad zapewnieniem dostępności Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Częstochowie realizowanych w oparciu o „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024” w obszarze zapewnianie dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, co pozwoli uczynić jednostkę bardziej dostępną i przyjazną osobom ze szczególnymi potrzebami.

II. Dotychczasowe działania podejmowane przez Komendę Miejską PSP w Częstochowie na rzecz dostępności

Wykonując obowiązki nałożone na podmiot publiczny przez Ustawę o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Komendzie Miejskiej PSP w Częstochowie działania Koordynatora ds. dostępności realizowane były w oparciu o „Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2024”.

Zrealizowano ujęte w planie zadania:

- 1) Dokonano stanu analizy obiektu pod względem dostosowania do potrzeb dostępności architektonicznej osób ze szczególnymi potrzebami.
- 2) Wspierano osoby ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.



3) Opracowano i opublikowano na stronie internetowej Komendy informację o podmiocie w tekście łatwym do czytania i rozumienia ETR.

4) Sporządzono informację o zakresie działalności KM PSP w Częstochowie w formie pliku wideo w PJM dot. podstawowych informacji o działalności PSP i danych kontaktowych KM PSP w Częstochowie.

5) W obszarze dostępności cyfrowej na bieżąco realizowane są zadania wynikające z Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych tj. strona internetowa Komendy jest zgodna z Wytycznymi dla:

- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411)

- Art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy.

- Dostępności treści internetowych 2.1 (WCAG 2.1)” oraz zapewnia użytkownikom strony internetowej pełny dostęp do materiałów i funkcjonalności strony:

- nawigowanie po stronie bez użycia myszki,
- opisy alternatywne grafik i zdjęć,
- możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu,
- uwzględnienie napisów oraz opisów treści filmów udostępnianych na stronie w odrębnym pliku,
- na stronie internetowej znajduje się deklaracja dostępności (aktualizowana corocznie do 31 marca).

6) Ułatwiono dostępność informacyjno-komunikacyjną poprzez dokonanie zmian na stronie internetowej KM PSP tj. utworzona została zakładka “Dostępność”. Wszystkie informacje istotne dla osoby z niepełnosprawnością zostały zebrane w jednym miejscu – deklaracja, ETR, procedury, wnioski o zapewnienie dostępności, film w PJM i inne.

10) Nowoprzyjęci funkcjonariusze i pracownicy cywilni uczestniczą w szkoleniu wstępnym z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami –



różne rodzaje niepełnosprawności - wzrost świadomości funkcjonariuszy i pracowników Komendy.

12) Dokonano zakupu pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących.

W Komendzie Miejskiej PSP w Częstochowie identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Kierunki działań na lata 2025-2028 zostały ujęte w rozdziale III.

III. Działania w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Komendy Miejskiej PSP w Częstochowie dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028

Na podstawie art.14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Lp.	Zakres działalności	Realizujący działania wynikające z art.6 ustawy	Sposób realizacji	Termin
1.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440).	Koordynator ds. dostępności, pracownicy komórek organizacyjnych KM PSP	Pracownicy realizujący zadania w poszczególnych komórkach organizacyjnych KM PSP będą odpowiedzialni za dostosowanie wytworzonych dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku. Zalecenia – szkolenie wstępne	Działanie ciągłe do grudzień 2027r.

			oraz przeprowadzenie szkolenia przypominającego.	
2.	Wykonanie oznakowania miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych.	Koordynator ds. dostępności	Zakup znaków pionowych oraz oznakowanie poziome miejsca parkingowego poprzez powierzenie zadania firmie zewnętrznej	Do czerwiec 2025r.
3.	Wzrost świadomości funkcjonariuszy i pracowników Komendy na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Koordynator ds. dostępności	Szkolenie wstępne z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - różne rodzaje niepełnosprawności oraz prawidłowe zachowanie w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością. Szkolenie cykliczne dla funkcjonariuszy i pracowników cywilnych (min co 4 lata).	Działanie ciągłe do grudzień 2028r.
4.	Korekta wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych w sposób trwały i spełniający wymagania BHP.	Koordynator ds. dostępności, Naczelnik Wydziału Kwatermistrzowsko-Technicznego	Wyznaczenie osób do Wykonania oznakowania schodów, ew. powierzenie zadania firmie zewnętrznej.	Do grudzień 2028r.
5.	Wykonanie oznaczenia o zmiennej fakturze przy wejściu do budynku.	Koordynator ds. dostępności, Naczelnik Wydziału Kwatermistrzowsko-Technicznego	Wyznaczenie osób do oznaczenia wejścia do budynku, ew. powierzenie zadania firmie zewnętrznej.	Do grudzień 2028r.
6.	Wykonanie tablicy informacyjnej w języku Brajla	Koordynator ds. dostępności, Naczelnik Wydziału Kwatermistrzowsko-	Powierzenie zadania firmie zewnętrznej.	Do grudzień 2028r.

		Technicznego		
7.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami poprzez zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności przy współpracy z Naczelnikami Wydziałów oraz Samodzielnymi Stanowiskami Pracy	Korespondencja wewnętrzna, konsultacje, wdrażanie rozwiązań poszerzających możliwość zapewniania dostępności.	Działanie ciągłe

IV. Monitoring i koordynacja

1. Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, ponoszą Naczelnicy Wydziałów oraz Samodzielne Stanowiska Pracy Komendy Miejskiej PSP w Częstochowie.
2. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności.
3. Koordynator ds. dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.
4. Wdrożenie zadań ujętych w planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Komendy Miejskiej PSP w Częstochowie dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2025- 2028 uzależnione jest od dostępnych środków finansowych.
5. Zgodnie z zapisami Ustawy art. 11 Komenda Miejska PSP w Częstochowie, najpóźniej do 31 marca 2029 roku przygotuje raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Raport zostanie opublikowany na stronie BIP Komendy Miejskiej PSP w Częstochowie.